



PROGRAMA PARA LA MANIPULACIÓN DE CARGAS A LOS
TRABAJADORES OPERATIVOS DE LA EMPRESA AGROAVICOLA
S.A.

Maria Fernanda González Borda

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio
Sede Ibagué (Tolima)
Programa Administración en Salud Ocupacional.

Mayo de 2022

PROGRAMA PARA LA MANIPULACIÓN DE CARGAS A LOS TRABAJADORES
OPERATIVOS DE LA EMPRESA AGROAVICOLA S.A.

Maria Fernanda González Borda

Sistematización Presentado como requisito para optar al título de Administrador en

Salud Ocupacional

Asesor

Cristian Alexander Valencia

Docente director opción de grado

Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría

Regional Tolima y Magdalena Medio

Sede Ibagué (Tolima)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Mayo de 2022

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, en especial a mi madre por su apoyo incondicional, ella siempre tiene las palabras adecuadas para hacerme creer en mí, mi padre, porque me enseña lo que es el esfuerzo y la dedicación y también a esa persona que ya no esta y con el que quiero compartir este proceso, sé que me están guiando desde el cielo y cuidándome.

Este proyecto de graduación también lo dedico a mi constancia y esfuerzo, porque luché incansablemente a lo largo de cada semestre hasta cumplir mi sueño de ser profesional, y a pesar de las penurias y momentos difíciles, he encontrado la fuerza para continuar con este proyecto de vida.

Agradecimientos

Primero que nada, quiero agradecer a mis padres y a Dios quienes han estado conmigo en cada paso que doy y por ser un gran apoyo para mí en todo momento, confiando y creyendo en mí pasando cada obstáculo que se presente, adicionalmente agradecer a todos los docentes de la Corporación Minuto de Dios que compartieron durante todo este proceso sus conocimientos conmigo, ayudándome a crecer de manera profesional.

Contenido

Dedicatoria	4
Agradecimientos	5
Contenido.....	6
Lista de Tablas	8
Lista de anexos.....	9
Resumen.....	12
Abstract.....	13
Introducción	14
Objetivos.....	16
Objetivo General:.....	16
Objetivos Específicos:.....	16
Marco Referencial.....	17
MARCO LEGAL.....	19
Marco Conceptual	21
CAPÍTULO I.....	24
PUNTO DE PARTIDA.....	24
LAS PREGUNTAS INICIALES	24

RECUPERACION DEL PROCESO VIVIDO	30
LA REFLEXION DE FONDO ¿POR QUE PASO LO QUE PASO?.....	39
LOS PUNTOS DE LLEGADA	42
CONCLUSIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	46
ANEXOS	49

Lista de Tablas

Tabla 1: Normatividad Vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla 2: Actividades programadas.

Lista de anexos

- Imagen 1. Pollita de 1 día. Elaboración propia 2021
- Imagen 2. Galpones reproductoras pesadas. Elaboración propia 2021
- Imagen 3. Cuarto frio de almacenamiento Elaboración propia 2021
- Imagen 4. Cronograma de actividades
- Imagen 5. Observaciones de comportamiento galponeros primera postura, cargue del producto.
- Imagen 6. Observaciones de comportamiento galponeros segunda postura, descargue del producto en carretilla
- Imagen 7. Capacitaciones sobre higiene postural y manipulación de cargas, Planta de incubación y Granja
- Imagen 8. Semana de vacunación COVID-19 San Marino 2021.
- Imagen 9. Realización de pausas activas
- Imagen 10. Realización de encuesta de chequeo biomecanico
- Imagen 11. Charla sobre el Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos de la empresa Agroavicola San Marino S.A
- Imagen 12. Formato de encuesta de sintomatologia a los trabajadores operativos de la empresa Agroavicola San Marino S.A
- Figura 13: Genero de los trabajadores operativos
- Figura 14. Rango de edad de los trabajadores operativos de la empresa Agroavicola San Marino
- Figura 15. Rango de estatura de los trabajadores operativos de la empresa Agroavicola San Marino S.A

- Figura 16. Rango de peso de los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Figura 17. Antigüedad de los trabajadores operativos en la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Figura 18 Realización de manipulación de cargas por más de 30 minutos continuos empresa Agroavícola San Marino S.A.
- Figura 19. Peso que traslada el trabajador en su labor en la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Figura 20. Tiempo que tiene que trabajar el colaborador realizando traslado de peso en la empresa Agroavícola San Marino S.A.
- Figura 21. Acciones que hace el trabajador cuando realiza manipulación manual de en la empresa Agroavícola San Marino S.A.
- Figura 22.Tarea laboral exige desplazamientos con carga en la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Figura 23. Acciones que hace el trabajador cuando realiza manipulación manual de carga con ayuda mecánica en la empresa Agroavícola San Marino S.A.
- Figura 24. Acción de mantener la columna recta cuando realiza manipulación de carga en la empresa Agroavícola San Marino S.A.
- Figura 25. Molestia o dolor en zona corporal en los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A.
- Figura 26. Molestia o dolor en zona corporal producido como consecuencia de las tareas que realiza en el puesto de trabajo en la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Figura 27.. Frecuencia de Molestia o dolor.

- Figura 28 . Molestia en los últimos años.
- Figura 29. Trabajador cuenta con las herramientas para su labor.
- Figura 30. Los elementos de trabajo se encuentran en buena condición
- Figura 31. Trabajo extra laboral diferente al que realiza en la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Figura 32. Tiempo promedio de descanso.
- Imagen 33. Formato de inspección de seguridad de la empresa Agroavícola San Marino S.A
- Imagen 34. Formato de inspección y entrega de EPP
- Imagen 35 Formato de evaluación de inducción y reinducción SST.
- Imagen 36. Formato de capacitación SST.
- Imagen 37 Formato de evaluación clima laboral.
- Imagen 38. Autorización.

Resumen

Como objetivo principal de este trabajo estableció Sistematizar la Práctica Profesional “Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores del área operativa de la empresa Agroavícola S.A” y así mismo mostrar la experiencia vivida, es por esto que se pensó en el diseño del programa que se adecuara al área operativa mediante estrategias planteadas y orientadas a garantizar lugares de trabajo más seguros así contribuyendo a la disminución de ausentismos laborales, y a la prevención de riesgos por manipulación de cargas, teniendo así conocimiento de dicho factor de riesgo y de esta forma fomentar la promoción de la salud, el bienestar de los trabajadores, así potenciando la seguridad frente a lesiones osteomusculares y a aportar a la generación de un ambiente seguro y saludable dentro de esta organización , la investigación se lleva a cabo mediante un método mixto, en el que se analizan los datos cualitativos y cuantitativos recopilados, luego analizarlos para buscar aspectos de mejora continua con el fin de optimizar las condiciones de los empleados en la organización; Para ello se realizó una encuesta de síntomas a todo el personal.

Una vez recopilada la información, se construirá metódicamente la experiencia sistematizada paso a paso, en la que se considerarán los datos recopilados, detalles del proceso vivido y registros fotográficos, lo que nos ayuda a visualizar cada paso con más detalle, ya que así se podrán determinar las acciones de mejora a implementar a futuro.

Palabras clave: Manipulación de cargas, ergonomía, riesgo biomecánico, sintomatología, lesiones osteomusculares.

Abstract

The main objective of this work was to systematize the Professional Practice "Program for the handling of loads for the workers of the operative area of the company Agroavícola S. A" and also to show the experience lived, that is why it was thought in the design of the program that was adapted to the operative area by means of strategies raised and oriented to guarantee safer workplaces thus contributing to the decrease of labor absenteeism, and to the prevention of risks by manipulation of loads, thus having knowledge of this risk factor and in this way to foment the promotion of the health, The research is carried out by means of a mixed method, in which the qualitative and quantitative data collected are analyzed, then analyzed to seek aspects of continuous improvement in order to optimize the conditions of employees in the organization; For this purpose, a symptom survey was conducted to all personnel.

Once the information has been compiled, the systematized experience will be methodically constructed step by step, considering the data collected, details of the process and photographic records, which will help us to visualize each step in more detail, so that we can determine the improvement actions to be implemented in the future.

Keywords: load handling, ergonomics, biomechanical risk, symptomatology, musculoskeletal injuries.

Introducción

Actualmente los accidentes de trabajo son originados debido a una inadecuada manipulación de cargas, lo que convierte este tema en uno de los de mayor importancia, para analizar dentro de las organizaciones. Estas actividades pueden generar fatiga física o lesiones musculoesqueléticas en los trabajadores, estas consecuencias están relacionadas con el manejo inadecuado de cargas, mal diseño de puestos de trabajo, posturas incorrectas adoptadas por los trabajadores (mecánica corporal) afectando la salud y seguridad de los trabajadores, así como el desempeño en la empresa. Especialmente durante las actividades de carga y descarga, las molestias o lesiones son muy comunes en la región dorsolumbar que se extiende desde las costillas hasta la zona lumbar. Si bien estas no son lesiones fatales, pueden ser largas y difíciles de curar, lo que posiblemente imposibilite incluso el trabajo normal, lo que también afecta su calidad de vida. Por todo ello, es importante que todos los trabajadores que levanten o transporten cargas de forma manual durante su actividad diaria tomen una serie de precauciones para evitar riesgos biomecánicos al que se encuentran expuestos.

La implementación de un Programa para la manipulación de cargas permite realizar acciones de prevención de sintomatología las cuales orientan los procesos de intervención, brindando así pautas para el método correcto de elevación y transporte de cargas como estrategia de mejoramiento, hábitos diarios de higiene postural, pausas activas laborales, junto con las recomendaciones necesarias para realizar dentro y fuera de trabajo en relación a ejercicios que permitan la prevención de síntomas, evaluar los puestos de trabajo y el factor de riesgo biomecánico, todo ello encaminado a eliminar oportunamente los factores negativos y reforzar los positivos, evitando consecuencias para los trabajadores y la organización, apoyando la

política de la empresa en materia de salud y seguridad en el trabajo.

El Programa para la manipulación de cargas en el ámbito laboral permite ciertas ventajas como: contribuir al cambio de posturas y rutina, disminuye riesgo de enfermedad profesional, mejora el desempeño laboral, motiva y fortalece las relaciones interpersonales, promueve la integración social, además libera estrés articular y muscular.

Es por esto que se partirá con diferentes análisis, como a la implementación de una lista de chequeo centrada en los síntomas osteomusculares analizando así las molestias de tipo muscular que están presentes en el área operativa de la empresa Agroavícola San Marino S.A; esto con el fin de implementar un Programa para la manipulación de cargas, incentivando el autocuidado y creando un ambiente que asegure la eficiencia, eficacia y eficiencia en la productividad.

Durante el desarrollo de este proyecto se considerarán diferentes análisis, a través de inspecciones y encuestas, que nos permitirán obtener información más detallada sobre las deficiencias y síntomas del personal general, para así de este modo poder construir el programa para la manipulación de cargas, a través de las necesidades de los colaboradores de la empresa.

Después de crear el Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A, se utiliza la experiencia de vida para documentar el desarrollo de la sistematización, en la que se realiza reconstrucción del paso a paso, hasta producir el producto final, en el que se analiza y reconoce fortalezas, debilidades y acciones de mejora, luego será de gran ayuda en ámbito laboral.

Objetivos

Objetivo General:

- Sistematizar la experiencia durante la practica en la empresa Agroavicola San Marino S.A. de la ciudad de Ibagué a través del Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos de la empresa Agroavicola San Marino S.A.

Objetivos Específicos:

- Recuperar el proceso vivido de la experiencia de práctica profesional en la empresa Agroavicola San Marino S.A, a través de la recopilación de información, registro fotográfico y la aplicación de una encuesta de sintomatología aplicada.
- Reflejar la experiencia adquirida durante y después de la práctica profesional en relación con el riesgo biomecánico en la empresa Agroavicola San Marino S.A en el cargo operativo.
- Reconstruir paso a paso ordenadamente el proceso experimentado y vivido durante la práctica profesional.

Marco Referencial

A través del marco referencial se da a conocer toda la información brindando claridad sobre los temas considerados durante el trabajo, así como la terminología y metodología involucrada en el desarrollo del proyecto, incluye un marco teórico, conceptual y legal.

Antecedentes

En la ciudad de Barranquilla en la Universidad Libre, se realizó una investigación sobre “riesgos ergonómicos de carga física relacionados con lumbalgia en trabajadores del área operativa de la fundación tecnológica Antonio de Arévalo (tecnar)” (Sabogal Escudero Irina, 2017) mostró que los factores de riesgo para la actividad física y la lesión musculoesquelética son los de mayor impacto en el país según la Segunda Encuesta de Condiciones de Seguridad y Salud en el sistema de riesgos laborales, señalando la necesidad de planes de orientación a la prevención y destaca la creación de programas de prevención que contribuyan a la creación de condiciones de vida saludables y mejorar la calidad de vida de los trabajadores. Al igual que ocurre con los esfuerzos de la organización para prevenir este tipo de situaciones, se debe abordar desde dos puntos de vista: en primer lugar, de forma pasiva, examinando científicamente el lugar de trabajo y evitando así que se produzcan situaciones de actuación de los posibles factores de riesgo y, en segundo lugar, de forma proactiva. proporcionar a los empleados información educativa sobre los posibles riesgos y sobre las medidas a tomar para evitarlos.

Colombia frente a los Desórdenes Musculo esqueléticos. La revista Colombiana de Salud Ocupacional en su artículo desordenes musculo esqueléticos relacionados con el trabajo define lo siguiente: “Los desórdenes músculo-esqueléticos (DME) son causados por trabajos fatigantes que implican posturas prolongadas, mantenidas y forzadas”; Asimismo, explican en la investigación:

“con pocas posibilidades de cambio, por fuera de los ángulos confortables o en desequilibrio, con bases de sustentación inestables o vibratorias, por levantamiento y manipulación de cargas y movimientos repetidos.” (Hernández, Ramírez y Soto, 2016, p. 27).

Además, se puede decir que las jornadas de trabajo, no tomar descansos activos, la edad y el género de las personas son factores importantes que conducen a un desarrollo más rápido a generar lesiones osteomusculares o DME.

Las causas de estas lesiones incluyen movimientos repetitivos, mala postura e inmovilidad prolongada en ausencia de un descanso activo, y los síntomas pueden empeorar con la edad con cambios en el sistema musculoesquelético, por ello, según análisis realizados a partir de los 40 años, es cuando este tipo de trastornos pueden aparecer o hacerse más notorios. Según el artículo Desordenes Musculo esqueléticos relacionados con el trabajo se descubrió que los trabajadores mayores de 50 años que realizan movimientos repetitivos a menudo experimentan dolor lumbar, incluso cuando realizan tareas menos complejas; y con el aumento de nivel de la carga el dolor de espalda predomina después de los 41 años (Márquez S, Rodríguez J, De abajo O. citado en Hernández et al. 2006). En este sentido, el estudio destaca: “Así mismo se ha observado mayor prevalencia de sintomatología en manos, muñecas y espalda en el grupo de trabajadores de mayor edad, que llevan más tiempo en el oficio” (Hernández, Ramírez y Soto, 2016, p. 29).

Es una obligación legal señalada por varias normas jurídicas de imperativo cumplimiento que todas las empresas, sin importar su tamaño o tipo de actividad económica, deben contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que un buen sistema mejorará la productividad de las empresas y traerá muchos beneficios, tanto para la organización como para el colaborador.

MARCO LEGAL

Tabla 1

Normatividad Vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo

AÑO	NORMATIVIDAD VIGENTE EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Resolución 0312 del 2019	Por el cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST
Resolución 2400 de 1979	Por el cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Ley 9 de 1979	Establece normas y otras disposiciones, con el fin de preservar, conservar y mejorar la salud de los trabajadores en sus ocupaciones.
Ley 1562 de 2012	Por medio de la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
Decreto 1477/2014	Por la cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales. Sección II. Grupo XII. Enfermedades del sistema musculoesquelético.
Resolución 2844 de 2017	Adopta las Guías de Atención Integral en Salud Ocupacional Basadas en la Evidencia
Decreto 1072 de mayo de 2015	Por medio de este Decreto, el gobierno nacional expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Capítulo 6 sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
	Numeral 4. Guía de atención integral basada en la evidencia para dolor lumbar inespecífico y enfermedad discal relacionados con la manipulación manual de cargas y otros factores de riesgo en el lugar de

GATISO	trabajo. (GATI- DLI- ED)
Norma ISO 11228- ergonomics-manual handling, adaptadas en Colombia como NTC 5693-1-2 y -3	Normas técnicas sobre la manipulación manual de carga. Las tres secciones que componen este estándar brindan recomendaciones ergonómicas para diferentes tareas: transporte manual, elevación y transporte, empujando y tirando de cargas con alta frecuencia.
GTC-256	Directrices de ergonomía para la optimización de cargas de trabajo musculoesqueléticas (2015-05-20).
Ley 100/93, Decreto 1295/94	Organizan el Sistema General de Riesgos Laborales, cuya tarea principal es fortalecer y mejorar las condiciones de trabajo y la salud de los trabajadores en su lugar de trabajo.
GTC-45	Guía para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. (segunda actualización,2012).

Marco Conceptual

A continuación, se darán a conocer los conceptos que se tuvieron en cuenta durante el desarrollo de la sistematización:

Carga: Según la Guía de Atención Integral (GATISO) es “cualquier objeto animado o inanimado que se caracterice por un peso, una forma, un tamaño y un agarre. Incluye personas, animales y materiales que requieran del esfuerzo humano para moverlos o colocarlos en su posición determinada.”

Carga física de trabajo: Según (GATISO), es “un conjunto de cargas físicas a las que se somete un trabajador durante la jornada laboral. Se basa en la acción de los músculos estáticos y dinámicos. Las cargas estáticas están determinadas por la postura, mientras que las cargas dinámicas están determinadas por la acción muscular, el movimiento y la transferencia de peso.

Manipulación manual: Según la Guía de Atención Integral (GATISO) es “cualquier actividad que requiera el uso de fuerza humana para levantar, bajar, transportar o de otro modo mover o controlar un objeto”.

Accidente de trabajo: Según la ley 1562 de 2012 se define Accidente de Trabajo como: Cualquier evento repentino que ocurra como resultado del empleo y resulte en una lesión subyacente, disfunción en un empleado, invalidez o muerte. Un accidente de trabajo es también un accidente que se produce en el cumplimiento de las instrucciones del empleador o en la realización de un trabajo en su nombre, incluso fuera del lugar y tiempo de trabajo.

Carga física: Según la Resolución 144 de 2017 se entiende como carga física “el conjunto de requerimiento psicofísicos a los que el trabajador se ve sometido a lo largo de la

jornada laboral”. Esta definición divide esta carga en dos componentes el psicológico y el físico, donde para fines de esta investigación se tomará principalmente los requerimientos físicos de la tarea realizada por un trabajador. Dentro de este factor de riesgo se tiene en cuenta el trabajo muscular necesario y requerido para la tarea, el cual implica la acción de varios grupos musculares los cuales generan contracciones de músculos, que dentro del trabajo se lo puede establecer como estático o dinámico. Es así, que tener en cuenta la carga física utilizada para una determinada labor, permite identificar la presencia o ausencia de lesiones musculares o esqueléticas que pueden limitar la ejecución óptima de una labor específica.

Postura: En el ámbito laboral, se entiende según la Resolución 144 de 2017 como “la posición relativa de los segmentos corporales y no, meramente, si se trabaja de pie o sentado”. Aquí se resalta que no únicamente es estar en bípedo o en sedente realizando actividades laborales rutinarias o no rutinarias, sino que involucra las posiciones que el cuerpo y sus segmentos corporales adoptan en la ejecución de tareas durante la jornada laboral.

Movimientos repetitivos: De acuerdo con la GATISO “La mala postura está definida como una sobrecarga a las estructuras tendinosas musculares y vasculares que desgastan el organismo de forma permanente afectando principalmente a la columna vertebral. Ahora bien, es importante mencionar los Movimientos repetitivos realizados dentro de las tareas asignadas en el lugar de trabajo, los cuales se definen como todo aquel movimiento que se repite varias veces durante un tiempo determinado, el cual es continuo”. Dentro del ambiente laboral, los movimientos repetitivos se relacionan a dichos movimientos ejecutados durante la jornada laboral.

Riesgo: Es una evaluación de las consecuencias de un peligro, expresadas en términos de probabilidad y gravedad, teniendo en cuenta el peor de los casos que se puede predecir.

(Resolución 1565 de 2014).

Factor De Riesgo: Hace referencia al hecho o la circunstancia que incrementa las probabilidades de que un individuo sufra determinado problema o contraiga una enfermedad.

Manipulación manual de cargas: cualquier actividad que implique el transporte o la restricción de una carga de uno o más trabajadores, como levantar, colocar, empujar, tirar o transportar, que, por su naturaleza o condiciones de trabajo inadecuadas, conlleve riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores (Ministerio de la Protección Social, 2008).

Lesiones Osteomuscular: Son un conjunto de lesiones inflamatorias o degenerativas de los músculos, tendones, articulaciones, ligamentos y nervios. Generalmente se localizan en la zona del cuello, espalda, hombros, codos, muñecas y manos.

Peligro: Es una situación que produce un nivel de amenaza a la vida, la salud, la propiedad o el medio ambiente. Se caracteriza por la viabilidad de ocurrencia de un incidente potencialmente dañino, es decir, un suceso apto para crear daño sobre bienes jurídicos protegidos.

Riesgo Biomecánico: Se refiere a todos aquellos elementos externos que actúan sobre una persona que realiza una actividad específica. El objeto de estudio de la biomecánica tiene que ver con cómo es afectado un trabajador por las fuerzas, posturas y movimientos intrínsecos de las actividades laborales que realiza. (Ministerio de Protección Social, 2011).

Seguridad Y Salud En El Trabajo: Está definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

CAPÍTULO I

La metodología implementada para el proceso de la sistematización de experiencias, de acuerdo por el Sociólogo y Educador Oscar Jara, que propone de cinco tiempos con el fin de ordenar el proceso de desarrollado e interpretación critica de la experiencia

PUNTO DE PARTIDA

ESTRUCTURA DEL MODELO DE RECONSTRUCCION DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso de formación académica, el objetivo principal de la Corporación Universitaria Minuto de Dios es preparar profesionales en todos los campos, siendo la necesidad de profundizar en el conocimiento con la práctica los pilares fundamentales para alcanzar el éxito a largo plazo, por lo que al llegar noveno semestre, nos permitieron familiarizarnos con la asignatura práctica profesional, dirigido a estudiantes que visualicen su futuro y sean capaces de aplicar lo aprendido al entorno laboral y así poder establecer metas para su futura vida profesional.; a partir de ahí, el proceso comienza con la elección de la modalidad de práctica, en mi caso particular escogí Contrato por aprendizaje y con la ayuda de la universidad pude encontrar un lugar de práctica, como lo fue la empresa Agroavicola San Marino S.A

Luego de realizar el proceso de legalización junto con empresa, se procedió a iniciar la práctica profesional en la empresa Agroavicola San Marino S.A con una intensidad horaria de lunes a viernes, 8 horas diarias, 48 horas a la semana en total, esto durante un periodo de 6 meses.

LAS PREGUNTAS INICIALES

¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

Este proceso de sistematización de la experiencia de la práctica profesional vivida en la empresa Agroavícola San Marino S.A se desarrolla con el objetivo de describir cada paso del proceso que se llevó a cabo en la creación de un programa para la manipulación de cargas, con el propósito de analizar, comprender y mejorar cada aspecto de la experiencia, y por tanto, el reconocimiento de fortalezas y debilidades para identificar posibles acciones de mejora en el futuro laboral y profesional.

¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

La experiencia que se quiere sistematizar es la vivida en la práctica profesional realizada en la empresa Agroavícola San Marino S.A, la cual dio como resultado la elaboración del Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos, este proceso se llevó a cabo debido a que se tuvo presencia de accidentes ocasionados por la manipulación inadecuada de cargas, ausentismo laboral por esta causa, además del poco conocimiento que los trabajadores tenían sobre el tema, provocando así molestias de tipo osteomuscular y lumbar, siendo así un factor de riesgo importante frente al bienestar de los trabajadores y la productividad de la organización.

A partir de la experiencia vivida se han adquirido nuevas competencias, como la capacidad de combinar los conocimientos teóricos con la práctica profesional, y de identificar, analizar y resolver necesidades y problemas, competencias en investigación, desarrollo e implementación de proyectos basados en la formación profesional, así como mejorar las habilidades de comunicación oral y escrita. Consolidar mis conocimientos en la práctica me permitieron aprender a identificar las fortalezas y debilidades que puedan surgir en el ambiente laboral.

¿Qué aspectos de la(s) experiencia(s) nos interesan más?

Es importante tomar este proceso de experiencia desde la construcción del Programa para la manipulación de cargas, desde su inicio y los aspectos que nos permitieron llegar hasta el producto final, para ello se tomarán datos como la encuesta de sintomatología aplicada a los trabajadores, los datos arrojados según la encuesta, el análisis y diagnóstico obtenido, y finalmente las estrategias que se deben seguir para la creación del programa.

Durante la realización de la práctica profesional en la creación del programa para la manipulación de cargas era necesario evaluar el proyecto desde la acción participativa que busca conocer el estado de salud de los trabajadores, para analizar e identificar las principales molestias y necesidades frente a la implementación del programa basado en los testimonios y experiencias de cada integrante en el ámbito laboral, este método de investigación es de carácter cualitativo ya que es una forma de pensar que se enfoca en las personas afectadas por la organización, quienes deben ser parte fundamental de la solución de estos. Por lo tanto, el desarrollo, implementación y evaluación de programas y actividades se basa en el diálogo entre los participantes y miembros de la organización

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

La información necesaria para construir la experiencia proviene de la misma empresa, es decir, el análisis se realiza en la empresa Agroavícola San Marino S.A y en su personal, porque nos aportan los aspectos necesarios para entender el proyecto paso a paso; Esta información también puede estar respaldada por literatura bibliográfica y documental sobre aspectos de la manipulación manual de cargas encaminado con el riesgo biomecánico. Para la reconstrucción de la experiencia de la práctica profesional se tuvo en cuenta la guía de sistematización de la experiencia, basada en los 5 tiempos de Oscar Jara.

¿Qué procedimientos vamos a seguir?

El proceso que se llevó a cabo para la reconstrucción de la experiencia de la práctica profesional se desarrolló por medio de la identificación del riesgo biomecánico en los trabajadores del área operativa, de allí sale la necesidad del análisis de puestos de trabajo y la aplicación de una encuesta de sintomatología a los trabajadores. Con base en los resultados de la encuesta, se identifican las estrategias a implementar frente a los riesgos identificados con el fin de minimizar el malestar específico de los empleados, logrando el bienestar de estos y aumentando así su productividad.

Mediante la aplicación de la encuesta en relación a la manipulación de cargas a los trabajadores de la empresa Agroavícola San Marino S.A, a través de los resultados arrojados se llega a la conclusión, que la principal problemática está asociada a factores de riesgo de tipo biomecánico, los cuales se pueden reflejar a través de dolores y molestias de tipo osteomuscular que se pueden atribuir a los siguientes factores de riesgo:

Posturas prolongadas: Colaboradores que durante su jornada laboral deben estar varias horas de pie.

Sobrecarga postural: las posturas adoptadas por el trabajador, consideradas a simple vista como más fatigantes.

Manipulación manual inadecuada de cargas: Colaboradores que permanecen largas jornadas de trabajo, realizando tareas de levantamiento y transporte de cargas.

Ausencia de Pausas Activas: Los colaboradores no realizan pausas activas dentro de la jornada laboral, solo algunos cuando inician su jornada de trabajo, esto genera acumulación de estrés y tensión afectando significativamente distintas partes del cuerpo (cuello, cadera, hombros, espalda). Además de esto, la mayoría de los encuestados aseguro no realizar ejercicio físico fuera de su jornada laboral y solo un pequeño porcentaje si lo realiza.

Después de identificar el problema asociado a los factores de riesgo biomecánico, comenzamos a analizar los resultados y la importancia de la creación del programa para la manipulación de cargas, el cual fue dirigido con la coordinadora de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, junto con ella se fijaron ciertas fechas dentro de un plazo determinado, que se pactaron también con los trabajadores para realizar las actividades y finalmente dar todos los pasos razonables y lógicos dentro de la experiencia de la práctica profesional.

Tabla 2: Actividades programadas.

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<i>Mayo-2021</i>	Inspección de puestos de trabajo Operativo. (Observaciones de comportamiento)	Natally Castellanos- SST
<i>Junio-2021</i>	Seguimiento, reporte de actos y condiciones inseguras.	Natally Castellanos- SST
<i>Julio-2021</i>	Seguimiento a los planes de acción de las inspecciones de seguridad.	Natally Castellanos- SST
<i>Agosto-2021</i>	Semana vacunación COVID, capacitación con los trabajadores operativos sobre higiene postural y manejo de cargas.	Natally Castellanos- SST
	Seguimiento a realización de	

<i>Septiembre 2021</i>	pausas activas laborales	Nataly Castellanos- SST
<i>Octubre-2021</i>	Implementación de encuestas de lista de chequeo para conocer las necesidades y requerimientos que se pueden implementar en la manipulación manual de cargas.	Nataly Castellanos- SST

Fuente: (Elaboración propia, 2021).

Luego, a partir del diagnóstico, se implementan las intervenciones sugeridas, enfocándose en un enfoque mixto basado en actividades propuestas para verificar el estado de salud de los empleados, para analizar e identificar las principales molestias y necesidades que enfrentan los empleados a implementar un programa para la manipulación de cargas a través del testimonio y experiencia de cada integrante en el ambiente laboral, este método de investigación es cualitativo porque representa una línea de pensamiento con foco en las personas afectadas en la organización, quienes deben ser parte fundamental de su solución. Por lo tanto, el diseño, implementación y evaluación de los programas y actividades se realizan sobre la base del diálogo entre quienes intervienen y los miembros de la comunidad.

RECUPERACION DEL PROCESO VIVIDO

Reconstruir la historia

AGROAVICOLA SAN MARINO S.A., es una empresa del sector primario de ámbito pecuario, dedicada a la producción y comercialización de pollitos de un día CobbAvian 48, venta de pollita de un día Babcock, levante de ponedoras comerciales, alevinos, pollo en canal, venta de medicamentos 12 veterinarios de la línea Aurolarma, producción y venta de huevo fértil, venta de subproductos avícolas como gallinaza, pollinaza y huevo comercial. Se consolida como la empresa colombiana líder en Genética Avícola y piscícola, pionera y representante de razas a nivel mundial en nuestro país como Ross AP, Babcock y Tilapia Roja impulsando desde 2019 Sasso (Pollo de color).



Imagen 1. Pollita de 1 día. Elaboración propia 2021

Su compromiso está dirigido a identificar y satisfacer las necesidades de sus clientes para con esto, suministrar productos avícolas y piscícolas que generen un cumplimiento pleno en su

rentabilidad y productividad. Apoyados con tecnología de punta y con un equipo humano competente a su vez su crecimiento y priorizar un acompañamiento continuo que genere confianza y calidad en su servicio. Es una empresa encaminada con responsabilidad enfocada en realizar un excelente manejo de la bioseguridad y una mejora continua de todos sus procesos.



Imagen 2. Galpones reproductoras pesadas.

Elaboración propia 2021



Imagen 3. Cuarto frío de almacenamiento

Elaboración propia 2021

La sistematización nace a partir de la necesidad de la empresa Agroavícola San Marino S.A., por disminuir las molestias de tipo osteomuscular, ausentismos laborales y accidentes de trabajo por manipulación inadecuada de cargas, la empresa reconoció la importancia de desarrollar e implementar un Programa para la manipulación de cargas, que incorporó datos clave del diagnóstico inicial para sugerir una variedad de estrategias que se llevaron a cabo.

ACTIVIDADES	MES	INDICADOR
Identificar la caracterización de cargas.	Abril	Formatos de inspección de tipos de cargas de la empresa.
Inspección de puestos de trabajo operativo. Inspecciones locativas. Inspecciones y Reportes de Actos y condiciones inseguras.	Mayo	Formatos de inspección de infraestructura, seguridad sst, observación de comportamiento, elementos de trabajo y registro fotográfico.
Investigar los marcos legales vigentes para la manipulación manual de cargas. Identificar los riesgos, peligros y amenazas existentes y su clasificación. Seguimiento a los planes de acción de las inspecciones de seguridad.	Junio	Resolución 2400 de 1979, formato matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos.
Análisis de los incidentes y accidentes laborales presentados 2020-2021. Seguimiento a realización de pausas activas laborales y uso de EPP. Actualización de cartelera SST posters alusivos a la higiene postural, manipulación de cargas, trabajo seguro y programa "Piloso 2.0"	Julio	Observar los reportes de accidentes e incidentes del último año y los últimos meses, registro fotográfico, formato de entrega de EPP, infografías, posters.
Formación con los trabajadores operativos sobre la importancia de las		Capacitación presencial, constancia de asistencia y evidencias
pausas activas o el calentamiento antes de iniciar sus actividades de manipulación manual de carga. Revisión exámenes médicos periódicos 2020-2021. Preparar infografía sobre las caracterizaciones para la manipulación manual de cargas.	Agosto	fotográficas, formatos médicos laborales, recursos visuales.
Encuestas para conocer las necesidades y requerimientos que se pueden implementar en la manipulación manual de cargas. Capacitación con los trabajadores operativos sobre la higiene postural y el autocuidado. Evaluar el aprendizaje obtenido sobre la manipulación de cargas en el área operativa.	Septiembre	Capacitación presencial, constancia de asistencia y evidencias fotográficas Recursos visuales, formatos de evaluación y encuesta.
Seguimiento a la aplicación de los aprendido con respecto a la manipulación de cargas, uso correcto de epp e higiene postural. Acciones a implementar y recomendaciones. Entrega del Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos de la empresa San Marino.	Octubre	Capacitación presencial, constancia de asistencia, evidencias fotográficas, Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos terminado

Imagen 4. Cronograma de actividades

La experiencia inicio a finales del mes de abril del 2021, con la primera visita a la

empresa Agroavícola San Marino se dio para conocer las instalaciones, las características e información general de la empresa como lo es su misión, su visión, actividad económica, etc., como manejaban ellos el tema de seguridad y salud en el trabajo, así como las diferentes áreas y el personal que se encontraban trabajando allí. Con el transcurrir de los días y de haber realizado diferentes inspecciones como lo fueron la de peligros y riesgos SST, inspección de seguridad y salud e infraestructura, además de realizar observaciones de comportamiento en las áreas de trabajo, logrando desarrollarlas de forma constante para estudiar no solamente las condiciones físicas de las instalaciones, sino que también en los puestos de trabajo, esto con el fin de enfocarme en la necesidad que presentaba la empresa la cual era un programa para la manipulación de cargas, ya que se tuvo presencia de accidentes ocasionados por la manipulación inadecuada de cargas, ausentismo laboral por esta causa, además del poco conocimiento que los trabajadores tenían sobre el tema.



Imagen 5. Observaciones de comportamiento galponeros primera postura, cargue del producto.



Imagen 6. Observaciones de comportamiento galponeros segunda postura, descarga del producto en carretilla.

Se inicio primeramente en dar charlas y capacitaciones a los trabajadores sobre la manipulación de cargas y sobre higiene postural, con el fin de que conocieran ¿Qué es una manipulación de cargas?, ¿cuáles son los factores de riesgos asociado por el manejo de carga?, la importancia de la relación carga – esfuerzo, ¿Cuál es el peso ideal recomendado para la manipulación de cargas?, todo esto teniendo siempre en cuenta que dichos riesgos afectan especialmente la salud y seguridad de los colaboradores como también la productividad de la empresa, ya que impactan directamente en el rendimiento laboral y en el aumento del ausentismo

en los puestos de trabajo.



Imagen 7. Capacitaciones sobre higiene postural y manipulación de cargas, Planta de incubación y Granja.

Dentro de las actividades propuestas para la implementación del Programa para la manipulación de cargas, se llevó a cabo la semana de vacunación contra el COVID-19 en las granjas y planas de incubación de la empresa y se desarrolló también las pausas activas como actividad de importancia para el autocuidado.



Imagen 8. Semana de vacunación COVID-19 San Marino 2021.



Imagen 9. Realización de pausas activas

Dentro de los procedimientos llevados a cabo para la construcción del programa para la manipulación de cargas, se creó una encuesta de lista de chequeo en riesgo biomecánico para determinar si existe una asociación entre el riesgo de manipulación de cargas y la aparición de trastornos musculoesqueléticos, la encuesta está compuesta por 20 preguntas de selección múltiple y respuestas abiertas, dicha encuesta será realizada por 50 trabajadores de la empresa del área operativa, donde a través de los resultados arrojados se llega a la conclusión, que la principal problemática está asociada a factores de riesgo de tipo biomecánico, los cuales se pueden reflejar a través de dolores y molestias de tipo osteomuscular, para esto se recolecto la información necesaria que me permitiera analizar y evaluar las causas, y a partir de allí realizar un diagnóstico que contribuya a la mejora de la salud y el bienestar de los trabajadores.



Imagen 10. Realización de encuesta de chequeo biomecanico

Todas estas actividades fueron implementadas bajo un orden cronológico desde el mes de

abril hasta octubre, se llevaron a cabo las acciones de mejora, fortaleciéndose con las charlas y capacitaciones realizadas en la organización, con el fin de generar conciencia y sensibilización en los empleados de la entidad de las consecuencias de una manipulación inadecuada de cargas, así como también tener en cuenta que se requiere la realización de exámenes médicos ocupacionales periódicos por parte del médico laboral que la empresa tenga, con el fin de identificar y hacer el respectivo seguimiento a los casos sintomáticos en relación a desordenes musculoesqueléticos, además se realizó las evaluaciones de puesto de trabajo de todo el personal operativo, con el fin de intervenir y mejorar las condiciones laborales identificadas para optimizar tanto el desempeño de los colaboradores como para disminuir la presencia de sintomatología y de realizar pausas activas para disminuir la fatiga muscular causada por el sobreesfuerzo, movimiento repetitivo y posturas prolongadas y las recomendaciones adecuadas a dicho riesgo, creando una cultura de autocuidado que genera bienestar y salud en el trabajador.

LA REFLEXION DE FONDO ¿POR QUE PASO LO QUE PASO?

Al iniciar en la práctica profesional en la empresa Agroavícola San Marino S.A, se realizó el recorrido correspondiente organizado como prueba de conocimientos sobre cada área de trabajo, por Nataly Castellanos, coordinadora de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, quien me brindo información inicial de la empresa al igual que el reconocimiento del personal a cargo tanto del área administrativa como operativa, allí tuve la oportunidad de conocer técnicos veterinarios, auxiliares de granja y bodega, conductores, auxiliares de planta de incubación; lo cual me brindo las diversas herramientas, no solo la física sino también la teoría, así como la certeza necesaria para iniciar la práctica.; luego mediante el análisis del comportamiento de los trabajadores y su bienestar nace la importancia de la creación del Programa para la manipulación de cargas, el cual me permitió no solo obtener gran cantidad de información de los procesos internos que se llevan a cabo, sino del acercamiento junto con el personal y sus necesidades dentro de esta.

En la empresa pude acumular algunas experiencias importantes que contribuyeron a mi crecimiento y desarrollo profesional, ya que en la Corporación Universitaria Minuto de Dios recibí fundamentos teóricos, es decir conocimientos generales requeridos, pero el hecho de poder absorber todos los conocimientos adquiridos por cada semestre en un enfoque práctico se ha convertido en un desafío importante para el futuro de mi carrera., todo este proceso nutrieron mi formación, ya que a partir de situaciones reales me permitieron desenvolverme como una futura Administradora en Salud Ocupacional, afrontando diferentes situaciones con responsabilidad como por ejemplo el poder aportar mi entendimiento en realizar un seguimiento en un accidente laboral, tener la oportunidad de vencer mi timidez de hablar en público realizando charlas,

capacitaciones y el poder manejar de manera correcta a un grupo de personas , las inseguridades y temores que tenía como estudiante frente a distintos aspectos de tipo práctico fueron desapareciendo a medida que acumulaba experiencia a través de cada proceso.

Para llevar a cabo el Programa para la manipulación de cargas, la empresa me brindó los recursos necesarios, desde información detallada y personal de los procesos internos como recursos de tipo físico como lo fueron: encuestas, informes, capacitaciones y la colaboración por parte de cada uno de los trabajadores de la empresa, puesto que el proyecto busca contribuir especialmente en la prevención, disminución y control de riesgos que puedan afectar la salud de los trabajadores, con el objetivo enfocado a disminuir la accidentalidad laboral generada por la manipulación inadecuada de cargas y garantizar lugares de trabajo más seguros así contribuyendo a la disminución de ausentismos laborales, como también analizar los actos inseguros realizados por los trabajadores y las condiciones inseguras en el puesto de trabajo, de esta manera fomentar la promoción de la salud, el bienestar de los trabajadores promoviendo el autocuidado, así potenciando la seguridad frente a lesiones y a aportar a la generación de un ambiente seguro y saludable dentro de la organización.



Imagen 11. Charla sobre el Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A

LOS PUNTOS DE LLEGADA

La experiencia de la práctica profesional en la empresa Agroavícola San Marino S.A fue enriquecedora en varios aspectos, tanto profesionales como personales, el proceso se llevó a cabo de manera cronológica y ordenada, transcurriendo paso a paso, hasta llegar al objetivo de creación y ejecución del Programa para la manipulación de cargas a los trabajadores operativos, este proceso se generó a partir de un análisis previo realizado por la profesional SST donde se identificó la necesidad de tener trabajadores capacitados y sensibilizados para realizar sus funciones de manipulación de cargas e higiene postural de manera adecuada, creando ambiente de trabajo seguro. Basado en esta necesidad, el proceso comienza con la aplicación de la encuesta de sintomatología a todos los trabajadores de la empresa, luego en base a los datos obtenidos, se procede a identificar los principales malestares y molestias en relación con las actividades que realizan los empleados en dicho puesto, y teniendo en cuenta toda esta información, se procede a identificar las estrategias de intervención que reduzcan el riesgo de lesiones musculoesqueléticas, brindando así orientación sobre el método correcto de elevación y transporte de cargas, hábitos diarios de higiene postural, pausas activas laborales, junto con las recomendaciones necesarias para realizar dentro y fuera de trabajo en relación a ejercicios que permitan la prevención de síntomas, evaluar los puestos de trabajo y el factor de riesgo biomecánico, todo esto con el fin de tener en cuenta para la reducción de las molestias por parte del personal lesionado o afectado.

Con respecto a lo anterior, la principal recomendación para la empresa es continuar con el programa para la manipulación de cargas, con el fin de prevenir en el origen osteomuscular, especialmente a nivel lumbar enfermedades y accidentes laborales, a través de medidas que reduzcan el riesgo de lesiones osteomusculares y permitan la supervisión de los trabajadores

durante la carga y descarga y el transporte de mercancías.

Durante el proceso la práctica profesional se tuvo la oportunidad de contar con el uso de recursos como cuestionarios y encuestas, datos, informes y documentos relacionados con la investigación, así como la recolección de evidencia a través de registros fotográficos, todos estos factibles gracias a la cooperación de cada trabajador que participó activamente tanto en el proceso como en la implementación de este proyecto.

También se debe tener en cuenta que, durante los procesos de inducción y reinducción, se debe mencionar y resaltar la importancia de la identificación de peligros y factores de riesgo por la manipulación de cargas por parte de los trabajadores, para poder intervenirlos oportunamente y tomar las medidas necesarias, según sea el caso.

La experiencia de la práctica profesional me aportó un gran conocimiento de importancia para mi futuro profesional, ya que analizando el antes, durante y después de esta experiencia, enfatiza que el conocimiento va de la mano con la práctica, todos los fundamentos y bases teóricas que aprendí durante los semestres se reflejan en situaciones de la vida real dentro de una empresa y su importancia en la toma de decisiones en el campo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El proceso de la práctica profesional como experiencia para nosotros como estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios es una oportunidad importante para practicar todo lo aprendido, adquirir nuevos conocimientos y visualizarnos en el campo laboral con responsabilidades, así como también llenarnos de experiencias nuevas que potencia la confianza como futuros profesionales.

Finalmente, como recomendación general, animar e incentivar siempre a los estudiantes junto con los profesores, a crear un espacio de diálogo donde puedan beneficiarse de todas las nuevas experiencias que tienen en el campo laboral, identificando siempre los beneficios y riesgos, para

así buscar y encontrar las soluciones y estrategias adecuadas a cada posible que se pueda presentar dentro de una empresa en el área SST.

CONCLUSIONES

- A través de una reconstrucción ordenada de la práctica profesional en la empresa Agroavícola San Marino, nació el proyecto de sistematización, a partir de los cinco pasos de Oscar Jara, en el que se cuentan en orden cronológico los hechos a lo largo de un determinado período de tiempo, además de identificar los más momentos importantes y el impacto que tuvo en el proceso de esta experiencia.

- La experiencia adquirida durante mi práctica profesional en la empresa Agroavícola San Marino me permitió identificar con precisión situaciones de la vida real en el entorno laboral, en las que los conocimientos adquiridos durante mi formación en el programa de Adm. En Salud Ocupacional fueron determinantes.

- Mediante la experiencia adquirida en la empresa Agroavícola San Marino S.A. se realizó un análisis detallado y cronológico de cada paso vivido, se determinó e identificó la información requerida para recuperar este proceso teniendo en cuenta los recursos que se necesitaban junto con el cronograma de actividades establecido.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agroavícola San Marino. *Sanmarino*. Obtenido de <https://sanmarino.com.co/>
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL (septiembre 30 de 2013). Primera encuesta nacional de condiciones de salud y trabajo en el Sistema General de Riesgos Profesionales I ENCST. Colombia: MINIPROTECCIÓN. Obtenido de: www.fondoriesgoslaborales.gov.co
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Resolución 2844 (16, agosto, 2007). Por la cual se adoptan las Guía de Atención Integral de Salud Ocupacional Basadas en la Evidencia. Bogotá, D.C.: El Ministerio, 2007.
- MINISTERIO DEL TRABAJO (2013) ; ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL. Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia. Bogotá D.C.
- MINISTERIO DE TRABAJO E INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO (02 octubre de 2013). Guía para la selección de ayudas a la manipulación manual de cargas, INSHT, 2012. Obtenido de: www.insht.es
- MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400 (22, mayo, 1979). Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Bogotá, D.E.: El Ministerio, 1979
- Ministerio del trabajo (diciembre, 2013). II Encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos laborales de Colombia.pdf

[Internet]. Bogotá: Mintrabajo; Obtenido de:

http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/publicaciones/encuestas/II_ENCUE

[STA NACIONAL CONDICIONES SST COLOMBIA 2013.pdf](#)

- Organización mundial de la salud OMS (2004). Prevención de trastornos musculoesqueléticos en el lugar de trabajo: Organización 70 mundial de la salud; Obtenido de:

http://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh5sp.pdf

- Ministerio de trabajo y asuntos sociales (1986). Instituto de seguridad e higiene en el trabajo. Notas técnicas de prevención NTP 177: La carga física de trabajo: definición y evaluación. Instituto de seguridad e higiene en el trabajo. Obtenido de:

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Fic>

[heros/101a200/ntp_177.pdf](#)

- Ministerio de la protección social (2006), Pontificia Universidad Javeriana. Guía de atención integral basada en la evidencia para dolor lumbar inespecífico y Enfermedad discal relacionados con la Manipulación Manual de Cargas y otros Factores de Riesgo en el Lugar de Trabajo (GATI-DLI-ED). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Obtenido de:

<https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/GATISODOLOR%20LUMB>

[AR%20INESPEC%C3%8DFICO.pdf](#)

- Ordóñez, C. A., Gómez, E., & Calvo, A. P. (2016). Desórdenes músculo esqueléticos relacionados con el trabajo. Revista Colombiana de Salud ocupacional, 7.

- Peña Pérez, M. H. (6 de noviembre de 2018). Evaluación del impacto de la vigilancia de los desórdenes músculo esqueléticos y el riesgo biomecánico en un grupo de empresas. Bogotá, Colombia.

- Fasecolda. (29 de Julio de 2014). La prevención, el secreto para evitar una enfermedad laboral. Obtenido de:<http://www.fasecolda.com/index.php/sala-deprensa/noticias/2014/accion-julio-29-2014/>.
- Jara, O. (2012). La sistematización de experiencias. Obtenido de Una propuesta general de método en cinco tiempos, Obtenido de:
<https://repository.cinde.org.co/visor/Preview.php?url=/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Henao Robledo, F. (2010). SALUD OCUPACIONAL. Obtenido de CONCEPTOS BÁSICOS 2da EDICION: https://kupdf.net/download/salud-ocupacional-henao-robledofernando_597be8fadc0d60b7592bb182_pdf

ANEXOS

Imagen 12. Formato de encuesta de sintomatología a los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A

ENCUESTA CHEQUEO

La siguiente encuesta se realiza con el fin de analizar los cargos de trabajo operativo, con el objetivo de determinar el nivel de exposición frente a la manipulación de cargas. Responda cada pregunta según sea su caso:

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

***Obligatorio**

Nombre Completo *

Tu respuesta

Genero *

Masculino

Femenino

Edad *

18-25 años

26-35 años

36-45 años

46-55 años

56-65 años

1. ¿Cuánto mide? *

Tu respuesta

2. ¿Cuánto pesa?

Tu respuesta

3. ¿Cuál es su antigüedad en la Empresa? *

Tu respuesta

4. ¿Realiza manipulación manual de cargas por más de treinta minutos continuos? *

Si

No

5. El peso que traslada en su labor está: *

- Entre 1 y 5 kilogramos
- Entre 6 y 10 kilogramos
- Entre 11 y 15 kilogramos
- Entre 16 y 20 kilogramos
- Más de 20 kilogramos
- No aplica

6. ¿Durante cuanto tiempo tiene que trabajar realizando esta acción? *

- Menos de 30 minutos
- Entre 30 minutos y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Más de 4 horas
- No aplica

7. Señale si habitualmente usted realiza: *

- Levanta la carga usted solo/a (sin ayuda de otra persona)
- Levanta la carga con dificultad por no tener buen agarre
- Levanta la carga por encima de sus hombros
- Tiene que levantar la carga cada pocos segundos

8. Su tarea laboral exige desplazamientos con carga? *

- Si
- No

9. Al empujar y/o arrastrar manualmente utilizando algún equipo(carretilla, carreta, etc.) costales, objetos, materiales, etc. de más de 3 Kg *

- Tiene que hacer mucha fuerza para iniciar el empuje y/o arrastre
- Tiene que hacer mucha fuerza para desplazar la carga
- La zona donde tiene que poner las manos al empujar y/o arrastrar no es adecuada (muy alta, muy baja, difícil de agarrar, etc.)
- Tiene que caminar más de 10 metros empujando y/o arrastrando la carga
- Tiene que empujar y/o arrastrar la carga cada pocos segundos
- Ninguna de las anteriores

10. Al realizar la manipulación de cargas usted mantiene la columna en posición recta? *

- Si
- Algunas veces
- No

11. Para cada zona corporal indique si tiene MOLESTIA O DOLOR. *



Cuello, hombros y/o espalda dorsal



Espalda lumbar



Codos



Manos y/o muñecas



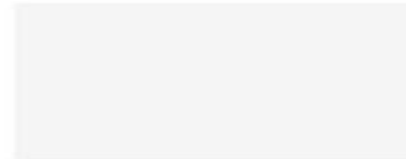
Piernas



Rodillas



Pies



No presenta dolor o molestia

12. Esa molestia o dolor se han producido como consecuencia de las tareas que realiza en el puesto de trabajo? *

- Sí
 No

13. ¿Con que frecuencia siente esa molestia o dolor? *

- A veces
 Muchas veces
 Nunca

14. ¿Cuáles de estas molestias ha presentado en los últimos años? *

- Dolor en la espalda media y alta
 Dolor en las extremidades superiores
 Dolor en las extremidades inferiores
 No presenta ninguna sintomatología

15. ¿El trabajador cuenta con las herramientas necesarias para el desarrollo de su labor? *

- Sí
 No

16. ¿Considera que los elementos de trabajo se encuentran en buena condición? *

- Si
- No

17. Realiza usted algún trabajo extra laboral diferente al que realiza en la empresa? *

- Si
- No

18. Si la anterior respuesta fue afirmativa, describa cual es la actividad extra laboral que realiza en la empresa. En caso contrario escriba: "No aplica" *

Tu respuesta _____

19. ¿Cuál es el tiempo promedio que usted utiliza para descansar? *

- 30 minutos
- 1 Hora
- 2 Horas
- 3 Horas
- Más de 3 horas

Figura 13: Genero de los trabajadores operativos

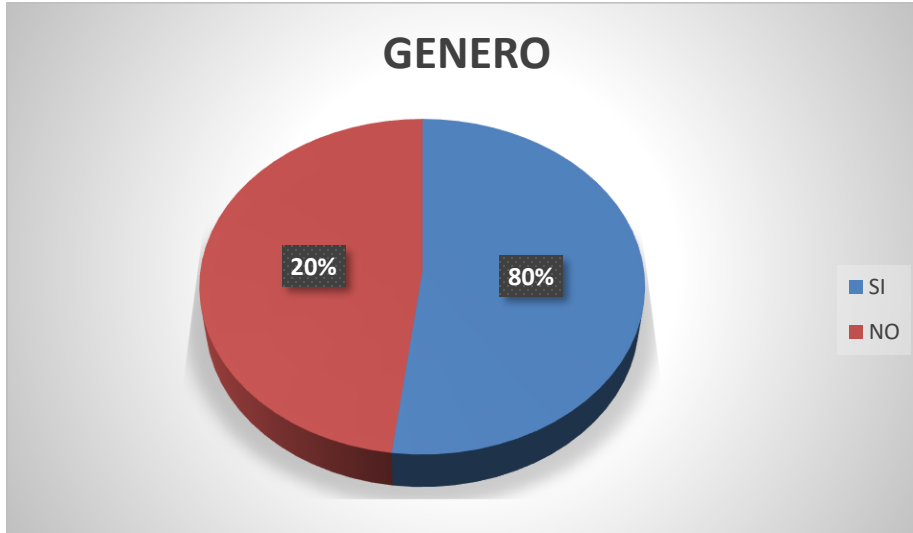


Figura 13. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de genero de los trabajadores de Agroavicola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor es el género masculino. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 14. Rango de edad de los trabajadores operativos de la empresa Agroavicola

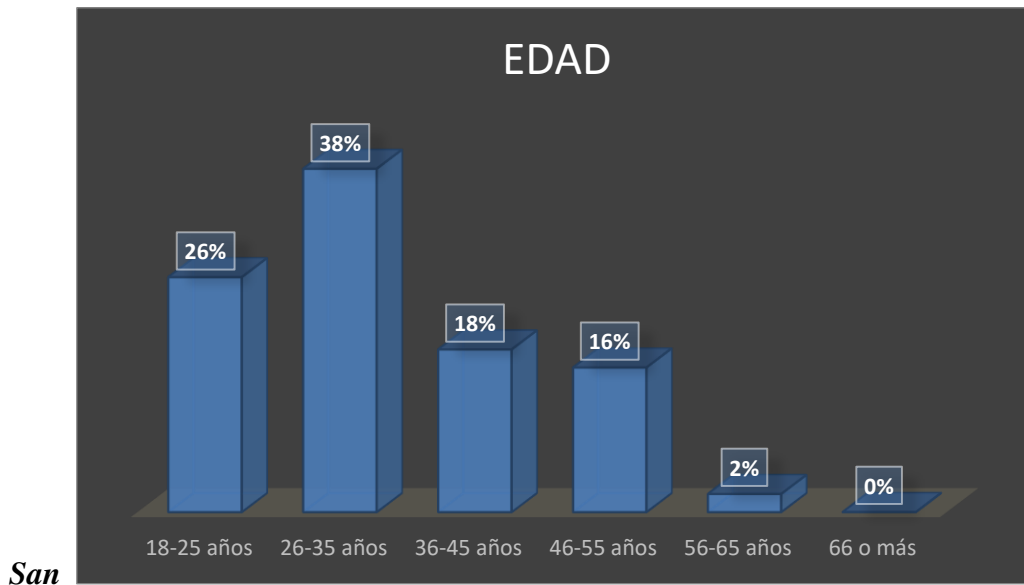


Figura 14. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de edad de los trabajadores de Agroavicola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor el rango de

edad de 26-35 años. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 15. Rango de estatura de los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A.

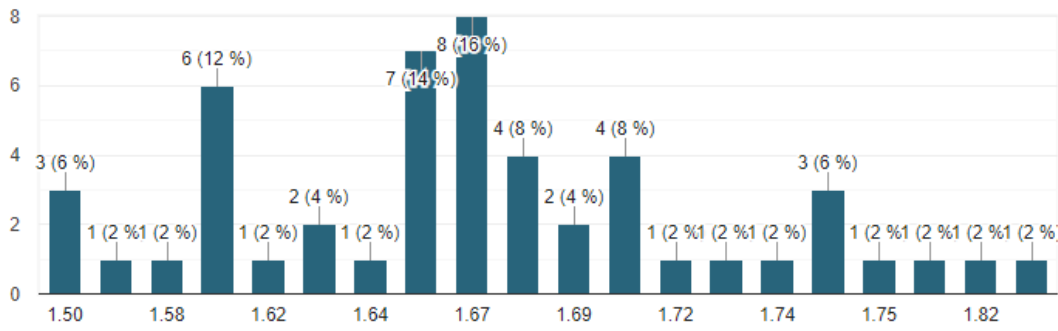


Figura 15. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de estatura de los trabajadores de Agroavícola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayores la estatura 1,67. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 16. Rango de peso de los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A.

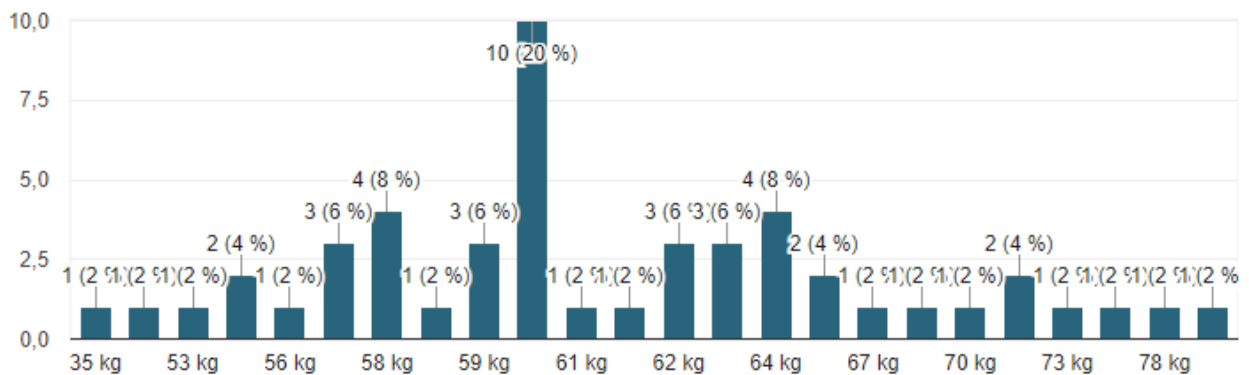


Figura 16. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de peso de los trabajadores de Agroavícola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor es el peso de 60 kg.. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 17. Antigüedad de los trabajadores operativos en la empresa Agroavícola San Marino S.A

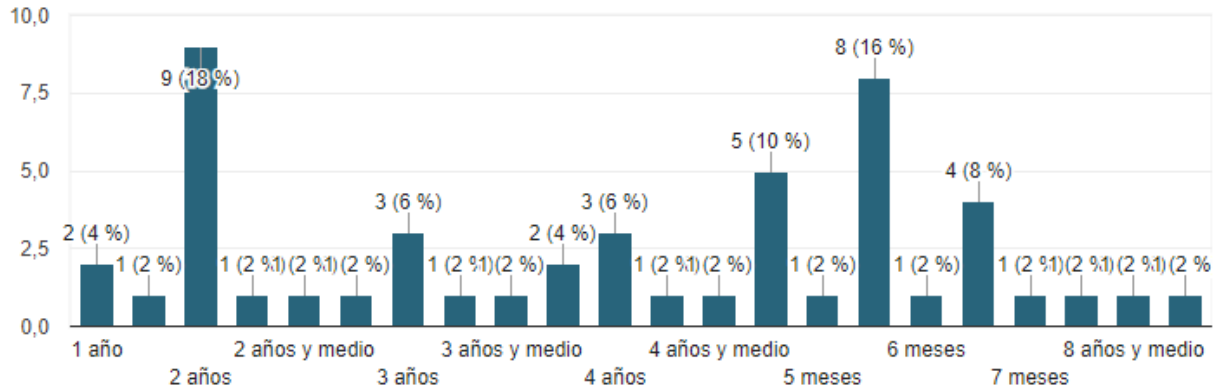


Figura 17. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de antigüedad en la empresa de los trabajadores de Agroavícola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor es el de 2 a 4 años. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 18 Realización de manipulación de cargas por más de 30 minutos continuos empresa Agroavícola San Marino S.A.

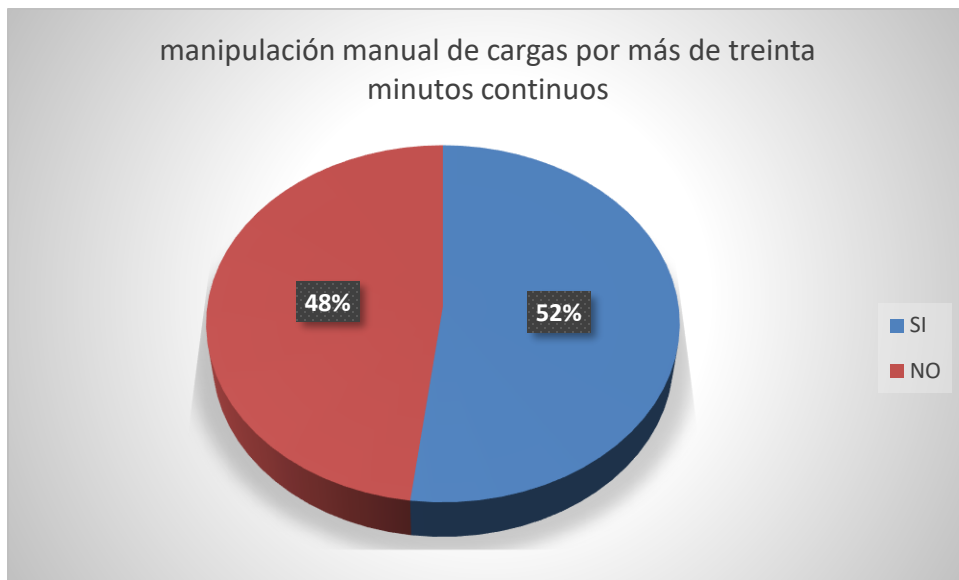


Figura 18. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de manipulación de cargas por más de 30 minutos continuos en la empresa de los trabajadores de Agroavícola San

Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor es que si lo realizan. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 19. Peso que traslada el trabajador en su labor en la empresa Agroavícola San Marino S.A

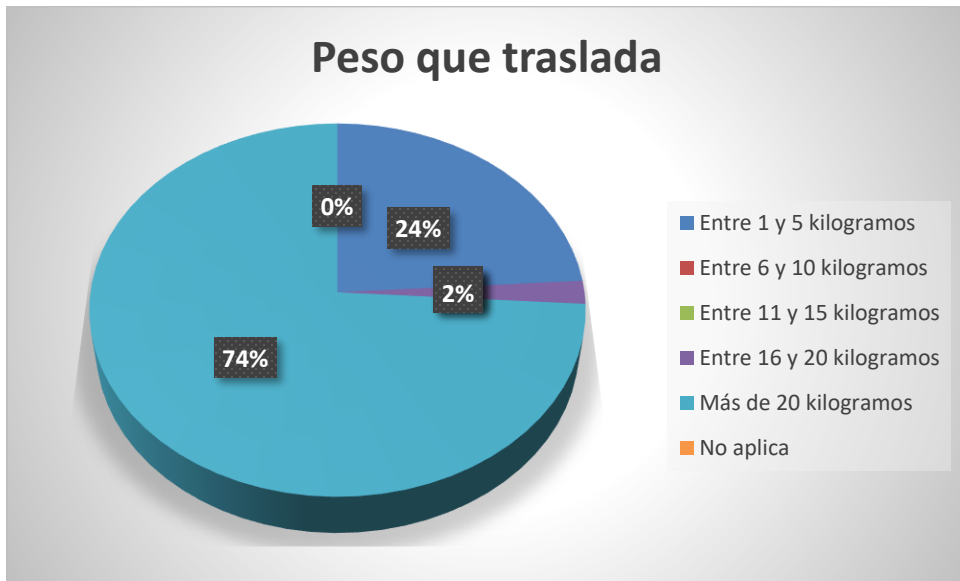


Figura 19. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje del peso que traslada en la labor de los trabajadores de Agroavícola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor de más de 20 kg.**Elaboración propia, 2021.**

Figura 20. Tiempo que tiene que trabajar el colaborador realizando traslado de peso en la empresa Agroavícola San Marino S.A.

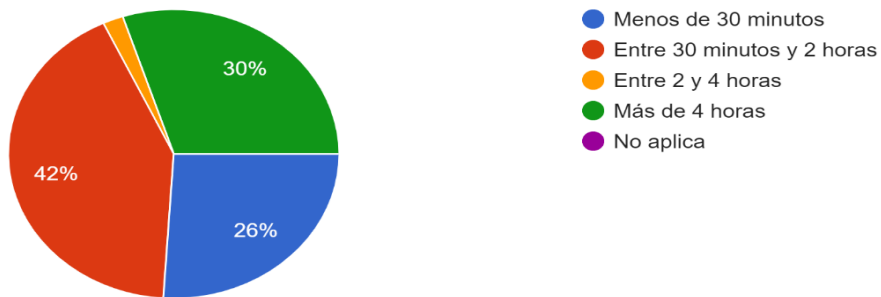


Figura 20. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje del tiempo que tiene que trabajar el colaborador realizando traslado de peso de los trabajadores de Agroavícola San Marino S.A, mostrando que el porcentaje mayor de más de 30 min y 2hrs.**Elaboración propia, 2021.**

Figura 21. Acciones que hace el trabajador cuando realiza manipulación manual de en la empresa Agroavícola San Marino S.A.

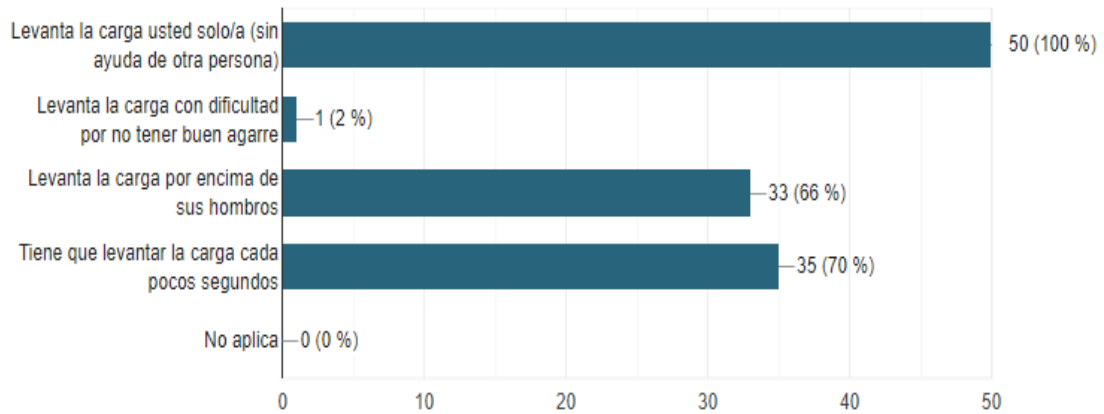


Figura 21En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de acciones que hace el trabajador cuando realiza manipulación manual de en la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor de más de levantar la carga solo. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 22. Tarea laboral exige desplazamientos con carga en la empresa Agroavícola San Marino S.A



Figura 22. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje en la tarea laboral exige desplazamientos con carga en la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que si exige desplazamientos. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 23. Acciones que hace el trabajador cuando realiza manipulación manual de carga con ayuda mecánica en la empresa Agroavícola San Marino S.A.

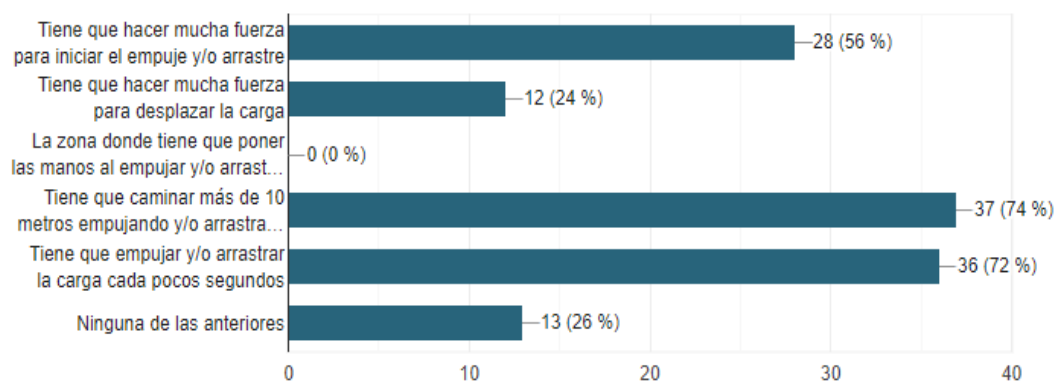


Figura 23. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de las acciones que hace el trabajador cuando realiza manipulación manual de carga con ayuda mecánica en la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que tiene que empujar la carga cada pocos segundos. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 24. Acción de mantener la columna recta cuando realiza manipulación de carga en la empresa Agroavícola San Marino S.A.

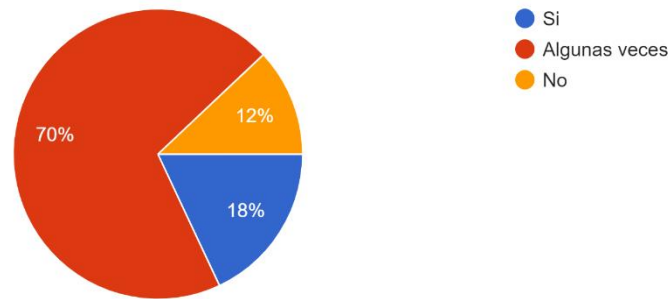


Figura 24. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de mantener la columna recta cuando realiza manipulación de carga en la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que solo algunas veces lo realizan. **Elaboración propia, 2021**

Figura 25. Molestia o dolor en zona corporal en los trabajadores operativos de la empresa Agroavícola San Marino S.A.

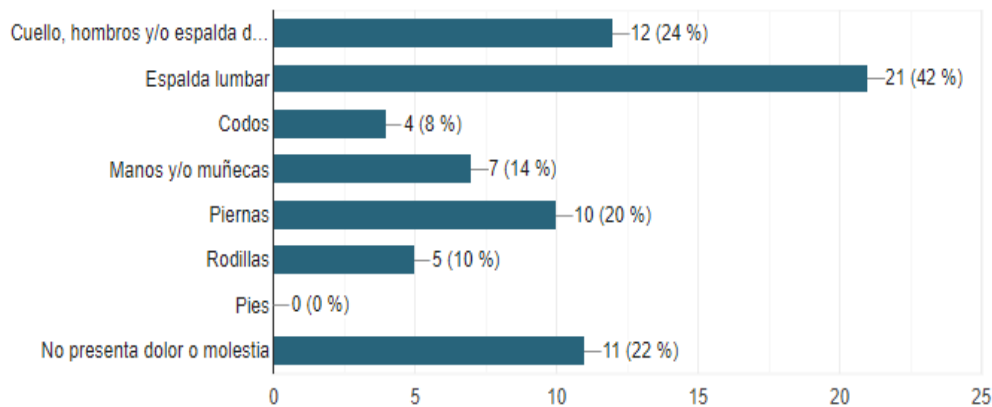


Figura 25. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de molestia o dolor en zona corporal en los trabajadores en la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es la espalda lumbar. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 26. Molestia o dolor en zona corporal producido como consecuencia de las

tareas que realiza en el puesto de trabajo en la empresa Agroavícola San Marino S.A

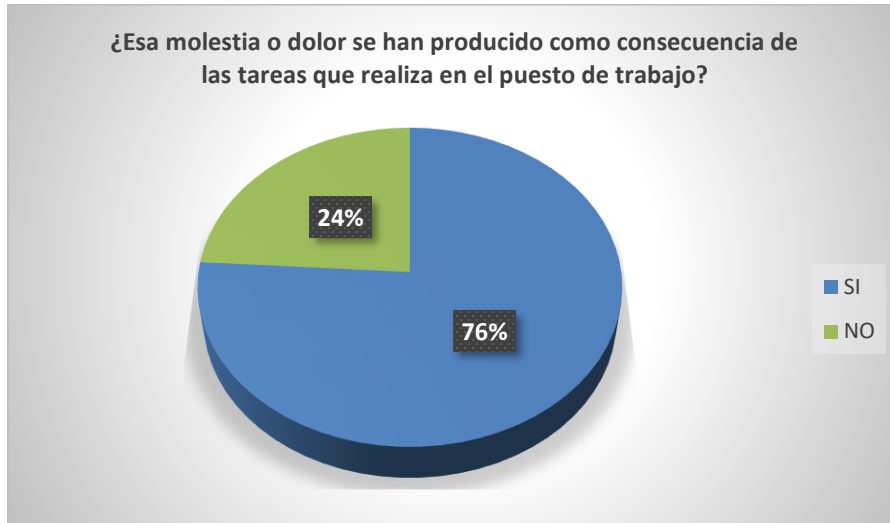


Figura 26 En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de molestia o dolor en zona corporal producido como consecuencia de las tareas que realiza en el puesto de trabajo en la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que si es producido por el puesto de trabajo. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 27.. Frecuencia de Molestia o dolor.

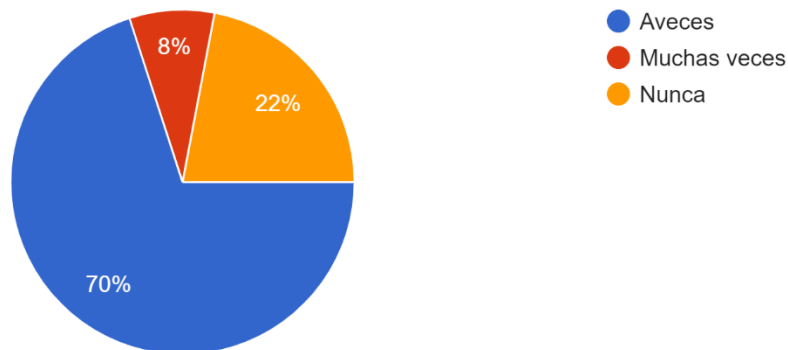


Figura 27. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de molestia o dolor en los trabajadores de la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que a veces sienten estas molestias. **Elaboración propia, 2021.**

Grafica 28 . Molestia en los últimos años.

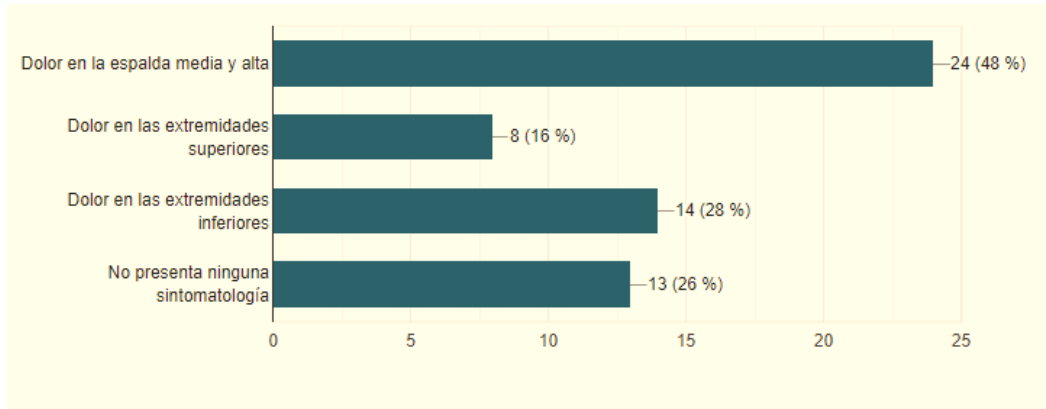


Figura 28. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de molestia en los últimos años en los trabajadores de la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que la molestia se presenta en la espalda media y alta. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 29. Trabajador cuenta con las herramientas para su labor.

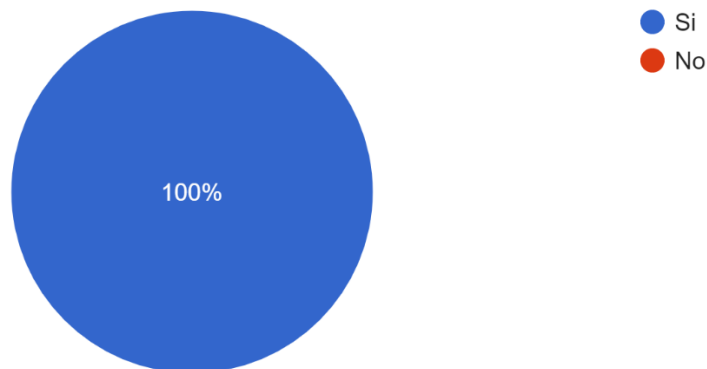


Figura 29. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de si el trabajador cuenta con las herramientas para su labor de la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que si cuenta con ello. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 30. Los elementos de trabajo se encuentran en buena condición

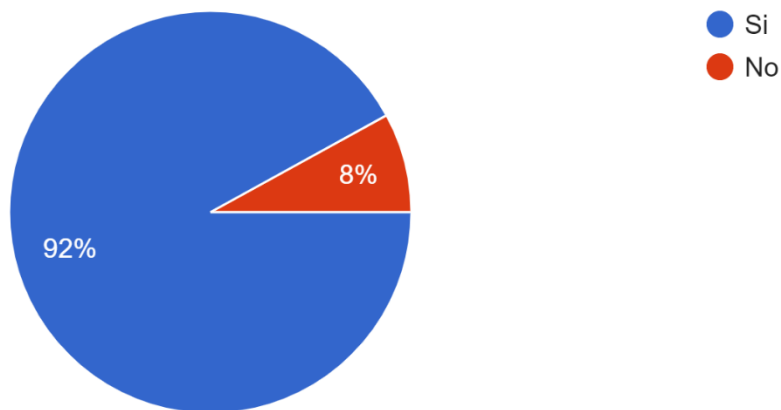


Figura 30 En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de si el trabajador cuenta con las herramientas en buena condición para su labor de la empresa Agroavícola San Marino S.A. mostrando que el porcentaje mayor es que si están en buena condición.

Elaboración propia, 2021.

Figura 31. Trabajo extra laboral diferente al que realiza en la empresa Agroavícola San Marino S.A

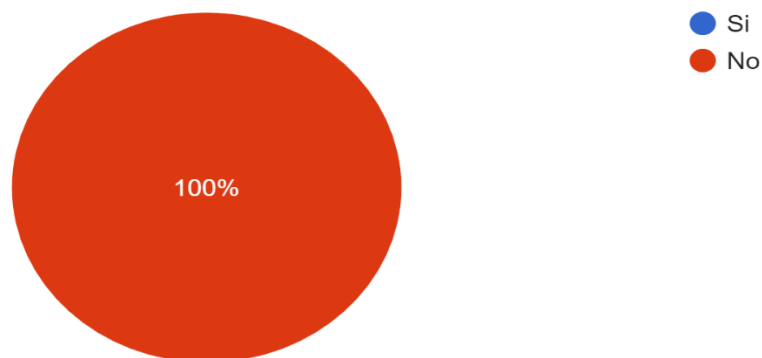



Figura 31. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de si el trabajador cuenta con Trabajo extra laboral diferente al que realiza en la empresa Agroavícola San Marino S.A mostrando que el porcentaje mayor es que no tiene otro trabajo diferente al que realiza en la empresa. **Elaboración propia, 2021.**

Figura 32. Tiempo promedio de descanso.



Figura 32. En la siguiente figura se puede identificar el porcentaje de tiempo promedio de descanso en la empresa Agroavícola San Marino S.A mostrando que el porcentaje mayor de 1 hora de descanso. **Elaboración propia, 2021.**

Imagen 33. Formato de inspección de seguridad de la empresa Agroavícola San Marino S.A

		LISTA DE CHEQUEO DE INSPECCION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			
Fecha de inspección:	Mes de Agosto	Año 2021			
Frecuencia de inspección:	Mensual	Planta:	Granja Pedregal	Área:	
Responsable de la inspección:					
ITEMS A INSPECCIONAR	S	N	N.A	OBSERVACIONES	
AREAS LOCATIVAS					
Los techos están libres de goteras		X		Los techos de los galpones presentan goteras.	
Los pisos se encuentran libres de grasa	X				
Los pisos, pasillos y escaleras están limpios, secos y bien iluminados.	X				
Puertas y ventanas se encuentran en buenas condiciones	X				

Las escaleras cuentan con baranda, pasamanos.			X	No cuentan con escaleras.
Las luminarias de los pasillos, escaleras son suficientes y se encuentran en buenas condiciones.	X			
Los pisos, pasillos y escaleras están libres de materiales innecesarios, cables eléctricos y huecos, que puedan obstaculizar o dificultar el paso de personas, equipos o materiales.	X			
El lugar se encuentra ordenado y aseado	X			
Las rutas de evacuación se mantienen libres de obstáculos	X			
MAQUINAS Y EQUIPOS				
Se encuentran libres y limpios de materiales innecesarios (aceite y grasa)	X			
Las maquinas y equipos cuentan con las guardas de seguridad	X			
RIESGO ELECTRICO				
Extensiones electricas en buenas condiciones	X			
Paneles de conexión adecuadamente cubiertos y ubicados	X			
Señalización en equipos de riesgo eléctrico - restricción		X		No cuenta con señalización y tampoco restricción de riesgo eléctrico.
Estado adecuado de tomacorrientes, clavijas e interruptores	X			
Las toma corriente se encuentran señalizadas e indican el voltaje		X		El toma corriente no se encuentra señalizado.
PERSONAS				
Los colaboradores tienen los elementos de protección personal necesarios y los utilizan correctamente.		X		Algunos colaboradores no utilizan los respiradores de manera adecuada.
Los colaboradores tienen overol de trabajo, adecuado aseo personal, manos libres de alhajas, cabello recogido, sin arretes, etc.	X			
PRIMEROS AUXILIOS				
Botiquín ubicado adecuadamente	X			
La dotación del botiquín corresponde a la norma establecida por la empresa.	X			
Existencia de Camilla	X			
Existencia de inmovilizadores		X		
SEÑALIZACIÓN - EXTINTORES Y GABINETES CONTRA INCENDIO				
Extintores cargados y en buen estado	X			
El extintor cuenta con señalización adecuada (la cual indica el tipo de extintor, clase de fuego y la forma de emplearlo).	X			
La aguja del manómetro del extintor se encuentra en la mitad, indicando una presión normal dentro del cilindro	X			
La manguera del extintor se encuentra en buenas condiciones (No debe presentar fisuras, porosidades o estar doblada)	X			
Hay restos de agente extintor en la boquilla del extintor o en la punta de la manguera.		X		
El acceso a extintores y gabinetes contra incendio se encuentra libre de obstáculos.	X			
Gabinetes contra incendio dotados (manguera, hacha, llave) y en buen estado			X	
HERRAMIENTAS				
Se encuentran en condiciones seguras para trabajar	X			
Se cuenta con herramentero	X			
Existe un lugar para realizarle mantenimiento a las herramientas y equipos dañados.	X			
FIRMA QUIEN REALIZA LA INSPECCION				

Página 1

Página 2

Imagen 35

Formato de evaluación de inducción y reincidencia SST.

		Registro de temas abordados en Inducción de Seguridad y Salud en el Trabajo		Código: FOR-A-SST-21 Fecha: 10 Mar-2018 Versión: 03 Página: 1 de 1	
Nombre:		Cedula:			
Cargo:		Centro de trabajo:		Fecha:	
Ciudad:		Tiempo de inducción:			
Tipo de inducción:	Inducción personal nuevo:	<input type="checkbox"/>	Reinducción en SST	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Inducción contratista:	<input type="checkbox"/>	Reinducción por reincorporación laboral:		
	Inducción por traslado:	<input type="checkbox"/>	Otro:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tipo de contrato:	Directo:	<input type="checkbox"/>	cual:		
	Misión:	<input type="checkbox"/>			
	Contrato por aprendizaje:	<input type="checkbox"/>			
PARA SER DILIGENCIADO POR QUIENES IMPARTEN LA INDUCCIÓN O REINDUCCIÓN					
Diligencie la información correspondiente de acuerdo a cada tema abordado en la Inducción o reincidencia una vez finalizado el proceso. - Aprobó: Cumplió satisfactoriamente el tema abordado. - Apoyo: se realizó refuerzo en el tema que presento debilidades.					
INDUCCIÓN O REINDUCCIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
N°	TEMA	APROBÓ	APOYO	OBSERVACIÓN	
1	Explicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).				
2	Objetivos del SG SST				
3	Asignación de Responsabilidades de los trabajadores en el SG SST de acuerdo al cargo a desempeñar				
4	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.				
	Política de no consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.				
4	Política de Seguridad Vial.				
	Política de NO uso de celulares				
5	Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial				
6	Identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles IPEVR				
7	Definición, uso, cuidado y almacenamiento de elementos de protección personal EPP				
8	Definición de Actos y Condiciones inseguras.				
9	Auto-reporte de condiciones inseguras				
10	Definición de incidente, accidente de trabajo y enfermedad laboral				
11	Proceso de notificación e investigación de incidentes y accidentes de trabajo.				
12	Proceso de notificación y tramite de incapacidades				
13	Socialización Programa de reincorporación laboral				
14	Socialización de estándares de Seguridad relacionados con la actividad Y protocolos de bioseguridad covid-19				
15	Socialización de tareas de alto riesgo				
16	Definición y socialización de Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST, y Comité de Convivencia Laboral -COLAB				
17	Programa de manejo seguros de sustancias químicas				
18	Socialización del Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias; (definición, divulgación equipo de brigadistas, rutas de evacuación, salidas de emergencia, puntos de encuentro,				
19	Calentamiento físico y pausas Laborales				
20	Programa PROTECCIÓN EN ACCION - PILOSO - DECALOGO DE LA SEGURIDAD				
Yo, _____ identificado (a) con cédula de ciudadanía N° _____ de constancia que AGROAVICOLA SANMARINO S.A. me realizó el proceso de inducción en Seguridad y Salud en el Trabajo, se me asignan actividades, normas y responsabilidades específicas del SG SST de acuerdo a mi cargo; me comprometo a realizar el cumplimiento de las mismas en la realización de mis actividades.					
FIRMA DEL TRABAJADOR:			FIRMA DEL RESPONSABLE DE SST:		
Nombre:			Nombre:		
C.C.:			C.C.:		

Imagen 36.

Formato de capacitación SST.

		Actividad de Capacitación		Código: FOR-A-GHJ-01 Fecha: 07-May-2019 Versión: 01 Página: 124/130
Regional: CENHO	Área:	Fecha: 28/09/2021		
Lugar: Punto Inyección 2	Hora Inicio: 2:30	Hora Final: 3:30		
No. Personas asistiendo:		Evaluación: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
Recordación de Misión - Visión - Valores Corporativos (Marco Estratégico): <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No				
Capacitador (es): Mano Fernando González	Firma (s): Fernando G.			
Entidad o empresa:	Cargo: Asistente SST			
Nombre o Tema: Simulacro de evacuación inducción y reinducción.				
Conclusiones o acuerdos:				
No.	Nombre y Apellido	C.C.	Cargo	Firma
1	Olga Lucía Sosa	3957419	Asistente	<i>[Firma]</i>
2	Yvonne Cortés	3170001	Asistente	<i>[Firma]</i>
3	Yvonne Cortés	110568110	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
4	Yvonne Cortés	11224731	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
5	Sandra Cortés	85820681	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
6	DEisy Herminio	52732591	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
7	Dionades Diaz	91138359	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
8	Yvonne Cortés	5902362	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
9	Olga Lucía Sosa	3956856	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
10	Yvonne Cortés	11224731	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
11	Yvonne Cortés	10271728	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
12	Yvonne Cortés	11224731	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
13	Yvonne Cortés	11224731	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
14	Yvonne Cortés	11224731	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
15	Yvonne Cortés	11224731	AUX Inyección	<i>[Firma]</i>
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

		Actividad de Capacitación		Código: FOR-A-GHJ-01 Fecha: 07-May-2019 Versión: 01 Página: 124/130
Regional: CENHO	Área/Proceso:	Fecha: 26/10/2021		
Lugar: Giorno Rodriguez	Hora Inicio: 3:00 P.M	Hora Final: 4:30 P.M		
No. Personas asistiendo:		Evaluación: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
Recordación de Misión - Visión - Valores Corporativos (Marco Estratégico): <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No				
Capacitador (es): Mano Fernando González	Firma (s): Fernando González			
Entidad o empresa:	Cargo: Asistente SST			
Nombre o Tema: Manejo Manual de Cargas				
Conclusiones o acuerdos:				
No.	Nombre y Apellido	C.C.	Cargo	Firma
1	Edilber Oyarzo	94192476	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
2	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
3	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
4	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
5	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
6	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
7	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
8	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
9	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
10	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
11	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
12	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
13	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
14	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
15	Yvonne Cortés	100527324	AUX Granja	<i>[Firma]</i>
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Imagen 37

Formato de evaluación clima laboral.

EVALUACIÓN DE AMBIENTE LABORAL 2021				
<p>Este documento contiene 44 afirmaciones relacionadas con su percepción sobre los diferentes aspectos que hacen de nuestra Empresa uno de los mejores lugares para trabajar. Le agradecemos responder a cada una de las afirmaciones con total tranquilidad y objetividad, para que podamos tomar las acciones necesarias a partir de los resultados que serán entregados por la Firma externa que se encargará del análisis respectivo. Por favor lea cada afirmación y marque con una equis (X) la opción que más se ajuste a su preferencia. Si se equivoca, rellene completamente la opción y marque nuevamente la opción deseada.</p>				
AFIRMACIÓN	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
En términos generales, en este momento trabajando en la Empresa estoy ...			X	
El trato que recibo de mi jefe es respetuoso.			X	
En mi Empresa los procesos y procedimientos internos facilitan la realización de la tarea.			X	
Me siento orgulloso recomendando los servicios y productos de la empresa			X	
me siento apoyado por la Empresa cuando lo necesito			X	
Considero que la empresa tiene una cultura orientada a resultados.			Y	
Conozco las diferentes actividades de prevención de riesgos de Seguridad y Salud en el trabajo		X		
Conozco el contenido del Reglamento interno de trabajo.			X	
Puedo discutir abiertamente con mi jefe los problemas que se presentan en mi trabajo.			X	
Siento que soy importante para la empresa			X	
En esta empresa todos los colaboradores son tratados con respeto independientemente de su nivel jerárquico.			X	
Cuando obtengo resultados de un alto nivel de calidad, recibo de mi jefe un reconocimiento verbal.			X	
Los canales de comunicación existentes (cartelera, correo electrónico, periódico, TV), me permiten mantenerme informado.			X	
En mi área de trabajo se promueve la cultura de mejoramiento continuo.			X	
La toma de decisiones en mi área de trabajo se caracteriza por ser oportuna			X	
Considero que tengo posibilidades de desarrollo en la empresa.				X
Entiendo la Misión y la Visión de la empresa.				X
Mi jefe brinda apoyo para alcanzar los resultados en el área				X
Me siento comprometido y feliz de trabajar para la empresa				X
Considero que la exigencia en los puestos de trabajo esta relacionada con las capacidades necesarias.				X
En el último año he participado activamente de los programas de capacitación que ofrece la empresa				X
Cuando se presentan problemas en el área, la tendencia de mi equipo de trabajo es solucionar los conflictos y aclararlos.			X	
Considero adecuados los beneficios que me otorga la Empresa				X
Existen relaciones de cooperación entre las diferentes áreas de la Empresa				X
Tengo la posibilidad de participar en las decisiones que afectan mi trabajo.				X
La comunicación entre los compañeros de área de trabajo es adecuada				X
Comprendo cómo mi trabajo contribuye a los objetivos de la Empresa				X
Mi Jefe establece claramente mis metas y objetivos				Y
Recomendaría a un amigo trabajar en esta compañía.				X
Mi trabajo me permite aplicar mis conocimientos y habilidades.				X
Las reuniones en las que participo son efectivas				X
Dispongo de los implementos necesarios para realizar mi trabajo con seguridad.				X
La Empresa reconoce el buen desempeño de sus colaboradores.				X
Los objetivos de mi área están directamente relacionados con los objetivos de la empresa.				X
En la Empresa soy escuchado y mis opiniones son consideradas.			Y	
Mi trabajo me permite lograr un equilibrio entre mi vida personal y laboral.				Y
Dispongo de la información que necesito para hacer adecuadamente mi trabajo				X
Mi Jefe me da retroalimentación (feedback) periódicamente sobre mi desempeño				X
Plano permanec en la empresa durante los próximos 3 años.			X	
Puedo comunicarme abiertamente con mi jefe				X
Considero que Gestión Humana soporta el desarrollo de la gente.			X	
Son claros los aspectos que se tienen en cuenta para evaluar mi desempeño.				X
Mi jefe estimula las nuevas ideas e iniciativas.			X	
Conozco el programa de Bienestar que ofrece la empresa (actividades, programas, talleres, celebraciones, etc)				X
EMPRESA: <u>Agropecuaria San Marino</u>				
REGIONAL: <u>Talima</u>				
PLANTA / ÁREA: <u>Granja pedregal</u>				
Qué recomendaría usted para mejorar el ambiente laboral en la empresa?: <u>horas recreativas.</u>				

Imagen 38.

Autorización.

Flandes, 26 De Noviembre De 2021



Señores

COORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Ciudad

Asunto: **AUTORIZACION PARA LA SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA PROFESIONAL**

Cordial Saludo,

Por medio de la presente la empresa **AGROAVICOLA SAN MARINO S.A.**, con número de Nit.830.016.868-7 autorizamos a la estudiante **GONZALEZ BORDA MARIA FERNANDA** Identificada con cedula de ciudadanía 1110592949 De Ibague para la realización de la sistematización de la practica profesional en la empresa

Atentamente,




LADY JULIETH OROZCO MEZA
Lider de Gestión Humana
Dirección: **KM 4 VIA FLANDES ESPINAL VRD PARADERO**
CELULAR : 3167575317 - 3136864199

Bogotá Calle 94 No 11* - 73 Edificio Itacol Piso 2 (1)3907809- 6349963	Bucaramanga Kilómetro 6 Vía Girón (7) 6970009 - 3115229137	Palmira Kilómetro 11 Recta Palmira Cali (2)4852711- 3127570068
--	--	--

www.sanmarino.com.co