



Percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajo académico en casa, durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19 desde marzo 2020 hasta junio del 2021, direccionada a los niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad que cursan los grados de la básica primaria en las instituciones educativas del Distrito de Turbo/Antioquia y pertenecen al Centro de Desarrollo Integral - Corporación Formando Nuevas Vidas.

Lilia Rosa Allín Valenzuela

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Especialización en Familia, Infancia y Adolescencia

Noviembre de 2021

Percepción de las familias sobre la educación en casa durante el COVID–19

Percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajo académico en casa, durante el confinamiento de la pandemia por Covid 19 desde marzo 2020 hasta junio del 2021, direccionada a los niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad que cursan los grados de la básica primaria en las instituciones educativas del Distrito de Turbo/Antioquia y pertenecen al Centro de Desarrollo Integral - Corporación Formando Nuevas Vidas.

Lilia Rosa Allín Valenzuela

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Familia, Infancia y Adolescencia

Asesora

Eliana Andrea Jiménez Ortiz

Trabajadora social, Mg en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Est. Doctorado en Ciencias Sociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Urabá (Antioquia)

Programa Especialización en Familia, Infancia y Adolescencia

Noviembre de 2021

Dedicatoria

A Dios es dedicada esta producción académica, porque me dio las fuerzas para emprender y desarrollar esta tarea de investigación. También es dedicada a mi esposo y mi familia por el apoyo y seguridad que me brindan en el seno del hogar, para creer que el esfuerzo y dedicación en el estudio y la misma vida me permitirían alcanzar esta meta y mis proyecciones.

Agradecimientos

Mi agradecimiento infinito primeramente es para Dios, quien me permitió utilizar las capacidades cognitivas, físicas, espirituales y socioemocionales para el logro de este trabajo de grado. De igual forma, agradezco a mi familia por apoyarme, a mis maestros asesores, a las compañeras de clase y a las familias de la corporación que me permitieron abordar esta temática de investigación.

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras.....	8
Lista de anexos.....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción	12
CAPÍTULO I	15
1 Planteamiento del problema	15
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación.....	19
1.4 Objetivos	21
1.4.1 <i>Objetivo General</i>	21
CAPÍTULO II.....	22
2 Marco de Referencia.....	22
2.1 Contexto de la investigación	23
2.2 Antecedentes	31
2.3 Marco Teórico - conceptual	36
2.3.1 <i>La familia: El acompañamiento de los padres en la educación de los menores</i>	37
2.4 Marco Legal	45
2.4.1 <i>Normatividad desde el marco de la educación como derecho</i>	45
CAPÍTULO III.....	55
3. Diseño Metodológico.....	55
3.1 Enfoque	56
3.2 Diseño.....	56
3.3 Alcance.....	57
3.4 Población.....	57
3.5 Muestra.....	58

Percepción de las familias sobre la educación en casa durante el COVID–19

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	59
3.8 Análisis de datos.....	64
3.9 Consideraciones éticas	65
CAPÍTULO IV.....	67
4. Hallazgos y análisis de la información	67
4.1 Resultados	69
4.1.1 Resultado 1: El acompañamiento de los padres, madres o cuidador.	69
4.1.2 Resultado 2. Cambios y nivel de motivación que percibieron las madres, padres y/o cuidadores en los niños y niñas frente a la educación en casa o en modalidad virtual	74
4.1.3 Resultado 3: las preocupaciones, retos y dificultades de las familias, asociadas al proceso de acompañamiento educativo de sus hijos de acuerdo a sus condiciones y situaciones de vida.....	81
4.2 Discusión.....	84
CAPÍTULO V.....	85
5. Conclusiones.....	85
5.1 Conclusión general.....	85
5.2 Prospectiva	87
Referencias.....	89

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: <i>Población de estudiantes de la primaria matriculados en Turbo</i>	23.
Tabla 2.: <i>Normatividad en educación en el marco internacional</i>	43.
Tabla 3: <i>Normatividad en educación en el marco nacional</i>	45
Tabla 4: <i>Normatividad desde el marco de la emergencia sanitaria</i>	47
Tabla 5: <i>Características sociodemográficas de la muestra</i>	55.
Tabla 6.: <i>Técnicas e instrumentos</i>	56.
Tabla 7: <i>Ventajas y desventajas de la educación virtual según la percepción de las familias en el acompañamiento</i>	66
Tabla 8: <i>Nivel de motivación y Cambios conductuales de los niños en la educación en virtual por COVID-19, según las familias</i>	71
Tabla 9: <i>La educación en crisis por el Covid-19: Preocupaciones, retos y dificultades</i>	73

Lista de figuras

	Pág.
Figura N°1: <i>Mapa de relaciones de conceptos sobre el análisis.</i>	64
Figura N°2: <i>Desarrollo de las clases y contenidos</i>	68
Figura N°3: <i>Medios utilizados para las clases virtuales.</i>	69
Figura N°4: <i>Experiencia en el manejo de las herramientas tecnológicas</i>	70
Figura N°5: <i>Deserción escolar en las familias durante la pandemia.</i>	72
Figura N°6: <i>Edades de deserción escolar en las familias durante la pandemia</i>	73
Figura N°7: <i>Herramientas tecnologías usadas para conectarse a clases.</i>	75
Figura N°8: <i>Pertenencia de la herramienta tecnologías para conectarse a clases.</i>	76

Lista de anexos

Anexo N°1: Técnica de entrevista, *Instrumento: Guion de entrevista*

Anexo N°2: Técnica de Encuesta, *Instrumento: Cuestionario en línea (Forms.office)*

Anexo N°3: Resultados Técnica de Encuesta, *Instrumento: Cuestionario en línea (Forms.office)*

Anexo N°4: Resultados Técnica de entrevista, *Instrumento: matriz de sistematización por preguntas*

Resumen

Desde que empezaron las cuarentenas y confinamientos por la pandemia del coronavirus, las naciones y muchas instituciones educativas adoptaron rápidamente un proceso formativo desde las casas, fenómeno que generó una nueva experiencia de realidad educativa para muchos maestros, estudiantes y sus familias. Esta investigación surge con el objetivo de describir la percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajos académicos en casa durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19, direccionada a los niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad, que cursan los grados de la básica primaria en las instituciones educativas del distrito de Turbo/Antioquia y pertenecen a la Corporación Formando Nuevas Vidas.

Se llevó a cabo un estudio cualitativo en el que participaron 34 madres o cuidadores de niños y niñas entre 6 y 11 años de edad que cursan los grados 1° a 5° de la educación básica primaria en el sector urbano de Turbo -Antioquia. Fueron seleccionados por muestreo no probabilístico. Estos niños, niñas y sus familias son beneficiarios de la Corporación Formando Nuevas Vidas (FONUVI), corporación que es de apoyo extraescolar para la comunidad del barrio las flores y sus alrededores. Los participantes diligenciaron un cuestionario en línea y fueron entrevistados. Los datos fueron analizados y procesados dando como resultado una descripción de las experiencias y percepciones de las familias frente a este fenómeno, sirviendo de base para otros estudios e intervenciones educativas intencionadas y estratégicas.

Palabras clave: Educación, experiencia, familia, niñez, pandemia y percepción.

Abstract

Since the quarantines and confinements began due to the coronavirus pandemic, nations and many educational institutions quickly adopted a training process from homes, under the virtual modality, a phenomenon that generated a new experience of educational reality for many teachers, students and their families. This research arises with the objective of describing the perception of families about the virtual education offered in basic primary to boys and girls between 6 and 11 years of age, of the Corporation Forming New Lives in the District of Turbo-Antioquia during the confinement due to the COVID-19 pandemic, mainly seeking to know the experience that was lived from homes.

A qualitative study was carried out and 34 mothers or caregivers of boys and girls between 6 and 11 years of age who attend grades 1 to 5 of basic primary education in the urban sector of Turbo-Antioquia participated. They were selected by non-probability sampling. These children and their families are beneficiaries of the Corporación Formando Nuevas Vidas (FONUVI), a corporation that provides extracurricular support for its beneficiaries. Participants filled out an online questionnaire and were interviewed. The data was analyzed and processed, resulting in a description of the experiences and perceptions of families in the face of this phenomenon, serving as the basis for other studies and intentional and strategic educational interventions.

Keywords: Education, experience, family, childhood, pandemic and perception.

Introducción

La educación, al igual que muchas esferas o estructuras sociales han sido golpeadas en el mundo con la enfermedad del coronavirus que se ha desbordado en altas cifras de muerte en todos los países donde este virus ha llegado. Colombia, al día 30 de agosto 2021 registró un total de 124.883 casos de letalidad o muertes y 4'907.264 infecciones o contagios, contando desde marzo del 2020 a esa fecha, en lo que llevaba de la pandemia (Portafolio, 2021).

Es de tener en cuenta que, los Ministerios de Educación Nacional y de Salud y Protección Social mediante circular conjunta N°11, comunicaron a gobernadores, alcaldes, secretarios de educación y directivos docentes recomendaciones y/o prácticas estándar para la preservación, manejo y control de Infecciones Respiratorias Agudas - IRA en instituciones educativas, considerando la imperativa necesidad de adoptar medidas tales como evitar el contacto de manos, usar el tapabocas, usar desinfectantes o alcohol, aislar el estudiante, y agentes educativos hasta que la dirección territorial de salud lo determinara según el comportamiento del virus, la implementación de rutinas de lavado de manos, entre otras acciones (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Frente a esta realidad todos los niños, adolescentes, jóvenes y docentes fueron enviados a sus hogares, y desde marzo 2020 la comunidad educativa empezó a desarrollar sus procesos por vía telefónica o mediante guías y talleres impresos, viviendo la virtualidad hasta junio del 2021 en el municipio de Turbo Antioquia, y gradualmente se fue avanzado hacia la alternancia.

Partiendo de este fenómeno, la presente investigación tuvo como objetivo describir la percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajo académico en casa direccionada a sus hijos durante el COVID - 19. Por lo cual se llevó a cabo un estudio

cuantitativo y participaron 34 madres y/o cuidadores de niños y niñas entre 6 y 11 años de edad que cursaban los grados 1° a 5° de la educación básica primaria en el sector urbano de Turbo - Antioquia. Con esta investigación se describe la experiencia de las familias de acuerdo con la manera en que las instituciones educativas tuvieron que abordar los procesos educativos desde las casas mediada por las tecnologías, esto es, para quienes tuvieron acceso a la tecnología y la conectividad y otras maneras de educar mediante la entrega de guías y talleres para otro grupo poblacional que no tuvo acceso o se le dificultaba la conectividad por la desigualdad de realidades, evidentes en el país.

Se hace pertinente el estudio sobre la educación y trabajo académico en casa durante la pandemia, debido a la novedad de la situación que se enfrentó entre marzo del 2020 y junio del 2021, un acontecimiento sin precedentes en todo el mundo. Además por su afectación, principalmente en los niños y niñas en edad escolar donde aprenden los conocimientos y competencias básicas para sus estudios siguientes y su actuar o comprensión de la vida cotidiana.

Este estudio surge como respuesta al vacío empírico sobre la percepción de las familias con respecto a la implementación del servicio educativo en casa durante el confinamiento de la pandemia por Covid -19, donde muchas familias experimentaron que se volviera básico y necesario el manejo de las tecnologías, donde la pizarra como el marcador, y útiles educativos tuvieron un re-direccionamiento para esta nueva realidad educativa, por lo cual, con este estudio, se busca crear conocimientos desde la reflexión sobre las situaciones y experiencias asociadas a la implementación del servicio educativo en casa y su influencia en las dinámicas familiares dando cuenta de los retos y desafíos que trajo este fenómeno en las familias de la Corporación Formando Nuevas Vidas que tiene sus hijos e hijas cursando la educación básica primaria en las

instituciones educativas del municipio de Turbo, sirviendo como base para la creación de estrategias innovadoras que favorezcan la transformación humana, social e integral.

La información sociodemográfica y los instrumentos de evaluación fueron aplicados a través de una encuesta en línea (Forms.office), y las entrevistas de tipo estructuradas, desde un diseño fenomenológico con enfoque cualitativo y de alcance descriptivo, donde se discuten los hallazgos y así mismo, se realizaron algunas recomendaciones, de acuerdo al resultado del estudio y el proceso de investigación.

CAPÍTULO I

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La niñez, es una de las etapas del proceso de crecimiento y desarrollo del ser humano, conocida como infancia o niñez media entre los 6 y 11 años de edad, a diferencia de la primera infancia que es entre los 0 y 5 años de edad, llamada también edad temprana.

De acuerdo con lo expresado por Craig y Baucum (2001), el pensamiento de un niño de 12 años no es igual al de 5 años y que en parte, esta diferencia se da por la cantidad de conocimientos y de información que ha recibido el niño mayor en comparación con el menor, pero también de acuerdo con la diferencia de pensamiento y capacidad de procesar la información. Es decir, usando los términos de Piaget, citado por Craig y Baucum (2001) "los niños en edad escolar adquieren el pensamiento operacional concreto" (p.281)

Es de confirmar, que muchos de los conceptos y postulaciones teóricas de Piaget se han tenido en cuenta en la educación a lo largo del tiempo, por lo cual, maestros e instituciones, se dedicaron a acondicionar sus espacios de aprendizaje, salones, materiales de manipulación didáctica, entre otras cosas, han desarrollado los contenidos y metodologías de aprendizaje de acuerdo con la edad y grado escolar de los estudiantes. Todo esto, desde un marco presencial, con unas condiciones ambientales, físicas y naturales que favorecen el proceso de enseñanza - aprendizaje de maestros y estudiantes.

Con la llegada de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), incursionadas en diferentes ámbitos de la vida social, empresarial, educativa, entre otras, las

instituciones de educación básica y superior, empezaron a navegar en el mundo de la virtualidad, pero apoyados en la presencialidad para fortalecer los procesos de aprendizaje. Además, el Ministerio de Educación Nacional, empezó campañas de promoción del uso de las TIC en la educación colombiana, sin embargo, esto requería de una gran inversión en las herramientas tecnológicas en las escuelas, colegios, institutos y universidades, por lo cual muchos niños, adolescentes y jóvenes podían gozar de los beneficios tecnológicos que se disponían en algunos lugares del país, aunque otros en casa no tenían acceso para potencializar estas nuevas dinámicas educativas.

Según lo publicado por el periódico EL TEMPO (2020):

Que al menos el 70 % de los hogares tengan conexión a internet. Ese es el desafío que se planteó, para cuatro años, la ministra de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Karen Abudinen. –aseguró-, se ha logrado conectividad en el 53% de los hogares (párr.1).

Sin embargo, esto se vio de una forma desde la proyección pero generó un escándalo en los medios de comunicación en su aplicación y se puso en investigación lo relacionado a los contratos y lo pactado con Centros Poblados, como se conoce el proyecto de referencia, el cual podría tratarse como un presunto caso de corrupción al interior de las entidades.

Es de saber, que nadie esperaba la repentina aparición de la emergencia sanitaria por el Coronavirus, denominada también como Pandemia por COVID-19, la cual afectó, y continúa haciéndolo, a todas las estructuras sociales, principalmente la salud, la educación, la economía, entre otras esferas interrelacionadas con las acciones políticas y sociales de los países donde esta enfermedad contagiosa ha llegado.

Pero este fenómeno ha afectado muy fuerte a la población en general, analizando el panorama colombiano se puede decir que

Hasta el día lunes 30 de agosto del 2021, las autoridades sanitarias de Colombia reportaron, 2.006 contagios nuevos de coronavirus en el país, Colombia alcanzó, en su registro histórico, las 4'907.264 infecciones o contagios (contando desde marzo del 2020 a esa fecha). De ese total, 4'737.467 se han recuperado y 30.132 continúan activos. En cuanto a muertes, en esta ocasión fueron 72 y el total de decesos a causa de la pandemia en el territorio nacional llegó a 124.883 (Portafolio, 2020)

Toda esta situación exigió una mayor responsabilidad en los padres y/o cuidadores de los escolares, la participación en el proceso educativo de sus hijos dejó ver su nivel de compromiso en el acompañamiento pedagógico, pero también las condiciones particulares de las familias en materia de ambientes, recursos, capacidades, necesidades, dificultades, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta como factores determinantes en la educación.

Ante la novedad de la pandemia, desde el ámbito educativo se publicó información y recomendación para las instituciones y los padres desde los diferentes ministerios nacionales, en especial el Ministerio de Educación Nacional, sin embargo, pocos estudios en Colombia y en lengua castellana se han enfocado en conocer las experiencias, retos, dificultades de los padres, madres y/o cuidadores en esta nueva realidad educativa con los procesos virtuales que se implementaron en la pandemia desde las casas de los niños en edad escolar, quienes independientemente del lugar de formación se les debió garantizar el derecho a la educación, posibilitando el desarrollo del pensamiento operacional concreto (Piaget, citado por Craig y

Baucum - 2001), y otras habilidades que quizás los padres no conocen como relevantes en el proceso de acompañamiento a sus hijos, pues son virtudes del saber pedagógico de los docentes.

Por lo cual se hace oportuno investigar sobre esta problemática conociendo la percepción que tienen las familias sobre las situaciones y experiencias asociadas con la educación que recibieron sus hijos e hijas desde los hogares durante la crisis de la pandemia por COVID- 19 en el distrito de Turbo. De forma general se puede decir que, “Turbo es el municipio más grande de Antioquia y está conformado por 18 corregimientos y 230 veredas, que junto con su casco urbano son habitados por cerca de 160.000 habitantes.” (Alcaldía de Turbo, s.f)

Además cuenta con la participación de las instituciones públicas y privadas en beneficio del desarrollo de sus habitantes, es así, como se puede mencionar el programa social dirigido por la iglesia Cristiana cuadrangular, a través de su Centro de Desarrollo Integral (CDI) llamado: Corporación Formando Nuevas Vidas, con atención a 301 familias beneficiarias ubicadas en un sector con muchas necesidades de desarrollo, comprendiendo los barrios Gaitán, Flores, Malvinas y Buenos Aires, donde se identificó esta problemática de investigación desde la necesidad de saber las experiencias de acompañamiento de las madres, padres y/o cuidadores de los niños de 6 a 11 años en su proceso de educación en casa durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19 en el periodo de Marzo 2020 a junio del 2021, así como su percepción ante los retos y limitaciones tecnológicas, económicas, entre otras.

1.2 Formulación del problema

Para abordar el tema principal de esta investigación se preguntó lo siguiente: ¿Cuál es la percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajo académico en casa, durante el confinamiento de la pandemia por Covid 19 desde marzo 2020 hasta junio del 2021,

direccionada a los niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad que cursan los grados de la básica primaria en las instituciones educativas del Distrito de Turbo/Antioquia y pertenecen al Centro de Desarrollo Integral - Corporación Formando Nuevas Vidas?

1.3 Justificación

Hablar sobre las situaciones y experiencias asociadas con la educación y trabajos académicos en casa por la crisis de la COVID-19, es un tema de mucha relevancia por su impacto en la sociedad y comunidad educativa. Desde esta investigación se arroja de forma contextualizada información sobre lo que ha significado la implementación del servicio educativo en casa, cuando las condiciones y desigualdades del país se hicieron evidentes durante el confinamiento, y en efecto, se necesitaba reconocer los pensamientos, sentimientos, retos, dificultades asociadas al tema, desde la percepción de las familias que vivieron la experiencia, respondiendo no solo a sus asuntos laborales y personales sino a los educativos de sus hijos.

La presente monografía, resulta importante porque aporta evidencia empírica acerca de la situación y reflexiones frente a la percepción de las familias sumergida en un sistema de educación y trabajos académicos en casa, algo histórico donde los espacios educativos estuvieron fuera de las escuelas y sin presencialidad permanente del maestro o maestra, sino por sus cuidadores y que exigió autonomía, responsabilidad y compromiso propio de los estudiantes debido a la crisis de la COVID - 19, un tiempo histórico en el sistema educativo Colombiano.

Teniendo en cuenta, la orientación temática antes descrita, es oportuno justificar la validez y viabilidad de esta monografía debido a lo siguiente:

Se proyecta con sus hallazgos y conclusiones servir de referencia para estudios posteriores a nivel local y nacional, destacando la novedad del tema en este campo con enfoque cualitativo que abordó las categorías conceptuales, tales como la familia, la educación mediada por las tecnologías, la educación en crisis por la pandemia del covid-19 y la experiencia y percepción de las familias desde el estudio de sus dinámicas familiares, proporcionando aportes teóricos que facilitaron no solo dar respuesta a la pregunta planteada desde su alcance descriptivo, sino que como resultado esperado, se pretendió disponer información que generara insumos para la valoración y análisis de instituciones y el municipio de Turbo a la hora de implementar políticas educativas o crear estrategias eficientes para la educación mediada por las tecnologías desde las escuelas o centros de desarrollo integral teniendo presente la percepción de las familias.

Así mismo, se espera que la población (madres/padres – Niños/as en edad escolar) reflexione sobre su papel o responsabilidad en la educación de sus hijos, porque así como el Estado y la sociedad deben asumir el compromiso social, la familia es la principal responsable, al tener en cuenta que:

En la familia se realiza el primer encuentro de socialización entre los individuos, es aquel lugar donde se da el intercambio de saberes sobre la vida cotidiana. Al interior de la familia las relaciones pueden ser positiva si son de apoyo mutuo (Demarchi, et al., 2015, p.126)

Además, con esta investigación se buscó aportar conocimiento empírico para futuros estudios en familia, reflexionando sobre la forma en que la tarea de educar y participar en este

proceso afecta o influye en las dinámicas familiares para el abordaje o intervención oportuna de los profesionales sociales.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Describir la percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajo académico en casa, durante el confinamiento de la pandemia por Covid 19 desde marzo 2020 hasta junio del 2021, direccionada a los niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad que cursan los grados de la básica primaria en las instituciones educativas del Distrito de Turbo/Antioquia y pertenecen al Centro de Desarrollo Integral - Corporación Formando Nuevas Vidas.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Conocer las experiencias de acompañamiento de las madres, padres y/o cuidadores de los niños y niñas de 6 a 11 años en su proceso de educación en casa durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19 en el periodo de Marzo 2020 a junio del 2021.
- Identificar los cambios que perciben las madres, padres y/o cuidadores en los niños y niñas frente a la educación en casa durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19 en el periodo de Marzo 2020 a junio del 2021.
- Reconocer las preocupaciones, retos y dificultades de las familias, asociadas al proceso de acompañamiento educativo de sus hijos de acuerdo con las condiciones y situaciones de vida durante el confinamiento por la pandemia del covid-19 en el periodo de marzo 2020 a junio del 2021.

CAPÍTULO II

2 Marco de Referencia

Esta investigación, se enmarcó en el estudio de conocimientos asociados a la familia y a la educación virtual, durante el periodo de confinamiento por la pandemia del COVID 19, por lo cual, a continuación, se registran los contenidos o marcos de referencia necesarios para una mejor comprensión del fenómeno en cuestión, describiendo el marco contextual de la investigación, el estado del arte o antecedentes, marco conceptual y legal en el cual se sustenta este producto académico.

En este sentido, es importante mencionar que, en primer lugar, se registró el marco contextual de la investigación, desde el ámbito geográfico, institucional y poblacional. En segundo lugar, se citaron los antecedentes de la investigación, también llamados en investigación estado de la cuestión o estado del arte, y “son todos los trabajos realizados previamente sobre el tema que se va a investigar y que aportan información relevante para nuestro trabajo” (STODOCU, 2021, párr. 1), por lo cual, los antecedentes aquí consignados fueron hallados desde el marco internacional, nacional y regional, pero no fue hallada referencia a nivel local durante el rastreo o búsqueda webgráfica, lo cual visiona la presente investigación como un aporte local y empírico para futuras investigaciones debido a que describe la experiencia y percepción de la familia sobre la educación virtual ofrecida a sus hijos en básica primaria durante la pandemia por Covid 19 en el distrito de Turbo Antioquia.

En tercer lugar, se alude al referente teórico – conceptual, abordando las categorías de familia, virtualidad, pandemia, y la percepción desde la experiencia de las familias. Y, en cuarto lugar, pero no menos importante, se señala el referente normativo, donde se compiló la

normatividad que desde el marco internacional, nacional y local garantizan el derecho a la educación desde antes de la pandemia y las normas o declaratorias expedidas como medidas en el marco de la emergencia sanitaria por la Pandemia de Covid 19.

Todo este marco se tomó como punto de referencia para la comprensión del fenómeno investigativo abordado, por lo cual a continuación se amplía detalladamente su contenido y hallazgos.

2.1 Contexto de la investigación

En este apartado, se describen las características del escenario de investigación, teniendo en cuenta sus condiciones históricas, económicas, culturales y situaciones sociales del contexto, mediante el uso y estudio de documentos significativos publicados o sistematizados por la alcaldía distrital de Turbo, (insumo para la redacción del contexto geográfico), a su vez los documentos suministrados por la secretaría de educación Distrital de Turbo (insumo para la redacción del contexto poblacional y geográfico) y de la Corporación Formando Nuevas Vidas (insumo para la redacción del contexto institucional y poblacional).

2.1.1 Contexto geográfico

Es importante resaltar que el contexto geográfico en el cual se desarrolló la investigación fue en el municipio de Turbo, ubicado en el departamento de Antioquia, más exactamente en la subregión de Urabá.

Actualmente es reconocido como un distrito especial portuario, y se puede afirmar que: fue declarado distrito por ley de la república 1883 de 2018. Limita al norte

con el mar Caribe y los municipios de Necoclí y Arboletes; al este con los municipios de San Pedro de Urabá y Apartadó y con el departamento de Córdoba; al sur con los municipios de Carepa, Chigorodó y Mutatá y al oeste con el departamento del Chocó. (Wikipedia, 2021, párr. 2)

De acuerdo con lo publicado por la Alcaldía de Turbo (2021), se puede decir de su historia que, se fundó el 28 de agosto de 1840, su fundador fue Baltasar de Casanova y:

“sus primeros pobladores vinieron del Chocó, Panamá y Cartagena, se asentaron en pequeñas parcelas a lo largo del caño Chucunate” (párr. 6). Además, desde “1905, por la Ley 17 de abril 10, Turbo pertenece definitivamente a Antioquia. En este mismo año fue la primera escuela y Waldina Viera fue nombrada como directora.”(párr. 8).

Culturalmente, se caracteriza por ser una zona de gente alegre pujante y resiliente a pesar de las situaciones de pobreza y necesidades de desarrollo que enfrente, desarrolla festividades que resaltan su talento y folclor como el festival de acordeones, celebración de su cumpleaños, el festival del dulce, el carnaval novembrino, entre otras.

Su economía, está basada en la pesca, la agricultura, entre otras actividades de sostenimiento: En 1963 se hizo el primer cultivo de banano y al año siguiente (1964) se hizo el primer embarque. En 1965 ya había diecisiete mil hectáreas de banano sembradas, en la región el crecimiento de la frontera bananera, platanera se expande con la misma fuerza de la abonanza ganadera. (Alcaldía de Turbo, 2021, párr. 11)

Es de mencionar que, en Turbo, así como existen condiciones favorables en la población juvenil frente al estudio, trabajo y valores éticos, también existen las situaciones problemáticas de

grupos juveniles a raíz de pandillas, lo cual ha permitido que la situación en el municipio sea cada vez más crítica. (Corporación FONUVI, material de archivo sin publicar, 2021). Sin embargo, Turbo se caracteriza por su gente resiliente, es decir, muchos jóvenes, adultos y familias actualmente son testigos y víctimas de lo sucedido en la década de 1990 (30 años atrás) donde “se recrudece la violencia de los actores en conflicto que luchan por el dominio y posesión del territorio dando origen al desplazamiento de los campesinos” Alcaldía de Turbo, 2021, párr. 13).

Llegando al 2021, Turbo, goza de una nueva generación de niños y adolescentes, de ahí, el reto de sus dirigentes y servidores públicos y privados de velar por la seguridad, progreso y educación de estos menores. Es de reconocer que a nivel general, en el distrito de Turbo, se trabaja por garantizar el derecho a la educación de sus niños, adolescentes, jóvenes y adultos, en respuesta de esto, la Secretaría de Educación de Turbo (2021), registra en sus bases de datos que los niños en edad escolar entre los 6 y 11 años de edad, en el municipio, es de una cifra de 16.928 niños matriculados hasta el mes de septiembre del 2021 (material de archivo, 2021). Esto es, teniendo en cuenta la población de estudiantes de la primaria matriculados en instituciones públicas y privadas, detallado más específicamente en la tabla 1, presentada a continuación:

Tabla 1

Población de estudiantes de la primaria matriculados en Turbo

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	PRMERO (1°)	SEGUNDO (2°)	TERCERO (3°)	CUARTO (4°)	QUINTO (5°)	Total general
NO OFICIAL (PRIVADAS)	258	292	231	287	278	1346
OFICIAL	2949	3092	3146	3257	3138	15582
Total general	3207	3384	3377	3544	3416	16928

Tabla 1. Material de Archivo, Secretaría de Educación Turbo, 2021.

2.1.2 Contexto institucional

De acuerdo con lo descrito en el portafolio de servicio y manual de campo de la institución, cuyos materiales de archivo no han sido publicados, se puede decir que, la Corporación Formando Nuevas Vidas, se encuentra ubicada en el barrio Las Flores en el municipio de Turbo. Justamente, los barrios Gaitán, Flores, Manuela Beltrán, Buenos Aires y Malvinas, pertenecen a la zona en donde la Corporación hace presencia, son sectores denominados en situación de riesgo y vulnerabilidad, ya que su población pertenece a los estratos 1 y 2, denominados la gran mayoría en hogares con condiciones de pobreza, de acuerdo a las necesidades básicas insatisfechas, lo que ha producido a lo largo de los años el fenómeno del conflicto armado interno (conformación de pandillas, constantes riñas y consumo de drogas a manos de jóvenes), principalmente alrededor del barrio Las Flores.

Con respecto a su historia, se puede decir que funciona desde el año 2012 y contribuye en el desarrollo humano integral, esto es, desde el área física, espiritual, cognitivo y socioemocional de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo como prioridad la niñez y familias de los barrios más cercanos a las Flores, sectores en situación de riesgo y vulnerabilidad del municipio de Turbo. Fue fundada por un equipo de líderes de la Iglesia Cristiana Cuadrangular, bajo la representación legal del pastor Edilberto Licona, en alianza con la organización cristiana Compasión Internacional, que apoya, capacita y financia significativamente el desarrollo del programa social de la iglesia con el patrocinio nacional e internacional en beneficio y defensoría infantil de la población perteneciente a los CDIs del país.

Frente a su fuente de financiación y administración, es pertinente resaltar que, es una corporación sin ánimo de lucro, bajo el patrocinio de la organización cristiana llamada: Compasión Internacional, el aporte local de la iglesia y la movilización o gestión del recurso local para el fortalecimiento del ministerio infantil y programa social de la iglesia.

Su misión, es apoyar el desarrollo integral de la niñez y la juventud Turbeña, mediante el desarrollo espiritual, cognitivo, socioemocional y físico, para la formación de personas de fe, responsables, sociables, profesionales, visionarios y mensajeros de paz. Además se visiona para el año 2030 ampliar su cobertura total de atención, permitiendo mejorar la calidad de vida de cada niño y niña de los núcleos familiares en situación de vulnerabilidad de los sectores Gaitán, Flores, Manuela Beltrán, Buenos Aires y Malvinas. (Material de archivo, Corporación Formando Nuevas Vidas, 2021, p. 2)

En coherencia con su misión, la corporación implementa programas sociales que direccionan el desarrollo integral del ser humano, permitiendo así, la formación de niños, adolescentes y jóvenes resiliente, en armonía con ellos mismos, con Dios, sus familias y con la sociedad, mediante cuatro líneas de acción o áreas de desarrollo:

2.1.2.1 Desarrollo Espiritual. Aportando al crecimiento del niño desde su interior, ayudándole a ser consciente de su propia identidad, su papel en el mundo, de la existencia del Señor y mensaje del Evangelio. Con actividades de Cultos, discipulados, servicio en la iglesia y la comunidad, retiros espirituales, entre otros.

2.1.2.2 Desarrollo Cognitivo. Acompañando cada demostración de capacidad y logros que el niño adquiere en su aprendizaje. Aprovechando los espacios en los cuales los niños no tienen

una actividad formal de clases planeada en sus escuelas, se fortalecen las competencias pedagógicas a través de acompañamientos personalizados en jornada contraria a su estudio, con el fin de prevenir la deserción escolar o reprobación del año lectivo. Por lo cual se realizan actividades como el acompañamiento pedagógico, entrega de kit escolares, apoyo a matrículas universitarias, cursos de emprendimiento, capital semilla, entre otras.

2.1.2.3 Desarrollo Socioemocional. Orientando el desarrollo de comportamientos y actitudes necesarias para que los niños y niñas puedan tener interacciones sociales agradables, lo que conlleva, trabajar de manera temprana en la construcción del amor propio, la confianza en sí mismo y en las relaciones humanas. Mediante actividades que fomentan el desarrollo de talentos, liderazgo, foros, festividades, campañas, escuela de padres, etc.

2.1.2.4 Desarrollo Físico. Fomentando la adopción de hábitos y estilos de vida saludables, aportando al mejoramiento de la salud física y mental, mediante intervenciones psicológicas y, brigadas de asistencia médica integral y odontológica, las cuales se llevan a cabo a través de alianzas. Así mismo se suministran ayudas o bonos para atender alguna necesidad personal, ayudas en alimentación saludable (en la presencialidad antes de la pandemia, normalmente los beneficiarios almorzaban o desayunaban en el CDI en la jornada contraria a su estudio oficial), se promueve el deporte, se dan atenciones psicológicas, se capacita en métodos de planificación con el apoyo de instituciones municipales, etc.

Con respecto a los profesionales que se vinculan a esta corporación, es válido resaltar que la Iglesia Cristiana Cuadrangular apoya la transmisión de ideas, valores, ideologías y el servicio a la comunidad que la Corporación Formando Nuevas Vidas, imparte a niños, niñas, adolescentes y jóvenes del municipio de Turbo.

El equipo de trabajo lo conforman 3 tutoras que son licenciadas, 1 psicóloga, 1 docente orientadora para los refuerzos escolares de los beneficiarios y 3 personas del cuerpo administrativo, donde la directora es profesional en Administración, la aseguradora de calidad es tecnóloga en secretariado ejecutivo y la especialista en programas de desarrollo es licenciada en educación preescolar y básica primaria, actualmente es estudiante de la especialización en Familia, Infancia y Adolescencia en la UNIMINUTO, y es quien realiza la presente monografía como opción de grado. Además, la corporación, dispone de líderes voluntarios que conforman el comité de sociedad juntamente con el pastor actual y se unen a este equipo los y las practicantes, es decir, profesionales en formación que disponen su conocimiento y vocación para ayudar al prójimo desde este programa.

Finalmente se puede reflejar que, el servicio desarrollado por la corporación, atendiendo 301 beneficiarios a la fecha de octubre 2021, se vincula y complementa el proceso educativo que desarrollan las instituciones del distrito de Turbo, porque es un Centro de Desarrollo Integral, que entre uno de sus servicios o programas ofrece el apoyo extraescolar a sus beneficiarios, en la jornada contraria a la que el joven o niño asiste presencialmente a la escuela o colegio pero que con la virtualidad también respetó sus horarios, pues se interesa por buscar que cada niño, adolescente y joven desarrolle su proyecto de vida desde las áreas cognitiva, física, espiritual y socioemocional. Con lo anterior, se explica que el rol de la Corporación en la presente investigación es servir como grupo poblacional y de selección de la muestra focalizada para esta monografía.

2.1.3 Contexto poblacional

De acuerdo a la información relacionado en la caracterización de las familias y las bases de datos de la corporación (material de archivo sin publicar) se puede afirmar que para el

desarrollo de este estudio, se tuvo en cuenta una población de 83 niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad que cursan la educación básica primaria en las instituciones educativas de Turbo y pertenecen a la Corporación Formando Nuevas Vidas. Los padres y madres oscilan un número aproximado de 160 cuidadores en el año 2021 y es de aclarar que son familias pertenecientes al programa desarrollado por la Corporación Formando Nuevas Vidas del municipio de Turbo Antioquia, de apoyo extraescolar e integral a la comunidad del barrio las flores.

La corporación, tiene organizada la población beneficiaria por grupos etarios, así:

- 1 grupo de 3 a 5 años, con 18 beneficiarios
- 2 grupos de 6 a 8 años, con 68 beneficiarios en total.
- 1 grupo de 9 a 11 años, con 15 beneficiarios.
- 1 grupo de 12 a 14 años, con 38 beneficiarios.
- 2 grupos de 15 a 17 años, con 75 beneficiarios en total.
- Y 3 grupos de 18 a 22 años, con 87 beneficiarios en total.

Lo que significa que en general la corporación beneficia a 301 niños, niñas, adolescentes y jóvenes con sus familias. Sin embargo, esta investigación trabajó con la población que se encuentra en edad escolar de básica primaria, es decir con los grupos 6 a 8 años y 9 a 11 años para un total de 83 niños y niñas con sus familias, donde 36 son niños y 47 son niñas, es de aclarar que, en el grupo de 9 a 11 años se nota un menor número de beneficiarios porque hubo un periodo aproximado de dos años que la corporación no recibió becas o autorización de nuevos patrocinios, pero luego si se dieron nuevos cupos o cuotas antes de la pandemia, lo que dio lugar a esa cantidad de niños en ese grupo, situación que es posible que se note nuevamente porque

durante la pandemia entre 2020 y 2021 no se han permitido nuevos ingresos o patrocinios por la emergencia sanitaria del Covid-19.

Las familias que ingresan al programa se caracterizan por ser familias de en condición de pobreza. Finalmente, son orientados y acompañados por tres tutoras, y 3 personas de perfil administrativo que velan por su desarrollo y bienestar integral, entre quienes se encuentra la investigadora de esta monografía, desarrollando el cargo de Especialista en Programas de Desarrollo (EPD), desde el cual apoya y capacita al equipo de tutoras y diseña estrategias para la atención y seguimiento de los 301 beneficiarios y sus familias. Es de aclarar que 2 son las tutoras del grupo de estudio de 6 a 11 años, y también tienen otros grupos etarios asignados junto con la tercera tutora que es quien atiende la población juvenil de 18 a 22 años.

En este sentido, la población que asiste al programa está entre los 3 y 22 años de edad. La mayoría de ellos vive cerca al CDI, el cual se encuentra ubicado en el barrio las flores, del municipio de turbo, Antioquia. Su nivel socio económico es bajo y se encontraban en el estrato 1 y 2 del sisben, modificado actualmente en categorías A y B con sus distintos niveles.

2.2 Antecedentes

La implementación de la educación y trabajos académicos en casa, visionada como una alternativa educativa durante el confinamiento de la pandemia por Covid -19, llegó a la comunidad educativa de manera total y obligatoria como la forma rápida de dar continuidad a los objetivos de enseñanza durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19 y para evitar la propagación del virus en Colombia y otros países entre el año 2020 y 2021. Sin embargo, al no

haber estado preparados para ese repentino cambio, sucedieron situaciones, dificultades, retos, entre otras contemplaciones que son de carácter investigativo en este estudio.

Hasta junio pasado la situación era dramática: seguían en educación virtual 8.300.000 estudiantes de los casi 10 millones matriculados en escuelas y colegios de todo el país. En tres meses tuvimos un gran avance y ese número se redujo a 2.868.000 estudiantes. En porcentaje puede parecer poco, pues los que siguen en la casa son el 29 %, pero el número sigue siendo una verdadera tragedia. Que casi tres millones de niños no hayan podido retomar sus clases en sus colegios puede provocar transformaciones culturales no propiamente buenas. Naciones Unidas alertó en un informe reciente que cerca de mil millones de menores alrededor del mundo están en riesgo de tener una “pérdida de aprendizaje” y hay quienes se atreven a hablar de una “generación perdida”. (El Colombiano, 2021)

En aras de reconocer algunos de los trabajos realizados previamente sobre el tema de la educación y trabajos académicos en casa durante la pandemia por covid-19 y que aportaran información relevante para este trabajo, a continuación, se presentan las investigaciones desde el marco internacional, nacional y regional:

2.2.1 Marco internacional:

Diferentes autores se han referido al acompañamiento de los padres en el ámbito educativo como se resalta entre ellos a Calle e Intriago (2020), del país de Ecuador, quienes desarrollaron una investigación sobre “Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior” con el objetivo de: “abordar la educación virtual en tiempos de pandemia y su análisis psicosocial en estudiantes de básica superior” (p.2) Desde

su diseño metodológico, se hizo revisión bibliográfica acerca de la temática en estudio, se utilizaron métodos teóricos: histórico-lógico, análisis-síntesis e inductivo-deductivo para los referentes teóricos del tema, la interpretación de la revisión documental y la progresión de la información en los artículos para conformar los criterios investigativos.

Dicha investigación les permitió concluir que:

“La educación online en el 2020, que ha adquirido importancia... marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global; además se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de algunos países.” Calle e Intriago (2020).

Respecto a ese proyecto se puede decir que clarificó con sus aportes la realidad que vivieron muchas de las familias en Ecuador con sus hallazgos y conclusiones, algo no muy alejado de lo experimentado en Colombia, donde también la implementación de la educación y trabajos académicos en casa, durante la pandemia, puso en evidencia las desigualdades sociales y económicas del país. Teniendo en cuenta, que la población (las flores / Turbo) donde se realizó esta investigación presenta situaciones de pobreza y limitación de recursos, la corporación, con el apoyo del trabajo interdisciplinario e interinstitucional del distrito, mediante la investigación creará un camino para el reconocimiento de las afectaciones particulares de los niños y sus familias y la promoción de programas y soluciones estratégicas oportunas y pertinentes para mitigar los efectos secundarios de este fenómeno educativo, social y ambiental.

2.2.2 Marco nacional:

Por otro lado, se puede resaltar a nivel nacional el proyecto realizado por Martínez (2015) quien desarrolló una “propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niñas y niños de segundo grado del Colegio CODEMA I.E.D. de Bogotá”, en el año 2015. Con el objetivo de “Implementar una propuesta didáctica para la participación de la familia en el proceso educativo” (Martínez, 2015, p.19). Dicha investigación fue realizada con enfoque cualitativo, bajo el diseño estratégico de la investigación – acción, apoyándose en la observación, la entrevista y encuentros o talleres dirigidos a las familias, como técnicas de investigación para obtener la información necesaria que le permitió concluir que:

Familia y colegio se necesitan mutuamente, aunque el protagonismo y la principal responsabilidad la tiene la familia. También su aprendizaje de diferentes temas es un medio fundamental para la formación de la inteligencia y la voluntad, de la persona. Cuando familia y colegio son dos ámbitos equilibrados y coherentes en valores, se están sentando las bases más firmes para una educación de calidad. Corresponde al colegio, ayudar a los padres de los estudiantes para que puedan ser de hecho lo que les corresponde por derecho: los primeros y principales educadores de sus hijos. (Martínez, 2015, p.85).

Respecto a este proyecto se puede decir, que resulta ser muy significativo al resaltar la responsabilidad que tiene la familia en el proceso educativo, lo cual sirve de referencia o antecedente frente al tema abordado en esta investigación, pues desde el hogar es donde también se deben fortalecer los procesos comunicativos de los sujetos sociales.

2.2.3 Marco Departamental o regional:

A nivel departamental o regional, es oportuno mencionar el proyecto realizado por Quintero y Gallego (2016) quienes desarrollaron una investigación sobre “La participación infantil y juvenil en el aula. Una reflexión desde las narrativas docentes de una institución pública” en el año 2016, en envigado – Colombia. El estudio investigativo se fundamentó en el paradigma cualitativo, bajo un enfoque hermenéutico y se apoyó en técnicas como la observación, la entrevista semi - estructurada y la revisión de documentos institucionales como el PEI, lo cual les ayudó en la recolección de la información necesaria que les permitió concluir que:

En el ámbito de la educación se requiere que los maestros repiensen sus prácticas pedagógicas y educativas, así como el concepto de participación lo que por antonomasia llevaría a la descentralización de sí mismo para empezar a incluir al otro y otros en su hacer, es decir abandonar sus discursos adulto-céntricos y comenzar a construir en conjunto con niños, niñas y adolescentes. (...) [Finalmente recomendaron a los maestros] promover el ejercicio de la participación no desde acciones sociales como el evento de votación o como acciones de socialización de saberes previos o trabajos de clase, sino como un acto sublime de reconocimiento del otro con capacidades y posibilidades. (Quintero y Gallego, 2016, p. 326)

Respecto a este proyecto, se pueden apreciar las reflexiones de diferentes docentes sobre este fenómeno presentado en las clases virtuales, direccionando la práctica pedagógica a promover el ejercicio de la participación desde una nueva perspectiva de “reconocimiento del otro con capacidades y posibilidades.” (Quintero y Gallego, 2016, p. 326), lo cual sirve de referencia en la presente monografía.

Finalmente, se resalta que los antecedentes aquí consignados fueron hallados solo desde el marco internacional, nacional y regional, pero no fue hallada referencia a nivel local durante el rastreo o búsqueda webgráfica, lo cual visiona la presente investigación como un aporte local y empírico para futuras investigaciones debido a que describe la experiencia y percepción de la familia sobre la educación virtual ofrecida a sus hijos en básica primaria durante la pandemia por Covid 19 en el distrito de Turbo Antioquia.

2.3 Marco Teórico - conceptual

Existe una moderada publicación de contenidos o conocimientos relacionada con las categorías de esta investigación, pero no de forma general con el tema de la presente investigación, sin embargo, conservando la autenticidad y originalidad de la misma se hizo necesario sustentar las categorías conceptuales abordadas, tales como la familia, desde la documentación relacionada con el valor del acompañamiento de los padres, madres y / o cuidadores en la educación de los menores; por otro lado, se trabajó la categoría de la educación mediada por las tecnologías, desde el indagar de las implicaciones del uso de las tecnologías principalmente en la básica primaria del sistema educativo.

Era imperativo considerar la categoría de la pandemia, por lo cual se estudiaron las concepciones sobre la educación en crisis por la pandemia del covid-19; además, es importante destacar que se analizó la categoría de la experiencia y percepción de las familias, pues de acuerdo al contexto, ambientes y condiciones familiares y personales, se pudo hacer una mejor lectura y comprensión de las afectaciones y consideraciones de la problemática; lo que también conllevó a un resultado valioso de categorizar la familia e infancia, desde el conocimiento de su

funcionamiento en medio de esta situación en cuanto a las dinámicas establecidas al interior del hogar.

2.3.1 La familia: El acompañamiento de los padres en la educación de los menores

Cuando se piensa en el término acompañar, este puede ser asociado con el acto de orientar, apoyar, estar presente en el proceso, incluso servir muchas veces de guía y supervisor de tareas, actividades o acciones. No obstante al buscar una definición técnica de la palabra en cuestión, se encuentra que la Real Academia Española la define como "Estar o ir en compañía de otra u otras personas. Participar en los sentimientos de alguien." RAE (2021)

Desde esta perspectiva, escogiendo algunas palabras claves de esa definición, (estar, compañía, participar, sentimiento) se puede entender que acompañar requiere principalmente del verbo estar o ir, que se traducen a acciones muy importantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje donde maestros y padres sirven como orientadores y constructores de conocimiento con sus estudiantes o hijos, más aún en la edad escolar de la infancia que exige un acompañamiento más cuidadoso, planificado y de cerca.

Además, el acompañamiento implica participación, dicho de otro modo es ese acto de colaboración, de cooperar en un asunto o actividad en compañía del otro. Razón por la que se establece la vitalidad e importancia de ayudar a los hijos en la elaboración de sus producciones académicas, pues de esta forma se participa del proceso educativo y se siente la responsabilidad y compromiso que esto requiere.

Al preguntarse por las dificultades, retos o desafíos académicos de los hijos en el proceso escolar, no solo los maestros tendrán una clara explicación de los logros y desaciertos sino que la

familia o cuidador responsable del niño sabrá manifestar las experiencias y necesidades sentidas que el estudiante vive o presenta en sus procesos de aprendizaje.

Los padres como agentes significativos del proceso educativo y la familia en general son definidos como el "principal grupo de apoyo y de sostenimiento." (Modino, 2005; citado por Chusin, 2016). Sin embargo, esta definición un poco idealista, al ser analizada desde la realidad deja ver experiencias variadas frente a el apoyo real que reciben los hijos o el nivel de compromiso y tiempo de calidad que ofrecen los acudientes de los niños y niñas, pues según la revista Yumpu (2014), los "padres viven ocupados, se quejan de que simplemente no tienen tiempo para compartir tiempo de calidad con sus hijos."(s. pág.)

Estos Marcos referenciales revelan la pertinencia y viabilidad de investigar en contexto sobre las experiencias actuales de la población muestra. Dado el caso que se enfrentan durante la pandemia por Covid-19, en un proceso de educación en modalidad virtual que requiere acompañamiento.

2.3.2 La educación mediada por las tecnologías: Implicaciones del uso de las tecnologías en la básica primaria

Antes de profundizar en lo que implica acceder a una educación mediada por las tecnologías, es menester aclarar algunas concepciones de la palabra "virtual". En primer lugar, en nuestros días se relaciona casi siempre con el mundo de la computadora (Martínez et al, 2014); se utiliza no solo en algo inexistente o juegos, sino que se utiliza en espacios económicos, el trabajo, el arte, así como en espacios científicos y educativos, entre otros (Martínez et al, 2014).

Para Duart, Citado por Martínez, et al. (2014), la virtualidad es una apariencia de la realidad y está definida como un proceso imaginario, además sostiene que muchos contenidos o

marcos conceptuales cambian en la virtualidad lo cual significa que la forma de hacer las cosas y de comunicarse sufren ciertas modificaciones conduciendo a nuevas posibilidades comunicativas y relacionales.

Esto conlleva a la reflexión de lo que implica la modificación de una educación totalmente presencial a un estado virtual excesivamente rápido e inestabilizante como ha sucedido con la pandemia por COVID-19. No se puede pretender seguir con los mismos contenidos o estructuras de las unidades didácticas, con las mismas formas y recursos porque la realidad virtual exige otras condiciones, las cuales sugieren un proceso de adaptación para reaprender a hacer las cosas de otro modo, conduciendo a las nuevas posibilidades de comunicación e información.

Además, las "mutaciones que generan los nuevos sistemas de información y comunicación en las distintas dimensiones de la vida humana, sugieren otros tipos de economía, se pasa de una economía de cambios a una economía de uso" (Martínez et al, 2014, p. 22).

2.3.2.1 Ciberespacio e internet. En la actualidad, se han dispuesto nuevas palabras asociadas a la virtualidad, entre ellas, las palabras ciberespacio y la internet, se diferencian en que

La internet es la infraestructura y el ciberespacio es el contenido. Generalmente los usuarios también forman parte del contenido a través del correo electrónico, la web, los newsgroups, las listas, el Gopher, etc. El ciberespacio es generalmente multiusuario aunque no siempre lo es en tiempo real" (Gasperin, 2005, citado por Martínez et al, 2014)

Frente a esta postura, es válido analizar si en términos de la educación virtual, las instituciones públicas y privadas de educación básica del distrito de Turbo - Antioquia, tienen una plataforma cibernética clara y pertinente para desarrollar los procesos formativos entre educadores y estudiantes, así como si su población goza de una infraestructura que posibilite el acceso a dicho contenido, esto es el internet. Dado el caso de las condiciones por la emergencia sanitaria de la pandemia por COVID-19, se expone de forma imperante el trabajo virtual como como camino que reemplaza o simboliza la educación presencial que no se puede dar, pero también deja ver la desigualdad económica y social que enfrentan los países, instituciones, familias y comunidades.

Según Mayans (2005) citado por Martínez, et al., (2014) "el ciberespacio es un entorno conceptualmente accesible y manipulable, donde existen muchas formas de participación y ni siquiera las más complejas y completas son inaccesibles, dado el carácter de lenguaje de su forma de acceder y participar activamente en él." Al hacer hincapié en esta premisa, Mayans, revela la educación virtual como algo accesible y posible, desde lo cibernético (contenidos, aplicaciones, aulas virtuales, etc.) Pero esto requiere un equilibrio o equidad de oportunidades y posibilidades para los sectores sociales desde la disposición de los recursos en los planes de gobierno o administración para garantizar el acceso (internet) y la conectividad mediante el uso de las herramientas tecnológicas, pues son factores determinantes para garantizar la inmersión de los agentes (estudiantes, padres, maestros, directivos, instituciones) en los procesos educativos virtuales.

2.3.3 La educación en crisis por la pandemia de la covid-19

En Colombia, antes de la llegada de la Pandemia, se venían desarrollando capacitaciones a maestros e instituciones sobre la nueva era de las TIC (Tecnologías de la información y comunicación) en la educación. Su preparación, a paso firme y lento iba implementado estrategias y acciones que garantizaban el acceso a equipos tecnológicos e internet en muchas instituciones urbanas, con proyección de llegar a las poblaciones más alejadas y vulnerables. Nadie esperaba la pandemia del Coronavirus que se ha expandido por muchos sectores del mundo, y en específico del país colombiano, con tan altas cifras de mortalidad y contagio en los ciudadanos. Lo cual puso en crisis muchas estructuras sociales desde lo económico, político, cultural, en el ámbito de la salud y por su puesto en el ámbito educativo, por mencionar algunos.

Desde la realidad educativa se hace necesario conocer cómo hacen las familias para no desertar del sistema educativo, cuando sus condiciones desde casa no son iguales en algunos casos a las que se les facilitaba desde la atención presencial en las escuelas.

Este fenómeno de salud, no es el único que ha puesto en crisis a la educación, pues, según la UNESCO (2020):

Los conflictos armados, los desastres de origen natural y las pandemias, impiden la escolarización de millones de niños y el número de afectados por estas razones sigue aumentando. En los países afectados por situación de crisis, los niños en edad escolar tienen dos veces más probabilidades de no asistir nunca a la escuela que sus compañeros de otros países. (s. p.)

Además es pertinente resaltar la labor de la UNESCO en estos casos, pues todo su esfuerzo se encamina o direcciona al cumplimiento de la agenda 2030 de Educación, cuyo objetivo es:

Fomentar sistemas educativos más resistentes y adaptados para hacer frente a los conflictos armados, los problemas sociales y los desastres de origen natural, así como garantizar que la educación se mantenga en medio de situaciones de crisis, durante y después de los conflictos armados. (UNESCO, 2020)

Como se ha señalado antes, desde esta investigación se estudian las afectaciones o mejor dicho la experiencia y percepción de los padres, madres y/o cuidadores frente a la amenaza de la crisis de la pandemia por Covid-19 en la educación de los niños y niñas de educación primaria. Puesto que aún en los casos o situaciones de crisis sin precedentes cuando las familias o pueblos lo han perdido todo, como lo señala la UNESCO (2021) "la educación sigue encabezando la lista de prioridades para las familias". (s.pág.)

2.3.4 El valor de reconocer la experiencia y percepción del otro

Ahora bien, con base a los marcos anteriores, se conoce el significado tan representativo del acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos e hijas, que deben hacer las familias, en especial las madres y padres de los niños en edad escolar, incluso con mayor compromiso durante la educación virtual producto de la crisis por la pandemia del covid-19, por lo cual es necesario saber sobre la forma como las familias están afrontando y vivenciando esta situación desde el hogar.

Ibáñez (2018), plantea de acuerdo con los hallazgos de su investigación, que la experiencia es el resultado de la relación corporal con el medio captado por los sistemas perceptivos de la persona.

Además la experiencia es la suma de valoraciones mentales relacionales o asociativas que condicionan la percepción y la sensación como respuesta ante ese entorno o situación, Constituyendo entre sí la experiencia humana.

En este sentido se entiende por percepción, la "acción y efecto de percibir. Sensación interior que resulta de una impresión material producida en los sentidos corporales. [Y también se entiende como] Conocimiento, idea (RAE, 2021).

En respuesta a la situación sanitaria que vivieron muchas familias y para fomentar experiencias significativas a pesar de la pandemia., UNICEF (2020) publicó un artículo donde resaltó la importancia del rol del padre en el cuidado y la crianza de las niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19, esto con el fin de mejorar la experiencia, ratificando que, "los padres de familia están llamados a apoyar a sus hijos e hijas a enfrentar las diversas situaciones y emociones que pueden estar afectándolos como consecuencia de la cuarentena, y medidas preventivas frente al COVID-19" (p.6). He aquí el reto, desafío y preocupación de muchos padres que experimentan esta nueva realidad educativa virtual y en muchas dimensiones, por lo cual se hizo necesario reconocer su experiencia y percepción mediante el trabajo investigativo de esta monografía y la fundamentación teórica que la misma arroja.

2.3.5 Familia e infancia: dinámicas de funcionamiento al interior del hogar

Resultó valioso considerar el estudio de la familia e infancia, desde el conocimiento de su funcionamiento en esta situación de pandemia por covid-19 en cuanto a las dinámicas establecidas al interior del hogar durante la educación virtual de los menores entre los 6 y 11 años de edad, donde se contempló a la familia en palabras de Arés (2002) como "una serie de grupos humanos de disímiles características, definidas por variables estructurales (número de

miembros; vínculos generacionales; número de hijos o tamaño de la prole; edad; sexo) y variables socio-psicológicas (normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación, roles, límites, espacios)”(p.35). Algunos de estos aspectos fueron tenidos en cuenta en las preguntas de la encuesta utilizada como técnica de recolección de la información, explicadas en el diseño metodológico posteriormente descrito.

Así mismo, en la definición de familia, Arés (2002), plantea la familia como:

Un objeto de estudio bidimensional desde su funcionamiento, opera siempre en dos niveles: en calidad de institución social, cuya vida y forma está determinada por la sociedad donde se inserta, y como unidad psicológica particular, como microsistema con una especificidad propia, que la hace única e irrepetible; portadora de un sistema peculiar de códigos, pautas de interacción y estilos comunicativos. (p.35)

Las anteriores definiciones, hacen reconocer que dentro del sistema familiar es tan importante considerarla en su carácter social pero también individual o micro, de igual forma se debe reconocer su estructura y su funcionamiento, pues con ello se logra identificar el ciclo vital en el que se encuentra la familia, así como estudiar la problemática de análisis y dinámicas adoptadas con más claridad y objetividad, de ello depende la definición del plan de intervención más adecuado y asertivo en el abordaje familiar por los profesionales.

“La disfunción familiar es una situación que repercute en el ámbito académico del estudiante, y por ello estudios que permitan dar a conocer esta situación resultan necesarios.” (Astudillo et al., s.f., p.2) encaminada en esta premisa, fue oportuno identificar los roles o dinámicas al interior del hogar mediante el conocimiento y detalle de las preocupaciones, retos y

dificultadas asociadas al proceso de acompañamiento que enfrentaron las familias en el proceso educativo de sus hijos de acuerdo a sus condiciones y situaciones de vida durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19 en el periodo de Marzo 2020 a junio del 2021.

2.4 Marco Legal

El sistema educativo Colombiano está fundamentado en un marco legal internacional y nacional que se propone garantizar el derecho a la educación de todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos del país, representado más claramente en las tablas N°2 y N°3, dado el caso de la pandemia por covid-19, se hizo necesaria la compilación de la normatividad y medidas publicadas en educación desde el marco de la emergencia sanitaria a nivel internacional, nacional y distrital o local, ilustrado más claramente en la tabla N°4.

2.4.1 Normatividad desde el marco de la educación como derecho

La educación como derecho significa que está establecida legalmente para ser garantizada para todos, por lo cual:

En su dimensión de derecho, la educación tiene el carácter de fundamental, en atención al papel que cumple en la promoción del desarrollo humano y la erradicación de la pobreza y debido a su incidencia en la concreción de otras garantías fundamentales, como la dignidad humana, la igualdad de oportunidades, el mínimo vital, la libertad de escoger profesión u oficio y la participación política (Vargas, 2010, citado por Gayes, 2014, p.10)

2.4.1.1 **Normatividad desde el marco internacional.** El marco internacional contempla las declaraciones, pactos o tratados, de los organismos internacionales, en la tabla 2, se ilustran la normatividad en materia de educación.

Tabla 2

Normatividad en educación desde el marco internacional

Nivel	Normatividad	Elementos que aporta
Nivel Internacional	Declaración universal de los derechos humanos de 1948 (Naciones Unidas)	Art. 26, Toda persona tiene derecho a la educación.
	Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales de 1976	Art. 13, Principios orientadores de la gratuidad de la educación en sus niveles básicos y superiores.
	Convención Internacional sobre los Derechos del Niño de 1989	Art. 28, Favorecer en condiciones de igualdad de oportunidades el derecho, en acceso y medios.

Tabla 2. Desde esta normatividad los países rigen sus normas internas, tabla de elaboración propia, (2021).

Desde el marco internacional, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (2004) dijo en relación con la educación, lo siguiente:

Artículo 26. 1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. 2. La educación tendrá por objeto el pleno

desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos y, promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. 3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

Además, desde el pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales de 1976, se promueve la gratuidad de la educación contemplando el Artículo 13 que dice: “[...] 2. Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen que, con objeto de lograr el pleno ejercicio de este derecho: a) La enseñanza primaria debe ser obligatoria y asequible a todos gratuitamente [...]” (Naciones Unidas.1976) Al igual que en la primaria, se dio el pacto de gratuidad para los otros niveles educativos.

Posteriormente, en la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño de 1989, se encuentra: Artículo 28. Que dice: “Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, con objeto de conseguir progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular: a) Implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita para todos. [...]”(Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, 1989)

Al igual que en la primaria, se reconoció en la convención la necesidad de conseguir condiciones de igualdad y oportunidades de acceso para los otros niveles educativos.

2.4.1.2 **Normatividad desde el marco nacional.** Consecutivamente, se encuentra el marco legal nacional del sistema educativo colombiano, representado por la siguiente normatividad vigente, ver tabla N°3.

Tabla 3

Normatividad en educación desde el marco nacional

Nivel	Normatividad	Elementos que aporta
Nacional	Constitución política de Colombia de 1991	Art. 67 la educación como derecho fundamental. Art, 42 La familia como núcleo fundamental de la sociedad.
	Ley general de la educación, ley 115 de 1994	Título 1, prestación del servicio educativo, fines de la educación
	Decreto 1860 de 1994	Lineamientos curriculares, derechos básicos de aprendizaje
	Ley 715 de 2003	Asignación de recursos

Tabla 3. Desde esta normatividad se rige el sistema educativo colombiano, tabla de elaboración propia (2021).

Es de reconocer que la constitución política de Colombia, en su artículo 67 contempla a la educación como derecho fundamental. Además, según el Artículo 42, de la Constitución Política de Colombia. (1991). “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (Constitución Política de Colombia, 1991).

Del mismo modo, la Ley General de Educación ley 115, En el capítulo VII, Participación social en la educación. Artículo 65, expresa que: son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos, En el artículo 66: Colaborar con las instituciones educativas en las actividades que realice. Artículo 67: la organización y el funcionamiento de las asociaciones de padres de familia. Artículo 69: Colaboración y participación de los proyectos de desarrollo educativo en aspectos culturales, cívicos, deportivos y sociales.

Sin embargo el Centro de Desarrollo Integral (CDI) Corporación Formando Nuevas Vidas, no es una escuela pero si un lugar de apoyo extraescolar, un Centro de Desarrollo Integral que busca la atención del beneficiario y sus familias en 4 áreas del desarrollo humano: espiritual, físico, emocional y cognitiva., lo cual requiere de la participación de los padres en los procesos curriculares que se llevan a cabo con los beneficiarios.

Además, es de tener en cuenta que esta monografía, también contempla lo expresado en el decreto 1286 de 2005, del ministerio de educación por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos con el objetivo de promover y facilitar la participación efectiva de los padres y madres de familia, tutores o acudientes en los procesos de mejoramiento educativo de acuerdo con los artículos 67 antes mencionado de la constitución política de Colombia

Finalmente a nivel local, en los municipios, en este caso el distrito de Turbo y la Secretaría de Educación local se rige bajo la normatividad del ministerio de educación nacional mediante resoluciones y circulares, pero también a nivel local la secretaria de educación orienta a

las instituciones educativas y sus directivos, los cuales funcionan en cumplimiento a lo establecido en el PEI, Proyecto Educativo Institucional.

2.4.2 Normatividad desde el marco de la emergencia sanitaria

La presente monografía enfocada en la percepción de las familias sobre la educación en casa durante el Covid-19, está enmarcada desde el abordaje de las leyes o normas establecidas a nivel internacional, nacional y local. Desde el marco de la emergencia sanitaria se publicaron las medidas y orientaciones para la suspensión de las clases presenciales y para la continuidad desde los hogares, entre las cuales se pueden mencionar las señaladas en la tabla N°4.

Tabla 4

Normatividad desde el marco de la emergencia sanitaria

Nivel	Normatividad	Elementos que aporta
Internacional	OMS, Declaración del 11 de marzo 2020.	Declaración de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS)
	Declaración conjunta por La OIT, la OCDE, la OACNUDH, la REDESCA de la CIDH, UNICEF, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus redes locales, y el Grupo de Trabajo de la ONU (2020)	Disposiciones para abordar los desafíos sin precedentes que planteo la pandemia del COVID-19.
	UNESCO (2020)	Recomendaciones y Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia
Nacional	Decreto 457 de 2020 presidencia de Colombia	Declaración de emergencia sanitaria en Colombia
	Circular N°11 de 2020 MEN	Medidas y recomendaciones del Ministerio de educación Nacional y Ministerio de salud.
Distrital o local	Circular 017 de 2020 Secretaría de educación de Turbo	Orientación para la planeación de actividades de auto formación en casa dirigido a los estudiantes durante la emergencia sanitaria por covid-19

Tabla 4. Elaboración propia, 2021.

Es de esta manera como se puede decir que desde el contexto internacional se dio la declaración en el marco de una emergencia sanitaria señalando que la epidemia de covid-19 fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) una emergencia de salud pública de preocupación internacional, pero al verse preocupados tanto por los niveles alarmantes de propagación y gravedad, como por los niveles de inacción, el 11 de marzo 2020 “la OMS por lo tanto, evaluó que covid-19 podía caracterizarse como una pandemia.” (Operación Panamericana de la Salud, 2020)

En respuesta a la situación, se publicó:

La OIT, la OCDE, la OACNUDH, la REDESCA de la CIDH, UNICEF, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus redes locales, y el Grupo de Trabajo de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos (conjuntamente, los Signatarios) están dispuestos a apoyar a los Estados de América Latina y el Caribe, a las empresas, a las organizaciones de empleadores y de trabajadores, así como a otras partes interesadas, para abordar los desafíos sin precedentes que plantea la pandemia del COVID-19. A través de sus respectivos trabajos en curso, proyectos en la región e iniciativas y orientaciones específicas relacionadas con la crisis del COVID-19, (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

Además, para ayudar a las instituciones educativas a que implementen la educación y trabajo académico en casa de la mejor manera posible, la UNESCO compartió 10 recomendaciones dirigidas a los docentes y los centros educativos, donde es válido resaltar una de ellas:

R/1. La UNESCO recomienda optar por el uso de soluciones de alta o débil tecnología en función de la energía y el tipo de acceso a Internet con los que cuenten los estudiantes, así como del nivel de competencias digitales que tengan estos y los docentes. Puede tratarse de plataformas de aprendizaje digital, lecciones por vídeos, los MOOC e incluso de la difusión de los cursos mediante cadenas de radio y canales de televisión, explica el organismo. (UNESCO. 2020)

A nivel nacional, se publicó el decreto 457 de 2020 con 8 artículos, entre estos se decretó:

Artículo 1. Aislamiento. Ordenar el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19. Artículo 2. Ejecución de la medida de aislamiento. Ordenar a los gobernadores y alcaldes para que en el marco de sus competencias constitucionales y legales, adopten las instrucciones, actos y órdenes necesarias para la debida ejecución de la medida de aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, ordenada en el artículo anterior. (Ministerio del interior, 2020)

Cada Decreto expedido durante el año fue dado según el avance y comportamiento del coronavirus en el país y los entes territoriales. Así mismo se publicó circular conjunta N°11 desde el Ministerio de Educación Nacional y Ministro de Salud y Protección Social, en marzo de 2020, para gobernadores, alcaldes y secretarios de educación de entidades territoriales certificadas, rectores o directores de instituciones educativas, presentando

recomendaciones para prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda por el nuevo coronavirus en el entorno educativo:

Para prevenir la enfermedad, evitar el contagio o disminuir la propagación de infecciones respiratorias agudas, las instituciones educativas deberán: 2.1.

Implementar rutinas de lavado frecuente de las manos con agua y jabón, esto disminuye en un 50% la posibilidad de infectarse. El lavado de manos debe ser de 40 a 60 segundos, (...) en los eventos que no sea posible el lavado de manos, utilizar gel antibacterial. 2.2 Evitar el contacto y saludos de mano. 2.9 recomendar el uso del tapabocas (...). 2.10 Utilizar desinfectantes o alcohol para la limpieza de los objetos (Ministerio de Educación Nacional y Ministro de Salud y Protección Social, 2020)

A nivel local la Secretaría de Educación de Turbo, publicó circular N° 017 para rectores y directores rurales de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales del Distrito de Turbo ofreciendo orientación para la planeación de actividades de auto formación en casa dirigido a los estudiantes durante la emergencia sanitaria por covid-19, desde la cual indica:

1.El trabajo en casa será una estrategia para generar experiencias didácticas transversales en múltiples formatos que faciliten el acceso al aprendizaje de los contenidos básicos, así como la identificación de características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizajes del estudiante, tal como lo estipula la evaluación formativa en el literal “a” del decreto 1290 de 2009. (Secretaria de Educación, Turbo, 2020).

En contemplación de lo anteriormente señalado, se entiende el cambio de escenario de los procesos formativos, donde la educación virtual fue la alternativa de continuidad así como los libros y guías del programa PTA, los talleres o secuencias didácticas físicas o virtuales diseñadas por los Maestros, los contactos telefónicos, entre otros mediadores didácticos.

CAPÍTULO III

3. Diseño Metodológico

Es válido resaltar, que este producto universitario, se articula a la Línea de investigación del sistema Uniminuto, número 2 titulada: *Desarrollo humano y comunicación*, perteneciente al programa de la especialización en familia, infancia y adolescencia, pues desde este enfoque se promueve:

Indagar sobre los procesos de comunicación que se dan en el interior de las familias y sobre la manera como los mismos repercute en la convivencia tanto familiar como social. Además, se podrá profundizar en aspectos referidos al papel de la comunicación y el lenguaje en la construcción de relaciones (...)

(Uniminuto s.f.)

Teniendo en cuenta, la orientación temática de la presente línea, es oportuno destacar la coherencia de esta monografía que deja ver los procesos comunicativos que se dan entre el padre, madre e hijo en el desarrollo de las actividades escolares, ya que el acompañamiento requiere un adecuado proceso de comunicación para facilitar la enseñanza y el aprendizaje, a su vez se da lugar a la evaluación del uso de las herramientas tecnológicas o sistemas de comunicación entre la familia y la escuela desde la virtualidad.

Además se aclara que la presente monografía es aplicable para el programa de Especialistas en Familia, Infancia y Adolescencia se desarrollará con las siguientes características:

3.1 Enfoque

La presente monografía se realiza con enfoque cualitativo, que consiste en que el investigador comienza examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa (Esterberg, 2002, citado en Hernández, 2014)

Es decir, se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. (...)

Además, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas (Sherman y Webb, 1988). Patton (2011) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. (Hernández, 2014, p. 8)

Se ajusta a los intereses de la investigación porque desde la misma se busca tener en cuenta las experiencias, preocupaciones, percepciones de los padres, en sus situaciones de acompañamiento académico o de participación en el proceso formativo de sus hijos durante la educación en casa por la pandemia, donde finalmente se describirán las manifestaciones observadas y expresadas.

3.2 Diseño

Es válido especificar que se orienta según el diseño Fenomenológico, el cual representa el plan o estrategia desarrollada para obtener la información que se requiere en la investigación.

El Diseño fenomenológico, tiene como propósito principal “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández, 2014).

En este sentido la presente monografía tiene como objetivo: Describir la percepción de las familias sobre la implementación de la educación en casa durante el Covid-19. Lo cual se enmarca desde su objetivo un diseño Fenomenológico.

3.3 Alcance

El alcance de este estudio es de tipo descriptivo, pues busca especificar las propiedades, características del fenómeno o situación emergente de una educación en crisis por la pandemia del Covid – 19 y los retos de la educación mediada por las tecnologías en población vulnerable, así como describir con precisión la incidencia de las diferentes categorías analizadas en el problema.

3.4 Población

Para el desarrollo de este estudio, se tuvo en cuenta una población de 83 madres y cuidadores/as de niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad que cursan la educación básica primaria, en el año 2021 y pertenecen al programa desarrollado por la Corporación Formando Nuevas Vidas del municipio de Turbo Antioquia, de apoyo extraescolar e integral a la comunidad del barrio las flores.

Específicamente es un grupo de 83 beneficiarios que se encuentran en la Corporación Formando Nuevas Vidas, se caracterizan por ser de familias en condición de pobreza, orientados y acompañados por tres tutoras, y 3 personas de perfil administrativo que velan por su desarrollo y bienestar integral. La población que asiste al programa es en total de 301 beneficiarios entre los 3 y 22 años de edad y sus familias. La mayoría de ellos vive cerca al CDI, el cual se encuentra ubicado en el barrio las flores del municipio de turbo, Antioquia.

3.5 Muestra

Se seleccionó una muestra no probabilística, Teniendo en cuenta que la muestra:

es el subconjunto de la población. Para los efectos de los procesos de investigación se emplean métodos probabilísticos y no probabilísticas. Para el primer caso, se considera que todos los elementos de la población pueden hacer parte de la muestra y para determinar ese subconjunto se recurre a fórmulas de probabilidad. La muestra no probabilística no emplea formulas sino criterios establecidos por los investigadores. Es así, como cada grupo dependiendo del tipo de investigación determina el método que empleará para seleccionar la muestra. (Hernández, 2014, p. 189)

La muestra fue escogida según las características de la población seleccionada, es decir del grupo de madres/padres/cuidadores que tienen niños y niñas de la Corporación Formando Nuevas Vidas entre los 6 y 11 años de edad, participaron voluntariamente 34 acudientes, de los cuales 91% eran las madres de los niños; 0% padres y 9%; eran del rol de otro cuidador. El 62% de los niños estaban entre 6 a 7 años; el 35% de 8 a 9 años, y el 3% de 10 a 11 años. En cuanto al tipo de institución el 95% estudian en escuelas públicas y el 5% en escuela privada. Además estudian en la educación básica primaria, es decir, 30% de los niños en grado primero, 26% de los niños y niñas en el grado segundo, 24% en el grado tercero, 15% en el grado cuarto, y 5% en el grado quinto del municipio de Turbo y pertenecientes al Centro de Desarrollo Integral (CDI). En la Tabla N°5 se informan los datos sociodemográficos de la muestra:

Tabla 5.

Características sociodemográficas de la muestra

		Frecuencia	Porcentaje
Rol en la familia del niño-a	Madres	31	91,0
	Padres	0	0,0
	Otro cuidador	3	9,0
Edades de los niños-as	Entre 6 y 7 años	21	62,0
	Entre 8 y 9 años	12	35,0
	Entre 10 y 11 años	1	3,0
Institución	Pública	32	95,0
	Privada	2	5,0
Grado de escolaridad	Primero	10	30,0
	Segundo	9	26,0
	Tercero	8	24,0
	Cuarto	5	15,0
	Quinto	2	5,0

Tabla 1. Resultado de aplicación de encuesta a madres y cuidadores, elaboración propia. (2021)

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las herramientas que facilitaron la recolección de la información fueron técnicas e instrumentos que se emplearon de acuerdo al objetivo que se quería alcanzar. De este modo, Al revisar los objetivos se escogieron la entrevista y la encuesta como técnicas de para la recolección de los datos. (Ver tabla N°6)

Tabla 6.

Técnicas e instrumentos.

Objetivos	Técnicas	Instrumentos
Conocer las experiencias de acompañamiento de las madres, padres y/o cuidadores de los niños de 6 a 11 años en su proceso de educación en casa durante el confinamiento por la pandemia del covid-19 en el periodo de marzo 2020 a junio del 2021.	Encuesta	Cuestionario
Identificar los cambios que perciben las madres, padres y/o cuidadores en los niños y niñas frente a la educación en casa durante el confinamiento por la pandemia del covid-19 en el periodo de marzo 2020 a junio del 2021.	Entrevista	Guion de la entrevista

Reconocer las preocupaciones, retos y dificultades de las familias, asociadas al proceso de acompañamiento educativo de sus hijos de acuerdo a sus condiciones y situaciones de vida durante el confinamiento por la pandemia del covid-19 en el periodo de marzo 2020 a junio del 2021.	Encuesta	Cuestionario
--	----------	--------------

Tabla 6. Elaboración propia (2021)

Según Hernández (2014),

La técnica de la entrevista cualitativa, es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa, Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998, citado por Hernández, 2014)

Con la realización de las entrevistas se respondió a la pregunta sobre ¿cuáles fueron los cambios que percibieron las madres, padres y/o cuidadores en los niños y niñas frente a la educación en casa durante el confinamiento por la pandemia del covid-19 en el periodo de marzo 2020 a junio del 2021? Por lo tanto, la entrevista fue orientada a las familias, y se logró realizar 7 entrevistas en cabeza principalmente de las madres de los beneficiarios de la Corporación Formando Nuevas Vidas, cuyos niños o niñas estaban entre los 6 y 11 años de edad y se encontraban estudiando en la básica primaria. Se realizó entrevista estructurada utilizando la guía

de preguntas por elaboración propia en la ficha de la entrevista, como se evidencia en el anexo N°1 de la presente monografía.

Siguiendo el objetivo de la investigación, también se utilizó la técnica de la encuesta la cual es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz mediante el uso del cuestionario como instrumento.

Se puede definir la encuesta, como:

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (García, 1993, citado por Casas et al, 2002).

Con la realización de las encuestas se respondió a las preguntas sobre ¿cómo fueron las experiencias de acompañamiento de las madres, padres y/o cuidadores de los niños de 6 a 11 años en su proceso de educación virtual durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19 en el periodo de Marzo 2020 a junio del 2021? y ¿qué preocupaciones, retos y dificultades asociadas al proceso de acompañamiento enfrentaron las familias en el proceso educativo de sus hijos de acuerdo a sus condiciones y situaciones de vida durante el confinamiento por la pandemia del COVID – 19 en el periodo de Marzo 2020 a junio del 2021?

Por lo tanto, la encuesta fue orientada a las familias, y se lograron realizar 34 encuestas en el que participaron voluntariamente 31 madres (91%), 0 padres y 3 cuidadores (9%) de los beneficiarios de la Corporación Formando Nuevas Vidas, cuyos niños o niñas estaban entre los 6 y 11 años de edad y se encontraban estudiando en la básica primaria. Se realizó la encuesta

utilizando un cuestionario en línea por elaboración propia en Forms.office, dicho instrumento se evidencia en el anexo N° 2 de la presente monografía.

El cuestionario estuvo compuesto de los siguientes elementos: algunas preguntas de información sociodemográfica, otras sobre la percepción y experiencias de las familias frente a la educación virtual de sus hijos durante la crisis del COVID-19. Con un tiempo estimado de 12 minutos de duración aproximadamente. La información de la encuesta fue recolectada a través del sistema de respuesta que organiza la plataforma de aplicación del cuestionario en línea (Forms.office), de acuerdo con lo diligenciado por las madres y cuidadores participantes. Se recolectaron las respuestas en una base de datos exportada al formato de Microsoft Excel para su análisis estadístico posterior.

3.7. Procedimiento para la recolección y sistematización de los datos:

En primer lugar se tuvo en cuenta el planteamiento del problema y el rastreo de información para nutrir el marco teórico. Así como el diseño de la metodología de la investigación, para su posterior ejecución y se pidió el permiso en la corporación para la aplicación de los instrumentos. Se seleccionaron los instrumentos del cuestionario y el guion de entrevista, todos con alta confiabilidad y validez para garantizar la fiabilidad de los asuntos analizados.

3.7.1 recolección y sistematización de la entrevista

En el proceso de recolección de la información, la investigadora se dirigió a los hogares de los beneficiarios que previamente había acordado y agendado con el entrevistado, donde logró realizar la entrevista a sus madres en presencia de los menores y otros miembros del hogar que estuvieron disponibles en su momento. El procedimiento de sistematización de la entrevista fue el siguiente:

Luego de aplicar la técnica a las 7 entrevistadas, estas entrevistas fueron transcritas a computador, detallando las respuestas en una matriz o tabla de elaboración propia, estructurada con 3 columnas (vertical), la primera columna denotaba N° de participante (cada participante se le asignó un número del 1 al 7 en las filas con el cual se rotuló o codificó para respetar la confiabilidad del entrevistado), la segunda columna contiene una pregunta en su encabezado y la tercera columna también contiene la formulación de la pregunta siguiente en el orden que fueron registradas en la entrevista.

Cada fila (horizontal) representó a un participante, siendo este codificado como participante 1, 2, 3, 4, 5, 6 ó 7. Y se pudo hacer lectura de cada respuesta al frente o en la misma línea del entrevistado (número), pero también permitió tener el contenido arrojado de una misma pregunta en una misma tabla (por columnas), lo cual facilitó el análisis de los datos.

Cabe resaltar que la transcripción quedó organizada en 4 tablas con ese mismo formato, por tablas se evidencian las respuestas de dos preguntas agrupadas así: 1 y 2, 3 y 4, 5 y 6, y en una tabla la pregunta 7 que era la última, por lo cual quedó con una sola columna. (Ver anexo N°4)

3.7.2 Recolección y sistematización de la encuesta

Para la recolección de la información de la encuesta, se tuvo en cuenta una muestra no pirobalística de participantes, que mediante el link o enlace del formulario, respondieron las preguntas que automáticamente eran reportadas en el sistema de Forms.office.

Se obtuvieron 34 participantes, y fue muy significativo el proceso de sistematización porque se logró exportar la información al formato de Microsoft Excel (en caso de las respuestas a preguntas abiertas de tipo cualitativo) y también se hizo capturas de pantalla a las barras y

fracciones estadísticas (figuras) que resultaba de cada pregunta de tipo cerradas o de selección con única y múltiple respuesta. Permitiendo la facilidad de visualización de los datos como se muestra en el anexo N° 3.

3.8 Análisis de datos

Esta monografía se desarrolló desde el paradigma comprensivo interpretativo, que busca finalmente describir la situación problemática u objeto de estudio analizado. Además, este ejercicio estuvo orientado desde la teoría fundamentada (TF) como estrategia de análisis de datos cualitativos, pues es aquella que:

Se refiere a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación, y reconocen como la característica primordial de este método la fundamentación de conceptos en los datos. (Strauss y Corbin, 2002, citado por Jiménez et al, 2016, p.359)

Con respecto a este procedimiento de análisis, se puede decir que la información extraída de los instrumentos utilizados, se analizó de manera circular y no lineal, utilizando el método comparativo constante (MCC) que condujo a la identificación de elementos organizadores de los datos arrojados por los instrumentos, y a su vez se logró compararlos de forma implícita con lo extraído de la literatura contenida en el marco conceptual basado en las variables temáticas. Fue así, como desde este ejercicio se logró la reflexión dando respuesta al objetivo y alcance de esta investigación.

Como recurso organizador de la información, se utilizó la matriz de categorización por preguntas, fue de elaboración propia para el procesamiento y consolidación de los datos en tablas temáticas. Inicialmente, se evaluó la consistencia interna de los instrumentos entrevista y

encuesta , y para una mejor comprensión del análisis se organizaron los datos arrojados de acuerdo a los objetivos específicos planteados y con base en ello se construyó el análisis reflexivo para las variables de: familia desde el acompañamiento de los padres, virtualidad desde las implicaciones de la educación virtual, la pandemia desde la educación en crisis por el covid-19, la experiencia desde el valor de la percepción del otro y familia e infancia desde las dinámicas de funcionamiento al interior del hogar frente al fenómeno.

3.9 Consideraciones éticas

La meta no fue solo alcanzar los objetivos de la investigación, sino el tener consideraciones éticas que complementaron la tarea misma del ejercicio investigativo, pues según Galeano (2016), es el propósito de las consideraciones “develar las implicaciones éticas que el trabajo de intersubjetivo tiene para la investigación social, para los informantes y para el mismo investigador”.(p.84)

En respuesta a ello, se utilizó el consentimiento informado, el cual fue suministrado y explicado previamente con detalle a los participantes del estudio mediante la aplicación de los instrumentos, y en coherencia a lo expresado por Galeano (2016), se dio a conocer el propósito del trabajo académico, declarando el respeto a la confiabilidad de la información mediante el anonimato de los registros.

Del mismo modo, se consideró necesario la programación del retorno social de la información obtenida, entendiendo, como dice Galeano (2016), que “se debe mantener informados a los participantes sobre el curso de la información que proporcionaron” (p.86). Por lo cual, existe el compromiso de devolver las reflexiones y hallazgos a la corporación formando nuevas vidas, esto es, al equipo de empleados y profesionales, como a las familias del grupo etario de

beneficiarios, a su vez, bajo la presencia o invitación de representante(s) de la secretaria de educación y directivos y/o docentes de algunas instituciones educativas del municipio de Turbo.

Finalmente es de considerar que se respeta o favorece las relaciones de reciprocidad y se contempló la existencia de garantía de seguridad para la población y la investigadora al participar de la misma.

CAPÍTULO IV

4. Hallazgos y análisis de la información

El análisis de la información, como resultado de la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos permitió describir la percepción de las familias sobre la implementación de la educación y trabajo académico en casa, durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19 desde marzo 2020 hasta junio del 2021 en la determinada unidad de análisis o grupo focal de estudio en esta investigación, por lo cual es pertinente mencionar que, inicialmente se presentó de forma resumida la estructura global del análisis de resultados, mediante mapa de relación de conceptos, contemplado en la figura N°1 de este apartado.

Es pertinente aclarar que desde esta figura, se ilustró el ejercicio de análisis, es decir, se mostró que se partió del tema central de la investigación, desde el cual en primer lugar se consignaron tres resultados de acuerdo a los objetivos específicos (rectángulos azules). Los cuales fueron dan cuenta de los elementos organizadores valorados como subcategorías (en las formas de rombos) que surgieron como hallazgos y que dieron cuenta en síntesis de los datos o informaciones extraídos de los instrumentos (rectángulos blancos). Con base en lo anterior, se hizo la precisión de los resultados desde la relación, reflexión y comparación del abordaje conceptual de las categorías en el marco teórico y la información arrojada por la aplicación de los instrumentos (ovalos azules) posibilitando finalmente la descripción y reflexiones asociadas a la respuesta de los objetivos específicos.

En cuanto a la redacción de los hallazgos, fueron presentados como resultados con numeración consecutiva en coherencia a los 3 objetivos específicos que orientaron este ejercicio, es pertinente resaltar que, se logró como primer resultado: analizar las experiencias de acompañamiento de las madres, padres y/o cuidadores de los niños de 6 a 11 años en su proceso

de educación en casa durante el confinamiento. Como segundo resultado, se identificaron los cambios que percibieron las madres, padres y/o cuidadores en los niños y niñas frente a la educación en casa durante el confinamiento, y como tercer resultado, se reconocieron las preocupaciones, retos y dificultades de las familias, asociadas al proceso de acompañamiento educativo de sus hijos de acuerdo con sus condiciones y situaciones de vida durante el confinamiento por la pandemia del covid-19 en el periodo de marzo 2020 a junio del 2021.

Figura N°1

Mapa de relaciones de conceptos emergentes

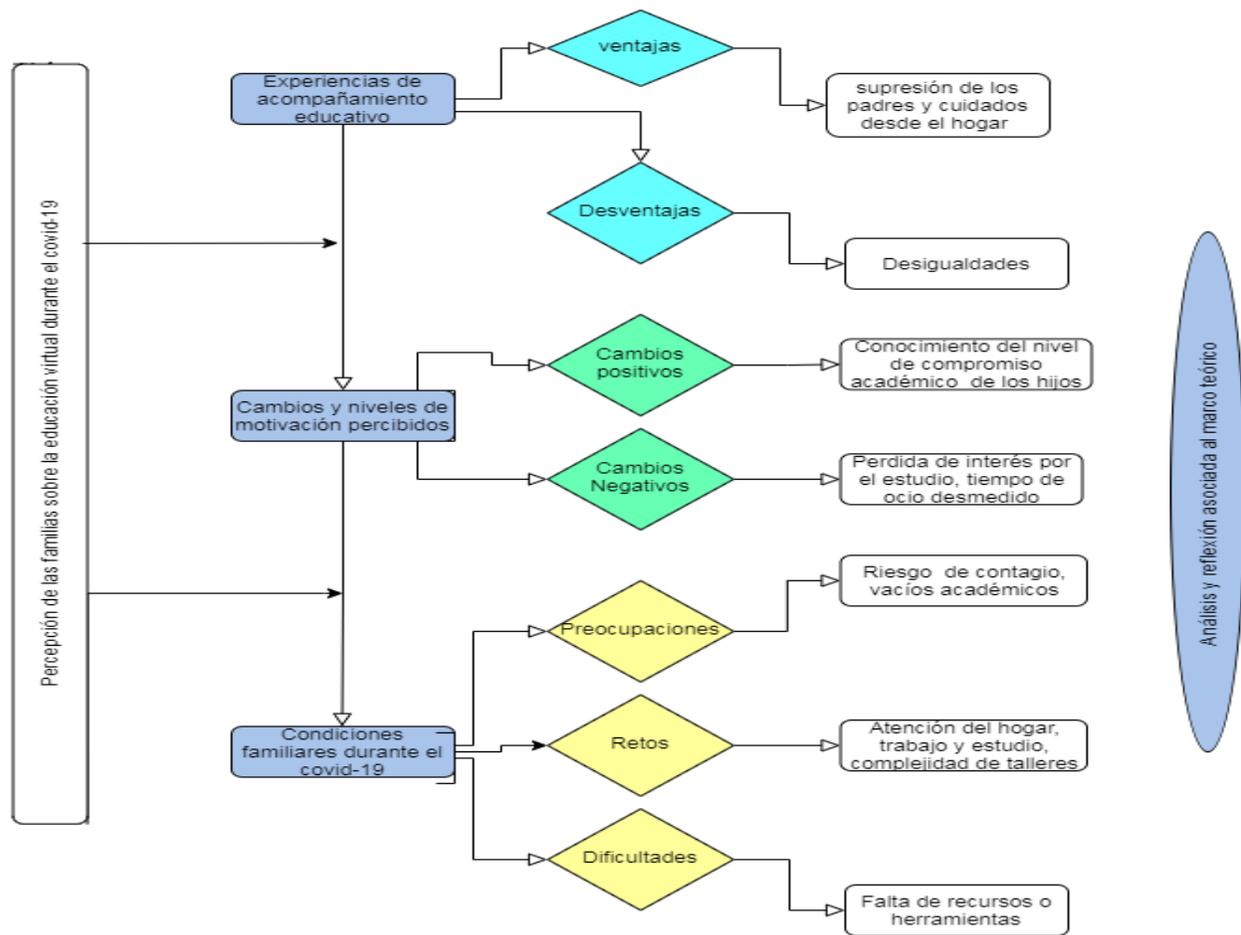


Figura N°1. Descripción de los elementos organizadores para el análisis de datos, elaboración propia, 2021.

4.1 Resultados

4.1.1 Resultado 1: El acompañamiento de los padres, madres o cuidador.

Los padres como agentes significativos del proceso educativo y la familia en general son definidos como el "principal grupo de apoyo y de sostenimiento." (Modino, 2005; citado por Chusin, 2016). Dicho esto, desde el marco teórico conceptual de la presente monografía, se reconoce el papel fundamental que debe desarrollar la familia en su responsabilidad como actor del proceso educativo de los escolares pertenecientes al hogar.

En congruencia con lo anterior, el primer objetivo específico que se planteó en la presente monografía fue conocer las experiencias de acompañamiento de las madres, padres y/o cuidadores de los niños de 6 a 11 años en el proceso de educación en casa durante el confinamiento de la pandemia por Covid-19. Por lo cual se diseñó una encuesta dirigida a las familias de la Corporación, en el grupo etario específico de la investigación, y con el fin de que el cuestionario aportara la suficiente información para conocer cómo fueron las experiencias de acompañamiento de las familias.

Como resultado de la encuesta en primer lugar, se logró consolidar las características sociodemográficas de las familias participantes, señaladas más claramente en la tabla 5 sobre la descripción de la muestra. Frente a lo cual se puede afirmar que de 34 personas encuestadas el 91% fueron las madres, el 9% otros cuidadores y el 0% padres, es decir, los padres no participaron. Además el 95% de las familias tienen a los niños y niñas estudiando su educación básica primaria en instituciones educativas públicas u oficial y el 5% en instituciones educativas

privadas. Todo esto, desde la consideración y reconocimiento de la familia como actor educativo con la particularidad de sus condiciones contextuales y socioeconómicas.

Desde el ejercicio, también se conoció que la implementación de la educación en casa para algunas familias, significó una experiencia donde vieron ciertas ventajas, (ver tabla 7) entre ellas: la supervisión y cuidados desde la casa, las madres podían proteger a sus hijos de la pandemia, se notó un ahorro económico en la medida que se ahorraron el “descanso” (que es el dinero que entregan los padres a sus hijos para comprar algún refrigerio en los descansos o recreos de la escuela.) y ahorro de los útiles escolares, y que además a través de la virtualidad los niños podían investigar más e interactuar con sus pares y maestros.

Por el contrario, y desde otras perspectivas o experiencias, muchas madres no le vieron ventaja a la implementación de la educación y trabajos académicos en casa, respondiendo que desde su experiencia y percepción los niños no aprendían igual que en el aula presencial, además manifestaron que no era muy buena porque hubo materias que ellas como madres no explicaban bien a sus hijos como lo podía hacer el profesor, reconocieron que el tiempo que se les dedica en el colegio no es igual que en casa, y también expresaron que para los que los “atropella la tecnología”, es decir no son expertos, se les dificultaba mucho el acceso a este y que las profesoras en ese entonces fueron las madres. (Ver tabla 7)

Todo esto como resultado de la encuesta aplicada a madres y/o cuidadores, sin embargo, algunos dejaron ver una postura neutral manifestando que "no hay ninguna ventaja, tan solo fuera que desapareciera ese virus y los niños pudieran ir nuevamente a sus clases"(participante anónimo de la encuesta, 2021)

Tabla 7

Ventajas y desventajas de la educación en casa según la percepción de las familias en el acompañamiento.

	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Implementación de la educación y trabajos académicos en casa.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supervisión y cuidado desde casa ✓ las madres pueden proteger a sus hijos de la pandemia ✓ los niños no se atrasan ✓ ahorro del dinero para recreo y útiles del colegio ✓ el niño puede investigar más ✓ interacción de la familia con los niños y aprenden de los maestros 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ los niños no aprenden igual que en el aula ✓ no es muy buena porque hay materias que la madres siente que no explica bien como el profesor ✓ el tiempo que se les dedica en el colegio no es igual que en casa ✓ para los que “los atropella la tecnología” se les dificulta mucho el acceso a este ✓ madres asumiendo figura de profesoras sin sentirse preparadas.
Neutrales	✓ ninguna ventaja, “tan solo fuera que desapareciera ese virus y los niños pudieran ir nuevamente a sus clases”.	

Tabla 7: Resultado de encuesta aplicada a madres y cuidadores, elaboración propia (2021)

En el análisis de la información surge la subcategoría emergente denominada: ventajas y desventajas de la educación en casa según la experiencia particular de las familias.

Frente a lo cual, se puede decir que las ventajas de la educación en casa, entre ellas la supervisión y cuidado desde el hogar, son coherentes con la teoría que plantea Modino 2005, (citado por Chusín, 2016.) Donde dice que la familia es "el principal grupo de apoyo y de sostenimiento" (párr. 5), es decir, a pesar de la crisis educativa que se enfrentaba en dicho momento debido al confinamiento de la pandemia por covid-19 muchas familias tuvieron la oportunidad de disfrutar más de cerca el proceso educativo de sus hijos, conocer mejor la forma como aprenden y su nivel de responsabilidad en el estudio para así ofrecer el apoyo necesario para su avance académico.

Sin embargo, frente al hallazgo relacionado con las desventajas de la educación en casa desde las experiencias de algunas familias, se puede decir que ellas consideraron que con la educación desde casa los niños no aprendieron igual que en el aula presencial. Expresaron sus limitaciones de acceso y conectividad a la educación mediada por las tecnologías, Ver figura N°2.

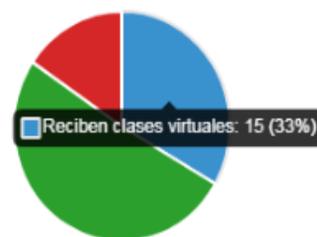
Figura N°2

Desarrollo de las clases y contenidos.

8. ¿Cómo se desarrollan las clases y contenidos académicos? Explicación: puedes elegir una o más opciones.

[Más detalles](#)

● Reciben clases virtuales	15
● Reciben atención presencial	0
● Reciben guías o talleres en físi...	23
● Reciben guías o talleres virtual...	7
● No estudia.	0



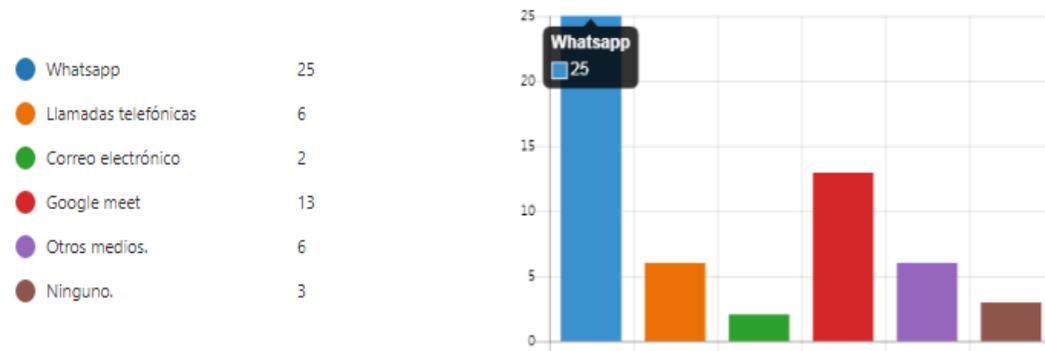
Fuente: Resultado de encuesta aplicada a padres, elaboración propia. (2021)

La dificultad manifestada por algunos, fue que ya los talleres no se les estaban entregando en físico, sino que se enviaban por whatsapp y era responsabilidad de los padres sacar las fotocopias e impresiones de los documentos. (Ver figura 2) conocido el caso, a los beneficiarios del CDI se les estuvo colaborando con el suministro de los talleres. Otra situación fue que algunos padres manifestaron que en una escuela x, la profesora no se comunicaba con los niños, no se reunía con ellos virtualmente ni por llamadas y solo dejaba los talleres en una papelería. Por lo cual se encontró en la experiencia de algunos padres, carencia de encuentros dirigidos con las herramientas y canales tecnológicos o que facilitaran el acceso a las familias. Ver figura 3.

Figura N°3*Medios utilizados para las clases virtuales.*

9. ¿Qué medios utiliza la institución para la clase virtual con los estudiantes? Explicación: puedes elegir una o todas las opciones que te ofrece la institución.

[Más detalles](#)



Fuente: Resultado de encuesta aplicada a padres.

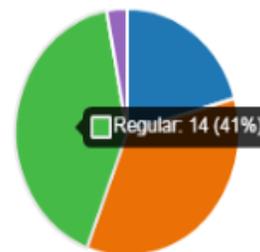
Para conocer más sobre las experiencias de las familias se realizaron las entrevistas a 7 madres que se lograron contactar y participaron voluntariamente, en las cuales se encontró que el nivel educativo de las madres es de bachilleres y técnicas o tecnólogas, muchas manifestaron sentirse preparadas para el acompañamiento. Pero frente a la pregunta de la encuesta sobre ¿cómo ha sido la experiencia en el manejo de las herramientas tecnológicas? Un 41% manifestó que regular. (Ver figura N°4)

Figura N°4*Experiencia en el manejo de las herramientas tecnológicas.*

14. ¿Cuál ha sido la experiencia en el manejo de las herramientas tecnológicas

[Más detalles](#)

● Muy buena	7
● Buena	12
● Regular	14
● Mala	0
● Muy mala	1



Fuente: Resultado de encuesta aplicada a madres y cuidadores, elaboración propia (2021).

Con base a lo anteriormente expuesto, se puede decir que las experiencias de acompañamiento de la familia en los procesos académicos de los estudiantes, principalmente de aquellos que se encuentran en edad escolar, resulta indispensable para el buen rendimiento académico y motivación de los niños y niñas en su trayecto durante el calendario educativo.

Considerando la categoría denominada: el valor de reconocer la experiencia y percepción del otro, sustentada con la premisa de Ibáñez (2018), quien plantea, que “la experiencia es el resultado de la relación corporal con el medio captado por los sistemas perceptivos de la persona”. Se puede entender que la experiencia tiene una connotación subjetiva de acuerdo a lo vivido o captado por los sistemas perceptivos de la persona, esto es vista, oído, tacto, entre otros sentidos.

Desde esta perspectiva, con los datos arrojados por los instrumentos y la literatura abordada en el marco teórico – conceptual, se puede decir que las familias que experimentaron satisfacción con sus condiciones y recursos disponibles en el hogar, es decir, gozaban de las herramientas o recursos necesarios para un adecuado acompañamiento pedagógico y la voluntad de participación de la madre o cuidador en el proceso educativo de sus hijos percibieron como

ventaja la educación en casa durante el confinamiento; pero, aquellas familias de condiciones afectadas por la falta de acceso a los recursos, materiales o herramientas, percibieron la educación en casa como una desventaja sumándole algunos su poca actitud participativa en el acompañamiento pedagógico limitándose así misma por no sentirse capaces o capacitados para el adecuado acompañamiento educativo de sus hijos.

Frente a este panorama, se puede analizar que las experiencias de acompañamiento de las familias en el ámbito educativo sigue siendo un factor determinante para el avance, logro o retroceso académico de los hijos, por lo cual reconocer las condiciones, habilidades académicas y percepción o actitud que tienen las familias frente al estudio, debe ser un asunto de atención fundamental por los agentes educativos para hacer la diferencia entre enfrentar las situaciones desde una percepción de ventajas y/o desventajas por sus implicaciones en los resultados académicos de los estudiantes.

4.1.2 Resultado 2. Cambios que percibieron las madres, padres y/o cuidadores en los niños y niñas frente a la educación en casa

Los cambios percibidos en los niños durante la educación en casa por el confinamiento, “no hay que descuidarlos y debemos estar atentos a cualquier tipo de cambio en su comportamiento para prevenir y enfrentar estas situaciones ocasionadas por el encierro mediante la crianza con ternura”. (World Vision, 2020, párr. 11)

Partiendo de la premisa anterior, la presente investigación se interesó por identificar los cambios en los niños y niñas, durante su estudio en casa por el confinamiento de la pandemia por Covid-19, siendo este el segundo objetivo específico de la monografía, por lo cual se aplicó la técnica de la entrevista a 7 madres que participaron por voluntad propia y consentida, de la

cual se obtuvo como resultado las expresiones de los nuevos comportamientos percibidos en los niños frente a su estudio o estados emocionales, (Tabla 8) considerando que:

- Aquellas actitudes que aportaban al mejoramiento y desarrollo adecuado de los compromisos académicos y en el hogar como **cambios positivos**,
- Aquellas actitudes que manifestaban descuido o afectación negativa en el desarrollo emocional o cognitivo del niño como **cambios desfavorables**, y
- una posición neutral frente a los cambios (esto es resultado de los que manifestaron que no hubo o no notaron ningún cambio en los niños). (ver tabla 8)

Tabla 8

Cambios conductuales de los niños en la educación en virtual por COVID-19, según las familias.

	Cambios positivos	Cambios desfavorables
Cambios de los niños en la implementación de la educación en casa durante el confinamiento	✓El niño es más comprometido	✓ el niño está muy desprendido del estudio
	✓ Relevante desempeño	✓ Desánimo por no poder compartir con sus compañeros
	✓Se mantiene con su motivación como siempre con sus obligaciones.	✓ ha perdido interés en el estudio
	✓ Buen rendimiento por el apoyo de su madre.	✓ mucha pereza no quiere hacer los trabajos
	✓no sale mucho de casa	✓ en la casa se relajan más
		✓solo quiere jugar
Neutrales	✓ ningún cambio	

Tabla 8: Resultado de encuesta aplicada a madres y cuidadores, elaboración propia (2021)

Es importante precisar que dichos cambios o acciones revelan las afectaciones o implicaciones de la educación en casa que percibieron las madres en los niños de 6 a 11 años desde el ámbito educativo, psicológico y en su salud mental, sin embargo los mismos se integran desde la definición y agrupación desde las subcategorías de cambios positivos y cambios negativos en la conducta de los menores durante el confinamiento.

4.1.2.1 Cambios positivos. En cuanto a los cambios positivos, se halló que hubo niños que fueron más comprometidos con su estudio, con un buen desempeño, sostuvieron o mantuvieron su motivación y hubo buen rendimiento por el apoyo de su madre.

Partiendo de esta realidad, es oportuno reflexionar sobre el valor de la motivación manifestada por el estudiante como uno de los pilares de las conductas positivas frente a su estudio, por lo cual se puede decir que:

La motivación está compuesta de necesidades, deseos, tensiones, incomodidades y expectativas. Constituye un paso previo al aprendizaje y es el motor del mismo. La ausencia de motivación hace complicada la tarea del maestro/a. También decir que la falta de motivación por parte del alumno/a queda a veces fuera del alcance del maestro/a. La motivación escolar es un proceso psicológico que determina la manera de enfrentar y realizar las actividades, tareas educativas y entender la evaluación que contribuye a que el alumno/a participe en ellas de una manera más o menos activa, dedique y distribuya su esfuerzo en un período de tiempo, se plantee el logro de un aprendizaje de calidad o meramente el cumplimiento de sus obligaciones en un

contexto del que trata de extraer y utilizar la información que le permita ser eficaz. (Morón, 2011, p.1)

En base a la conceptualización abordada sobre la importancia de la motivación en los niños para el éxito académico, resulta significativo que se ayude al niño a no perder las expectativas a pesar de las situaciones, por lo cual el apoyo e incentivo familiar cobrará un valor primordial para dicho proceso.

4.1.2.2 Cambios desfavorables. Por otro lado, la encuesta reveló que los cambios desfavorables percibidos por los padres fueron que algunos niños estuvieron muy desprendidos del estudio, desanimados por no poder compartir con sus compañeros y al haber perdido el interés por los estudios mostraron mucha pereza para hacer los trabajos, relajándose en la casa y solo con el deseo de jugar.

Es de aclarar que la información se muestra paradójica en cuanto los cambios, porque no todos los niños sufrieron los mismos cambios, de ahí la importancia de conocer las afectaciones particulares en quienes manifestaron según la percepción de los padres algún cambio desfavorable desde la implementación de la educación en casa, para ofrecerle el debido apoyo psicológico, educativo y socio afectivo necesario para su avance y continuidad a pesar de las situaciones adversas asociadas al aislamiento.

De acuerdo con lo manifestado por la UNESCO, frente a la categoría de educación en crisis se dice que: "en los países afectados por situación de crisis, los niños en edad escolar tienen dos veces más probabilidades de no asistir nunca a la escuela que sus compañeros de otros países" (UNESCO, 2020). Esto hace alusión, al alto riesgo de deserción escolar que se da

producto de una educación en crisis, sea por conflictos armados, desastres naturales o como esta pandemia por COVID -19.

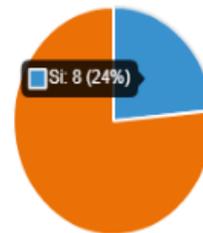
4.1.2.2.1 Desmotivación por el estudio y el riesgo de deserción de los niños. Los hallazgos frente a los cambios desfavorables fueron un indicador negativo en cuanto a desmotivación o desinterés por el estudio y de riesgo ante la desescolarización de los niños. Esta es otra subcategoría encontrada producto de la investigación. De hecho se preguntó a las familias si se habían dado casos de deserción escolar en sus hogares y se encontró que en edad entre 6 y 8 años se dieron 4 deserciones en la población muestra. (Ver figuras 5 y 6).

Figura N°5

Deserción escolar en las familias durante la pandemia.

16. ¿En su familia se retiró alguien de la institución o los estudios por la pandemia del COVID-19?

[Más detalles](#)



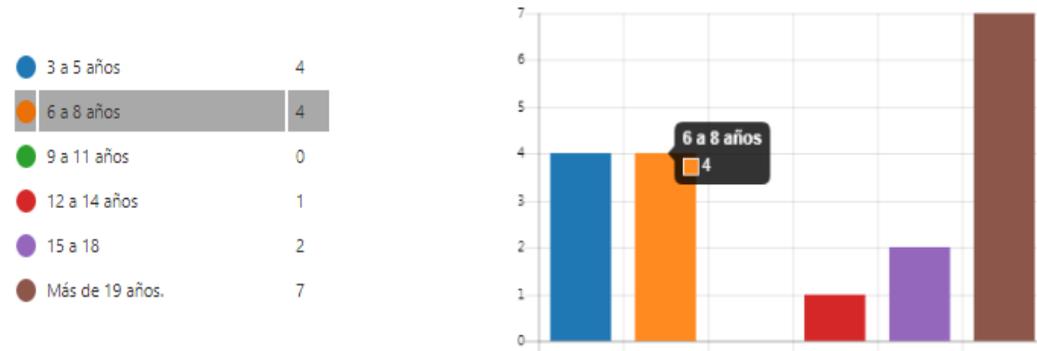
Fuente: Resultado de encuesta aplicada a padres.

Figura N°6

Edades de deserción escolar en las familias durante la pandemia.

17. En caso de deserción en el hogar, ¿en qué edad se presentó la salida de la institución?

[Más detalles](#)



Fuente: Resultado de encuesta aplicada a padres.

Los cambios o nuevos comportamientos percibidos en los niños, requieren un adecuado acompañamiento familiar, de la debida orientación por parte de sus padres para afrontar los retos y desafíos de la educación durante la pandemia, es pertinente reconocer que se requiere disponer de hogar con dinámicas de funcionamientos adecuados para el abordaje de las rutinas, los horarios, la autoridad, los roles, y algo muy importante la autonomía. Pues en aquellos hogares con disfunción familiar los niños no van a ser atendidos debidamente y se pueden sufrir de forma más grave las situaciones asociadas a su rendimiento académico como lo planteo Astudillo et al. (s.f) que “la disfunción familiar es una situación que repercute en el ámbito académico del estudiante”(p.2) razón por la que es menester abordar las situaciones familiares con acciones que propicien el desarrollo armónico de los integrantes del núcleo familiar.

4.1.3 Resultado 3: las preocupaciones, retos y dificultades de las familias, asociadas al proceso de acompañamiento educativo de sus hijos de acuerdo a sus condiciones y situaciones de vida

En el avance del análisis, también se conocieron las preocupaciones, retos y dificultades asociadas al proceso de acompañamiento de las madres, padres y cuidadores durante la educación en crisis por el COVID-19, las cuales se detallan en la tabla 9, presentada a continuación:

Tabla 9

La educación en crisis por el Covid-19: Preocupaciones, retos y dificultades

Preocupaciones	Retos	Dificultades
Educación en crisis por covid 19 ✓ Que los niños se contagien. ✓ Los vacíos académicos ✓ No recibir las clases ✓ No todos tienen internet	✓ como padres tomar enfrentar los desafíos. ✓ protegerse mucho ✓ atender tres hijos con talleres ✓ estar atentos del aprendizaje de los niños ✓ la madre también tiene modalidad virtual y no puede apoyar	✓ Es más difícil para los que trabajan ✓ ser madre cabeza de hogar, trabajar y ayudar con tareas ✓ la falta de concentración en el lugar ✓ los talleres ✓ dificultad para concentrarse ✓ no contar con las herramientas educativas

Tabla 9: Resultado de encuesta aplicada a madres y cuidadores, elaboración propia (2021)

A estas dificultades también se suman las manifestadas en la entrevista sobre las dificultades y desafíos que han enfrentado las familias, donde se encontró:

- la dificultad en los niños para comprender y exponer un tema,

- que los ponen a realizar trabajos que no son de su conocimiento,
- algunas madres manifiestan no tener paciencia y en un caso particular la niña por miedo a su madre no avanzaba, sino que lloraba por no saber hacer la tarea,(comunicación personal, participante anónimo),
- además, dificultad para tenerlos concentrados en una tarea,
- los casos de problemas asociados al dominio de la lectura,
- la distracción y el mucho tiempo libre.

Son algunas de las dificultades que expresaron las familias. Desde el análisis de esta información se puede decir que el papel de los padres en estos procesos educativos tan complejos requiere de apoyarse en los docentes en los casos que sientan que se requieran de otras competencias para la resolución de las actividades. Además, como se planteó en el marco teórico "los padres de familia están llamados a apoyar a sus hijos e hijas a enfrentar las diversas situaciones y emociones que puedan estar afectando como consecuencia de la cuarentena y medidas preventivas frente al Covid 19" (UNICEF, 2020)

Lo cual es coherente con las acciones de las madres al buscar mecanismos de solución para que sus hijos no pierdan las clases, sin embargo en la encuesta, se encontró que la herramienta utilizada era el celular de la madre, (ver Figura 7 y 8) es de anotar que en ocasiones esta persona trabajaba y si el niño necesitaba conectarse a la clase se veía la dificultad porque no coincidían los horarios y se perdía la clase, lo mismo ocurría en los que compartían el equipo por turnos para hacer las tareas porque habían varios en casa estudiando.

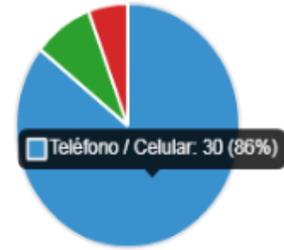
Figura N°7

Herramientas tecnológicas usadas para conectarse a clases.

10. ¿Qué herramienta tecnológica usas para conectarte a las clases?

[Más detalles](#)

● Teléfono / Celular	30
● Tablet / portátil	0
● Computador de mesa	3
● Ninguno	2



Fuente: Resultado de encuesta aplicada a padres.

Figura N°8

. *Pertenencia de la herramienta tecnologías usadas para conectarse a clases.*

11. ¿De quién es la herramienta tecnológica que el estudiante usa?

[Más detalles](#)

● Pertenece al niño o niña	1
● Pertenece a la madre	23
● Pertenece al padre	0
● Pertenece a otro familiar o cui...	6
● No pertenece a la familia	4



Fuente: Resultado de encuesta aplicada a madres y cuidadores.

Todo lo anterior, constituyó el informe de hallazgos que facilitó la reflexión desde el análisis de los datos con las subcategorías emergentes, que se convirtieron en los elementos organizadores de la información y la comparación con el marco teórico para dar consistencia a los resultados.

2.2 Discusión

Considerando los hallazgos, se puede decir que en medio del ejercicio investigativo, a través de la entrevista, en su pregunta N° 6 se le consultó a las madres sobre Qué acciones o estrategias habían usado para ayudar o acompañar a sus hijos en su estudio, en respuesta de lo cual se distinguieron las acciones y estrategias que usaron las familias para mantener el rendimiento académico de sus hijos en medio del afrontamiento de los retos y limitaciones de la Educación virtual, se encontró que unas de las acciones fundamentales fueron:

- Dedicar un tiempo específico para el desarrollo de las tareas con los hijos, disponiendo entre 30 minutos y dos horas, una o dos veces por semana, (y en ocasiones más tiempo).
- Otros aprovecharon los beneficios de apoyo extraescolar que ofreció el CDI a los niños y niñas facilitándoles la impresión de los talleres y dando refuerzos escolares en las áreas que lo habían requerido,
- También buscaron apoyo en otra persona, incluso pagándoles para que le ayudaran a hacer las tareas a sus hijos. (Fuente basada en resultados de entrevista)

Con estas acciones y estrategias se deja ver la capacidad de resiliencia y de creatividad de las familias para avanzar con sus hijos buscándole una solución a las dificultades, además, confirmando la premisa de la UNESCO donde se sostiene que "La educación sigue encabezando la lista de prioridades para las familias" Esto deja ver la importancia y pertinencia de esta investigación.

CAPÍTULO V

5. Conclusiones

5.1 Conclusión general

Es válido resaltar que la percepción de las familias sobre la educación virtual ofrecida en básica primaria a los niños y niñas entre los 6 y 11 años de edad de la Corporación Formando Nuevas Vidas en el Distrito de Turbo-Antioquia durante el confinamiento por la pandemia del Covid-19 desde Marzo 2020 hasta junio del 2021, está contemplada desde las experiencias de acompañamiento educativo que vivieron las familias en la implementación de la educación y trabajos académicos en casa durante el confinamiento de la pandemia por Covid -19, donde se conocieron las características sociodemográficas de las mismas.

Además, se describió la percepción de las familias al manifestar no solo las ventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia, sino que surgió la subcategoría que afirma, según los padres, que la educación en casa durante el confinamiento presentó ventajas y desventajas para muchas familias en el manejo de las herramientas tecnológicas, razón por la que se hace necesario superar esas desigualdades atendiendo las necesidades o desventajas de algunos.

Por otro lado, se lograron identificar los cambios que percibieron los padres en los niños y niñas frente a la educación en casa o en modalidad virtual. Es decir, cambios positivos, cambios desfavorables y una posición neutral de los que manifiestan que no habían notado ningún cambio. En los hallazgos frente a los cambios favorables se halló como subcategoría emergente el valor de la motivación para el éxito académico de los menores, y en cuanto a los cambios desfavorables se indicó la subcategoría de la desmotivación o desinterés por el estudio y el riesgo ante la desescolarización de los niños.

De acuerdo con las condiciones y situaciones de vida durante el Covid-19, se reconocieron las preocupaciones, retos y dificultades asociadas a al proceso de acompañamiento que enfrentaron las familias en el proceso educativo de sus hijos, lo cual reveló las desigualdades que enfrentan muchas de las familias en el contexto de investigación. No obstante, es de resaltar las acciones y estrategias que usaron las familias para mantener el rendimiento académico de sus hijos en medio del afrontamiento a los retos y limitaciones de la educación virtual a causa de la emergencia sanitaria por el COVID -19 donde se encontró que una de las acciones fundamentales fue dedicar un tiempo específico para el desarrollo de las tareas con los hijos, otra estrategia fue mantener la paciencia y otros aprovecharon los beneficios de apoyo extraescolar que ofreció y sigue ofreciendo el CDI a los niños y niñas facilitándoles la impresión de los talleres y dando refuerzos escolares.

Con base a los hallazgos, se puede decir que se necesita entender que la educación mediada por las tecnologías en sí no es mala, lo malo es que no se ha estructurado bien su sistema de operación en el campo educativo para garantizar la misma calidad de lo presencial, pues su fin es imitar lo real. Se recomienda, apoyo psicológico y pedagógico para los niños y las familias que se encuentren desanimados con el estudio virtual, ofrecerles herramientas que les permitan encausar su proyecto de vida y motivarlos para seguir esforzándose en el estudio a pesar de las condiciones y dificultades. Con estas acciones y estrategias se deja ver la capacidad de resiliencia y de creatividad de las familias para avanzar con sus hijos buscándole una solución a las dificultades educativas.

5.2 Prospectiva

Entre los hallazgos más importantes se conocieron las ventajas y desventajas de la educación virtual según la percepción de las familias en el acompañamiento que le hicieron a sus hijos, esto dejando ver la realidad que enfrentaron muchos estudiantes y sus padres, por lo cual se recomienda al CDI, continuar con el apoyo de refuerzo académico que le hacen a los niños y niñas beneficiarios del programa cristiano y social, ampliando su cobertura para ayudar a las familias en cuanto a las dificultades asociadas con la educación virtual desde los hogares. Además, diseñar otras estrategias educativas que favorezcan el bienestar de estos niños y familias afectadas, en cuanto al abordaje de sus necesidades más sentidas durante la pandemia por covid-19.

De igual forma, se le recomienda a las distintas instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Turbo, destinar espacios extracurriculares para implementar acciones innovadoras y de gestión a favor de las poblaciones más vulnerables que pertenecen a su institución, disponer de psicólogos, orientadores de apoyo para los más afectados en esta crisis educativa.

A su vez fomentar la capacitación o entrenamiento a padres en salud mental, También se les recomienda a los padres buscar formas de apoyar a sus hijos, conocer cómo se les despierta ese interés por el estudio, para evitar los riesgos de desescolarización que traen consigo otros problemas de tipos sociales y familiares.

Del mismo modo, que establezcan rutinas de estudio para sus hijos dónde no todo sea tarea sino disponer espacios para el juego, compartir con otros, descansar, entre otras necesidades básicas.

Se propone a las instituciones diseñar programas virtuales bien estructurados que les permitan a los estudiantes y maestros acceder de forma fácil y práctica a las herramientas tecnológicas e innovaciones cibernéticas con nuevos contenidos y metodologías apropiadas para la virtualidad o crisis actual.

Es importante seguirse cuidado de la enfermedad infecciosa del coronavirus, respetando los distintos protocolos y medidas de bioseguridad para proteger la niñez y la humanidad en general.

Se recomienda realizar nuevos trabajos de investigación, con otros grupos de edades, incluso universitarios, y también escogiendo como población muestra a los maestros e instituciones para darle otra perspectiva a este fenómeno social.

Y por último, pero no menos importante, promover la protección infantil por los riesgos de la internet, el uso excesivo de los dispositivos y tecnologías.

Referencias

Alcaldía de Turbo (s.f.), Mi Municipio. Gov.co

<https://www.turbo-antioquia.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Pasado-Presente-y-Futuro.aspx>

Arés, P. (2002). Psicología de la familia: una aproximación a su estudio. La Habana: Editorial-

Félix Varela. <https://asoepsi.files.wordpress.com/2011/02/libro-de-familia.doc>

Bretones, A. (2006) CONCEPCIONES Y PRACTICAS DE PARTICIPACIÓN EN EL AULA SEGUN LOS ESTUDIANTES DE MAGISTERIO

<https://eprints.ucm.es/2243/1/T21042.pdf>

Craig & Baucum, D. (2001). Niñez media y los de edad escolar: desarrollo físico y cognoscitivo.

Desarrollo Cognoscitivo. En Desarrollo psicológico (pp. 281-289). México,

Prentice Hall. Recuperado de:

http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1743/361_05.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Circular 11 de 2020 [Ministerio de Educación Nacional – Ministerio de Salud y Protección

Social]. Por medio del cual se dan recomendaciones para prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda por el nuevo coronavirus en el entorno educativo. 9 de Marzo 2020.

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-394597_recurso_1.pdf

Circular 017 de 2020 [Secretario De Educación Y Cultura Del Distrito De Turbo]. Por medio del

cual se dan orientaciones para la planeación de actividades de auto formación en

casa dirigido a los estudiantes durante la emergencia sanitaria Covid 19. 17 de abril de 2020.

<https://www.semturbo.gov.co/index.php/normatividad/circulares/887-circular-017-orientacion-para-la-planeacion-de-actividades-de-auto-formacion-en-casa-dirigido-a-los-estudiantes-durante-la-emergencia-sanitaria-por-covid-19>.

Congreso de Colombia. (1994) Ley 115 general de la educación. Recuperado de:

http://sintraeducacionbogota.org/images/PDF/Legislacion/LEY_GENERAL.pdf

CODEMA I.E.D. Una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niñas y niños de segundo grado del colegio CODEMA I.E.D. de Bogotá.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8355/TESIS%20ROSA%20MART%C3%8DNEZ%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Decreto 457 de 2020 [Presidencia de la República de Colombia].por medio del cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus Covid-19 y el mantenimiento del orden público. 22 de marzo 2020.

<https://file:///C:/Users/gh/Desktop/DECRETO-457-DEL-22-DE-MARZO-DE-2020.pdf>

Expósito, C. y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de Covid-19. Un estudio empírico en Argentina. Recuperado de:

<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/119010>

Flores, O. (2015) Participación de los estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes. Recuperado de:

<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7873/MGDEFloresL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gallego, A., y Gutiérrez, D. (2015). Concepciones adultas sobre participación infantil en relación con la toma de decisiones de los niños. *Zona Próxima.* , Recuperado <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/6078/6886>

Goyes, A. (2014). La educación: derecho fundamental o servicio público. ¿Dicotomía o integralidad? *Docencia, investigación e innovación universitaria.* 3(2). 1- 17. <http://file:///C:/Users/gh/Downloads/2158-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7334-2-10-20150826.pdf>

Hañari, G. (2017). El acompañamiento de los padres en el desenvolvimiento escolar de los estudiantes del glorioso colegio nacional de san carlos puno- Perú. Recuperado de: <http://Repositorio.Unap.Edu.Pe/Handle/Unap/5743>

Ibáñez, M. (2018) Aspectos transformadores de la experiencia humana a la luz de la práctica de la meditación de atención plena. Madrid. https://www.researchgate.net/publication/330219142_Aspectos_transformadores_de_la_experiencia_humana_a_la_luz_de_la_practica_de_la_meditacion_de_atencion_plena

Intriago, M. y Calle, R. (2021) Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2293/4641>

Jiménez Fontana, R. García González, E. Azcárate, P. Navarrete, A. Cardeñoso, J.M. (2016). La Teoría Fundamentada como estrategia de análisis de los datos: caracterización del proceso. *Investigación Cualitativa en Educación*, (1), 356-365

<https://file:///C:/Users/gh/Downloads/619-Texto%20Artigo-2447-2-10-20160721.pdf>

Martínez, L; Ceceñas, P. y Ontiveros V. (2014). *VIRTUALIDAD, CIBERESPACIO Y COMUNIDADES VIRTUALES*. Recuperado de:

<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Ciberespacio.pdf>

MORENO, J. y SANTÍN, D. (2010). Los Determinantes de la eficiencia educativa en la Unión Europea. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Santin/2/publication/46486938_Los_Determinantes_de_la_eficiencia_educativa_en_la_Union_Europea/links/02e7e51e68d6071764000000/Los-Determinantes-de-la-eficiencia-educativa-en-la-Union-Europea.pdf

Moreno, A. (s.f.) la adolescencia. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=qH3LDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=la+adolescencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjouPfswcDpAhWLiOAKHeOAA54Q6AEIJzAA#v=onepage&q=la%20adolescencia&f=false>

Morón, M. (2011). La importancia de la motivación en educación infantil. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, volumen (11), p.1recuperado de: chrome-

<extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2>

F%2Fwww.feandalucia.ccoo.es%2Fandalucia%2Fdocu%2Fp5sd7914.pdf&clen=95753&chunk=true

Organización Mundial de la Salud. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. Organización Panamericana de la Salud.

<https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

Unicef. (2006). Convención sobre los derechos del niño. Madrid: Nuevo Siglo. Recuperado de <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Unicef, (2001) Hart, R. (1993). La participación de los niños, de la participación simbólica a la participación auténtica. Innocenti essays, . Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/media/2471/file/Adolescencia%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.pdf>

UNESCO (2020). La educación en situaciones de crisis. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/educacion-situaciones-crisis>

UNESCO. (2020, Julio, 29). Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia. Educaweb <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>

UNICEF (2020) UNICEF resalta la importancia del rol del padre en el cuidado y la crianza de las niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19

World Visión Costa Rica. (2020, Diciembre, 2020). 4 efectos negativos de la cuarentena en los niños y cómo enfrentarlos. World Visión

<https://www.worldvision.cr/blog/4-efectos-negativos-de-la-cuarentena-en-los-ninos-y-como-enfrentarlos>