

ARTÍCULO

Incidencia del uso y apropiación de las Tic en los procesos de enseñanza Y aprendizaje de los estudiantes de pregrado, en los programas de Licenciatura en humanidades y lengua castellana (LHLC) y Licenciatura en pedagogía infantil (LIPI), de la modalidad de educación a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello

AUTORES: Estudiantes de Licenciatura en Humanidades y lengua castellana, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, que hacen parte del semillero de investigación Semillero prácticas pedagógicas y TIC y la docente investigadora principal Lylliana Vásquez Benítez, Maestra en Arte dramático de la Universidad de Antioquia.

Email: lvasqu16@uniminuto.edu.co, Lylli99@gmail.com

Ponente: Lylliana Vásquez Benítez. Docente

Investigador principal

Lylliana Vásquez Benítez Lylli99@gmail.com. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Coinvestigadores.

Soraida Cardona Rivera. sora2711@gmail.com

Claudia Maricela Cardona R. marisaju26@hotmail.com

Maryluz Alvarez M. alvamar25@gmail.com

Oscar Alberto Ossa. poison2204@hotmail.com

Lina María Carvajal Echeverri. linita.carvajal84@gmail.com

Luisa Fernanda Gómez Granda. luisafernandagomez18@gmail.com

Olaguer Muñoz Toro. olaguer-5000@hotmail.com

Natalí Heiva. laika-1985@hotmail.com

Bibiana María Ruiz Cano. luna.3222@hotmail.com

Marleny Tabares Builes. fenixtabu@gmail.com

Estudiantes Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Semillero prácticas pedagógicas y TIC.Facultad De Educación A Distancia Virtual.

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana. UNIMINUTO Seccional Bello.

RESUMEN

La Facultad De Educación A Distancia Virtual en UNIMINUTO Seccional Bello, ofrece en sus Programas, Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana, el apoyo y utilización de un variado campo de herramientas TIC, que hacen parte del modelo educativo a distancia y Virtual; La presente investigación surge de las inquietudes presentadas por los estudiantes, frente a la utilización, uso y apropiación, de estas herramientas, y de qué manera pueden influir en el mejoramiento de sus procesos de enseñanza y aprendizaje, partiendo de dos referentes teóricos base, que son el documento maestro del modelo UNIMINUTO virtual distancia, que determina las competencias que el estudiante debe tener en cuanto al manejo de TIC, y los estándares TIC para docentes, de la UNESCO, que determina el tipo de competencias que debe desarrollar un docente en el manejo de TIC, dentro de sus práctica educativa y como profesional. Se tomó una muestra de cuarenta estudiantes de ambos programas, bajo un diseño cualitativo de investigación, en el que se aplicaron dos instrumentos de recolección de la información, la entrevista semiestructurada y el grupo focal, obteniendo como resultado, que la universidad está realizando un proceso de actualización y adecuación de ambientes virtuales en pro del aprendizaje de sus estudiantes, sin embargo existe un desconocimiento general por parte de los estudiantes frente a las herramientas TIC que se ofrecen, para optimizar su proceso de aprendizaje, evidenciando la necesidad de generar espacios para el reconocimiento, uso y apropiación de las TIC, por parte de estudiantes y docentes.

PALABRAS CLAVE: TIC,

ABSTRACT

The Faculty of Education A Virtual Distance in UNIMINUTO Sectional Bello offers its Programs, Early Childhood Education and Bachelor Degree in Humanities and Spanish Language, support and use of a varied field of ICT tools, which are part of the distance education model and Virtual; This research stems from concerns raised by students, versus using, use and appropriation of these tools and how they can influence the improvement of their teaching and learning, from two basic theoretical framework that They are the master document model UNIMINUTO virtual distance, which determines the skills that students should have in the

management of ICT and ICT standards for teachers, UNESCO, which determines the type of skills you must develop a teacher in the management of ICT within their teaching practice and professional. A sample of forty students from both programs under a qualitative research design, in which two instruments of data collection were applied, semi-structured interviews and focus group were noted, resulting in that the university is conducting a process update and adaptation of virtual environments in favor of student learning, however there is a general lack of knowledge by students against ICT tools available to optimize the learning process, highlighting the need to create spaces for recognition, use and appropriation of ICTs by students and teachers.

KEYWORDS: ICT, media, virtual classrooms, learning strategies, tools, platform, training.

Objetivo General

Reconocer los niveles de apropiación y uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de los programas Licenciatura en Pedagogía Infantil y en Humanidades y Lengua Castellana de la modalidad de Educación a Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello, proponiendo estrategias de mejoramiento.

Objetivos Específicos

Identificar el grado de apropiación en el uso de las TIC en los estudiantes de los programas Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la modalidad de Educación a Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello.

Determinar la influencia que tiene el uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de los programas Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la modalidad de Educación a Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello.

Generar propuestas de mejoramiento para el uso y apropiación de las TIC, en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de los programas Licenciatura en Pedagogía Infantil y Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la modalidad de Educación a Distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello.

INTRODUCCION

La educación como uno de los pilares de la sociedad no ha sido ajena a los cambios tecnológicos. Durante toda la historia se han implementado nuevas metodologías que han enriquecido las prácticas pedagógicas, creando nuevos métodos adecuados a las necesidades del contexto social. Es así como la educación a distancia juega un papel cada vez más importante en la actualidad, formando nuevos profesionales en todas las disciplinas del conocimiento, que alternan su proceso de formación con la vida laboral y social.

La modalidad de educación a distancia apoyada en TIC, requiere que los estudiantes que hacen parte de programas que tengan esta metodología, posean las competencias y habilidades necesarias para desarrollar y aplicar sus conocimientos en estos ambientes de aprendizaje, paradójicamente, los estudiantes de educación a distancia de la facultad de educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello, presentan dificultades para el alcance de dichas competencias, las cuales se fundamentan básicamente, en el uso y apropiación de las herramientas para el desarrollo de sus procesos cognitivos. Por otro lado los estudiantes de las Licenciaturas en pedagogía infantil y lengua castellana, requieren de formación en competencias TIC para ejercer su profesión de maestros.

Después de realizar un análisis sobre la frecuencia y tipo de usos que los estudiantes le dan a las TIC se pudo establecer, que gran parte de los

estudiantes de los programas de LHLC y LIPI, en la modalidad de educación a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, tiene poco conocimiento sobre identificación y utilización de estas en el ámbito educativo superior. La población estudiantil de la universidad está conformada en su mayoría, por estudiantes de bajos recursos económicos, con dificultades para acceder a un ordenador personal y al servicio de internet desde sus hogares, dejando el campus universitario, como la opción más accesible para conocer y utilizar las TIC en su proceso de formación profesional.

JUSTIFICACION

Después de realizar un pilotaje sobre la frecuencia y tipo de usos que los estudiantes le dan a las TIC se puede observar que gran parte de los estudiantes de los programas de LHLC y LIPI en la modalidad de educación a distancia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, tiene poco conocimiento sobre identificación y utilización de las TIC en el ámbito educativo de la educación superior. La población estudiantil de la universidad está conformada en su mayoría, por estudiantes de bajos recursos económicos, con dificultades para acceder a un ordenador personal y al servicio de internet, desde sus hogares, dejando el campus universitario, como la opción más accesible para conocer y utilizar las TIC en su proceso de formación profesional.

A pesar de que la universidad tiene establecido dentro de su estructura curricular, el apoyo con el aula virtual, la biblioteca digital, el servicio de bases de datos de material arbitrado y el servicio de internet en el campus, los estudiantes no han desarrollado hábitos de utilización de estos recursos, para fortalecer su vida académica, este hecho se evidencia en dificultades para realizar acciones como, la participación en foros, la observación de videos, el reportes de notas y otras actividades propuestas desde las aulas virtuales. Todo lo anterior, se refleja en los resultados académicos de los estudiantes, generando deficiencias en habilidades de búsqueda de información, incumplimiento en el reporte de trabajos por vía electrónica y dificultades para ingresar a la plataforma virtual de la universidad. La modalidad de educación a distancia apoyada en TIC requiere que los estudiantes que hacen parte de programas que tengan esta metodología, posean las competencias y habilidades necesarias para desarrollar y aplicar sus conocimientos en estos ambientes de aprendizaje, paradójicamente, como se mencionó en los párrafos anteriores los estudiantes de educación a distancia de la facultad de educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios no poseen dichas competencias las cuales se fundamentan básicamente en el uso y apropiación de las herramientas para el desarrollo de sus procesos cognitivos.

ANTECEDENTES

A pesar de que la universidad tiene establecido dentro de su estructura curricular, el apoyo con el aula virtual, la biblioteca digital, el servicio de bases de datos de material arbitrado y el servicio de internet en el campus, los estudiantes no han desarrollado hábitos de utilización de estos recursos para fortalecer su vida académica, este hecho se evidencia en dificultades para realizar acciones como; la participación en foros, la observación de videos, el reportes de notas y otras actividades propuestas desde las aulas virtuales. Todo lo anterior, se refleja en los resultados académicos de los estudiantes, generando deficiencias en habilidades de búsqueda de información, incumplimiento en el reporte de trabajos por vía electrónica, y dificultades para ingresar a la plataforma virtual de la universidad.

Para (Collis, 2004) “La incorporación de las TIC en los procesos educativos debe verse como un proceso de innovación” es decir que cause un impacto significativo que promueva eficazmente los procesos de enseñanza – aprendizaje. Esto confirma que la introducción de las TIC en la educación implica el desarrollo de profundos cambios en la enseñanza tradicional, en el rol de docentes y estudiantes; pero sobre todo implica un giro en la forma de actuar y pensar de las personas encargadas de tomar las decisiones en torno a la implementación de estas en las universidades.

La utilización de las TIC al servicio de la educación ha expandido aun más las oportunidades educativas, ofreciendo programas de educación

virtual y utilizando la virtualidad en programas presenciales y no presenciales. Después de revisar experiencias de investigación realizadas sobre el tema, De La Madrid, M., & Guerrero, K. (2006) Señalan que las TIC no solo son herramientas a integrar en la vida universitaria, sino elementos para generar procesos diferentes de actuación donde su uso debe suponer una respuesta teórico-práctica que permita el diseño de análisis, selección, aplicación y evaluación coherente de los recursos aplicados a los procesos de enseñanza aprendizaje. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los estudiantes, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; acentuando su papel de orientador y mediador. Por otro lado (Salinas, 2004) afirma que las TIC tiene que ser entendidas como un medio, un recurso, un lenguaje, una forma de expresión y de comunicación que enriquecen la educación. La innovación tecnológica en materia de TIC ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la enseñanza en línea; facilitando formar nuevos docentes con las habilidades necesarias para hacer frente a esta nueva sociedad emergente de información y conocimiento.

Se toman como referentes teóricos, el Documento Maestros del modelo educativo en la modalidad a distancia y virtual de la Corporación universitaria Minuto de Dios, y Los estándares en competencias TIC para docentes de la UNESCO (2008). El Documento Maestro del Modelo UNIMINUTO Virtual Distancia propone que el estudiante debe desarrollar unas competencias básicas en la utilización de las TIC, como la búsqueda, procesamiento y transformación de la información, compartir y construir comunidades académicas, practicar el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo, en pro de la formación profesional. Los lineamientos en competencias TIC para docentes en ejercicio y en formación, propuestos por la UNESCO (2008), plantean la necesidad de formación de los futuros docentes en competencias TIC para el ejercicio de la práctica docente, desde aspectos como el manejo de la información, la generación de comunidades académicas, la utilización de las TIC en pro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la formación y cualificación del profesional docente. La presente investigación es abordada desde el paradigma cualitativo en el que se realiza un análisis de las experiencias académicas de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas con el uso de las TIC, utilizando dos instrumentos de recolección de la información, que son la entrevista semiestructurada y el grupo focal. En esta investigación se busca determinar la incidencia que tiene la utilización de las herramientas TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de las

licenciaturas en pedagogía infantil y lengua castellana a lo largo de su proceso formativo, de tal manera que se logre proponer una estrategia de mejoramiento de estos procesos, por medio del aprovechamiento de las herramientas TIC que ofrece la universidad. La población de estudio está conformada por los estudiantes de las licenciaturas en Lengua castellana y Pedagogía infantil. Se seleccionó una muestra no probabilística de cuarenta estudiantes de ambos programas.

Las entrevistas semiestructuradas son utilizadas en la investigación cualitativa para ampliar la información que se tiene sobre un contexto de forma flexible y abierta, basándose en una guía que el entrevistador sigue y adecúa de acuerdo con los datos que desea obtener. Hernández, R, Fernández, C, Baptista, M (2010). En los formatos de entrevista semiestructurada realizados por el equipo de investigación se integraron preguntas relacionadas con diferentes aspectos partiendo de los objetivos específicos orientados a determinar el uso y apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo con Valenzuela, J, Flores, M (2012), las entrevistas semiestructuradas permiten al entrevistador, poner énfasis en los temas o aspectos que desea conocer o enfocar facilitando el manejo del tiempo y el orden de las preguntas a realizar. En este caso se aplica una entrevista semiestructurada para estudiantes. El grupo focal se desarrolla con los estudiantes por medio de una actividad grupal en la que se socializan todos los entornos virtuales de aprendizaje que ofrece la

Universidad para el trabajo académico, abriendo el espacio para la discusión y puntos de vista de los estudiantes frente a las dos categorías establecidas para el análisis de la información que fueron: influencia de uso de las tic en los procesos de enseñanza aprendizaje y apropiación de las TIC como instrumento facilitador de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Como principales hallazgos se puede resaltar que la universidad UNIMINUTO seccional Bello está en proceso de adecuación de espacios para el desarrollo de ambientes de aprendizaje mediados por TIC, como la biblioteca y las salas de sistemas, abiertas a los estudiantes en horario extra clase, además de la implementación de las aulas virtuales por medio de la plataforma Moodle, como apoyo a los encuentros presenciales que tiene los estudiantes de la modalidad a distancia.

Sin embargo se observa que los estudiantes no aprovechan de forma óptima otros recursos como, la biblioteca digital y las bases de datos, por desconocimiento o falta de información.

Frente a la categoría de influencia del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje se observa que los estudiantes utilizan de forma frecuente las aulas virtuales y que son consideradas un medio dinamizador de sus procesos académicos, facilitando la adquisición de habilidades en el uso de la información, la participación en el aula virtual y la experimentación con nuevos ambientes de aprendizaje. De acuerdo con lo anterior se puede afirmar que el uso de las TIC influye

de manera significativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la modalidad a distancia, ya que amplía las posibilidades de encuentro y comunicación, de búsqueda de información, de interacción con sus docentes y compañeros y rompe barreras de espacio y tiempo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Frente a la apropiación de la TIC como un instrumento facilitador de los procesos de enseñanza y aprendizaje se puede determinar que los estudiantes que han tenido la oportunidad de utilizar las herramientas TIC que ofrece la universidad, manifiestan el mejoramiento en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que las clases que reciben se convierten en encuentros dinámicos y de aprendizajes significativos, que les será útiles en sus vida académica y profesional. Además, que la apropiación de las herramientas TIC fortalecen los procesos de formación de comunidades académicas e investigativas, ya que los estudiantes fortalecen sus habilidades de búsqueda y procesamiento de la información.

Al finalizar se anexa el cuadro de categorización y análisis de la entrevista semiestructurada aplicada a la muestra seleccionada.

REFERENTES TEÓRICOS

Las TIC brindan la posibilidad de acceder de forma fácil a una amplia gama de formas diferentes de abordar un tema de estudio. En la actualidad existen infinidad de sitios en la red en los que los estudiantes pueden encontrar todo tipo de

información académica de diferentes fuentes. Para abordar el tema de investigación se toma como referente teórico el modelo educativo en la modalidad a distancia y virtual de la Corporación universitaria Minuto de Dios en los que se propone el desarrollo de competencias básicas en la utilización de las TIC y los lineamientos en competencias TIC propuestos por la UNESCO para los estudiantes de educación superior.

El modelo educativo de UNIMINUTO está orientado al desarrollo integral del estudiante, su formación humana, el desarrollo de sus competencias profesionales y su proyección social responsable; apoyada en procesos pertinentes de investigación y en una gestión transparente, a partir de alianzas estratégicas con los sectores público, productivo y social.

Dentro de este marco los estudiantes universitarios han de tener en cuenta el desarrollo de habilidades en el uso de las TIC, deberán aprovechar los recursos informáticos que le ofrece UNIMINUTO, para mejorar sus posibilidades de éxito académico, aprendiendo prácticas efectivas, apropiadas y responsables sobre el uso de los sistemas tecnológicos, el tratamiento y difusión de la información con el fin de crear entornos virtuales colaborativos.

Según (Juliao, 2011) “Las TIC, ofrecen opciones que posibilitan mayores y mejores oportunidades de educación, al tiempo de facilitar la inmersión en la globalización y el acceso a la sociedad del conocimiento” es por ello que la metodología de educación a distancia, debe estar mediada por las

tecnologías de Información y Comunicación, para que el estudiante asuma una estricta responsabilidad con sus procesos, su auto exigencia y formación profesional.

Por consiguiente la universidad UNIMINUTO, centra todo su proceso enseñanza – aprendizaje en la autonomía que cada uno de sus estudiantes tiene para aprender a aprender. Para ello en cada uno de sus programas hace énfasis en la autodirección, la reflexión crítica, la responsabilidad personal, la motivación y la proyección social a partir de los conocimientos personales y grupales.

El componente Minuto de Dios busca fortalecer en el estudiante sus competencias en desarrollo humano y compromiso social requeridos para que se forme como un profesional y como un ciudadano altamente competente, éticamente responsable y líder de procesos de transformación social.

Teniendo en cuenta lo anterior algunas de las habilidades que se pretenden desarrollar dentro del ambiente académico sería el de definir y orientar las acciones del estudiante de acuerdo a un proyecto personal de vida, percibiendo el entorno y su relación con los otros desde una concepción espiritual, desarrollar creativamente emprendimientos sociales, empresariales, laborales y académicos, por último mantener una identidad colombiana en un contexto latinoamericano, abierto a los avances tecnológicos y manifestaciones culturales del mundo contemporáneo.

El modelo educativo de educación virtual y a distancia pretende que el proceso de enseñanza aprendizaje se base principalmente en medios impresos, electrónicos y en las tecnologías de información y comunicación, que conjugados con el contexto inmediato del estudiante, laboratorios y escenarios de práctica, faciliten la aplicación de conocimientos y desarrollo de competencias. Además el educando contará con acceso a la red de bibliotecas Rafael García Herreros, los cuales tienen materiales físicos y virtuales en diversas áreas del conocimiento teniendo a la vez convenios con diferentes bibliotecas a nivel nacional de manera que el estudiante pueda tener acceso a una amplia bibliografía, que le ayudará a afianzar conocimientos específicos a partir de experiencias significativas y formativas.

Por otro lado la UNESCO plantea que la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos permitirá que los estudiantes tengan la oportunidad de adquirir capacidades importantes para el uso apropiado de estas. De ahí que los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus educandos posibilidades de aprendizaje, apoyados en las Tecnologías de Información y Comunicación.

El objetivo general de la UNESCO no es solo mejorar la práctica de los docentes, sino también hacerlo de manera que ayude a mejorar la calidad del sistema educativo, a fin de que este contribuya al desarrollo económico y social del país. Por ende lograr la integración de las TIC en el aula, dependerá de la capacidad de

los docentes para estructurar la enseñanza de forma no tradicional fusionando los avances tecnológicos, con nuevas pedagogías, clases didácticas y trabajos grupales, que permitan el mejoramiento de las prácticas educativas.

Cabe mencionar que la reforma educativa está basada en tres enfoques; adquisición de nociones básicas de TIC, profundización del conocimiento, generación de conocimiento. La primera radica en preparar seres humanos aptos para comprender y utilizar las nuevas tecnologías, la segunda se basa principalmente en aplicar conocimientos a fin de resolver problemas complejos y prioritarios que se dan en el diario vivir y la última se centra en la formación de estudiantes, ciudadanos y trabajadores comprometidos con la labor de generar conocimiento, innovar y aprender a lo largo de toda la vida; beneficiándose de esta manera la innovación y el aprendizaje permanente.

Por lo tanto los estándares de la UNESCO de competencia en TIC para docentes, ofrecen orientaciones, para planear programas de formación del profesorado y selección de cursos que permitirán prepararlos para desempeñar un papel esencial en la capacitación tecnológica de sus estudiantes.

Finalmente Los sistemas educativos están evolucionando con el fin de buscar que el estudiante desarrolle las habilidades indispensables para este siglo, apoyando el progreso social y económico del país; considerando que la educación es un

componente clave de desarrollo siempre y cuando posibilite a las personas alcanzar su total potencial. La educación del siglo XXI afirma que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación en la sociedad del conocimiento son factores claves para enfrentar la innovación del nuevo mundo.

METODOLOGIA

Se realizó, un análisis de las experiencias académicas de los estudiantes de pregrado las licenciaturas, con el uso de las TIC, utilizando dos instrumentos de recolección de la información que fueron la entrevista semiestructurada y el grupo de enfoque para determinar el impacto generado por la inclusión de ambientes TIC en los procesos de enseñanza y a aprendizaje de los estudiantes, con el fin de proponer estrategias de mejoramiento. La población de estudio está conformada por los estudiantes de las licenciaturas en Lengua castellana y Pedagogía infantil. Para la muestra se seleccionó una muestra no probabilística de cuarenta estudiantes de ambos programas.

La investigación realizada desde el paradigma cualitativo, hace referencia según Van Manen (1979) a “un término paraguas que cubre una variedad de enfoques interpretativos los cuales buscan describir, decodificar, y traducir los fenómenos que ocurren en el mundo social”, en esta investigación se busca determinar la incidencia que tiene la utilización de las herramientas tic en los proceso de enseñanza y

aprendizaje de los estudiantes de las licenciaturas en pedagogía infantil y lengua castellana a lo largo de su proceso formativo, de tal manera que se logre proponer una estrategia de mejoramiento de estos procesos por medio del aprovechamiento de las herramientas tic que ofrece la universidad.

La investigación cualitativa, busca comprender y profundizar en situaciones específicas haciendo un análisis desde la perspectiva de quienes participan, propiciando un ambiente conocido y relacionado con su propio contexto. Hernández, R, Fernández, C, Baptista, M (2010). En este caso el objetivo principal es identificar la influencia que la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de un análisis descriptivo de las realidades educativas dentro de la vida académica de los estudiantes en la universidad.

Según Valenzuela, J, Flores, M (2012), en la investigación cualitativa, el investigador es el directo responsable en la recolección de la información y aplicación de instrumentos, es así como por medio de entrevistas semiestructuradas de buscó esclarecer el tema de estudio, de acuerdo con los objetivos de investigación.

Las entrevistas semiestructuradas son utilizadas en la investigación cualitativa para ampliar la información que se tiene sobre un contexto de forma flexible y abierta, basándose en una guía que el entrevistador sigue y adecúa de acuerdo con los datos que desea obtener. Hernández, R, Fernández, C, Baptista, M (2010). En los

formatos de entrevista semiestructurada realizados por el equipo de investigación se integraron preguntas relacionadas con diferentes aspectos partiendo de los objetivos específicos orientados a determinar el uso y apropiación de las tic en los procesos de enseñanza aprendizaje. De acuerdo con Valenzuela, J, Flores, M (2012), las entrevistas semiestructuradas permiten al entrevistador, poner énfasis en los temas o aspectos que desea conocer o enfocar facilitando el manejo del tiempo y el orden de las preguntas a realizar. En este caso se aplicó una entrevista semiestructurada para estudiantes.

RESULTADOS

Este es el cierre final de la investigación emprendida. Es la fase de la investigación que pone en relación la demanda o problema que dio pie al estudio con los resultados obtenidos. Su carácter paradójico, de final y principio a la vez, hace que en ocasiones se considere un producto a consumir y en otras situaciones un proceso a desarrollar.

Lo que permite el informe cualitativo es facilitar y ampliar la investigación a un ámbito metodológico distinto, incluso como forma de mejorar la aplicación de las mismas técnicas de investigación.

Teniendo en cuenta todo esto pasaremos a hacer el análisis y la recolección de la información del problema al cual nos referiremos: Se empleó un diseño de trabajo tipo entrevista personal a los estudiantes de quinto, sexto, séptimo y noveno semestre de HCL Y LIPI de la

universidad minuto de dios. Se realizó una metodología cualitativa con una población, con los estudiantes de pregrado en los programas de LCH y LIPS, en la modalidad de educación a distancia en la Corporación Uniminuto, Una muestra no probabilística con cuarenta estudiantes. Con la recolección y análisis de datos por medio de Grupos de enfoque para proponer estrategias de mejoramiento. Se realizaron diez entrevistas abiertas a cada estudiante y se pudo observar que los estudiantes estuvieron muy dispuestos a contestar las preguntas sin ningún temor y respondieron muy abiertamente a las preguntas realizadas por los estudiantes encuestadores. Fueron entrevistas estructuradas y observaciones, grupos de discusión, fue un complemento de determinar la influencia que tiene la inclusión de ambientes Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

CONCLUSIONES

Aunque a nivel internacional y nacional son muchos los estudios que se vienen realizando sobre esta temática, es importante resaltar que la investigación se desarrolló en un periodo paralelo a los cambios hechos por La Universidad en implementación y mejora de las herramientas TIC , es decir que los estudiantes tomaron en cuenta una necesidad sentida desde el campo académico donde el desconocimiento de manejo de plataformas virtuales, incluso de correos personales dificultaba su desempeño y sobre todo, la comunicación efectiva y oportuna.

Si bien es cierto, el común de las personas relaciona este siglo y a los jóvenes de esta generación con todas las herramientas TIC, también es verdad que sigue siendo un tema extenso, de múltiples cambios y novedades que suceden a diario y sobre todo, que la investigación tecnológica no descansa en la búsqueda de alternativas más rápidas para trabajar o comunicarse. Esto último, posibilita la vida, pero hace que los habitantes del presente tengan que visionarse más allá del hoy y de las tareas conocidas desde la planeación anticipada. UNIMINUTO, en su componente Virtual y a Distancia trae consigo ese valor agregado propio de la modernidad; pero como se ha explicado, no están los aprendices en condiciones de acceder, bien sea por su estructura mental desde la secundaria o por las dificultades económicas, lo que puede ser un talón de Aquiles para acceder al conocimiento de la manera como lo plantea el nuevo modelo.

Finalmente, los encuentros de esta investigación dan cuenta de la importancia que tiene en el ámbito educativo el aprovechamiento de los múltiples recursos de las TIC, de la necesidad que tienen los estudiantes de actualizarse permanentemente en los mismos, y la decisión de los docentes de asumir el reto tecnológico para el que no estaban preparados. Quizás este último elemento es el más novedoso, dado que se ha tenido la concepción del docente poseedor del conocimiento y adelantado en experiencia frente a sus educandos; y hoy más que nunca se demuestra que el conocimiento es inacabado pero transferible.

BIBLIOGRAFÍA

Ávila-Fajardo, GP & Riascos-Erazo, SC (2011). *Propuesta Para La Medición del Impacto de las TIC en la Enseñanza Universitaria*. Educación y Educadores, 14 (1), 169-188. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83418921010>

Barbera, E. *Cambios en la acción docente: de la presencialidad a la virtualidad*. Doi: P06/M1104/01558.

López de la Madrid, María Cristina, Espinoza de los Monteros Cárdenas, Adolfo, Flores Guerrero, Katiuzka. (2006). Percepción sobre las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de una universidad mexicana: el Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15508107>

Ministerio de educación nacional. (2002). *Ley 749, Por la cual se organiza el servicio público de la*

educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedo/ley/2002/ley_0749_2002.html

Parra Castrillón J,E (2005). Capítulo 1. *Aproximación a la virtualidad desde la propuesta educativa de la Fundación Universitaria Católica del norte*. Educación virtual: reflexiones y experiencias (pp. 10-29). Medellín: FUCN, 2005. Recuperado de: <http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/Documents/educacion-virtual-reflexiones-experiencias.pdf>

SALINAS, Jesús (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [Artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

UNESCO (2008) *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>



ANEXO

Tabla 1: Cuadro de categorización, codificación e interpretación de entrevista a estudiantes.

CATEGORIA	CODIGOS	DEFINICION
<p>INFLUENZA DE USO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PREGUNTA Nº 2,5, 8, 9</p> <p>Influencia del uso de las TIC</p>	<p>Tic. Medios. Aula. Aprender. Estrategias. Virtuales. Herramienta. Docente. Capacitación. Plataforma. Aulas virtuales. Institución. Universidad. Plataforma. Información. Herramientas. Conocimientos. Utilización. Herramientas Plataforma. Trabajos Docentes. Páginas. Experiencia. Estudiante Computador. Celular. Tablet. Internet.</p>	<p>Los estudiantes de las diferentes carreras de la corporación universitaria minuto de Dios seccional bello saben que tener un buen uso de las tic y de los demás medios de comunicación a la hora de presentar un trabajo es importante para su desarrollo como futuros profesionales, ya que en las aulas virtuales podemos aprender diferentes estrategias con las cuales el aprendizaje se vuelve más asertivo a la hora de elaborar los diferentes trabajos. Además las herramientas que los docentes nos brindan hacen que nos inclinemos por este tipo de medios ya que somos más abiertos a la comunicación y al uso apropiado de las tic.</p> <p>Por lo tanto la universidad cuenta con los diferentes espacios donde el aprendizaje significativo es para todos una manera de expandir los conocimientos que vamos adquiriendo y por lo tanto desarrollamos capacidades dadas por el aprendizaje de los docentes y por supuesto por la utilización de las tic dentro y fuera de la ciudad universitaria.</p> <p>El estudiante día a día va formando una página en su vida con la cual cuenta para tener bases y estrategias donde, el computador, el celular, la Tablet y el internet son sus herramientas para poder dar desarrollo a sus trabajos y montarlos a la plataforma virtual.</p>
<p>Categoría dos apropiación de las tic en los procesos de enseñanza aprendizaje 1,3,4,6,7,10</p>	<p>Educación, Contribuir, Enseñar, Acoplar, Saber, Aprender, Motivar, Crear Evolucionar, Motivación, Prácticas, Lúdico, Necesidad, Capacitación, Habilidad, Interactivo, Creativo, Autoformación</p>	<p>Los estudiantes que han tenido la oportunidad de utilizar las herramientas TIC que ofrece la universidad, manifiestan el mejoramiento en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que las clases que reciben se convierten en encuentros dinámicos y de aprendizajes significativos, que les será útiles en su vida académica y profesional. Además se encontró que la apropiación de las herramientas TIC fortalecen los procesos de formación de comunidades académicas e investigativas, ya que los estudiantes fortalecen sus habilidades de búsqueda y procesamiento de la información.</p>