



**PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA
ESPECIALIZADA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LAS
MIPYMES DEL DISTRITO ESPECIAL DE BUENAVENTURA**

**ELABORADO POR
GERALDINE PATRICIA VALENCIA CÓRODBA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL
BUENAVENTURA**

2019

Dedicatoria

Este proyecto de grado está dedicado al Dios de amor que me ha mantenido fuerte durante todo este proceso y me ha dado la sabiduría e inteligencia para continuar.

A mis padres que han sido mi principal motivación para finalizar con éxito esta fase de mi vida. Mi deseo siempre ha sido ser motivo de orgullo para ellos.

A mi hermano y abuela que amo con todo mi corazón

A mis mascotas quienes me brindan su compañía incondicional

Y Finalmente gracias a Buenaventura que me acogió desde mi nacimiento y ha sido una de mis principales motivaciones para dar lo mejor de mi cada día.

Agradecimientos

Agradecer primeramente a Dios, porque es quien hace que todo sea posible, es quien ha dirigido mis pasos para llegar hasta donde lo he hecho, ha puesto rumbo a mi vida, dándome claridad en las metas y objetivos que he trazado para mi vida. A Él sean toda la gloria, honor y exaltación.

A mis padres que han sido soporte en todos los aspectos, económico, social, emocional para poder continuar en este proceso.

A mi hermano, quien ha sido mi motivación para ser mejor, pues como hermana mayor debo ser ejemplo.

A mi abuela, quien ha sido para mí como un ángel de la guarda, quien me ha dado palabras de aliento aun recordándome siempre llevar todas mis herramientas a mi lugar de estudio o de trabajo.

Finalmente, a mis amigos quienes han sido fuente de inspiración para ser mejor, rodearme de personas exitosas hace querer ser mejor.

Resumen Ejecutivo

Título: Universo SST

Autora: Geraldine Patricia Valencia Córdoba

La Seguridad y Salud en el Trabajo toma cada vez más fuerza en las empresas, no solo por ser el pilar del bienestar de los colaboradores, sino también por los requerimientos legales y normativos que se hacen a las distintas organizaciones que están en procura de ser acreditadas.

A través de esta ciencia se promociona la salud de manera integral, entendiendo que cada trabajador debe contar con bienestar integral para lograr ser eficiente en la organización.

Este proyecto se realiza con el propósito de ofrecer a las empresas asentadas en el Distrito Especial de Buenaventura y especialmente a su población laboral, la oportunidad de tener las condiciones de seguridad, salud e higiene laboral, necesarias para realizar sus tareas con esmero y dedicación. Esto se logrará a través de una serie de actividades y servicios que permiten fortalecer los procesos de SST en las pequeñas y medianas empresas del sector de servicios y comercial. UNIVERSO SST favorecerá el desarrollo de las labores diarias para así buscar un equilibrio entre la capacidad del desarrollo de las tareas y las condiciones laborales.

En términos concluyentes, se pretende generar un estado de conciencia en todos los miembros de las diferentes organizaciones del Distrito Especial, principalmente directivos y personal administrativo, teniendo en cuenta lo siguiente:

El principal objetivo de un SGSST no es el de cumplir con requerimientos legales, sino el de proteger la salud de los trabajadores y minimizar los riesgos a los que estos se exponen diariamente en su jornada laboral.

Mediante el presente plan de negocio se busca ofrecer una alternativa de solución a las necesidades internas de las empresas en Buenaventura, buscando proporcionarles apoyo en todo lo concerniente a la Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la puesta en marcha de la empresa UNIVERSO SST, con una propuesta innovadora que surge en medio de la necesidad de actuar con responsabilidad social corporativa, considerando a cada trabajador o colaborador como un pilar clave, no solo al interior de la organización, sino también de la de sociedad.

Los servicios que ofrecerá UNIVERSO SST serán los siguientes

- ✓ Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo 1,2 y 3
- ✓ Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Nivel 4 y 5
- ✓ Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Asesoría específica en todo el tema de Seguridad y Salud en el trabajo y posterior diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- ✓ Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo

- ✓ El programa de capacitaciones en SST se crea con el propósito de brindar la formación necesaria para aquellos micros, pequeñas y medianas empresas que no cuentan con un programa de formación.
- ✓ Programa de pausas activas recreativas que es un servicio innovador el cual va dirigido a las pequeñas, micro y medianas empresas de Buenaventura donde a través de diferentes actividades que normalmente se realizan en la organización los trabajadores desarrollaran pausas activas, como: rumba terapia, juegos, mini teatro, etc.

Para la realización de este estudio se toma como base la información suministrada por la Cámara de Comercio de Buenaventura para el año 2018, según estudio socioeconómico de Cámara de Comercio para el año 2018 se reportan 1.440 nuevas micros y pequeñas empresas en el Distrito de Buenaventura, UNIVERSO SST, enfocará sus esfuerzos hacia estas organizaciones pues son nuevas en el mercado y hay mayor probabilidad de que en su totalidad o la gran mayoría no cuenten con todo el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Es de resaltar que UNIVERSO SST, tendría un impacto a nivel de empleo en Distrito de Buenaventura puesto que estaría generando 6 empleos directos que contribuirían con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de Buenaventura.

Para el desarrollo de la propuesta se requiere una inversión de inicial de \$74.266.283 los cuales se detallan en los aspectos financieros del plan de negocios, además el estudio presenta indicadores financieros positivos y una TIR del 30.88%, Utilidad neta para el primer año \$7.112.355, punto de equilibrio con venta anuales de \$113.544.166.43 y recuperación de la inversión en 2.18 años y flujo de caja positivo.

Finalmente, el desarrollo del presente plan de negocio permite evidenciar la viabilidad para la puesta en marcha de la empresa UNIVERSO SST.

Tabla De Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
TABLA DE CONTENIDO	8
LISTA DE TABLAS	10
LISTA DE FIGURAS	11
LISTA DE ILUSTRACIONES	13
1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
2. ESTUDIO DE MERCADO.....	24
3. PROPUESTA DE NEGOCIO.....	57
4. ESTUDIO TÉCNICO.....	62
5. ESTUDIO ORGANIZACIONAL.....	80
6. ESTUDIO FINANCIERO.....	85
7. PLAN OPERATIVO.....	92
8. IMPACTOS.....	94
9. CONCLUSIONES.....	96
10. PERFIL DE LOS EMPRENDEDORES.....	96



11.	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	98
12.	ENLACES	100
13.	ANEXOS.	102

Lista de Tablas

- Tabla 1 Porcentajes Materia de SST
- Tabla 2 Tabla Calculo Tamaño de la Muestra
- Tabla 3 Tabla Análisis de la Competencia
- Tabla 4 Proveedores
- Tabla 5 Balance de Requerimientos y Puesta en Marcha
- Tabla 6 Capacidad Instalada
- Tabla 7 Matriz DOFA
- Tabla 8 Cruce de Variable Matriz DOFA
- Tabla 9 Inversiones Diferidas
- Tabla 10 Inversiones Fijas y Puesta en Marcha
- Tabla 11 Presupuesto de Gastos de Administración
- Tabla 12 Presupuesto de Gastos de Ventas
- Tabla 13 Costos de Producción en Pesos
- Tabla 14 Presupuesto de Ventas
- Tabla 15 Unidades vendidas por producto
- Tabla 16 Flujo de Caja
- Tabla 17 Indicadores Financieros Proyectados
- Tabla 18 Punto de Equilibrio en Ingresos
- Tabla 19 Punto de Equilibrio en Unidades

Lista de Figuras

- Figura 1 Formula Estandarizada Tamaño Muestra Encuestas (Fuente, La Web)
- Figura 2 Análisis de la Pregunta 1 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 3 Análisis de la Pregunta 2 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 4 Análisis de la Pregunta 3 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 5 Análisis de la Pregunta 4 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 6 Análisis de la Pregunta 5 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 7 Análisis de la Pregunta 6 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 8 Análisis de la Pregunta 7 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 9 Análisis de la Pregunta 8 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 10 Análisis de la Pregunta 9 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 11 Análisis de la Pregunta 10 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 12 Análisis de la Pregunta 11 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 13 Análisis de la Pregunta 12 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 14 Análisis de la Pregunta 13 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 15 Análisis de la Pregunta 14 (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 16 Análisis de la Pregunta (Fuente, Elaboración Propia)
- Figura 17 Canales de Comercialización (Fuente, La Web)
- Figura 18 Diagrama de Procedimiento para la contratación de Servicio (Fuente, La Web)

Figura 19 Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Fuente, La Web)

Figura 20 Diagrama de Servicio Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Fuente, La Web)

Figura 21 Diagrama de Servicio Capacitaciones (Fuente, La Web)

Figura 22 Diagrama De Servicios Pausas Activas (Fuente, La Web)

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Ubicación Valle del Cauca (Fuente, Google Maps)

Ilustración 2 Ubicación Buenaventura, Valle del Cauca (Fuente, Google Maps)

Ilustración 2 Plano Piso 1 Universo SST (Fuente, Elaboración Propia)

Ilustración 3 Plano Piso 2 Universo SST (Fuente, Elaboración Propia)

Ilustración 4 Organigrama Universo SST (Fuente, Elaboración Propia)

Ilustración 5 Punto de Equilibrio Fuente (Herramienta Financiera creada por Aldubith

Fernando Ramirez)

1. Presentación del Problema

1.1. Situación actual y magnitud del problema

“Cada año, 2,78 millones de trabajadores mueren de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (de los cuales 2,4 millones están relacionados con enfermedades) y 374 millones sufren accidentes del trabajo. Además del costo económico, existe también un costo intangible, que no reflejan estas cifras, de sufrimiento humano imposible de medir provocado por unas condiciones deficientes de seguridad y salud en el trabajo (SST)”. OIT, (2019). Pág. 1

Esto muestra la necesidad de crear estrategias que permitan al trabajador reducir el riesgo de adquirir enfermedades o algún accidente de trabajo por una mala acción dentro de su entorno laboral.

“Los riesgos psicosociales, el estrés relacionado con el trabajo y las enfermedades no transmisibles preocupan cada vez más a muchos trabajadores en todo el mundo. Al mismo tiempo, muchos trabajadores siguen haciendo frente riesgos persistentes para la SST y es importante no olvidarse de ellos mientras el mundo del trabajo sigue cambiando” OIT, (2019). Pág. 1

En toda organización lo más importante debe ser el talento humano, pues es evidente que, si no existe bienestar laboral dentro de la empresa, los trabajadores no darán el mejor rendimiento.

El desarrollo y sostenimiento de estilos de vida saludable, se presenta en la organización de manera muy superficial, por lo cual, es necesario realizar seguimientos permanentes que

garanticen su buen desarrollo y se traduzcan en un mejor desempeño de los miembros de la organización. Esto se debe realizar de una manera estratégica, evitando que los involucrados sientan que están siendo cuestionados.

Es necesario tomar medidas que vayan encaminadas a fortalecer el bienestar de los trabajadores, pero además de esto a través de estas prácticas hacer a las empresas más competitivas y productivas.

“La anticipación de los riesgos es un primer paso decisivo para gestionarlos con eficacia y para construir una cultura de prevención en materia de SST adaptada a un mundo en constante evolución. Las prácticas para hacerlo incluyen los pronósticos, las evaluaciones tecnológicas y los estudios prospectivos, que permiten la identificación de los riesgos potenciales para la seguridad y la salud y la formulación de acciones de prevención efectivas” OIT, (2019). Pág. 3

En un mundo tan cambiante, y sobre todo dentro de cualquier organización como tal, se dice que un lugar de trabajo inseguro puede generar un sin número de consecuencias negativas, entre las que se pueden destacar como más relevantes, todas aquellas que involucran la vida y el bienestar de los trabajadores, debido a que pueden generar lesiones que les impida disfrutar una vida plena, o incluso generar consecuencias mortales. Por esta razón, se hace necesario resaltar la importancia del desarrollo de trabajos como el presente, en donde se da inicio a un nuevo

proyecto de empresa, mediante el que se espera contribuir de cierta forma a la mitigación de dichos riesgos.

Un SST permite a las empresas aumentar su productividad y tener un mayor nivel de eficiencia en sus procesos, ya que permite una mejora continua y un crecimiento económico sostenible que a su vez le permitirá tener un mejor posicionamiento en el mercado.

“Las exigencias de un mundo cada vez más globalizado han provocado un aumento del número de trabajadores con jornadas laborales excesivamente largas y que participan en formas atípicas de empleo, como el trabajo temporal, a tiempo parcial, en régimen de subcontratación, irregular, ocasional, a pedido o por cuenta propia” OIT, (2019). Pág. 3.

Las organizaciones deben generar cultura dentro de sus estructuras para poder evidenciar cambios positivos, sin embargo, en muchas ocasiones estas organizaciones no cuentan con personal capacitado o experimentando, que aporte al área de SST lo que la empresa realmente necesita, es por eso que debe existir una organización que provea servicios de personal calificado, experimentado y sobre todo, que presente ideas innovadoras que aporten en gran manera a la solución de tales problemáticas.

“El aumento de la digitalización, por ejemplo, ha proporcionado la oportunidad de controlar a los trabajadores en tiempo real para reducir las exposiciones peligrosas,...” OIT, (2019). Pág. 3.

Las nuevas tecnologías pueden funcionar muy bien para mitigar estas problemáticas si se usan de manera acertada. Existen diferentes herramientas tecnológicas, que si son aplicadas de manera correcta pueden reducir el impacto provocado hoy en día al interior de las organizaciones

“A medida que se vaya transformando el lugar de trabajo, irá en aumento la necesidad de ampliar las alianzas e intensificar la colaboración con otros actores como las instituciones de la sociedad civil, las organizaciones no gubernamentales especializadas, así como los centros de formación y las universidades públicas y privadas especializadas en SST” OIT, (2019). Pág. 4.

“Los instrumentos más recientes de SST destacan la importancia de desarrollar una cultura de prevención en materia de seguridad y salud en la que el derecho a un medio ambiente de trabajo seguro y saludable se respete a todos los niveles.” OIT, (2019). Pág. 4.

Teniendo en cuenta el citado informe, es muy importante entonces que se estén realizando evaluaciones previas que permitan identificar los riesgos potenciales en SST y de esta manera poder formular acciones preventivas que sean efectivas y que permitan minimizar en gran manera el riesgo de enfermedades laborales.

1.2. Causas

De acuerdo con la investigación realizada se pueden identificar las siguientes causas que originan situación de insatisfacción o bienestar en el ambiente laboral:

- ✓ Desconocimiento de la normatividad pertinente a SST
- ✓ Los empresarios consideran el SSST como un gasto y no como una inversión
- ✓ Falta de interés por el bienestar de los empleados y colaboradores
- ✓ Minimización de la importancia del SSST
- ✓ Ignorancia de la existencia de factores de riesgo laboral
- ✓ Imposición de los procesos legales
- ✓ Nuevas prácticas incorporadas a los ambientes de trabajo
- ✓ Falta de personal capacitado en SST
- ✓ Poca innovación en los procesos de SST
- ✓ Falta de un programa de prevención en SST

1.3. Efectos

Mediante esta investigación se pudo identificar igualmente algunos efectos que se producen al interior de las organizaciones, por falta de cumplimiento en los procesos de SST, tales como:

- ✓ Enfermedades laborales
- ✓ Disminución en la productividad en las empresas, por ausentismo laboral
- ✓ Pérdidas económicas
- ✓ Tendencia a ver el trabajo como una carga y no como una distracción
- ✓ Desinterés empresarial por las condiciones laborales de empleados y colaboradores
- ✓ Falta de conciencia hacia la realización del trabajo de manera responsable con la seguridad personal.

- ✓ Desmotivación laboral

1.4. Justificación

“La mejor forma de gestionar con éxito una empresa o una actividad, consistente en involucrar personas que hagan parte de ella en ese compromiso. Los sistemas de gestión cada vez son más conscientes de la importancia que ejerce una persona en la obtención de las metas propuestas en su organización. Ellas, a todo nivel, son la esencia de una organización y su total compromiso y disposición permiten que sus capacidades se utilicen buscando el máximo beneficio para la empresa”. Adminfenal (2017). Párrafo 2.

Además, El Ministerio del Trabajo, en su resolución 2400 de 1979, establece que todas las organizaciones independientemente de su tamaño deben implementar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para garantizar las condiciones básicas necesarias en un ambiente de trabajo.

“El Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (PNSST) se concibe como la herramienta de gestión en virtud de la cual se priorizan las necesidades que actualmente tiene Colombia respecto del área de salubridad laboral, tal y como se estableció en la Ley 1562 de 2012, que trae consigo la transformación de un Sistema de Riesgos Laborales más justo, equitativo, y eficiente.” Ministerio del Trabajo, (2014). Párrafo 1.

Con fundamento en lo anterior, el presente plan de negocios se elabora con el fin de brindar alternativas de solución que permitan mejorar los ambientes de trabajo en las distintas

organizaciones, pero además, propone innovar los ambientes de trabajo mediante la realización de actividades lúdico-dinámicas y así evidenciar que toda institución o empresa, cualquiera sea su tamaño o actividad comercial, debe cumplir con lineamientos legales sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, no solo porque su cumplimiento es una obligación señalada por algunas normas de imperativo cumplimiento, sino porque el trabajar en ellas contribuirá a la protección de la salud de los trabajadores.

De igual manera, la dinámica empresarial en el Distrito Especial de Buenaventura ha generado una notable evolución en los distintos sectores económicos y con ello, un aumento considerable en el número de empresas actualmente activas, lo que hace evidente la necesidad de constituir empresas que como es el caso de UNIVERSO SST, contribuyan al fortalecimiento de este campo (el de la Salud Ocupacional) en la ciudad.

“De acuerdo con la información suministrada por el área Registros Públicos de la Cámara de Comercio de Buenaventura, las empresas micro representan el mayor porcentaje de participación y son las que menos activos tienen registrado, en total, las 7.758 asocian el 3% del capital total registrado por las empresas del Distrito con \$145.119 millones; mientras que las empresas grandes (8), evidencian el 82% del total con \$4.440.329 millones” Tendencia Económica y Empresarial Buenaventura (2018). Pág. 87.

Colombia cuenta con el Código Sustantivo del Trabajo, la ley 100 de seguridad social, la resolución 1016 de 1989, el decreto 1295 de 1994, la ley 1562 de 2012 y el nuevo Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual dispone los programas para disminución de

los riesgos laborales y la implementación de capacitaciones continuas con los Decretos 1443 2014, el Decreto 1072 de 2015 y el Decreto 1111 de 2017. No obstante, debido al incumplimiento de las normas anteriores por parte de algunas empresas, se vienen presentando múltiples inconvenientes laborales que están afectando la salud de los trabajadores y que se irán describiendo a lo largo de este trabajo.

“Según el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), en 2017, en promedio, 6,4 trabajadores de cada 100 sufrieron accidentes laborales. Además, el Consejo destacó que el sector de la construcción, industria manufacturera, minas y canteras, y agricultura son las más riesgosas cuando de accidentes laborales se trata” Revista Dinero, (2018). Párrafo 7.

Según el informe presentado por Dinero ACCIDENTES LABORALES (2018) “cada empresa debe recordar que una compañía saludable y menos accidentada es mucho más productiva, no solo en materia de costos, sino en garantizar derechos a los trabajadores para así no perder personal calificado y capacitado para aumentar las cifras en cuanto a producción, ventas, ingresos, entre otros”. Revista Dinero, (2018). Párrafo 28.

UNIVERSO SST surge como respuesta a las distintas necesidades que presentan las organizaciones en el Distrito Especial de Buenaventura, entre ellas el poder contar con un espacio que les permita a los trabajadores y empleadores encontrar un descanso para sus actividades laborales, e igualmente la necesidad de diseñar, implementar y desarrollar Sistemas

de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), de acuerdo con los requerimientos puntuales de cada empresa y bajo un estricto cumplimiento de los lineamientos normativos.

La propuesta que se presenta a través de UNIVERSO SST se fundamenta en ofrecer programas y estrategias innovadoras que promuevan una cultura de estilos de vida saludable, logrando alcanzar una excelente salud mental y física de todos los colaboradores de la empresa.

El presente trabajo de investigación busca crear una empresa que proporcione diversas estrategias que permitan minimizar los riesgos inherentes a la actividad laboral e igualmente estructurar e implementar el SGSST en las empresas de acuerdo con las normas vigentes del Estado.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, e igualmente considerando otra serie de situaciones identificadas al interior de las empresas, se cuenta con elementos suficientes que generan la necesidad de elaborar el presente proyecto, mediante el cual se propone la creación de la empresa UNIVERSO SST, cuyo propósito es proporcionar un mayor acompañamiento a las diferentes empresas de Buenaventura y desarrollar un proceso estratégico para mitigar los riesgos de sus colaboradores y de todos los miembros de la organización.

Esta iniciativa se diferencia del resto de empresas legalmente constituidas, en el sentido de que hasta el momento ninguna de ellas cuenta con la prestación de un servicio integral, donde se

pueda encontrar todo lo relacionado con la seguridad y la salud de los trabajadores y al mismo tiempo ayude a las demás organizaciones al cumplimiento de la normatividad vigente, realizándolo de una manera novedosa.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Diseñar un plan de negocios para la creación de una empresa dedicada a ofrecer Servicios especializados en Seguridad y Salud en el Trabajo, para las MIPYMES del Distrito Especial de Buenaventura.

1.5.2. Objetivos específicos

- ✓ Realizar estudio de mercado donde se evalué la viabilidad de los cambios que se realizaran en el portafolio de servicios de UNIVERSO SST
- ✓ Crear una propuesta de negocio innovadora que genere valor a la empresa como al cliente.
- ✓ Desarrollar estudio financiero, con el fin de conocer la factibilidad del negocio y su rentabilidad a mediano plazo.
- ✓ Realizar estudio organizacional, con el fin de determinar la estructura orgánica y legal que le garantiza una mayor eficiencia a la empresa.
- ✓ determinar el capital semilla requerido para el montaje de la propuesta de negocio.
- ✓ Ofrecer productos innovadores con un valor agregado en cuanto a calidad y presentación, que contribuya a satisfacer en un 100% las necesidades de los clientes.

2. Estudio De Mercado

“El estudio de factibilidad de cierta manera es un proceso de aproximaciones sucesivas, donde se define el problema por resolver. Para ello se parte de supuestos, pronósticos y estimaciones, por lo que el grado de preparación de la información y su confiabilidad depende de la profundidad con que se realicen tanto los estudios técnicos, como los económicos, financieros y de mercado, y otros que se requieran.”

Santos, T. (2008). Párrafo 1.

2.1. Contexto del Mercado y Antecedentes

"Así como el hombre, la ciencia y la tecnología han evolucionado, también lo ha hecho la salud en el trabajo" (Nava 1994, p. 534). Estos avances han servido para darles mayor nivel de bienestar en las organizaciones a los trabajadores o en general a quienes hacen parte de ella. Según el informe que presenta (Molano Velandia 2013, bdigital portal de revistas un. Universidad Nacional) La prevención de riesgos laborales ha tomado diferentes nombres a lo largo del tiempo, inicialmente se le denominó "higiene industrial" porque las medidas de higiene eran aplicadas en la industria, posteriormente con base en la importancia de la medicina en el área de SST se denominó "medicina del trabajo" más adelante "medicina ocupacional" luego "salud ocupacional" y finalmente a través de la ley 1562 se adopta el nombre de "Seguridad y Salud en el Trabajo". Velandia, J. H. M., & Pinilla, N. A. (2013). Párrafo. 25.

“En el mundo, la seguridad y salud en el trabajo ha tomado una fuerza importante al convertirse en un proceso transversal a la misión de la pequeña y mediana empresa, esto como consecuencia de que a nivel global al año aproximadamente 317.000.000 de personas se ven involucrados en accidentes de trabajo y 2.300.000 de decesos se generan relacionados con enfermedades laborales o accidentes de trabajo

(Consejo Colombiano de Seguridad, s.f.)”. Morales Castrillón, L. A., Cañas Ortiz, N. E., & Escobar, M. A. (2018). Pág.12

Sin lugar a duda esto afecta la productividad de las empresas y la estabilidad económica, lo que no solo genera crisis dentro de la organización sino en la ciudad o país.

Es por esta razón que se implementa legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel nacional e internacional, con el propósito de mitigar los accidentes de trabajo y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y de esta manera brindar mejores condiciones económicas no solo para la organización, sino también para el colaborador.

“Las directrices para mantener la seguridad y salud en el trabajo en Colombia nacen de las disposiciones establecidas por la OIT (Organización Internacional del Trabajo) quien desde su creación en el año de 1919 da inicio con la formulación de directrices en cuanto al bienestar de los colaboradores en las empresas...”. Morales Castrillón, L. A., Cañas Ortiz, N. E., & Escobar, M. A. (2018). Pág.13.

Es muy importante tener en cuenta las directrices que presenta la OIT, pues de esta manera se mantendrá actualizado en todo lo de Seguridad y Salud en el Trabajo y claramente aquí nos dan los parámetros para poder establecer planes de trabajo al interior de las organizaciones con el fin de generar ambientes de trabajo saludables.

“Con la adopción de Colombia de la Decisión 584 de 2004, se plantea para los profesionales de la salud una oportunidad de negocio en cuanto a la orientación de las empresas para la implementación de sistemas de gestión conforme a los lineamientos allí establecidos.” (Decisión 584, 2004) Morales Castrillón, L. A., Cañas Ortiz, N. E., & Escobar, M. A. (2018). Pág.13.

Así mismo, El Decreto 1072 de 2017 establece los lineamientos que se originan desde la ley 9 de 1979, pues en el Título 3, artículo 81 referencia que la salud de los trabajadores es un factor fundamental para el desarrollo socioeconómico de Colombia, es decir, este tema no solo le compete a los trabajadores y sus empresas, sino que también es de interés nacional y por supuesto del gobierno quien es responsable de velar por la seguridad y el bienestar de los colombianos.

Además, “según cifras de en los últimos ocho años, el número de trabajadores afiliados al sistema de Riesgos Laborales se ha incrementado en un 53.9%. Pasando de 6.8 millones en el 2010, a 10.4 millones en el 2018. El porcentaje de crecimiento de empresas afiliadas en este periodo de tiempo se fijó en 83.9%, pasando de 438 mil compañías, en el 2010, a 806 mil organizaciones, en el 2018, que están comprometidas con la protección de sus empleados. Las acciones de las Administradoras de Riesgos Laborales, ARL, frente a la prevención de accidentes y enfermedades laborales se ha visto reflejada en la disminución de los mismos gracias a la inversión de \$700.000 millones (2018) en estos programas. El sistema de Riesgos Laborales también ha contribuido con el país al ahorrarle gastos en salud al gobierno nacional por atenciones médicas (\$150 mil millones), en incapacidades temporales al mantener la

capacidad adquisitiva de los trabajadores, ya que el sistema cubre el 100% del salario (\$197.000 millones) y en mayor productividad para los empleadores (\$365.000 millones), para un total de 712 mil millones anuales.” Fasecolda (2019),

A continuación, se presentan algunos porcentajes que reflejan la situación en materia de SST en Colombia durante los últimos años.

Tabla 2
Porcentajes Materia de SST

<i>Nivel de</i>	<i>Enfermedad Laboral</i>	<i>Mortalidad</i>
<i>Accidentalidad</i>		
La tasa de accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores ha disminuido 6%. Durante el 2018 se presentaron 645.119, cuando en el 2010 se reportaban 692.181: 47.062 menos accidentes	10.450 enfermedades calificadas se registraron durante el 2018: 3.247 menos que en el 2010, cuando se presentaron 13.697.	Las cifras de muerte relacionadas con el trabajo también han disminuido los últimos ocho años (2010-2018)
En el 2018 de cada 100 trabajadores afiliados, 6.2 sufrieron un accidente de trabajo	La tasa de enfermedad laboral (uno por cada 100 mil trabajadores) disminuyó	Mientras que durante el 2010 se reportó una tasa del 10.1 (por cada 100 mil trabajadores) para el 2018

en Colombia 24% en los últimos ocho años (2010-2018) pasando de 130.6 a 99.6 esta se ubicó en 5.5, mostrando una reducción del 46%. De esta manera, el año pasado se presentaron 573 muertes calificadas de origen laboral.

Los sectores económicos con mayor tasa de accidente de trabajo en 2018 (por cada 100 trabajadores expuestos) fueron minas (12.9), agricultura (12.4) y construcción (8.7). Por otro lado, los que reportaron una menor tasa de accidentalidad fueron educación (2.5), sector financiero (2) y el servicio doméstico (1.9).

Los sectores con la mayor tasa de enfermedad laboral fueron minas (317.6), industria manufacturera (272.8) y agricultura (243.7).

Los sectores económicos con la mayor tasa de muerte durante el 2018 fueron minas (72.6), transporte (12.1) y eléctrico (11.7).

Frente a los departamentos con más accidentes laborales (tasa por cada 100 trabajadores afiliados) estos son

Magdalena (10.5),
Cundinamarca (8.7) y
Caldas (8.2).

Datos obtenidos en la Web (Fuente Fasecolda)

Por otro lado, el mercado es amplio para UNIVERSO SST pues todas las organizaciones necesitan de procesos que vayan encaminados a proteger la salud de los trabajadores, empleadores o diferentes miembros de la organización, pero además de eso todas las empresas necesitan generar ambientes armónicos y así mismo todas las organizaciones deben cumplir con las leyes que exigen para la protección de los trabajadores, por ende y para determinar los criterios claves para el éxito se realiza el siguiente análisis, con el fin de conocer los factores externos e internos de la empresa.

En cuanto a la generación de empleo, según el tamaño de las empresas en el Distrito de Buenaventura, se observa que en las empresas micro se concentra el mayor número de empleados. Pero, Si se analiza la proporción de empleos que se crea por empresa micro registradas, se considera que, por cada microempresa se generan dos empleos, mientras que por cada empresa grande se generan más de 200 empleos.

Número de empresas matriculadas por actividad económica.

“Las actividades económicas en las que se concentra el 80% de las empresas registradas en el Distrito de Buenaventura son: comercio al por mayor y menor (45,16%), alojamiento y servicios de comida (9,42%), transporte y almacenamiento (8,39%), industrias manufactureras (7,77%), actividades

profesionales, científicas, artísticas y técnicas (5,09%) y Construcción (4,16%), reportando en conjunto 6.538 empresas legalmente constituidas.” Tendencia Económica y Empresarial Buenaventura (2018). Pág. 91.

Número de empresas matriculadas según su estado.

“De las 8.174 empresas matriculadas en la Cámara de Comercio de Buenaventura, el 90% se encuentran activas reportando 7.325, el 6% se encuentran canceladas (509); el 3% se encuentran inactivas (273), es decir que han dejado de realizar su actividad comercial y solo el 1% se encuentran fuera del distrito de Buenaventura.” Tendencia Económica y Empresarial Buenaventura (2018). Pág. 92.

2.2. Análisis y Caracterización del Consumidor.

“Según el capital asociado por tamaño, se evidencia que del total de nuevas empresas inscritas en la Cámara de Comercio de Buenaventura para la vigencia 2018, las microempresas representan una participación del 99,7%, con 1.436 y un capital asociado de \$14.350 millones; el 0,3% de participación pertenece a registros de empresas pequeñas con 4 y un capital asociado de \$ 2.094 millones. Al cierre de la vigencia no se presentaron registros de empresas medianas ni grandes” Tendencia Económica y Empresarial Buenaventura (2018). Pág. 101.

UNIVERSO SST dirigirá sus servicios especialmente a las empresas nacientes del año 2018, micros y pequeñas comerciales y de servicios, encargados o interesados en SST del Distrito de Buenaventura, que tengan como propósito mejorar el bienestar de los trabajadores y el desempeño de su misma organización a través de prácticas innovadoras.

2.2.1. Estimación de la demanda potencial.

Este proyecto va dirigido a las micro, pequeñas y medianas empresas asentadas en el Distrito Especial de Buenaventura, que buscan fortalecer o mejorar los aspectos relacionados con el área de SST, en la búsqueda de brindar una mejor calidad de vida a sus trabajadores y con ello también, una mejora en su dinámica laboral.

Para la realización de este estudio se toma como base la información suministrada por la Cámara de Comercio de Buenaventura para el año 2018, según estudio socioeconómico de Cámara de Comercio para el año 2018 se reportan 1.440 nuevas micros y pequeñas empresas en el Distrito de Buenaventura, UNIVERSO SST, enfocará sus esfuerzos hacia estas organizaciones pues son nuevas en el mercado y hay mayor probabilidad de que en su totalidad o la gran mayoría no cuenten con todo el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Formula de Demanda Potencial

Demanda potencial: Volumen máximo de producto o servicio que se podría alcanzar en un horizonte de tiempo

Q= Demanda Potencial

n= Número de compradores posibles (1440)

p= Precio promedio del producto servicio

q = Cantidad de consumo per cápita (Qué cantidad del servicio las empresas utilizan por año)

n = 1.440

p = \$1.144.000

q =1

Q = 1.440 X \$1.144.000 X 1 = \$1.647.360.000

2.2.2 Análisis De Encuestas

Para la realización del análisis del mercado del presente proyecto se tomó como base el estudio estadístico descriptivo, mediante el cual se realizó la recolección, organización, análisis e interpretación de los datos de la población, a través de una encuesta en la cual se valoraron aspectos como: demanda de los servicios, frecuencia de utilización, frecuencia de compra, valor que se pagaría, conocimiento y cantidad demandada.

Población

Se tomó como base poblacional las empresas que cuentan con al menos 5 empleos, registradas en la Cámara de Comercio de Buenaventura durante los tres últimos años (1.440) y de estas se seleccionó el tamaño de la muestra, con base en los siguientes datos:

Tabla 2
Tabla Calculo Tamaño de la Muestra

N	1.440	Tamaño de la población
----------	--------------	-------------------------------

Z	1,95	Nivel de confianza (tabla de distribución)
E	0,7	Nivel de error
N	173	Tamaño de muestra

Datos Obtenido de la Web Fuente (Elaboración Propia)

Para la selección del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula estandarizada:

$$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$$

Figura 22 Formula Estandarizada Tamaño Muestra Encuestas (Fuente, La Web)

En la selección se tuvieron en cuenta mayormente las empresas con características de micro y pequeña, por la facilidad de acceder a la información e igualmente por considerar que las empresas mas grandes, de una manera u otra ya cuentan con algún tipo de servicio en SST, bien sea por imposición normativa o porque la actividad de la empresa les obliga a tener un mayor conocimiento de la norma.

Los resultados de la encuesta aplicada a las 173 empresas, al igual que su análisis, se presentan a continuación:

Análisis de la pregunta 1:

La primera pregunta se realiza para identificar el número de empleados que tienen las empresas encuestadas, encontrándose que, el 60% de estas cuentan con menos de 11 trabajadores y el 40% restante tiene mas de 12 trabajadores y menos de 52. De las empresas encuestadas el 60% tiene características de microempresa y el resto (40%) se pueden considerar como medianas por el número de empleados, mas no por el monto de sus activos. En esta pregunta no se identificaron empresas con más de 52 empleados.



Figura 23 Análisis de la Pregunta 1 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 2:

Al ser consultados sobre si las empresas cuentan con programas encaminados a la promoción de la salud de sus trabajadores, se encontró que un 40% dice contar con tales programas de promoción y el 60 % restante dice no conocerlo. Al indagar algunas empresas del 40% que respondieron positivamente, sobre otros aspectos que deberían conocer (si realmente contaran con dichos programas), se puede observar que la mayoría no los conoce, lo que hace presumir que en muchos casos, quienes respondieron positivamente lo hicieron así para evitar “rajarse” en la encuesta.

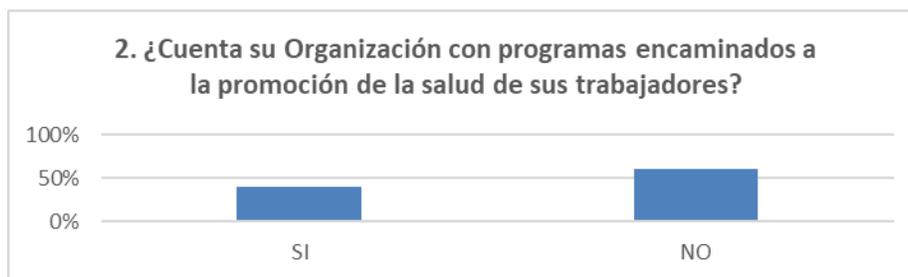


Figura 24 Análisis de la Pregunta 2 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 3:

Cuando se consultó sobre la utilización de algún servicio de Consultoría en SST por parte de las empresas, se observa que un porcentaje aceptable (45%), manifiesta haber utilizado algún servicio. Lo que nos puede llevar a concluir que, es considerable el número de empresas que identifica la importancia del SST, pero que no lo llevan a la práctica a plenitud, por factores especialmente económicos o por no considerarlo relevante. No obstante, el 55% restante dice

haber utilizado algún servicio relacionado con la SST, lo cual puede darse por un interés propio para hacerlo o solamente porque la normatividad así lo estipula. Sería materia de un estudio más amplio para poder determinar cuál es la realidad de esta tendencia en las empresas.



Figura 25 Análisis de la Pregunta 3 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 4:

Esta pregunta nos permite corroborar la conclusión anterior, toda vez que evidencia que el 45% de los encuestados solicita los servicios de SST 2 veces al año, un 40% lo hace una vez al año y sólo un 10% y un 5% lo hace 3 y 4 veces al año, respectivamente. Esto puede indicar también que las consultas se hacen relevantes en casos y necesidades puntuales.

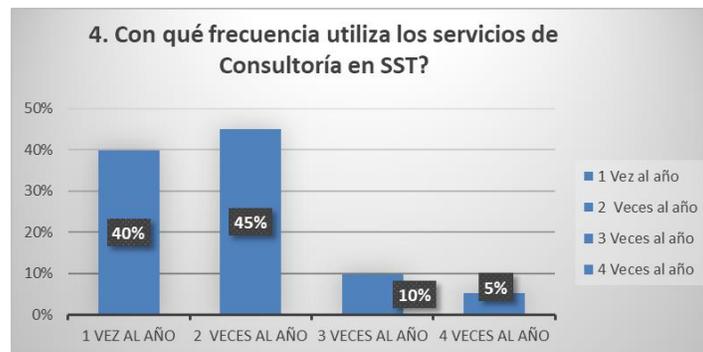


Figura 26 Análisis de la Pregunta 4 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 5:

Esta pregunta nos proporciona más evidencias en el sentido de que las empresas, en su mayoría, realizan algún tipo de seguimiento a los riesgos a que están expuestos sus trabajadores, por factores relacionados a las actividades que se realizan en la misma. Esto parece darse al interior de las empresas (o al menos en la mayoría), por la necesidad de dar cumplimiento a la normatividad que así lo exige.

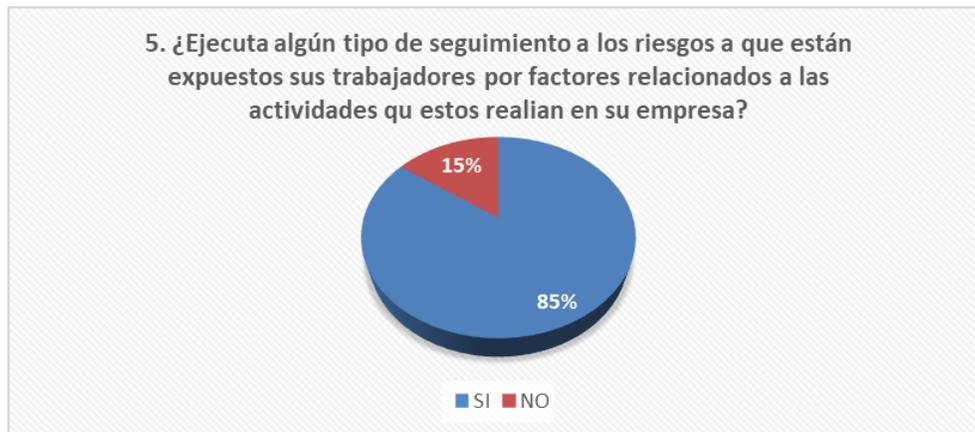


Figura 27 Análisis de la Pregunta 5 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 6:

La apreciación de la experiencia que han tenido las empresas con los servicios recibidos, en términos generales, es buena (40%), seguida de ser muy buena para otro 35%, regular para un 20% y mala para el 5% restante. Lo que puede observarse con esta respuesta es que, entre las empresas encuestadas, se tiene una buena experiencia con los servicios que han recibido en el área de SST. Se debe considerar importante el hecho de que la mayor interacción de las empresas en estos temas, se realiza a través de las ARL.

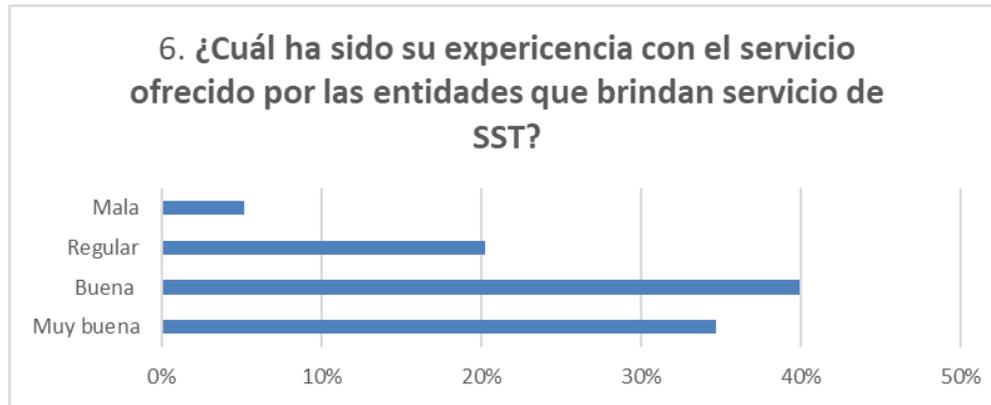


Figura 28 Análisis de la Pregunta 6 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 7:

Al ser consultados sobre si conocen empresas privadas o profesionales independientes que prestan los servicios en la ciudad, el 60% manifiesta no conocerlas y el 40% restante dice que sí. Esto nos indica que ha faltado una mayor divulgación y promoción de sus servicios, por parte de quienes ofrecen tal servicio en la ciudad, es decir, se requiere hacer una mayor comercialización de los servicios.



Figura 29 Análisis de la Pregunta 7 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 8:

Al preguntárseles si estarían dispuestos a contratar los servicios de Asesoría y Asistencia Técnica en SST, se observa que la mayoría (95%), estaría dispuesto a hacerlo, con lo que se concluye que nuestra empresa tiene una gran oportunidad en el mercado, que deberá acompañarse de una fuerte estrategia comercial, para llegar a un gran número de empresas que están dispuestas a contratar nuestros servicios.

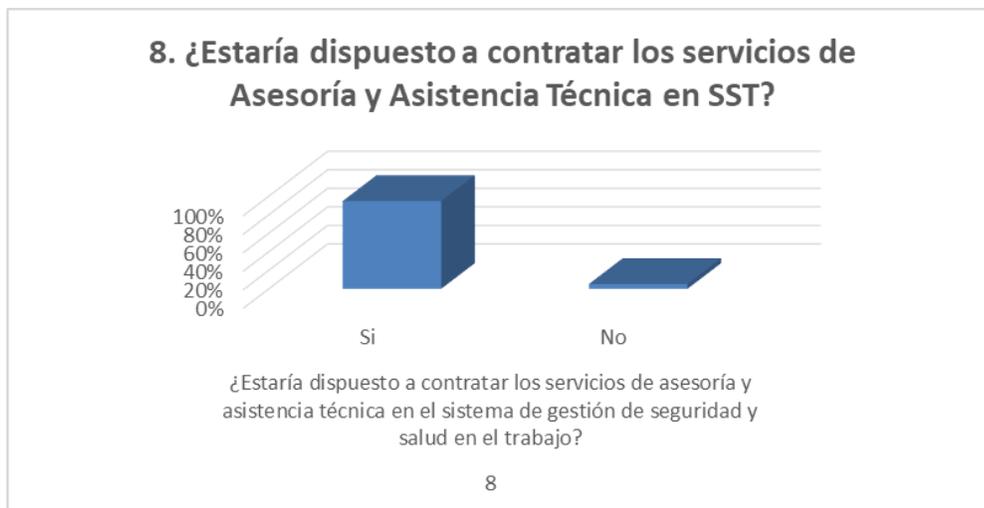


Figura 30 Análisis de la Pregunta 8 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 9:

La pregunta número nueve nos permite evidenciar que el servicio más contratado por las empresas es el diseño del SGSST con un 40%, seguido de la implementación de este con un 25%, diseño del Plan de Emergencia (15%), Investigación de accidentes de Trabajo (5%) y capacitación en esta área con un 15%.

En términos concluyentes, se debe apuntar a la elaboración del SGSST y ofrecer este servicio a las empresas, pero haciéndoles entender la necesidad de implementación del mismo, pues si no se hace, la elaboración de este realmente les sería poco útil.

Se tiene una gran oportunidad en el mercado también en el área de capacitaciones relacionadas con la SST e igualmente en los servicios de prevención de accidentes de trabajo y la investigación sobre la ocurrencia de estos. En tal sentido se requiere identificar si hay una baja accidentalidad en las empresas o existen eventos a los que no se les realiza el debido reporte como lo estipula la normatividad.

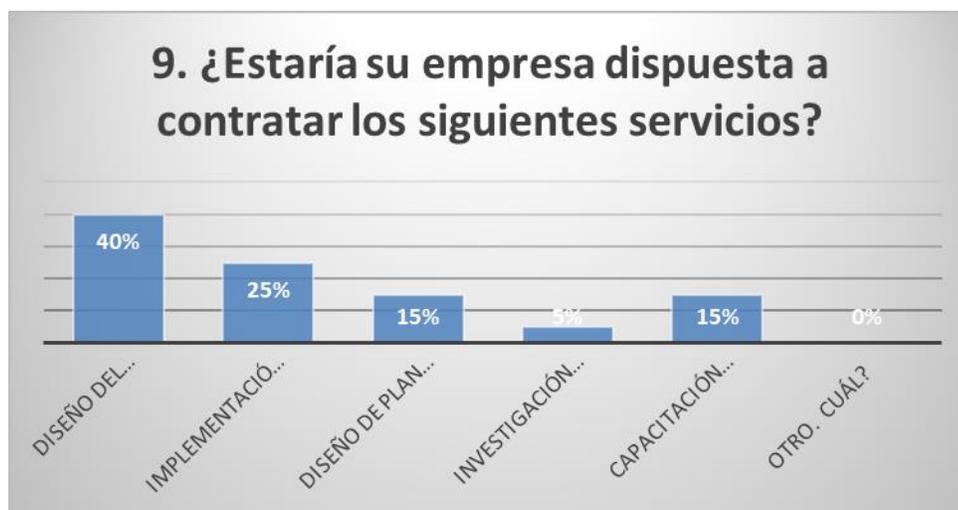


Figura 31 Análisis de la Pregunta 9 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de las preguntas 10, 11 y 12

El análisis de los resultados de las preguntas 10, 11 y 12, referentes al precio que las empresas encuestadas estarían dispuestas a pagar por servicios como: Diseño del SGSST, Implementación de este, Diseño del Plan de Emergencia y Horas de capacitación en la misma área, nos permite observar un comportamiento similar en cuanto a que la mayoría tiene como condicionante principal, la variable económica.

Lo anterior denota claramente que, para las empresas el factor económico representa la principal variable de incidencia a la hora de solicitar servicios de SST, sin considerar que hay otras variables que deberían primar por encima de la monetaria, como es el caso de la prevención, la salvaguarda de la integridad y el bienestar de los trabajadores.



Figura 32 Análisis de la Pregunta 10 (Fuente, Elaboración Propia)



Figura 33 Análisis de la Pregunta 11 (Fuente, Elaboración Propia)



Figura 34 Análisis de la Pregunta 12 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 13:

El análisis de esta pregunta guarda estrecha relación con el comportamiento observado a lo largo del análisis realizado con las preguntas anteriores, pues se observa una tendencia a que las empresas en un 50% contratan este tipo de servicios de manera esporádica, lo que no quiere decir

que no estén dando cumplimiento a la normatividad, sin embargo, sí denota una clara tendencia a hacer sólo lo estrictamente necesario en esta área, pues solo se limitan a lo que les ofrecen las ARL en sus actividades básicas programadas durante el año.

Se requiere entonces que las empresas logren entender que la SST debería tener una connotación mucho más amplia y que les permita ir mucho más allá de lo básico que reciben de sus ARL. De igual manera, se presenta una muy buena oportunidad para empresas como la nuestra, en el sentido de hacer una agresiva campaña de concienciación al interior de las empresas, llevándolas a entender la importancia que reviste el tener un adecuado concepto de la SST y que se mire más en términos preventivos que coercitivos.

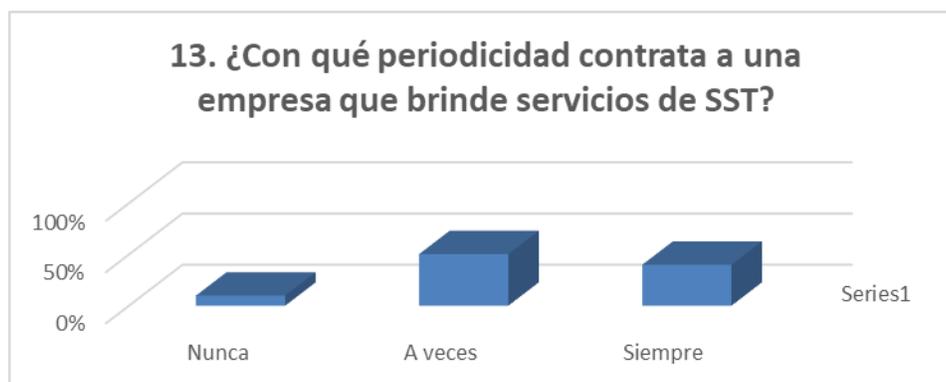


Figura 35 Análisis de la Pregunta 13 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 14:

Las respuestas obtenidas en esta pregunta ratifican la hipótesis de que para los empresarios el factor determinante a la hora de contratar los servicios de SST en sus empresas, está estrechamente ligado al factor económico, dejando de lado otros factores mucho mas relevantes como lo es el considerar la salud y el bienestar integral de sus empleados.

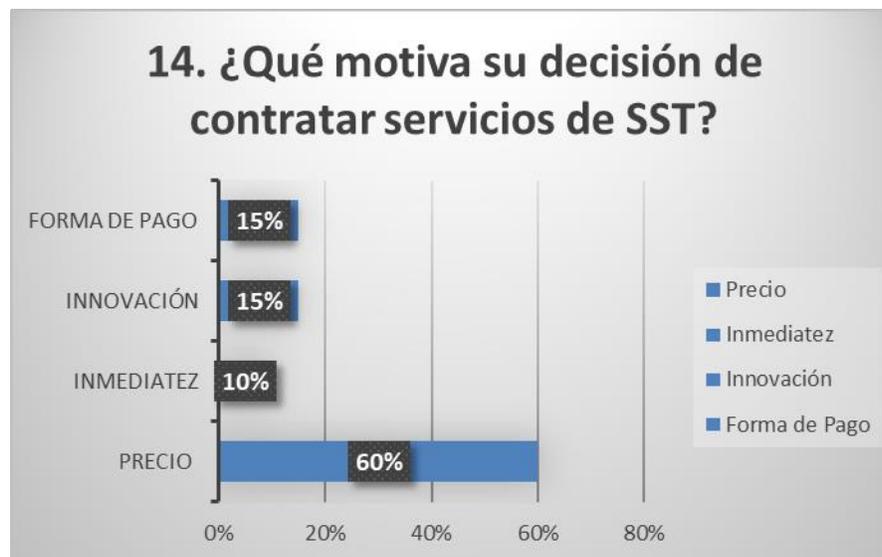


Figura 36 Análisis de la Pregunta 14 (Fuente, Elaboración Propia)

Análisis de la pregunta 15:

Lo que se puede observar al hacer el análisis de esta última pregunta, es que los empresarios en un alto porcentaje dicen estar dispuestos a contratar un servicio como el de Pausas Activas en un sitio externo al de labores.

Esto puede interpretarse de varias maneras: Lo primero es que puede obedecer al simple hecho de responder para tratar de hacernos entender que de una manera u otra se está en disposición de subsanar lo poco que se hace con respecto a la SST en sus empresas.

Lo segundo es que pueden tener un verdadero interés en implementar estrategias innovadoras que le permita a sus trabajadores tener un mejor estar, realizando actividades fuera del espacio laboral.

Finalmente se puede entender que este resultado se da porque los empresarios consideran que las pausas activas dentro de sus empresas deben estar desligadas de sus labores cotidianas para que tengan un mayor impacto.

En cualquiera de los casos, para tener conclusiones más acertadas sobre lo que se observó, se requiere profundizar más e indagar en estos aspectos, procurando eso sí hacer entender a los empresarios, la gran relevancia que tiene el SST al interior de sus empresas y que es una herramienta fundamental para hacer que la productividad de sus empleados sea cada vez mejor, lo que redundará en un mayor beneficio económico para sus empresas.

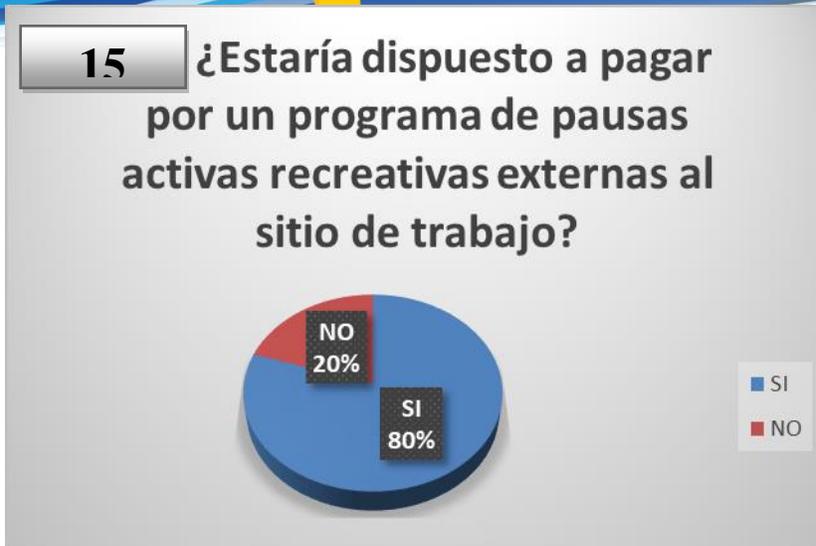


Figura 37 Análisis de la Pregunta (Fuente, Elaboración Propia)

2.3 Identificación y Análisis de la Competencia

Tabla 3

Tabla Análisis de la Competencia

EMPRESA	UBICACIÓN	SERVICIOS	PRECIOS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
Profesional es en Seguridad y Salud en el Trabajo del Distrito de Buenaventura	Buenaventura	Diseños e implementación de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.300.000	No pago de impuestos, les permite ser más competitivos	Falta de una figura organizativa No tienen un punto de ubicación estratégico No cuentan con publicidad
PROASO Profesional es Asesores en Salud Ocupacional Del Profesional Oscar Zabala	No aplica	Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Micro y Pequeña Nivel 1,2 y 3 1.200.000 Mediana Nivel 1,2 y 3 1.600.000 Micro y Pequeña Nivel 4 y 5 2.200.000 Mediana Nivel 4 y 5 4.000.000	20 años de experiencia en el mercado Alianza con ARL SURA	Poco conocimiento de las nuevas tecnologías No cuenta con una planta de personal Punto de ubicación de la oficina es en su hogar. No realiza publicidad
		Implementaci ón del SGSST	Micro y Pequeña Nivel 1,2 y 3		



	828.116
	Mediana Nivel 1,2 y 3
	1.200.000
	Micro y Pequeña Nivel 4 y 5
	1.200.000
	Mediana Nivel 4 y 5
	1.600.000
Investigación de accidentes por complejidad	Accidentes sencillo
	800.000
	Accidentes graves
	2.500.000
	Accidentes de muerte
	6.000.000
Plan de emergencias	Micro y Pequeña Nivel 1,2 y 3
	2.000.000
	Mediana Nivel 1,2 y 3
	3.500.000

Micro y
Pequeña Nivel 4 y
5

4.000.000

Mediana
Nivel 4 y 5

4.500.000

Datos Obtenidos de la Web Fuente (Elaboración Propia)

“En el Distrito de Buenaventura ha aumentado la competencia en temas relacionados con la seguridad y Salud en el trabajo, se calcula que aproximadamente existen 400 profesionales en Salud Ocupacional, sin tener en cuenta a los técnicos y tecnólogos. Sin embargo, es importante resaltar que la mayoría de estos profesionales no se encuentran ejerciendo su profesión.” Oscar Zabala, Profesional en Salud Ocupacional con más de 18 años de experiencia Universidad del Quindío.

De acuerdo a sondeos realizados con algunas empresas constituidas, con empresas relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo, se encuentran otras organizaciones ocupacionales con servicios médicos, pero no cuentan con los servicios de asesorías, diseño, implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, pausas activas recreativas y capacitación, lo que representa una gran oportunidad para el mercado de UNIVERSO SST.

2.4 Estrategias de Mercado

“El marketing de servicios es una rama del marketing especializada en una categoría especial de productos —los servicios—, los cuales, apuntan a satisfacer ciertas necesidades o deseos del mercado, tales como educación, transporte, protección, jubilación privada, asesoramiento, diversión, créditos y otros.” Simón, G. T., & Estévez (2017) Pág 2.

2.4.1 Canales de Comercialización y Distribución

La distribución es directa, y se maneja por los medios de atención física, telefónica y vía internet. Otra de las alternativas de penetración en el mercado que se utilizará serán las redes sociales donde se darán a conocer los servicios a prestar además y las actualizaciones con las que contamos.

La empresa Universo SST, quedará ubicada en el Centro del Distrito de Buenaventura para así ser más visibles y asequibles a los clientes por su estratégica ubicación. La empresa contará con un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 pm, de 2:00pm a 5:30 pm y los sábados de 7:30 a 1:00 pm.

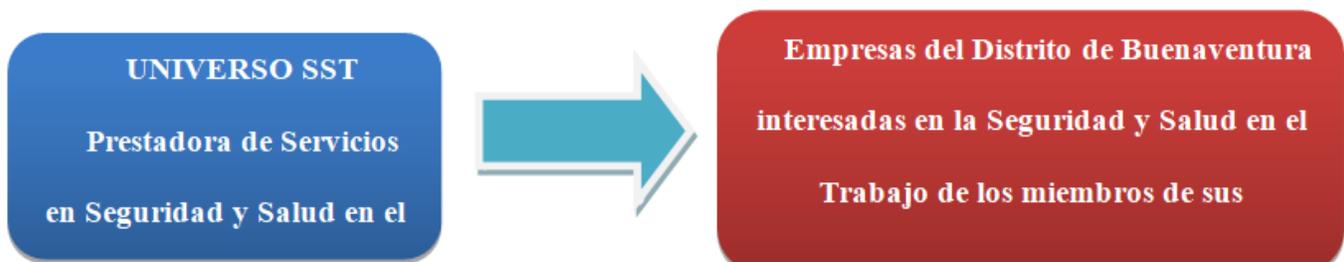


Figura 38 Canales de Comercialización (Fuente, La Web)

2.4.2 Estrategia de aprovisionamiento (Proveedores)

Los proveedores para UNIVERSO SST contaremos con un proveedor local ubicado en el Distrito de Buenaventura que nos ofrecerá todo lo relacionado a papelería o material de oficina. Además los computadores, equipos de oficina, equipos para rumbo terapia, teatro, videojuegos serán comprados a través de mercado libre, donde hasta el momento se ha cotizado y resultan ser precios cómodos. A continuación, se relacionan los proveedores y sus datos de contacto:

Por otro lado, se contará con profesionales del área de Seguridad y salud en el trabajo que ofrecerán los servicios de nuestra organización.

Tabla 4
Proveedores

NOMBRE	DATOS DE CONTACTO
Tiendas Claro	Calle la Bavaria Parte Baja
Compucenter	Buenaventura
La 14	Bellavista
Mercado Libre	A través de la Web
Papelería Málaga	Carrera 9 # 2-80 Calle Valencia
	Buenaventura Valle del Cauca
	2418730

Datos obtenidos en la web y Buenaventura (Elaboración propia)

2.4.3 Estrategia en Precios

Nuestra estrategia de precio se basa principalmente en el factor diferenciador, nuestros precios serán igual a la competencia como estrategia de inicio de la propuesta innovación, sin embargo, nuestro factor diferenciador y la calidad de nuestros servicios y productos harán de nuestra organización la mejor opción en precios.

Nuestra estrategia será principalmente la base de precios que maneja la competencia para de esta manera se ajustar los valores de nuestros servicios, que vayan al mismo nivel de las otras organizaciones, además el precio de cada servicio cambia dependiendo de la complejidad del servicio o del número de horas que se desempeña el servicio prestado.

2.4.4. Estrategia de Promoción y Publicidad

Las redes sociales cada vez han ido tomando más fuerza, por eso es necesario que todas las organizaciones estén en constante innovación a través del uso de las redes sociales; por esta razón nuestra organización utilizará esta herramienta para dar a conocer los servicios que se ofrecen.

Se crearán contenidos publicitarios en Facebook, Twitter, Instagram, para dar a conocer los servicios. Aprovechando el uso de estas nuevas tecnologías, podremos reducir costos de publicidad y promoción.

2.4.5. Estrategías De Comunicación

Las estrategias de comunicación estarán establecidas en 3 áreas que buscan generar impacto e innovación y es el método de acercamiento más directo a nuestro mercado y consumidores de los servicios prestados por Universo SST. Las tres áreas donde se establecerá la publicidad serán:

- ✓ Aviso Externo: En el puente del piñal
- ✓ Un pendón: A las afueras de la organización Universo SST
- ✓ Un pendón: Centro Comercial Viva Buenaventura

Además se imprimirán tarjetas de presentación para repartir a nuestros posibles clientes.

- ✓ Aviso Externo y dos pendones con logos correspondientes Universo SST Valor cotizado en \$400.000.
- ✓ Se realizarán 40 cuñas radiales en la emisora Voces del Pacífico de Buenaventura por valor de \$499.995.

- ✓ Elaboración de 1000 tarjetas de presentación, las cuales son indispensables para entregar a nuestros clientes, se deben entregarlas en cada visita que se realice en las distintas organizaciones al ofrecer nuestros servicios. Permite tener a la mano los datos de contacto de la empresa. El valor es \$85.000
- ✓ 1000 Portafolio de servicios tipo volante. Se proyecta generar un impacto mayor en ventas mediante la descripción detallada de la empresa y sus beneficios, por valor de \$420.000.

Total Estrategia De Comunicación \$1.404.995

3. Propuesta De Negocio

“El Plan de Negocios nos ayuda a visualizar hoy cómo deben operar las distintas áreas del negocio o empresa para que de manera conjunta y sinérgica permitan alcanzar los objetivos deseados de la manera más eficiente posible; esto es, producir el máximo de resultados con el mínimo de recursos” Viniegra, S. (2007). Pág. 13.

UNIVERSO SST pretende realizar un plan de negocio para determinar la factibilidad de crear una empresa dedicada a ofrecer servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo con el propósito de generar espacios de bienestar en el talento humano y minimizar los riesgos laborales mediante el uso de herramientas tecnológicas en las organizaciones del Distrito de Buenaventura.

Es una propuesta innovadora que como su nombre lo indica pretende crear un universo de Seguridad y Salud en el trabajo donde se puedan integrar diferentes servicios encaminados a mejorar las condiciones de un ambiente laboral.

A través de esta organización también se quiere fortalecer la educación en SST, para evitar fallas en los procesos.

3.1. Características del Producto o Servicio.

UNIVERSO SST será organización innovadora del sector terciario o de servicios, privada, local; que como su nombre lo indica pretende crear un universo de Seguridad y Salud en el

trabajo donde se puedan integrar diferentes servicios encaminados a mejorar las condiciones de un ambiente laboral.

A través de esta organización también se quiere fortalecer la educación en SST, para evitar fallas en los procesos.

✓ ***Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo 1,2 y 3: Se presenta el diseño del SGSST bajo el Decreto 1072 de 2015***

Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Nivel 4 y 5: Se presenta el diseño del SGSST bajo el Decreto 1072 de 2015

✓ ***Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo***

Asesoría específica en todo el tema de Seguridad y Salud en el trabajo y posterior diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo. Para esto será necesario que el experto en SST visite la organización y conozca a fondo sus necesidades.

✓ ***Capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo***

El programa de capacitaciones en SST se crea con el propósito de brindar la formación necesaria para aquellos micros, pequeñas y medianas empresas que no cuentan con un programa de formación.

✓ ***Programa de pausas activas recreativas***

Este programa va dirigido a las pequeñas, micro y medianas empresas de Buenaventura donde a través de diferentes actividades que normalmente se realizan en la organización los trabajadores desarrollaran pausas activas, como: rumba terapia, juegos, mini teatro, etc.

Este consiste en brindar a los trabajadores de las distintas organizaciones del Distrito de Buenaventura un espacio donde puedan disfrutar de un incentivo por parte de su empleador, donde en medio de su jornada laboral pueda salir de su rutina laboral para disfrutar de actividades que les permita olvidar por un momento el estrés laboral.

Este tipo de servicios pretende incentivar a los trabajadores a realizar su trabajo de la mejor manera para así poder acceder a este tipo de beneficios

Paquetes por hora:

✓ ***Rumba terapia y aeróbicos:***

Espacio donde los trabajadores y empleadores podrán disfrutar de rumba terapia y aeróbicos dirigidos.

✓ ***Mini teatro:***

Espacio para disfrutar de cortos de teatro donde se deje un mensaje de reflexión acerca del cuidado de la Salud y la importancia de hacerlo en el lugar de trabajo.

✓ **Video juegos en SST:**

Contaremos con una sala grande donde se encontrarán 4 televisores gigantes y 4 celulares de donde serán monitoreados los videos juegos que se proyectarán en los televisores. Para esta servicio se descargarán algunas aplicaciones de juegos es Seguridad y Salud en el Trabajo de la Play Store del Sistema Operativo Android donde los trabajadores podrán llevar a la práctica temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, mientras se divierten y aprenden jugando, pero además dejan de lado el estrés de la jornada laboral.

3.1. Ventajas Competitivas y Propuesta de Valor.

Nuestros servicios buscan principalmente dinamizar el interés de los empresarios hacia los procesos de seguridad y salud en el trabajo de sus colaboradores, logrando con ello que éstos puedan verlos como algo divertido, llamativo y no como algo impositivo. Se busca que los empresarios cumplan con los requerimientos normativos en seguridad y salud en el trabajo, a través de servicios innovadores como pausas activas como: Videojuegos, mini teatro, rumba terapia, aeróbicos, además capacitaciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, diseño e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Dentro de las competencias y propuestas de valor se destaca la siguiente:

Programa de pausas activas recreativas como:

- ✓ Rumba terapia y aeróbicos

- ✓ Mini teatro
- ✓ Video juegos en SST

Se destaca además que UNIVERSO SST, será una organización que contará con personal altamente calificado, incorporará tecnología que permitirá que nuestros servicios sean innovadores, contaremos con un espacio armónico, adecuado para las pausas activas de los trabajadores, además contaremos con asesorías que se acomoden a las necesidades de cada organización.

4. Estudio Técnico.

“El objetivo del estudio técnico consiste en analizar y proponer diferentes alternativas de proyecto para producir el bien que se desea, verificando la factibilidad técnica de cada una de las alternativas. A partir del mismo se determinarán los costos de inversión requeridos, y los costos de operación que intervienen en el flujo de caja que se realiza en el estudio económico-financiero. Este incluye: tamaño del proyecto, localización” Santos, T. (2008).Párrafo 40.

4.1. Balance de Requerimientos

Tabla 5

Balance de Requerimientos y Puesta en Marcha

MUEBLES Y ENSERES	Unidad	Cantidad	Precio	Total
SILLAS	Unidad	3	\$ 250.000,00	\$ 750.000
ESCRITORIOS	Unidad	3	\$ 500.000,00	\$ 1.500.000
MUEBLES ESTANTES	Unidad	3	\$ 301.900,00	\$ 905.700
KIT SILLAS DE ESPERA	Unidad	1	\$ 280.000,00	\$ 280.000
SILLAS DE AUDITORIO	Unidad	100	\$ 24.800,00	\$ 2.480.000
SILLAS PARA JUGAR VIDEOJUEGOS	Unidad	4	\$ 1.569.900	\$ 6.279.600
ARCHIVADORES	Unidad	2	\$ 284.990,00	\$ 569.980
COLCHONETAS	Unidad	10	\$ 29.999,00	\$ 299.990
MANCUERNAS	Unidad	10	\$ 29.999,00	\$ 299.990
KIT BANDAS ELASTICAS	Unidad	1	\$ 36.900,00	\$ 36.900
BALON MEDICINAL	Unidad	2	\$ 27.900,00	\$ 55.800
METRO ESPEJO	Unidad	5	\$ 18.000,00	\$ 90.000
Subtotal			\$	13.547.960
4. EQUIPOS DE OFICINA	Unidad	Cantidad	Precio	Total
CELULARES	UNIID	4	\$ 749.900,00	\$ 2.999.600
COMPUTADORES		3	\$ 849.000,00	\$ 2.547.000
TELEVISOR		4	\$ 1.879.900,00	\$ 7.519.600
BAFLE		2	\$ 499.990,00	\$ 999.980
VIDEO BEAMS		3	\$ 242.187,00	\$ 726.561

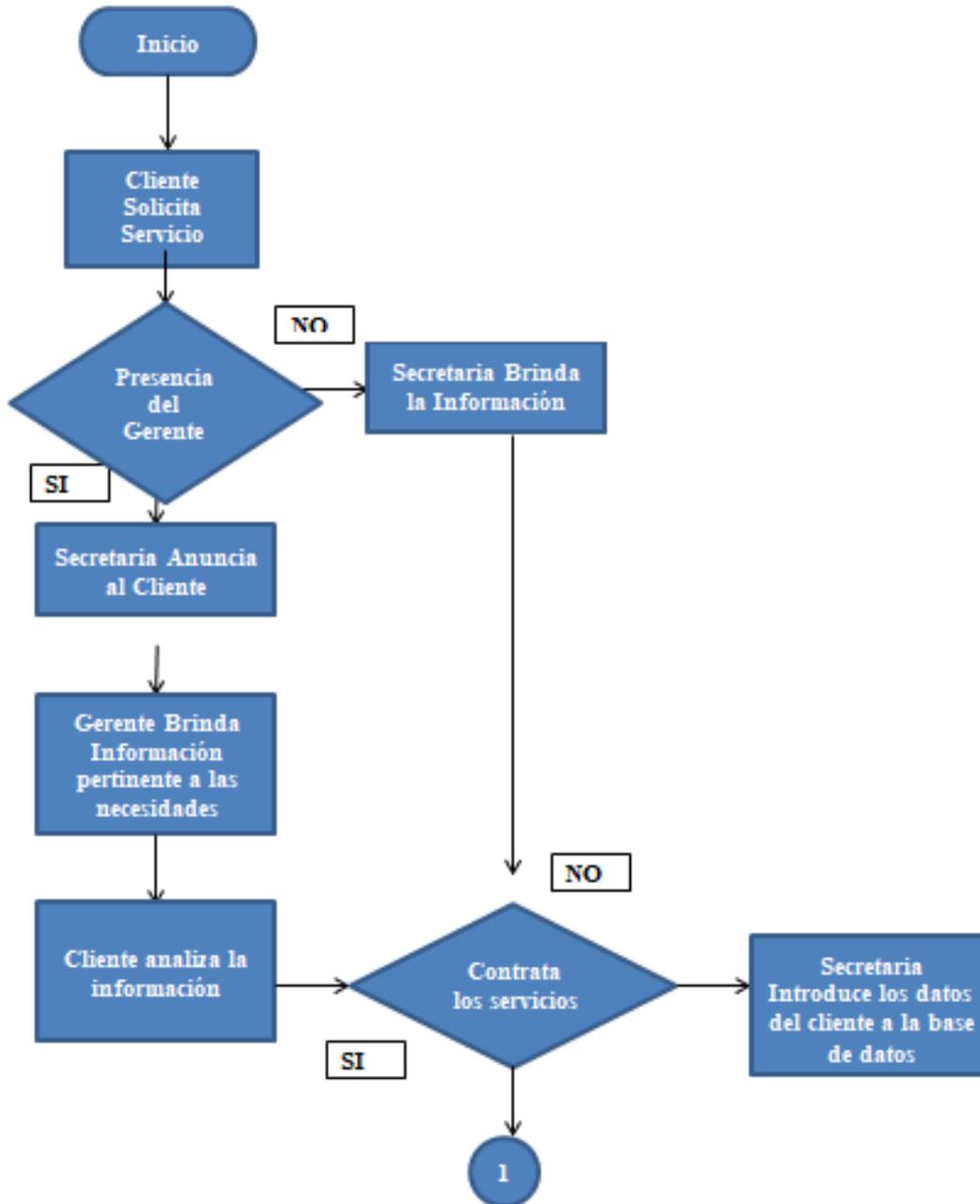
Subtotal	\$	14.792.741
Total	\$	28.340.701

Rubro	TOTAL REQUERIDO EN EL 1ER AÑO PARA EL PROYECTO	CUBIERTO X VENTAS	FNANCIACIÓN para empezar operaciones
1. ADECUACIONES total	\$ 2.000.000	\$ -	\$ 2.000.000
2. ACTIVOS FIJOS total	\$ 28.340.701	\$ -	\$ 28.340.701
3 GASTOS DE PUESTA EN MARCHA total	\$ 1.197.000	\$ -	\$ 1.197.000
3. CIF de acuerdo a meses requeridos para pdccion	\$ -	\$ -	\$ -
4. GASTOS DE ADMINSITRACION	\$ 19.500.000	\$ 13.000.000	\$ 6.500.000
6. GASTOS DE PUBLICIDAD total	\$ 2.646.000	\$ -	\$ 2.646.000
9 OTROS GASTOS DE VENTAS	\$ 2.143.996	\$ 2.143.996	\$ -
9. NOMINA DE ADMINSITRACION Y VENTAS	\$ 51.477.789	\$ 33.931.560	\$ 17.546.229
10. NOMNA DE PRODUCCION	\$ 48.109.058	\$ 32.072.705	\$ 16.036.352
TOTAL	\$ 155.414.543	\$ 81.148.261	\$ 74.266.283

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

4.2. Descripción del Proceso.

Diagrama de Procedimiento para la contratación de servicio



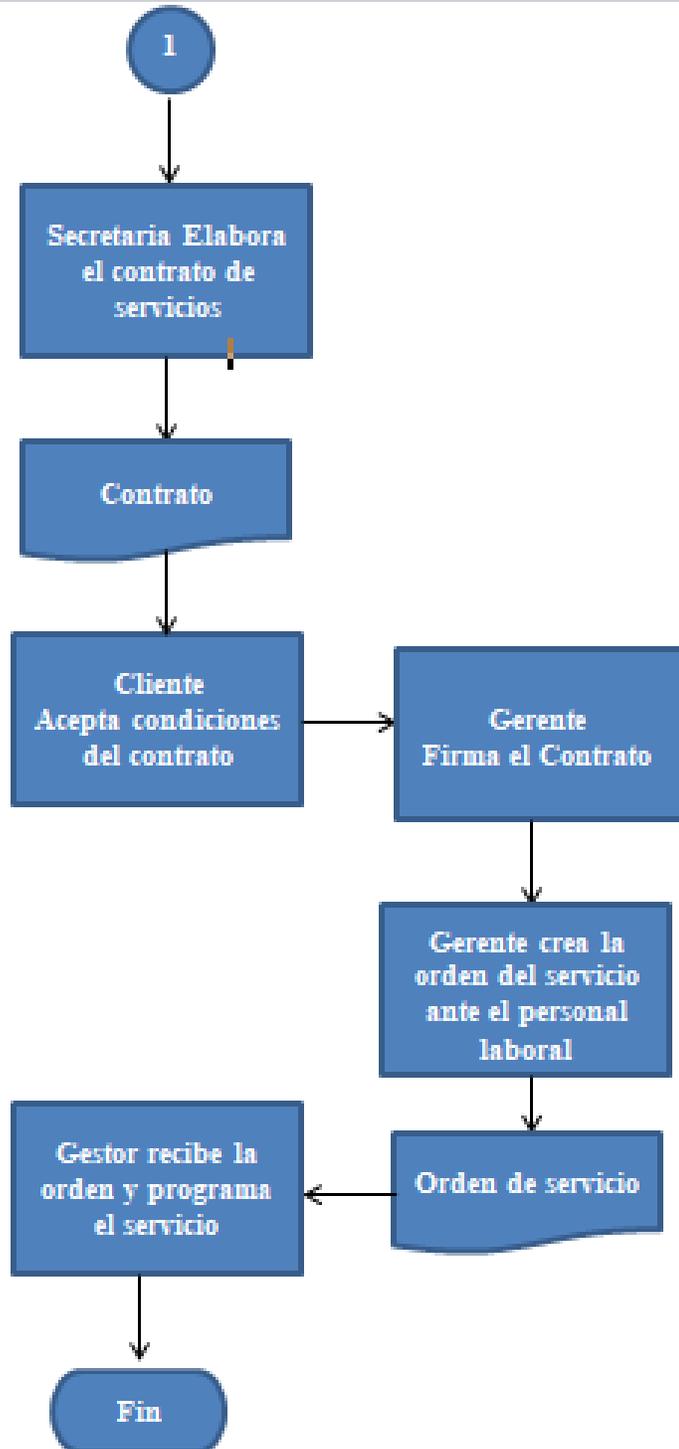
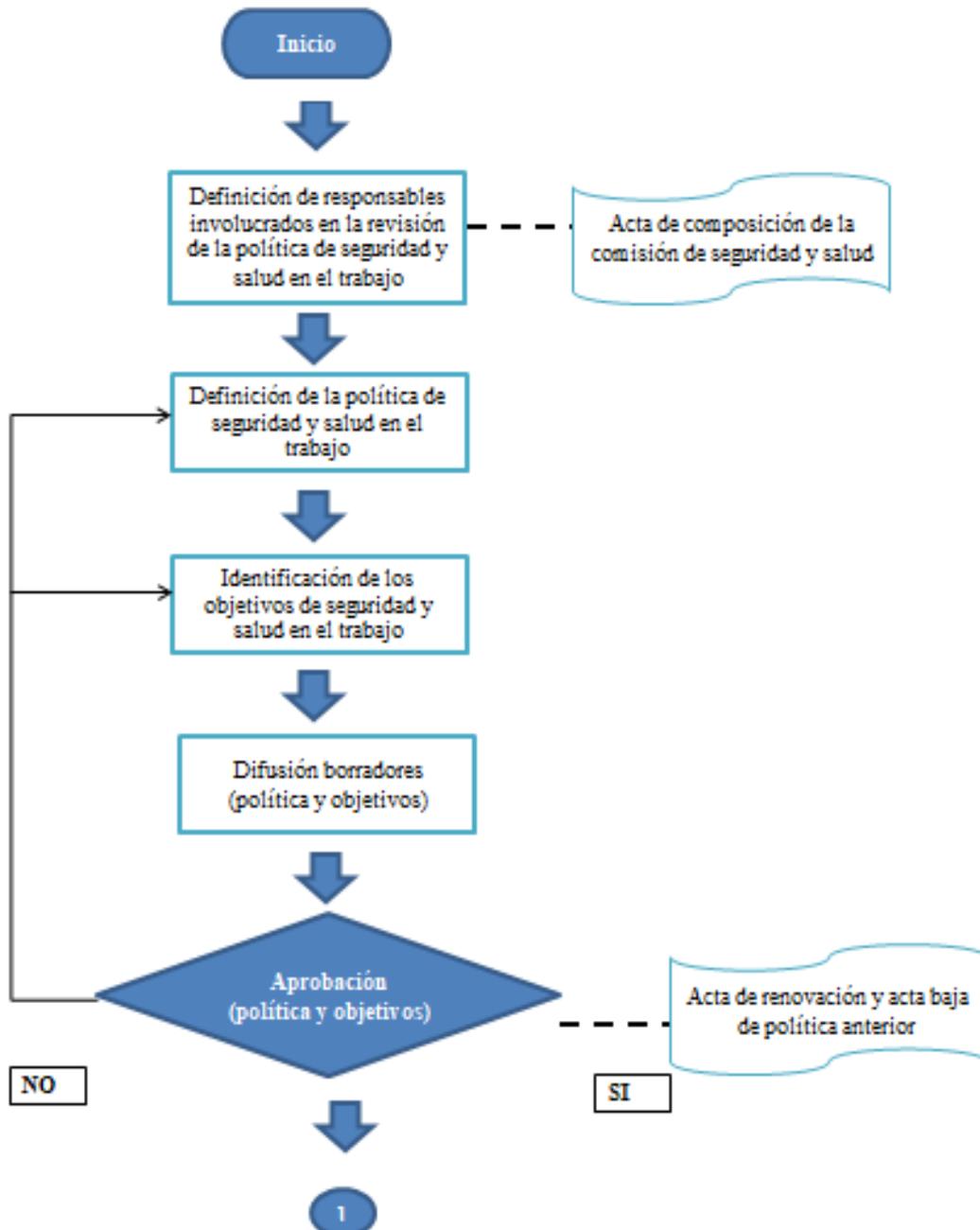


Figura 39 Diagrama de Procedimiento para la contratación de Servicio (Fuente, La Web)

Diagrama de Servicio Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



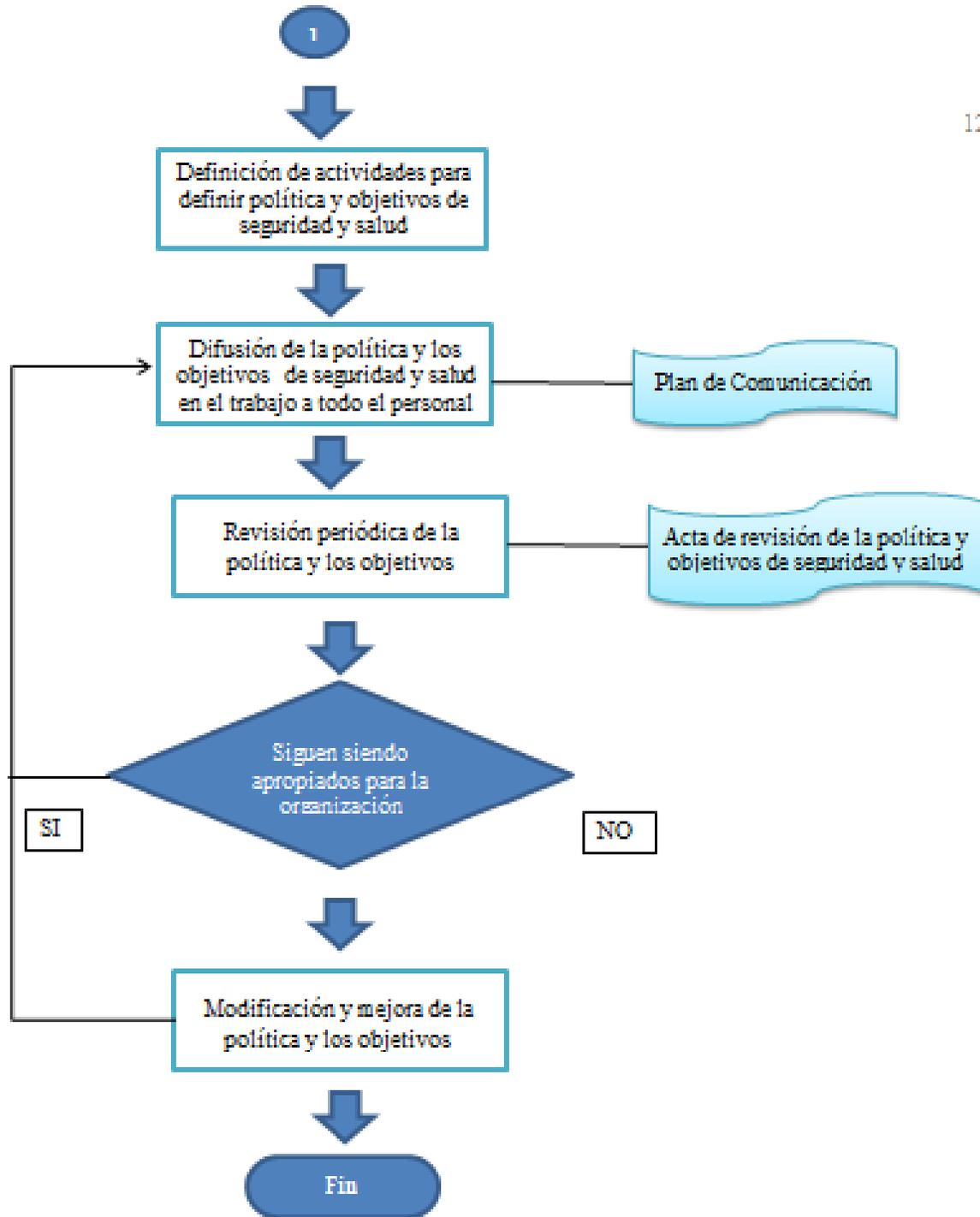


Figura 40 Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Fuente, La Web)

Diagrama de Servicio Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

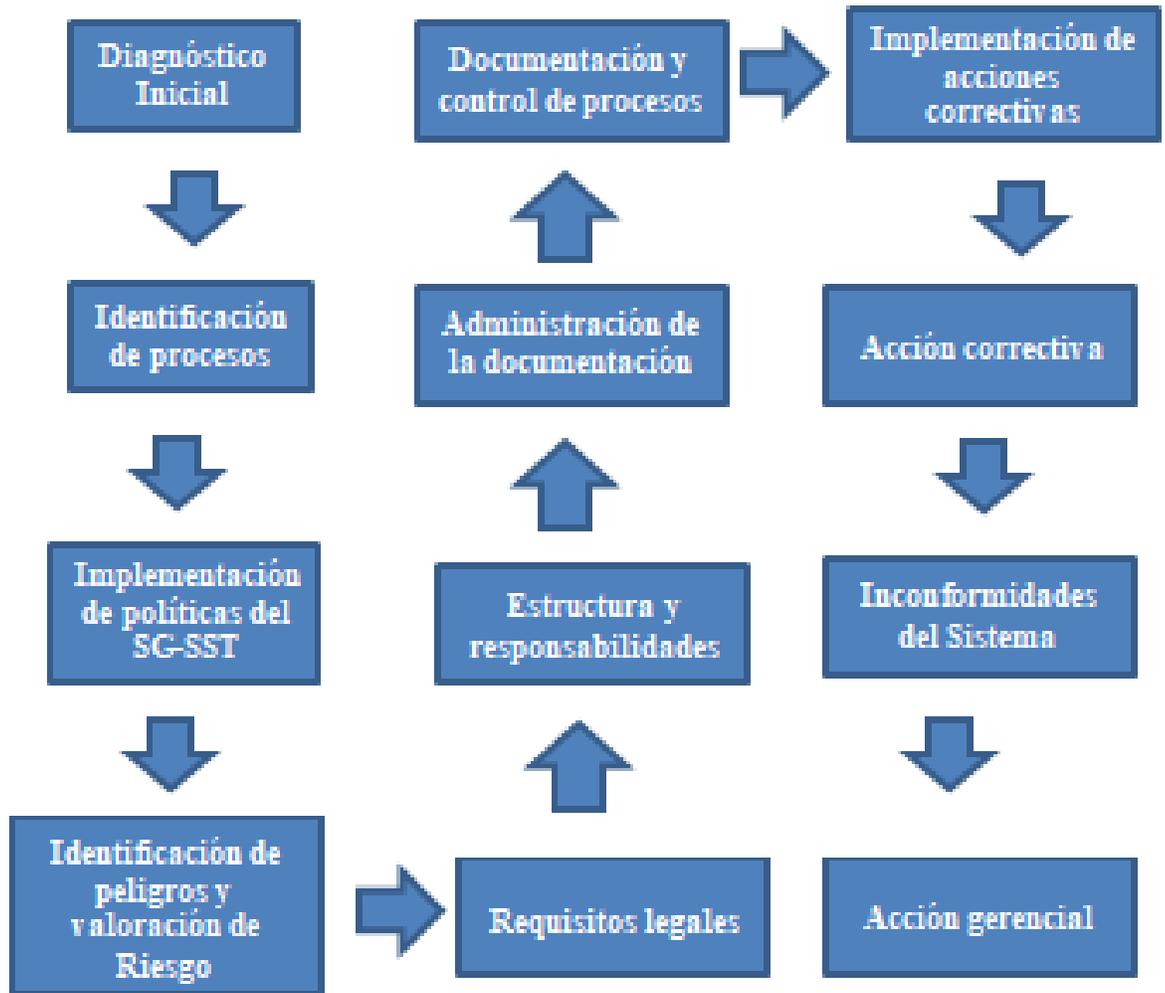


Figura 41 Diagrama de Servicio Implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

(Fuente, La Web)

Este diagrama corresponde a Los pasos generales para la implementación de un SG-SST, en él se muestran los puntos a tratar, sin embargo este puede variar dependiendo de la normatividad vigente, el tamaño, complejidad o actividad económica de la organización.

Diagrama de Servicio Capacitaciones

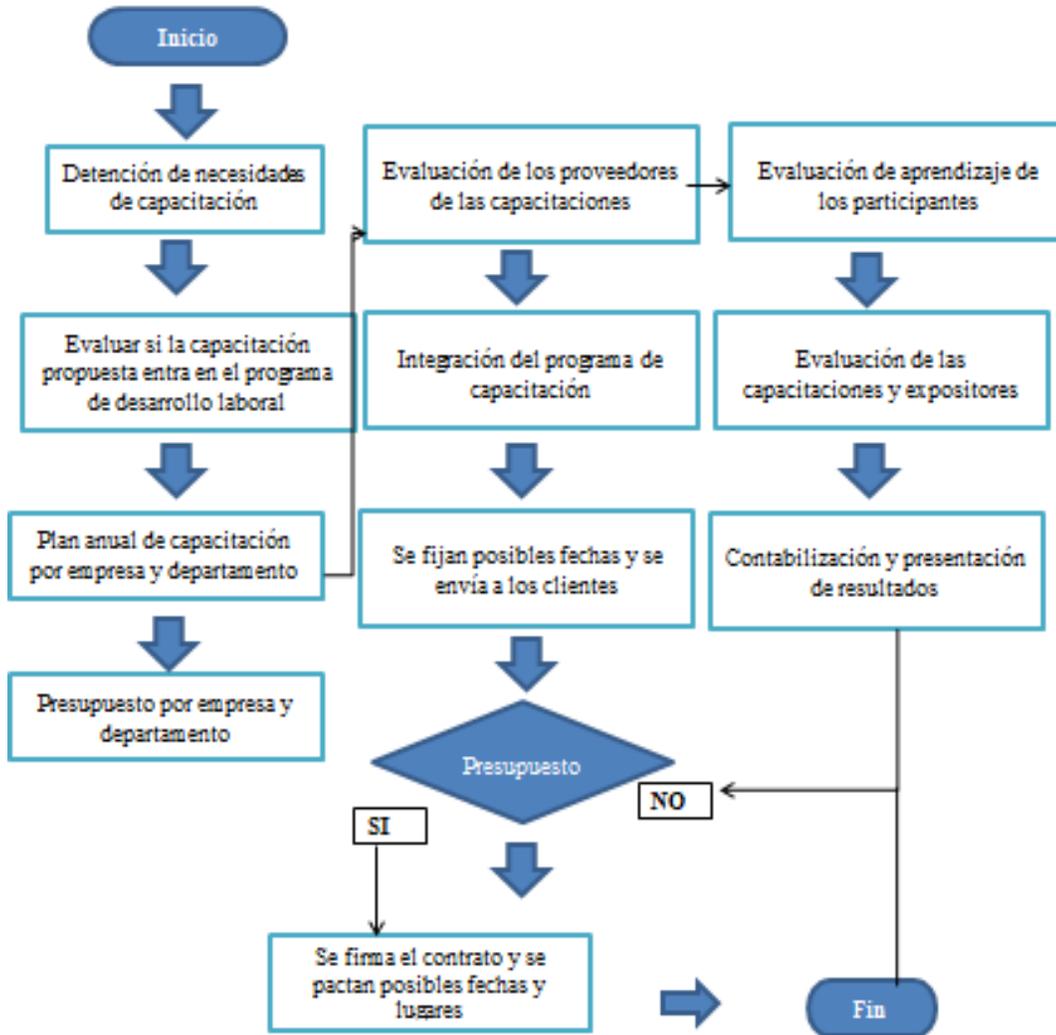
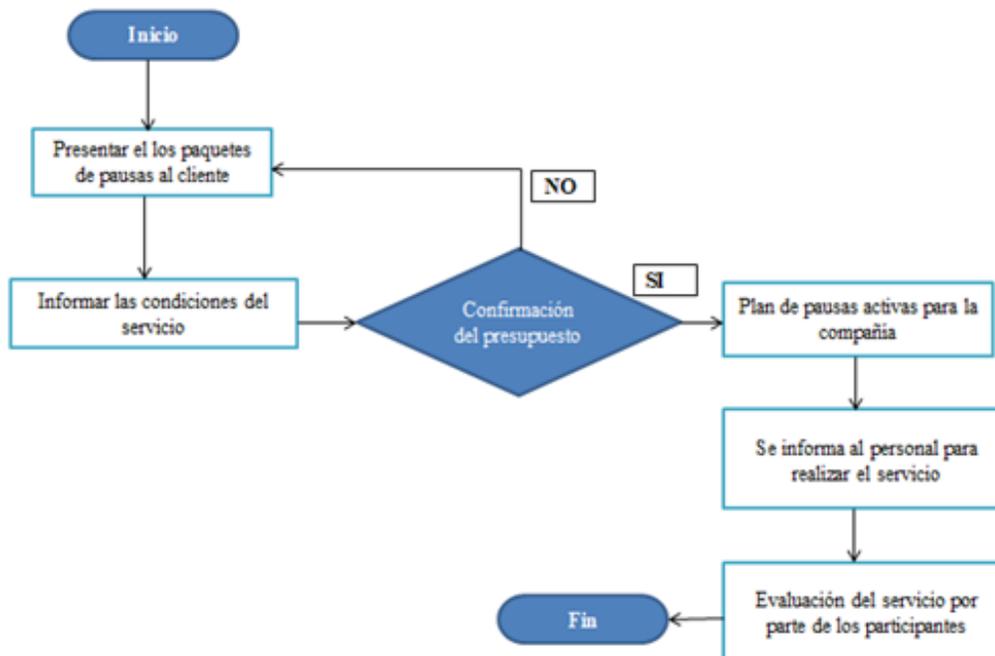


Figura 42 Diagrama de Servicio Capacitaciones (Fuente, La Web)

Diagrama de Servicios Pausas Activas

Figura 43 Diagrama De Servicios Pausas Activas (Fuente, La Web)



4.3. Capacidad Instalada

A continuación se presenta el cálculo de la capacidad instalada:

Tabla 6
Capacidad Instalada

CAPACIDAD INSTALADA				
No.	Cantidad de servicios mensuales	Servicios	Horas Por Servicio	Total horas al año
1	36	Diseños 1,2, Y 3	18 horas	648 horas
2	12	Diseños 4,5	24 horas	288 horas
3	36	Implementación 1,2 y 3	75 horas	2700 horas
4	48	Capacitación	4 horas	192horas
5	60	Pausas Activas	8 horas	480horas
		TOTAL		4308
		91% Capacidad instalada		

Capacidad de Servicios

Numero de operarios	2.5
Número horas semanales x operario	48
Numero de semanas al mes	4
Total horas al mes por operario	192
Total horas al mes operarios	480

Investigación de Mercado (Fuente, Encuesta Elaboración Propia)

4.4. Localización.

La organización se encuentra localizada en el Sector de la Isla Centro de Buenaventura Valle del Cauca

4.4.1. Macro y Micro localización.

La empresa Universo SST estará ubicada en Colombia, Distrito de Buenaventura, en la zona insular Vía carreteable con acceso vehicular en la Autopista Simón Bolívar, Barrio Centro en un local comercial que reúne las condiciones higiénicas y ambientales para el desarrollo de actividades.

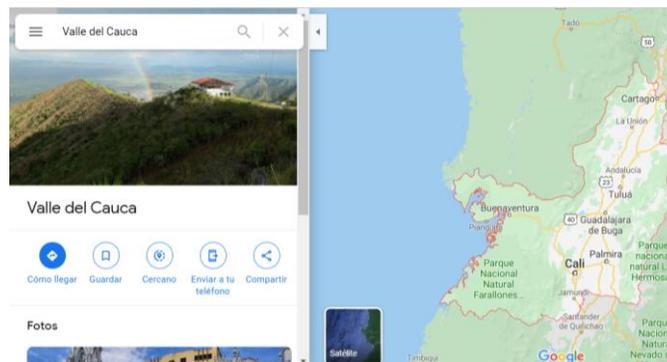


Ilustración 6 Ubicación Valle del Cauca (Fuente, Google Maps)

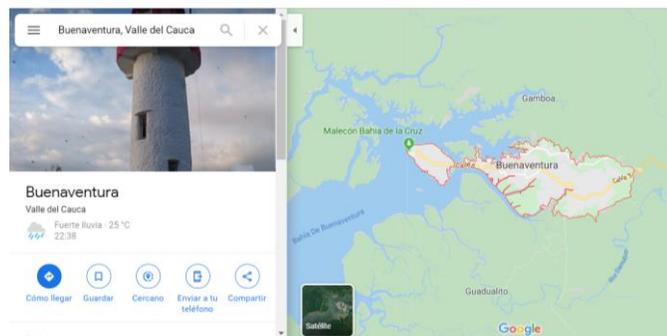


Ilustración 2 Ubicación Buenaventura, Valle del Cauca (Fuente, Google Maps)

Infraestructura

La infraestructura con que se contará para trabajar en óptimas condiciones será:

Las oficinas estarán aisladas del ruido y sus medidas deben ser 3 metros de altura y 2,00 m² de superficie libre por cada trabajador. La sala de espera tendrá 25 m².

El área comercial contará con medidas de 3 metros de altura y 10 m²; este será un espacio abierto al público en el que todos los clientes podrán visualizar los servicios que puede adquirir en la organización. Pero además de esto, este será un espacio donde los posibles clientes podrán tener acceso a testimonios de clientes y pequeñas muestras de los servicios que se ofrecerán.

4.4.2. Evaluación de la Alternativa.

Tabla 7

Matriz DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Variedad en portafolio de servicios ✓ Innovación en herramientas digitales ✓ Profesionales en las áreas a ofertar servicios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de posicionamiento en el mercado (Empresa nueva) ✓ Falta de recursos económicos
OPORTUNIDADES	AMENZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gran cantidad de clientes potenciales ✓ Exigencia en el cumplimiento de las normas es Seguridad y Salud en el Trabajo ✓ Falta de empresas que ofrezcan servicios en SST en Buenaventura, hasta el momento solo existe una. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inseguridad por delincuencia común ✓ Posibilidad de ocurrencia de desastres naturales ✓ La competencia
VENTAJAS	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amplia experiencia en temas relacionados con la seguridad y salud 	

✓	Profesionales competentes
✓	Tecnología y estrategias de innovación
✓	Variedad de servicios
DEVENTAJAS	
✓	Sin tiempo en el mercado
✓	Falta de recursos
✓	Poco personal

Investigación de Mercado (Fuente, Elaboración Propia)

Tabla 8
Cruce de Variable Matriz DOFA

FACTORES	Lista de Fortalezas	Lista de Debilidades
INTERNOS	<p>F1 Variedad en portafolio de servicios</p> <p>F2 Innovación en herramientas digitales</p> <p>F3 Profesionales en las áreas a ofertar servicios</p>	<p>D1.Falta de posicionamiento en el mercado (Empresa nueva)</p> <p>D2.Falta de recursos económicos</p>
FACTORES EXTERNOS		
Lista de Oportunidades	FO (Maxi- Maxi)	DO (Mini-Maxi)
<p>O1. Gran cantidad de clientes potenciales</p> <p>O2. Exigencia en el cumplimiento de las normas es Seguridad y Salud en el</p>	<p>Basados en la variedad de servicios que se tiene en nuestro portafolio, aprovecharemos la oportunidad de que haya pocas empresas</p>	<p>Para contrarrestar la falta de posicionamiento que se tiene en el mercado, se establecerá un plan de mercadeo y publicidad, con</p>

<p>Trabajo</p> <p>O3. Falta de empresas que ofrezcan servicios en SST en Buenaventura, hasta el momento solo existe una.</p>	<p>que ofrecen servicios de SST, para ofrecer nuestros servicios al mayor número de empresas posibles.</p>	<p>el objetivo de visitar el mayor número de clientes potenciales.</p>
---	--	--

Lista de Amenazas

FA (Maxi-Mini)

DA(Mini-Mini)

<p>A1. Inseguridad por delincuencia común</p> <p>A2. Posibilidad de ocurrencia de desastres naturales</p> <p>A3. La competencia</p>	<p>Aprovecharemos la innovación que se con la utilización de herramientas digitales, para contrarrestar a la competencia que ya pueda estar posicionada.</p>	<p>Para poder hacer frente a la competencia que se tiene con los pocos recursos económicos, se tiene previsto acudir a la banca para adquisición de créditos financieros.</p>
--	--	---

Investigación de Mercado (Fuente, Elaboración Propia)

4.5. Plano o Diseño de las Instalaciones.

La ubicación de la organización se encuentra proyectada en el sector de la isla de Buenaventura en la parte céntrica, al lado del antiguamente conocido como Parque Néstor Urbano Tenorio.

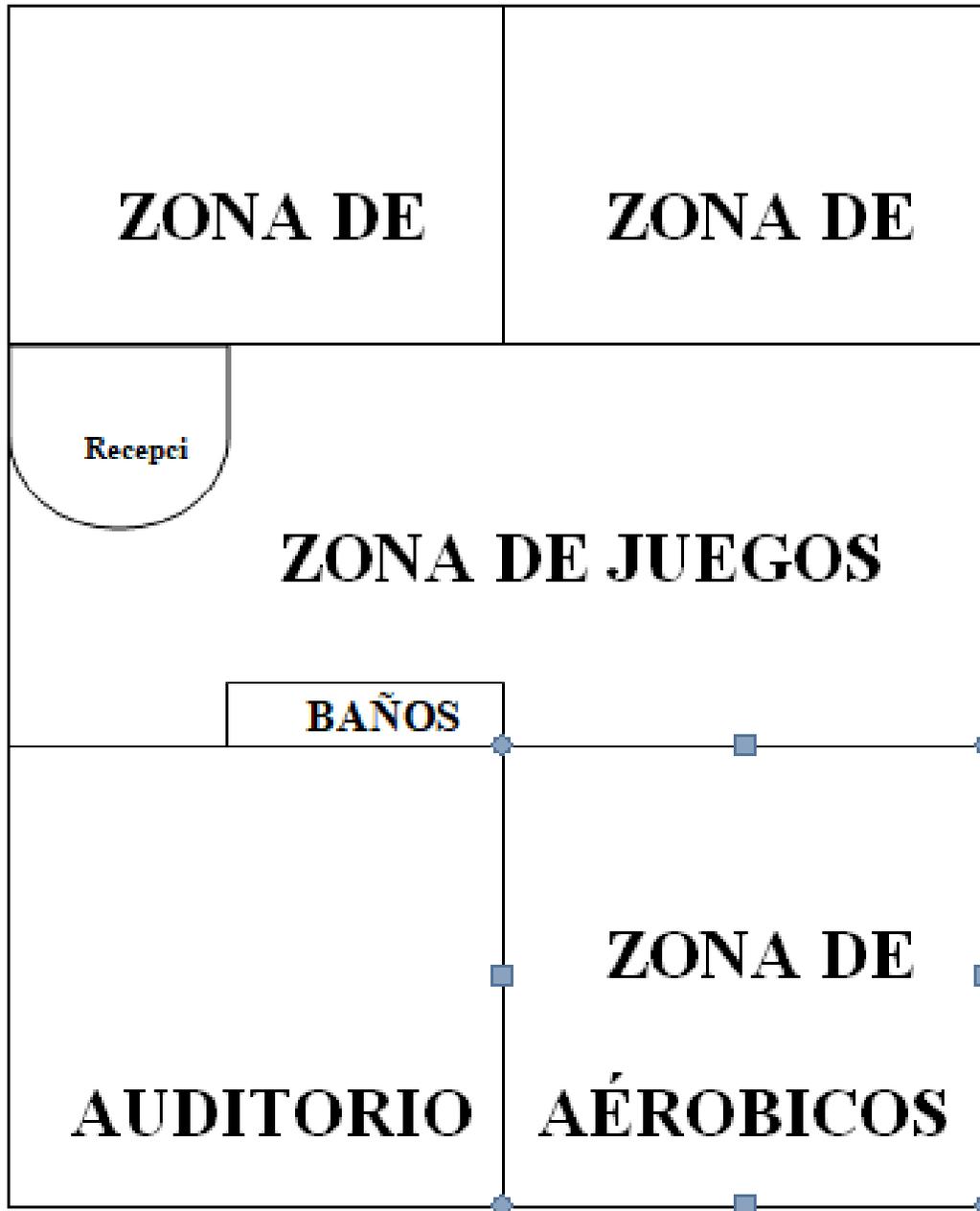


Ilustración 7 Plano Piso 1 Universo SST (Fuente, Elaboración Propia)

BALCON Y ZONA DE DESCANSO	
SALA BAÑOS	OFICINAS
SALA DE	GERENCIA

Ilustración 8 Plano Piso 2 Universo SST (Fuente, Elaboración Propia)

5. Estudio Organizacional

“El estudio de las organizaciones plantea un reto disciplinario a la vez difícil e interesante. La organización, como objeto de estudio, presenta una multiplicidad de problemas, actores, intereses, lógicas de acción y tensiones que difícilmente podría ser entendida desde la perspectiva de una única disciplina”
“Bonina, C. M. (2005). Pág. 1

5.1. Tipo y Naturaleza de la Empresa.

La organización es una empresa tipo S.A.S. del sector terciario o de servicios, privada, local; con ánimo de lucro en S.A.S.

5.2. Constitución de la Empresa y Aspectos Leales.

La empresa contará con varios socios. Esta será una empresa familiar, es decir una proyectora productiva con ánimo de lucro tipo S.A.S.

A continuación se relacionan los requisitos legales en Colombia para constitución de una empresa:

- ✓ Verificar la disponibilidad del nombre de la empresa ante Cámara de Comercio
- ✓ Consulta de la clasificación por actividad económica
- ✓ Elección del tipo de sociedad que se va a constituir
- ✓ Realización de los trámites ante la Cámara de Comercio y la DIAN
- ✓ Verificación del estado del trámite ante las entidades
- ✓ Realización de los trámites ante la notaria pública de la constitución de la sociedad
- ✓ Apertura de una cuenta bancaria y depósito del capital de la empresa

- ✓ Inscripción en los libros de comercio

5.3. Estructura Organizacional.

La estructura organizacional que se utilizará para esta empresa será:

“Organización Lineal: Constituye la forma estructural más simple y antigua, pues tiene su origen en la organización de los antiguos ejércitos y en la organización eclesiástica de los tiempos medievales. El nombre organización lineal significa que existen líneas directas y únicas de autoridad y responsabilidad entre superior y subordinados. De ahí su formato piramidal”.

Pertuz Belloso, R. A. (2013). Párrafo 10.

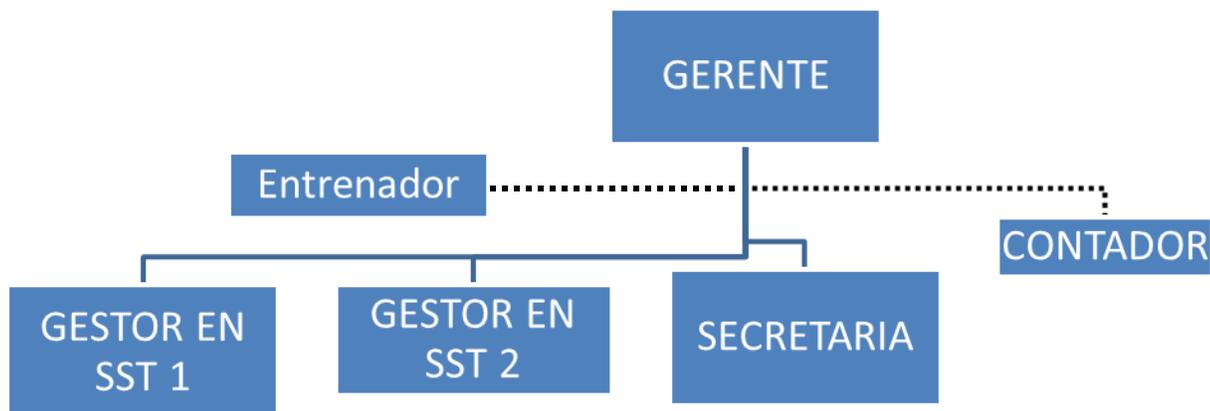


Ilustración 9 Organigrama Universo SST (Fuente, Elaboración Propia)

5.4. Estrategias Corporativas.

Nos posicionaremos en el mercado a través de alianzas con organizaciones ya posicionadas en el mercado, pero además una de nuestras estrategias más fuertes es nuestra ubicación que será

en el centro de Buenaventura, donde hay mayor concentración de empresas lo cual nos permitirá ser más fuertes en el mercado.

Crearemos convenios con las universidades e institutos que permitan tener nuestra publicidad en sus espacios de formación y a cambio se les brindará a los miembros y estudiantes de estas universidades descuentos especiales en los servicios que se ofrecerán.

Además, se harán alianzas con las mismas organizaciones que se encarguen de recomendar nuestros servicios tendrán derecho a disfrutar de descuentos en algunos planes, esto de acuerdo con la cantidad de empresas que logré atraer a la organización.

Así mismo se establecerán alianzas con las ARL que prestan sus servicios en el Distrito de Buenaventura, ofreceremos nuestros servicios a las ARL a precios muy cómodos, con el propósito de ganar confianza entre nuestros posibles clientes.

5.4.1. Políticas.

- ✓ La empresa cumplirá los requisitos acordados con los clientes
- ✓ Brindar trato justo y esmerado a todos los clientes en sus llamadas, en sus solicitudes y reclamos considerando que el fin de la empresa es el servicio a la comunidad.
- ✓ Todos los integrantes de la empresa deben mantener un comportamiento ético.
- ✓ Nuestros productos cumplen con todos los estándares de calidad.
- ✓ Manejar precios accesibles para el consumidor.

- ✓ Reconocimiento de los empleados de la empresa por buen desempeño.
- ✓ Mejorar las expectativas de los clientes.
- ✓ Realizar nuestro trabajo con el mayor respeto y ética posibles.
- ✓ Fomentar valores a nuestros empleados para el mejoramiento de las relaciones laborales.
- ✓ Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la seguridad de todos los que formamos la Empresa.
- ✓ La Empresa promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de las deficiencias y sugerencias de mejora sean analizadas y aplicadas.
- ✓ Todo supervisor o encargado deberá fomentar en sus empleados el espíritu de trabajo en equipo
- ✓ Las áreas de coordinación, supervisores, gerente y todo encargado deberán orientar sus actividades a lograr una mayor interacción entre las distintas áreas de la empresa para lograr el mejoramiento con la complementación.
- ✓ El desarrollo de planes, programas y proyectos de la compañía, el desarrollo de nuevos productos y servicios deberá cumplir con un proceso de planeación que garantice su buen rendimiento.
- ✓ La empresa contara con el más moderno equipo tecnológico y electrónico para mejor rendimiento en la rapidez.

5.4.2. Valores Corporativos.

- ✓ **Amor:** Como principio fundamental que nos motiva y nos impulsa para la ejecución de nuestros objetivos propuestos.
- ✓ **Compromiso:** Nuestras acciones se encuentran ligadas al cumplimiento de nuestra visión y misión como eje fundamental.
- ✓ **Transparencia:** Basamos nuestro trabajo en la honestidad y el acceso a la información, como base fundamental mediante un proceso de rendición de cuentas a nuestros colaboradores, donantes, beneficiarios y la sociedad.
- ✓ **Excelencia:** Buscamos el cumplimiento de nuestros objetivos a través de procesos de mejora continua y el correcto uso de nuestros recursos.
- ✓ **Unidad:** Fomentamos el trabajo en equipo entre todas las partes interesadas.
- ✓ **Responsabilidad:** Basamos nuestros procesos en la responsabilidad y así mismo recalcamos en nuestros colaboradores la importancia de ser responsables como base para el éxito de nuestra organización y el de sus propias vidas.
- ✓ **Responsabilidad Social:** Basamos nuestros procesos en la responsabilidad que debemos tener con nuestra sociedad, tratado de contribuir de manera positiva.

6. Estudio Financiero.

Un proyecto de inversión lo podemos describir como “un plan, al que si se le asigna un determinado monto de capital y se le proporcionan insumos de varios tipos, podrá producir un bien o servicio útil a la sociedad”. Un proyecto de inversión constituye un conjunto de acciones, que, una vez implementadas, incrementan la eficiencia y distribución de un bien o servicio. Orozco, J. D. J. M. (2005). Pág. 11.

En la realización de este estudio financiero se tomó como base el aporte de dueños o socios de la organización y se proyecta a 3 años para verificar la viabilidad de la misma

6.1. Inversiones.

Tabla 9

Inversiones Diferidas

13. Inversiones diferidas (Gastos Anticipados) (1) - Gastos de puesta en marcha en plataforma

Descripción	Valor
Adecuaciones eléctricas	
Adecuaciones físicas	\$ 2.000.000,00
TOTAL ADECUACIONES (NO PUEDEN SER SUPERIORES AL 20% DEL VALOR DEL TOTAL A FINANCIAR X FE)	\$ 2.000.000
Bomberos	\$ 75.000
Capacitaciones	
Código de Barras	
Elaboración de prototipos	
Escrituras y Gastos Notariales	\$ 32.000
Estudios previos	
Incógnita inscripción	
INVIMA	
Permiso planeación mpal	\$ 45.000
Permisos y Licencias	
Registro de libros contabilidad	
Registro Mercantil	\$ 400.000
Registros, Marcas y Patentes	

INVIMA	\$	-
Sistema de Seguridad industrial	\$	-
Registro de Marcas y patentes	\$	645.000
Poliza todo riesgo	\$	-
Total	\$	1.197.000

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

Tabla 10
Inversiones Fijas y Puesta en Marcha

3. MUEBLES Y ENSERES	Unidad	Cantidad	Precio	Total
SILLAS	Unidad	3	\$ 250.000,00	\$ 750.000
ESCRITORIOS	Unidad	3	\$ 500.000,00	\$ 1.500.000
MUEBLES ESTANTES	Unidad	3	\$ 301.900,00	\$ 905.700
KIT SILLAS DE ESPERA	Unidad	1	\$ 280.000,00	\$ 280.000
SILLAS DE AUDITORIO	Unidad	100	\$ 24.800,00	\$ 2.480.000
SILLAS PARA JUGAR VIDEOJUEGOS	Unidad	4	\$ 1.569.900	\$ 6.279.600
ARCHIVADORES	Unidad	2	\$ 284.990,00	\$ 569.980
COLCHONETAS	Unidad	10	\$ 29.999,00	\$ 299.990
MANCUERNAS	Unidad	10	\$ 29.999,00	\$ 299.990
KIT BANDAS ELASTICAS	Unidad	1	\$ 36.900,00	\$ 36.900
BALON MEDICINAL	Unidad	2	\$ 27.900,00	\$ 55.800
METRO ESPEJO	Unidad	5	\$ 18.000,00	\$ 90.000
Subtotal			\$	13.547.960
4. EQUIPOS DE OFICINA	Unidad	Cantidad	Precio	Total
CELULARES	UNIID	4	\$ 749.900,00	\$ 2.999.600
COMPUTADORES		3	\$ 849.000,00	\$ 2.547.000
TELEVISOR		4	\$ 1.879.900,00	\$ 7.519.600
BAFLE		2	\$ 499.990,00	\$ 999.980
VIDEO BEAMS		3	\$ 242.187,00	\$ 726.561
Subtotal			\$	14.792.741
Total			\$	28.340.701
Rubro	TOTAL REQUERIDO EN EL 1ER AÑO PARA EL	CUBIERTO X VENTAS	FNANCIACIÓN para empezar operaciones	

PROYECTO			
1. ADECUACIONES total	\$	\$	\$
	2.000.000	-	2.000.000
2. ACTIVOS FIJOS total	\$	\$	\$
	28.340.701	-	28.340.701
3 GASTOS DE PUESTA EN MARCHA total	\$	\$	\$
	1.197.000	-	1.197.000
3. CIF de acuerdo a meses requeridos para pdccion	\$	\$	\$
	-	-	-
4. GASTOS DE ADMINSTRACION	\$	\$	\$
	19.500.000	13.000.000	6.500.000
6. GASTOS DE PUBLICIDAD total	\$	\$	\$
	2.646.000	-	2.646.000
9 OTROS GASTOS DE VENTAS	\$	\$	\$
	2.143.996	2.143.996	-
9. NOMINA DE ADMINSTRACION Y VENTAS	\$	\$	\$
	51.477.789	33.931.560	17.546.229
10. NOMNA DE PRODUCCION	\$	\$	\$
	48.109.058	32.072.705	16.036.352
TOTAL	\$	\$	\$
	155.414.543	81.148.261	74.266.283

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

6.2. Costos y Gastos.

Tabla 11

Presupuesto de Gastos de Administración

11. Presupuesto de Gastos de Administración (1)		
Rubro	Total	Año1
Sueldos a empleados	\$	
	51.138.703	
GASTOS FINANCIEROS %	\$	-
Cargos por servicios bancarios	\$	
	180.000	
centarl de alarmas	\$	-
Dotacion (administracion)	\$	
	1.800.000	
Elemento de aseo	\$	
	360.000	
Licencia de programas (periodico)	\$	-
Pagos por arrendamientos local y ofic	\$	
	14.400.000	
<u>Reparaciones y mantenimientos (obligatorio)</u>	\$	-
Sayco acimpro	\$	-
<u>Seguros (obligatorio)</u>	\$	-
Servicios Públicos local y ofic	\$	
	600.000	
Suministros de oficina	\$	
	360.000	

Suscripciones y afiliaciones	\$	-
Telefono, internet y correo	\$	1.800.000
Total	\$	70.638.703

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

Tabla 12

Presupuesto de Gastos de Ventas

12. Presupuesto de Gastos de Ventas (1) (Gasto anual de administración en plataforma)

Rubro	Vr. Mensual	Numero de veces o meses año	Total	Año1
Sueldos a empleados			\$	339.086
VENTAS				
TOTAL PUBLICIDAD			\$	2.646.000
Pendones	\$ 90.000		\$	90.000
Aviso externo	\$ 400.000	1	\$	400.000
* Tarjetas de presentación	\$ 80.000	1	\$	80.000
* Radio	\$ 38.000	1	\$	456.000
*Pagina Web	\$ 1.200.000	12	\$	1.200.000
* Portafolio de servicios	\$ 420.000	1	\$	420.000
TOTAL GASTOS DE VENTAS			\$	5.129.082

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

Tabla 13

Costos de producción en Pesos

Tabla de costos de producción en pesos(incluido IVA)

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Materia prima e Insumos	0	0	0	0	0
Mano de Obra Directa	48.109.058	50.862.049	53.774.065	56.852.146	60.105.591
Otros	0	0	0	0	0
Totales	48.109.058	50.862.049	53.774.065	56.852.146	60.105.591

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

6.3. Ingresos y Proyecciones de Venta.

Tabla 14

Presupuesto de Ventas

4. Presupuesto de ventas (1)

Producto	Año 1
Diseño del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 1,2 y 3)	\$ 50.400.000,00

Diseño del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 4 y 5)	\$	37.200.000,00
Implementación del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 1,2,3,4 y5)	\$	43.453.044,00
Capacitaciones en SST	\$	2.880.000,00
Programa Pausas Activas Recreativas	\$	9.000.000,00
Total	\$	142.933.044,00

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

Tabla 15

Unidades vendidas por producto

3. Unidades vendidas por producto (1)	
Producto	Año 1
Diseño del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 1,2 y 3)	36
Diseño del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 4 y 5)	12
Implementación del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 1,2,3,4 y5)	36
Capacitaciones en SST	48
Programa Pausas Activas Recreativas	60
Total	192,00

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

6.4. Flujo de Caja.

Tabla 16

Flujo de Caja

Flujo neto de efectivo (Saldo final en caja)	62.424.183	94.277.531	124.707.865	159.672.966	197.442.389
--	------------	------------	-------------	-------------	-------------

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

El proyecto genera saldos positivos en caja desde el primer año.

6.5. Indicadores Financieros.

Tabla 17

Indicadores Financieros Proyectados

Indicadores Financieros Proyectados					
Liquidez - Razón Corriente	17,56	9,81	10,33	9,69	10,02
Prueba Acida	18	10	10	10	10
Nivel de Endeudamiento Total	91,6%	77,3%	66,1%	55,9%	47,6%
Ebitda / Gastos Financieros	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Ebitda / Servicio de Deuda	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Rentabilidad Operacional	7,5%	18,5%	21,1%	26,3%	28,9%
Rentabilidad Neta	5,0%	12,2%	13,9%	17,4%	19,0%
Rentabilidad Patrimonio	100,0%	76,9%	53,1%	44,6%	36,9%

Rentabilidad del Activo	8,4%	17,4%	18,0%	19,7%	19,4%
Rotación inventarios (días)					
Indicadores Financieros Proyectados					
Liquidez - Razón Corriente					
Prueba Acida					
Rotacion cartera (días),					
Rotación Inventarios (días)					
Rotacion Proveedores (días)					
Nivel de Endeudamiento Total					
Concentración Corto Plazo					
Ebitda / Gastos Financieros					
Ebitda / Servicio de Deuda					
Rentabilidad Operacional					
Rentabilidad Neta					
Rentabilidad Patrimonio					
Rentabilidad del Activo					
Flujo de Caja y Rentabilidad					
Flujo de Operación					
Flujo de Inversión					-74.266.283
Flujo de Financiación					74.266.283
Flujo de caja para evaluación					-74.266.283
Flujo de caja descontado					-74.266.283
Criterios de Decisión					
Tasa mínima de rendimiento a la que aspira el emprendedor				5%	
TIR (Tasa Interna de Retorno)				30,88%	
VAN (Valor actual neto)				70.864.779	
PRI (Periodo de recuperación de la inversión)				2,18	

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

6.6. Punto de Equilibrio

Tabla 18

Punto de Equilibrio en Ingresos

Punto de Equilibrio en Ingresos

$$\text{Punto de equilibrio (\$)} = \frac{\text{Costos Fijos totales}}{1 - (\text{Costos variables} / \text{Ingresos por ventas})}$$

$$\text{Punto de equilibrio (\$)} = \frac{73.623.789}{1 - (50253053.4392 / 142933044)}$$

Punto de equilibrio (\$) = 113.544.166

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez E.)

Tabla 19

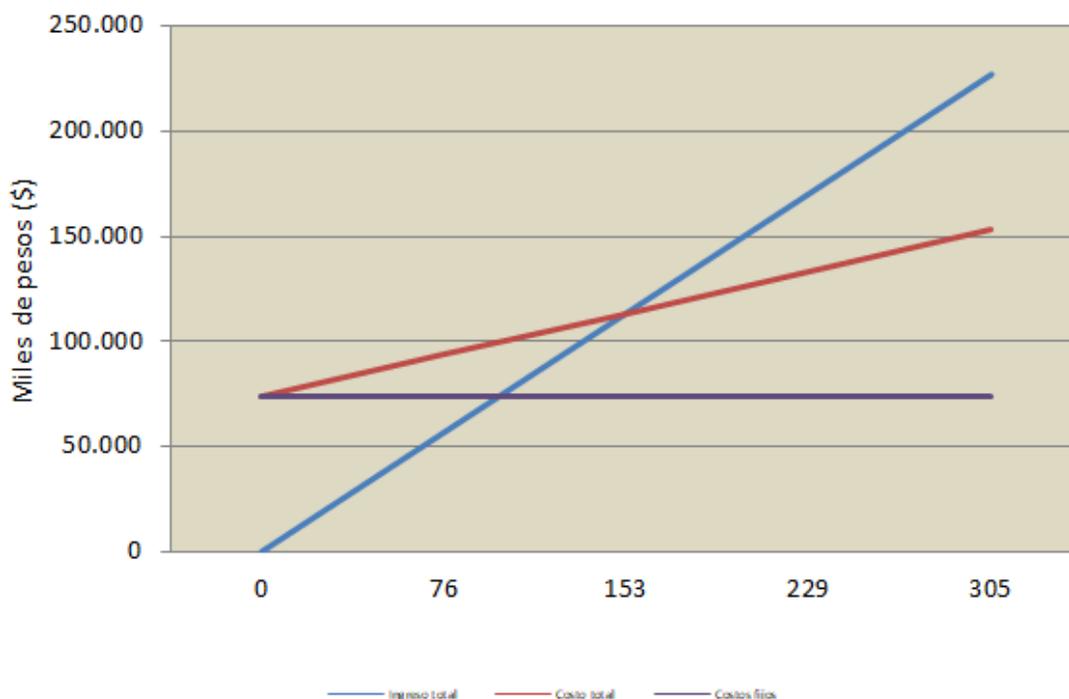
Punto de Equilibrio en Unidades

Punto de equilibrio en Unidades

Producto	Cantidad	Precio	Ingresos
Diseño del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 1,2 y 3)	29	1.400.000	40.037.110
Diseño del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 4 y 5)	10	3.100.000	29.551.200
Implementación del Sistema de Gestión de la SST (Nivel 1,2,3,4 y5)	29	1.207.029	34.518.538
Capacitaciones en SST	38	60.000	2.287.835
Programa Pausas Activas Recreativas	48	150.000	7.149.484
Total	153		113.544.166

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez)

Punto de equilibrio



E.

Ilustración 10 Punto de Equilibrio Fuente (Herramienta Financiera creada por Aldubith Fernando Ramirez)

7. Plan Operativo.

Este plan operativo se ha diseñado con el propósito de establecer orden en los procesos que realiza la organización UNIVERSO SST y así mismo dar prioridad en algunas actividades para lograr el objetivo por el cual fue diseñado este plan de negocio.

A continuación, se presenta el cronograma de actividades establecido para la organización:

7.1. Cronograma de Actividades.

Tabla 20

Cronograma de Actividades Plan Operativo

Rubro	TOTAL REQUERID O	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL S
1. ADECUACIONES total	2000000	200000												200000
		0												0
2. ACTIVOS FIJOS total	28340701	141703	141703											283407
		50	51											01
3 GASTOS DE PUESTA EN MARCHA total	1197000	600000	597000											119700
														0
4. GASTOS DE ADMINSITRACION	6500000	162500	162500	1625000	162500									650000
		0	0		0									0
5. GASTOS DE PUBLICIDAD total	2646000		661500	661500	661500	66150								264600
						0								0
10. NOMINA DE ADMINSITRACION Y VENTAS	17546229	230000	508207	5082076	508207									175462
		0	6	6	6									28
11. NOMNA DE PRODUCCION	16036352		400948	4009488	400948	40094								160379
			8	8	8	88								52
TOTAL	74266282													

Herramienta Financiera Auxiliar Sena (Fuente, Herramienta creada por Aldubith Fernando Ramirez)

8. Impactos.

Brindar alternativas de solución que permitan mejorar los ambientes de trabajo en las distintas organizaciones, pero además de esto, innovar los ambientes de trabajo a través de actividades lúdico-dinámicas y así evidenciar que toda institución o empresa, cualquiera sea su tamaño o actividad comercial debe cumplir con lineamientos legales sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, no solo porque trabajar en ello contribuirá a la protección de la salud de los trabajadores, sino porque es una obligación legal señalada por algunas normas de imperativo cumplimiento.

8.1. Impacto Económico.

Brindará la oportunidad de trabajar a personas que no cuentan con la experiencia laboral, pero poseen las habilidades y competencias necesarias para desarrollarse en el cargo para el cual han sido contratadas. A través de UNIVERSO SST se promueve el mejoramiento en las condiciones económicas de aquellas personas que por falta de experiencia no son contratadas.

Además, este plan de negocios contribuye a la disminución de la tasa de desempleo, ya que se generaran ingresos económicos a seis familias, las cuales serán beneficiadas directamente.

8.2. Impacto Social.

A través de esta organización se pretende motivar, orientar, capacitar y promover espacios y ambientes de trabajo seguro a través de prácticas innovadoras en educación y tecnología; estas

estrategias permitirán que exista un real cumplimiento de la legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo, lo cual traerá como consecuencia mayor bienestar en la salud integral de los trabajadores y por ende un impacto positivo en las familias que dependen económicamente de estos trabajadores, quienes podrán disfrutar de seres queridos más sanos física, emocionalmente, además de mejores condiciones económicas. Generando así ambientes familiares más saludables.

Cabe resaltar que este proyecto generará 6 empleos directos.

8.3. Impacto Ambiental.

UNIVERSO SST será una organización que inicialmente limitará su actividad económica al ofrecimiento de servicios en Seguridad y Salud en el trabajo y a pesar de que a través de esta actividad no se impacta negativamente al medio ambiente se establecerá una política ambiental que pretende contribuir a la conservación de los recursos naturales y a disminuir este impacto por medio de pequeñas acciones como:

- ✓ Captación de aguas lluvias para el mantenimiento de las instalaciones
- ✓ Utilización de energías limpias o energía solar
- ✓ Clasificación de residuos sólidos
- ✓ Reutilización de papel para imprimir documentos de menor relevancia
- ✓ Uso de lámparas ahorradoras de energía

9. Conclusiones.

- ✓ Generar ingresos por ventas en el primer año de funcionamiento por valor de \$ 142.933.044 millones de pesos.
- ✓ Vender un total de 192 Unidades durante el año 1.
- ✓ Alcanzar TIR (Tasa Interna de Retorno) de por lo menos el 30.88%, y recuperar la inversión en 2.18 años.
- ✓ Ofrecer productos innovadores con un valor agregado en cuanto a calidad y presentación, que contribuya a satisfacer en un 100% las necesidades de los clientes.
- ✓ Generar seis (6) empleos directos para personas con características de población con condiciones vulnerables y madres cabezas de hogar.

10. Perfil de los Emprendedores.

Geraldine Patricia Valencia Córdoba

Gestora Social, proficiente en Ingles, Técnica en Desarrollo Social y Salud Comunitaria, Tecnóloga en Gestión Social y Salud Comunitaria; tengo un diplomado en formulación y gestión de proyectos de investigación extensión social y comunitaria; ex participante del programa DALE Pacifico 2018 (Desarrollo Autónomo, Liderazgo Efectivo); actualmente estudio Administración en Salud Ocupacional y soy becaria Martin Luther King. He participado en proyectos de comunidades negras y juveniles. Así mismo trabajé en la realización de estudios socioeconómico de las SAS, ONG'S, Consejo Comunitario y redes que integran el Clúster del

Pacífico. Igualmente fui voluntaria en la II Feria de Educación del Pacífico organizada por la Fundación Manos Visibles en el año 2018 en el Distrito de Buenaventura. Trabajé como docente de Inglés para niños entre los 8 y 12 años en el Centro Cultural Colombo Americano de Buenaventura durante el primer semestre del año 2017; he trabajado como docente de inglés en el Instituto Tecnisalud Ceprodent desde el año 2014 hasta el momento.

He liderado procesos sociales en Buenaventura incentivando el aprendizaje del inglés, a través del proyecto English Vacation KT, que beneficia a niños y adolescentes de escasos recursos. En la actualidad fortalezo mis conocimientos en inglés y liderazgo con el propósito de seguir contribuyendo al desarrollo social del Distrito para trascender fronteras buscando mejores oportunidades para mi comunidad.

Actualmente me encuentro en la construcción del emprendimiento UNIVERSO SST, el cual tiene como objetivo principal velar por el bienestar de trabajadores y empleadores del Distrito de Buenaventura a través de estrategias innovadoras.

11. Referencia Bibliográfica.

OIT, (2019). Seguridad Y Salud En El Centro Del futuro Del Trabajo

Adminfenal (2017). Recuperado de <https://fenalcoquindio.com.co/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sgsst/>

Ministerio del Trabajo, (2014) Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/plan-nacional-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2013-2021>

Recuperado de Tendencia Económica y Empresarial Buenaventura Tendencia Económica y Empresarial Buenaventura (2018).
https://www.ccbun.org/images/multimedia/20190131_estudio_socioeconomico_del_distrito_de_buenaventura_2018.pdf

Revista Dinero, (2018). Párrafo 7. Recuperado de
<https://www.dinero.com/empresas/articulo/reduciendo-los-riesgos-laborales-en-las-empresas-colombianas/259703>

Ordoñez Núñez, J. C. (2016). La seguridad e higiene industrial y el aumento de la productividad en los centros de trabajo. Revista Tecnológica, 12, 45.

Santos, T. (2008). Estudio de factibilidad de un proyecto de inversión: etapas en su estudio. Contribuciones a la Economía, 11.

Orozco, C. C. (2009). Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Eídos, (2), 13-17

Velandia, J. H. M., & Pinilla, N. A. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 23(48), 21-31.

Simón, G. T., & Estévez, Y. L. LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE: PROPUESTA PRINCIPAL DEL PLAN DE MARKETING DE SERVICIOS PARA EL PALACIO DE COMPUTACIÓN DEL MUNICIPIO GUANTÁNAMO. Autores e infomación del artículo.

Morales Castrillón, L. A., Cañas Ortíz, N. E., & Escobar, M. A. (2018). Empresa en asesoría, capacitación y auditoria en seguridad y salud en el trabajo S&S para empresas micro, pequeñas y mediana entre 1 y 200 empleados en la ciudad de Manizales.

Bonina, C. M. (2005). Los estudios organizacionales en México. Cambio, poder conocimiento e identidad.

Pertuz Belloso, R. A. (2013). Estudio de los tipos de estructura organizacional de los institutos universitarios venezolanos. Revista electrónica de investigación educativa, 15(3), 53-67.

Viniegra, S. (2007). Entendiendo el plan de negocios. Lulu. com.

Orozco, J. D. J. M. (2005). Evaluación financiera de proyectos. Universidad Popular del Cesar. Pág. 11

12. Enlaces

- ✓ https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/26643846/doct2064243_articulo_7.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLos_estudios_organizacionales_en_Mexico..pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191117%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191117T195631Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=138b292ff064af1694e07505f7d884e5750f04439d220f3303132ce13ab18a43
- ✓ http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S172975322016000100010&script=sci_arttext&tlng=es
- ✓ <http://www.eumed.net/ce/2008b/tss.htm>
- ✓ <https://www.promonegocios.net/empresa/tipos-organizaciones.html>
- ✓ https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/54554688/Evaluacion-financiera-de-proyectos-4ta-Edicion.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEVALUACION_FINANCIERA_PROYECT

[OS.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191117%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191117T213845Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=dc167fbed0a80d310ed57e3c5dfda0c2b0189ffa8dcfe92aa99e2da7f226682](#)

13. Anexos.

RESULTADO DE ENCUESTA APLICADA A 173 EMPRESAS (MIPYMES) DEL DISTRITO ESPECIAL DE BUENAVENTURA PLAN DE NEGOCIO UNIVERSO SST				
Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{d^2}$				
https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/				
N°	Pregunta	Respuesta	Cant.	%
1	¿Actualmente cuantos empleados laboran en su empresa?	Menos de 11 trabajadores	104	60%
		De 12 a 52 trabajadores	69	40%
		De 52 a 251 trabajadores	0	0%
		Total	173	100%
2	¿Cuenta su organización con programas encaminados a la promoción de la salud de sus trabajadores?	SI	69	40%
		NO	104	60%
		Total	173	100%
3	¿Alguna vez ha utilizado algún servicio de consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo SST?	SI	78	45%
		NO	95	55%
		Total	173	100%
4	¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de consultoría en Seguridad y Salud en el Trabajo?	1 Vez al año	69	40%
		2 Veces al año	78	45%
		3 Veces al año	17	10%
		4 Veces al año	9	5%
		Total	173	100%
5	¿Ejecuta algún tipo de seguimiento a los riesgos a que están expuestos sus trabajadores por factores relacionados a las actividades que estos realizan en su empresa?	SI	147	85%
		NO	26	15%
		Total	173	100%
6	¿Cuál ha sido su experiencia con el servicio ofrecido por las entidades que brindan servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo?	Muy buena	60	35%
		Buena	69	40%
		Regular	35	20%
		Mala	9	5%
		Total	173	100%
7	¿Conoce empresas privadas o profesionales independientes en la ciudad que brinden servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo?	SI	69	40%
		No	104	60%
		Total	173	100%
8	¿Estaría dispuesto a contratar los servicios de asesoría y asistencia técnica en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?	SI	164	95%
		No	9	5%
		Total	173	100%
9	¿Estaría dispuesta su empresa a contratar los siguientes servicios?	Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	69	40%
		Implementación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	43	25%
		Diseño de Plan de Emergencia	26	15%
		Investigación de Accidentes de Trabajo	9	5%
		Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo	26	15%
		Otro. Cuál?	0	0%
		Total	173	100%
10	¿Cuál es el precio que estaría dispuesto a pagar, por el Diseño del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo?	1.000.000 - 1.500.000	138	80%
		1.501.000 - 2.000.000	17	10%
		2.000.000 - 2.500.000	9	5%
		2.500.000 - 2.501.000	9	5%
		Total	173	100%
11	¿Cuál es el precio que estaría dispuesto a pagar por, la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo?	1.000.000 - 1.200.000	138	80%
		1.201.000 - 1.300.000	17	10%
		1.301.000 - 1.400.000	9	5%
		1.401.000 - 1.500.000	9	5%
		Total	173	100%
12	¿Cuál es el precio que estaría dispuesto a pagar por hora, capacitación en temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo?	\$ 60.000	173	100%
		\$ 70.000	0	0%
		\$ 80.000	0	0%
		Total	173	100%
13	¿Con qué periodicidad contrata a una empresa que brinde servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo?	Nunca	17	10%
		A veces	87	50%
		Siempre	69	40%
		Total	173	100%
14	¿Qué motiva su decisión de contratar servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo?	Precio	104	60%
		Inmediatez	17	10%
		Innovación	26	15%
		Forma de Pago	26	15%
		Total	173	100%
15	¿Estaría dispuesto a pagar por un programa de pausas activas recreativas externas al sitio de trabajo?	SI	138	80%
		NO	35	20%
		Total	173	100%

Formato de marcación para CD ó DVD

