



Incidencia de la educación presencial a la virtual por causa del aislamiento  
por covid-19 en jóvenes universitarios de la ciudad de Medellín

Jorge Ernesto Uribe Rodríguez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Octubre 2023

Incidencia de la educación presencial a la virtual por causa del aislamiento  
por covid-19 en jóvenes universitarios de la ciudad de Medellín

Jorge Ernesto Uribe Rodríguez

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)  
Wbeimar Alonso Lopera López  
Docente

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

Octubre 2023

## **Agradecimientos**

Con profundo agradecimiento a Dios, fuente eterna de luz y sabiduría. A mi Padre, que desde niño inculcó en mí el deseo por el conocimiento, la educación y la riqueza del ser humano. A mi Madre, quien me ha acompañado en cada paso, mi modelo y motivación para seguir. A mi Amor, quien me ha acompañado incondicionalmente y me ha animado a llegar hasta aquí. Finalmente, profundo agradecimiento a los profesores Luisa, Alexander y Wbeimar, quienes han acompañado con sus enormes conocimientos y paciencia, este último peldaño y cierre de mi pregrado.

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
Introducción .....	8
Planteamiento del problema.....	9
Justificación.....	14
Objetivos.....	16
Antecedentes .....	17
Marco teórico y conceptual.....	24
Diseño metodológico. ....	34
Tipo de muestra.....	36
Técnica de recolección de información .....	37
Matriz categorial.....	38
Cronograma de investigación.....	39
Consideraciones éticas .....	40
Descripción de los participantes .....	42
Análisis de resultados .....	43
Categoría 1 Incertidumbre .....	44
Categoría 2 Incidencia emocional.....	47
Categoría 3 Manifestaciones sociales.....	50
Discusión.....	52
Conclusiones .....	55
Referencias.....	56
Anexos .....	62

## Lista de tablas

Tabla 1. Matriz Categorial .....	¡Error! Marcador no definido.0
Tabla 2. Cronograma de la Investigación .....	31

## Resumen

El presente trabajo investigativo tuvo como propósito analizar la incidencia psicosocial de la educación presencial y virtual vivida por 4 estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, durante del aislamiento obligatorio por el COVID-19. Se realiza bajo el enfoque metodológico cualitativo y alcance descriptivo, donde se aplica una entrevista estructurada a cada participante, con el fin de indagar sobre los cambios generados a causa del confinamiento y sus implicaciones en la adaptación a la educación bajo la modalidad virtual.

Esta investigación arrojó luz sobre los desafíos psicosociales que experimentaron los 4 estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, participantes en el presente estudio, durante el aislamiento obligatorio por COVID-19. Los hallazgos destacan la importancia de abordar la incertidumbre, los desafíos tecnológicos y las respuestas emocionales adversas en situaciones de confinamiento, además de dar razón de cómo el aislamiento influyó en las relaciones interpersonales, sociales y familiares.

**Palabras clave:** Pandemia, incertidumbre, incidencia emocional, manifestaciones sociales, educación.

## **Abstract**

The purpose of this research work was to analyze the psychosocial incidence of face-to-face and virtual education experienced by 4 university students from the city of Medellín, during the mandatory isolation due to COVID-19. It is carried out under the qualitative methodological approach and descriptive scope, where a structured interview is applied to each participant, in order to investigate the changes generated by confinement and their implications for adaptation to education under the virtual modality.

This research shed light on the psychosocial challenges experienced by the 4 university students from Medellín, participants in this study, during the mandatory isolation due to COVID-19. The findings highlight the importance of addressing uncertainty, technological challenges and adverse emotional responses in confinement situations, in addition to giving reason for how isolation influenced interpersonal, social and family relationships.

**Keywords:** Pandemic, Uncertainty, Emotional incidence, Social manifestations, education.

## Introducción

La pandemia de COVID-19 transformó drásticamente diversos aspectos de la vida cotidiana. Uno de ellos, la forma en que las instituciones educativas a nivel mundial brindaban la enseñanza. A medida que el virus se propagó, las medidas de aislamiento y distanciamiento social se convirtieron en la norma, lo que resultó en un cambio abrupto de la educación presencial a la educación virtual. Este cambio afectó a estudiantes de todas las edades, pero tuvo un impacto particular en los jóvenes universitarios, quienes se vieron obligados a adaptarse rápidamente a un nuevo entorno de aprendizaje.

El contexto de esta pandemia nos presentó un escenario en el que la educación virtual se convirtió en una parte integral de la vida de los jóvenes universitarios, lo que plantea cuestiones fundamentales sobre su bienestar académico, emocional y social.

El principal propósito de este estudio es arrojar luz sobre los efectos de la transición de la educación presencial a la virtual en un grupo de jóvenes universitarios de Medellín, proporcionando una visión enriquecedora de su experiencia durante este período sin precedentes.

A través de la recopilación y análisis de datos, se espera contribuir al conocimiento existente sobre la adaptación de los jóvenes universitarios a la educación virtual y, en última instancia, explorar en detalle las implicaciones de esta transición, examinando la respuesta de los jóvenes universitarios, las estrategias utilizadas por las instituciones educativas y las lecciones que se pueden extraer de esta experiencia.



## Planteamiento del problema

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud decretó la enfermedad por Covid-19 como una pandemia, cuando desde Wuhan, ciudad reconocida como origen de esta, se esparció el virus hasta llegar a todos los continentes, identificando casos en la mayoría de los países del mundo. Así, "a medida que la pandemia de coronavirus se propagó rápidamente por todo el mundo, existió un considerable temor, miedo y preocupación en la población en general y en ciertos grupos en particular, como los ancianos, y las personas con enfermedades previas". Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020)

Esta Pandemia por COVID-19 generó grandes impactos a nivel mundial, siendo el principal impacto psicológico, hasta la fecha, un alto porcentaje de estrés o ansiedad. Al respecto, advierte Robles (2020) que, "con la implementación de medidas como la cuarentena y su interferencia en las actividades y los hábitos diarios, con seguridad van a aumentar los niveles soledad, depresión, consumo nocivo de alcohol y otros tóxicos y hasta el comportamiento auto lesivo" (p. 2).

Así mismo, Ioannidis (2021) señala que "la tasa de letalidad por infección de la COVID-19 puede variar de manera sustancial en diferentes lugares y esto puede reflejar diferencias en la estructura de edad de la población y en la variedad de casos, así como en otros factores" (p. 19). A raíz de esta situación y en vista de la amenaza inminente de propagación de la enfermedad, el gobierno nacional decretó una emergencia sanitaria en todo el territorio, con el propósito de salvaguardar la vida y hacer frente a la seria amenaza que representó para la salud pública, tomando acciones como la cuarentena estricta y obligatoria, la prohibición de reuniones

presenciales, el distanciamiento físico, restricción de movilidad terrestre y aérea, disminución en la operación del transporte público, entre otras.

Es así como el estado de confinamiento generado por la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos.

Específicamente, en la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

En Colombia, mediante el Decreto 457 de 2020 se decidió que los niños, niñas y jóvenes de instituciones de educación pública y colegios privados del país, así como instituciones de educación superior públicas y privadas no tendrían más clases presenciales y debían en sus hogares en aislamiento preventivo, solicitando a instituciones y docentes que diseñaran planes de estudio y enfoques de enseñanza a distancia, destinados a ser implementados por los estudiantes desde sus propios hogares. Surgió de este modo, una nueva modalidad en la educación, denominada estudio virtual desde casa.

Por otro lado, como menciona Román (2020):

Unido a la cuestión emocional, esta crisis ha puesto en evidencia las carencias de un sistema educativo presencial que no ha suministrado suficientes recursos ni formación al personal docente para una situación como la vivida. De manera inmediata, los docentes han tenido que adaptar los contenidos al modelo educativo desde casa en tiempo récord, haciendo uso de herramientas para comunicarse con el alumnado o realizar tareas en línea que, en algunas ocasiones, nunca se habían utilizado (p. 1)

Así mismo, para los estudiantes: niños, adolescentes y jóvenes, la principal problemática ocasionada fue la modificación de sus rutinas y hábitos de estudio, ya que para muchos las condiciones del hogar no posibilitaban una correcta disposición para el acercarse al conocimiento y otros, no contaban con acceso a una conexión de internet, sumándosele a estas, el conocimiento muchas veces nulo de las diversas plataformas virtuales que se empezaron a emplear para la realización de las diferentes actividades académicas.

Así lo señala la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020):

el mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación desde casa, para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicio de Internet de banda ancha, y con ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a desde el hogar, impactando de manera inédita a todos los actores de la educación. (p. 1)

Un análisis del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Universidad Javeriana muestra que, en Colombia, el 63% de los estudiantes de grado 11 de bachillerato y grado 5 de primaria de colegios públicos manifiesta no tener acceso a internet ni computador en sus hogares. En el caso de los estudiantes de grado 9 de bachillerato el porcentaje es ligeramente menor, 57% manifiesta no tener acceso a estas herramientas. A nivel regional se encuentra que, en el 96% de los municipios del país, menos de la mitad de los estudiantes tienen acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para recibir clases virtuales. (Abadía, 2020)

De esta manera, los planteamientos anteriormente señalados, como señala (Culma, 2020) ponen en evidencia la situación del país en cuanto a las dificultades para el acceso a la educación en tiempo de pandemia, abriendo una profunda brecha entre las instituciones urbanas y rurales

Al respecto, un estudio de la Universidad de los Andes sobre la base de datos del DANE para 2017 concluyó que el 70% de los niños y jóvenes que no acceden a la educación básica residen en el campo. Esto se debe a la insuficiente oferta educativa y a la precariedad en las condiciones de vida de la población campesina. Según el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) para ese mismo año, apenas el 37% de las escuelas rurales tenían servicio de agua potable, en comparación con el 100% en las zonas urbanas. El 91% de los colegios urbanos tenía acceso a internet, mientras que en las zonas rurales apenas el 53% tenían este servicio, a lo que se le suma que, en su mayoría, los centros educativos rurales no se encuentran cerca de las viviendas de los estudiantes, lo que dificulta aún más el acceso a la educación en tiempo de Pandemia.

Otro aspecto problemático durante la situación de emergencia es el impacto psicológico y emocional que esta tiene en los estudiantes. El contexto educativo presencial es un espacio fundamental para el apoyo emocional, allí se socializa, se hacen amigos, se monitorean los riesgos psicosociales, se adquieren aprendizajes y se brinda apoyo social y material para los estudiantes y sus familias. Las medidas de confinamiento significan entonces permanecer en casa por un período prolongado, alejándose del espacio educativo y lo que él representa, lo cual, tiene graves implicancias para la salud mental y causa la modificación de rutinas, espacios y motivación. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los

miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. (CEPAL, 2020)

La Alcaldía de Medellín (2020) señala que en la ciudad las comunas que reportan menor conexión a internet son las mismas comunas en las que hay más jóvenes que no estudian ni trabajan; esta coincidencia se presenta en mayor proporción en comunas de la zona nororiental de la ciudad. Adicionalmente, según la Encuesta de Calidad de Vida 2019, en más del 70% de los hogares de Popular y Santa Cruz no había computador disponible para el uso. Es en este contexto en el que se localiza la muestra en cuestión.

Teniendo en cuenta los anteriores planteamientos, que evidencian las implicaciones que la Pandemia por Covid-19 tuvo en la educación, surge en el presente trabajo investigativo la pregunta: ¿Cómo se puede contrastar la adaptación a la educación presencial a la virtual por causa del aislamiento obligatorio por COVID-19 desde la narrativa de 4 estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín?

## Justificación

Teniendo en cuenta que “quizás pocos hechos sociales hayan tenido tanto impacto sobre la psicología humana como la pandemia del COVID-19, sobre todo por la cantidad de personas a las que afecta, así como por las esferas de nuestra vida en las que influye” (Moya y Willis, 2020,p. 4) esta investigación se vuelve relevante desde una perspectiva teórica en el ámbito de la investigación, dado el escaso entendimiento existente sobre la pandemia, sus efectos en la vida de las personas y la novedad de los cambios significativos que ha provocado en la sociedad.

Así mismo, su relevancia, se centra en brindar información verídica, con fuentes confiables, que aporte de manera significativa a disminuir la creciente desinformación sobre la pandemia por Covid-19 que generó confusión entre la población, incluso poniendo en riesgo la vida y que la OMS (2020) nombró con el término Infodemia, entendido como “la epidemia de información asociada con miedo, especulación y rumores, amplificada y transmitida rápidamente por las modernas tecnologías de la información y que afecta negativamente a la sociedad”. ” (Arroyo, Cabrejo & Cruzado, 2020, p. 230).

Los beneficios de este trabajo investigativo parten de la visibilización de un nuevo fenómeno: la vivencia de una pandemia y sus repercusiones e impacto en los diversos ámbitos del ser humano, como psicológicos y sociales, para adaptarse a los cambios y asumir una nueva normalidad en los acontecimientos del día a día, con el fin de ser un referente para otros estudios que aborden el mismo fenómeno.

Así, buscando llevar a cabo una reflexión profunda desde un diseño narrativo, el presente trabajo cualitativo, señala Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, (2018) “vale la pena ya que se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (p. 358) así esta investigación pretende ampliar la información que hasta ahora se ha abordado sobre las implicaciones de la Pandemia por Covid-19 específicamente en el campo de la educación y cómo esta, incidió en la adaptación a la modalidad virtual en estudiantes universitarios la ciudad de Medellín.

### **Objetivo general**

Analizar la incidencia psicosocial de la educación presencial y virtual vivida por 4 estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, durante del aislamiento obligatorio por el COVID- 19

### **Objetivos específicos**

Describir las narrativas presentadas por los estudiantes respecto a la experiencia educativa durante el confinamiento de la pandemia por COVID19.

Indagar la incidencia emocional presentada en los estudiantes en los procesos de cambio de la educación virtual a la presencial.

Conocer las manifestaciones sociales presentada en los universitarios producto de las modalidades virtual y presencial en pandemia.



## Antecedentes

Para llevar a cabo la búsqueda de antecedentes se emplearon las bases de datos: EBSCO (Academic Search Complete) y PROQUEST (ABI Inform Collection), se consultó el repositorio Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad de Antioquia, así como libros electrónicos y diversas revistas psicológicas nacionales e internacionales. Para la búsqueda se emplearon los siguientes términos: adaptación, educación, pandemia, confinamiento, niños, jóvenes, educación desde casa, Colombia, Medellín, docentes, todas ellas con el objetivo de profundizar acerca del fenómeno investigado. Se encontraron las siguientes investigaciones similares:

Tejedor, Cervi, Tusa y Parola (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Objetivos: Analizar la percepción del alumnado y del cuerpo docente de las carreras de grado de Comunicación, Periodismo y Educación de universidades públicas de Ecuador (Universidad Técnica de Machala), Italia (Universidad de Torino) y España (Universidad Autónoma de Barcelona) acerca de la enseñanza virtual durante la crisis sanitaria de la COVID-19.

Mediante una encuesta online aplicada entre marzo y abril de 2020, esta investigación, de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo, aplicó un estudio comparativo entre España, Italia y Ecuador sobre la docencia virtual impuesta durante la crisis del coronavirus. La propuesta metodológica se diseñó a partir de una perspectiva exploratoria (Vilches, 2011) y aplicó el instrumento de la encuesta, dirigida a estudiantes y docentes de Periodismo, Comunicación y Educación de los tres países seleccionados.

La encuesta tuvo respuestas de 300 estudiantes (100 por país) y 196 docentes. Las encuestas se desarrollaron entre marzo y abril de 2020. Como resultados se obtuvo: El paso de la presencialidad a la virtualidad ha sido considerado por la mayoría del alumnado como cambio negativo. Tanto en España (93%), Ecuador (83,3%) como en Italia (64,8%), los estudiantes consideran que el cambio les ha perjudicado. La valoración sobre el cambio de la docencia presencial a la virtual ofrece resultados muy parejos entre los profesores que opinan que les ha beneficiado (37,8%) y aquellos que argumentan que les ha perjudicado (35,7%); mientras que un 26,5% valora dicho cambio como una modificación indiferente.

Esta investigación ha permitido analizar y, al mismo tiempo, contrastar los puntos de vista del alumnado y del profesorado de tres países donde el impacto de la COVID-19 ha sido alarmante. En el caso de los estudiantes de pregrado de las áreas de Comunicación, Periodismo y Educación de la Universidad de Torino (Italia), Universidad Autónoma de Barcelona (España) y Universidad Técnica de Machala (Ecuador) se observa una valoración negativa sobre el paso a la virtualidad de la Educación Superior.

También se encontró el trabajo investigativo realizado por Saldaña (2020) en Lima, Perú. Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima metropolitana. Teniendo como principal objetivo analizar la adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de un colegio particular y público de Lima Metropolitana.

La investigación, de carácter cualitativo y diseño fenomenológico hermenéutico, buscó interpretar y describir la experiencia basada en el discurso. Para llevarla a cabo, se definió teóricamente el constructo (adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de

secundaria y se realizó una entrevista semiestructurada con cada participante con el fin de recolectar la información.

Posteriormente, se llevó a cabo un análisis cualitativo mediante el método temático ya que es flexible y desarrolla los siguientes pasos: familiarizarse con los datos, generar códigos iniciales, búsqueda de temas, revisión de temas y definición y denominación de temas y, por último, la elaboración del informe, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

De acuerdo con el análisis realizado se encontraron tres categorías asociadas al proceso de adaptación de los estudiantes: Incertidumbre, incidencia emocional y manifestaciones psicosociales.

En la categoría de adaptación personal, la cual hace referencia a la aceptación de su propio cuerpo, familia y sus recursos personales, esta integra a la consideración personal, la cual es la reflexión profunda del adolescente hacia su situación y cabe mencionar que esta categoría es más representativa en hombres y en el colegio privado; a partir de esta subcategoría se desprende la empatía social para evitar contagiarse y contagiarse que hace referencia a un posible contagio si no se acata el aislamiento social, poniendo en riesgo a las personas a su alrededor recalcando que esta categoría es más representativa en mujeres y en el colegio privado.

Asimismo, tenemos a la limitación en las clases que es la dificultad para el aprendizaje por la modalidad virtual. La segunda categoría identificada es la adaptación escolar que es la satisfacción que tiene la persona con su colegio y las personas involucradas en este centro. De esta categoría se desprende la subcategoría denominada satisfacción con las clases virtuales que se refiere al agrado que experimenta el alumno por esta modalidad en el dictado de las clases. Asimismo, la añoranza de clases presenciales, profesores y compañeros que es la satisfacción que encontraba el estudiante al interactuar con las personas mencionadas anteriormente; esta

categoría es más representativa en mujeres y en el colegio privado. De igual manera, dentro de la adaptación escolar está el apoyo y comprensión académica de los profesores, que se refiere al constante acompañamiento de los docentes en la resolución de dudas en clase y postergación de tareas, debido a las diversas dificultades presentadas en los estudiantes; asimismo, se tiene que esta categoría es más representativa en mujeres y en el colegio público.

Como última categoría se tiene la adaptación familiar, en la que el estudiante disfruta de la compañía de sus progenitores y los demás miembros de su familia. En esta sección se encuentran como subcategorías la unión y aprendizaje familiar que trata sobre el apoyo que es brindado en casa por los progenitores. Asimismo, la motivación familiar que hace referencia al constante apoyo emocional para la continuidad en el estudio y cabe resaltar que es más representativo en el colegio privado. También se encuentra la escasez económica en la familia que es el limitado ingreso económico al hogar.

De esta manera, la investigación concluye: La adaptación conductual en los estudiantes de nivel secundario se evidencia en el factor familiar, pero no de manera adecuada en el factor personal y escolar. Asimismo, en cuanto al factor personal no se evidencia una adecuada adaptación conductual en cuanto a la consideración personal y la limitación en las clases virtuales. Por otro lado, en el factor familiar muestran una adecuada adaptación por la existencia de unión y aprendizaje familiar; y motivación a pesar de la condición económica. Finalmente, en el factor escolar los adolescentes atraviesan mayores complicaciones, debido a la insatisfacción con las clases virtuales, añorando las clases presenciales, compañeros y profesores; ya que los comprenden y apoyan académicamente.

Como resultado de la búsqueda, se encontró también un estudio de carácter nacional, desarrollado durante el año 2020 por Benavides y Palacio: Los alcances y procesos de la

Educación Virtual en Colombia en los procesos formativos 2020. Este estudio tiene como principal objetivo: Describir los alcances y procesos de la Educación Virtual en Colombia en los procesos formativos durante el año 2020.

Para su realización se llevó a cabo a partir de la revisión de fuentes secundarias, tales como, revistas especializadas, investigaciones que se han desarrollado en estos años y libros que dan cuenta de los desarrollos históricos, la implementación de las tecnologías en la educación virtual en Colombia, el conocimiento, uso de nuevas y la generación de nuevas tecnologías. De igual forma, se indagó acerca del papel de la Educación en los procesos formativos y los cambios más importantes que está generando en la educación virtual. El trabajo fue de tipo documental, pues como lo plantea Hoyos (2000), “implica un sondeo completo a nivel descriptivo, sinóptico y analítico, para realizar una comprensión de sentido, donde puedan apreciarse los logros y avances, así como las limitaciones, dificultades y vacíos que ofrece la investigación sobre ese determinado objeto” (p.16).

Esta búsqueda, implica establecer las interrelaciones que se presentan en la literatura consultada sobre la educación virtual en Colombia y los procesos formativos del uso de las tecnologías en el campo educativo. De esta manera, se obtuvieron los siguientes resultados: La historia de la educación virtual en Colombia identifica uno de sus principios que nos lleva a la reflexión del objetivo inicial en la creación de la educación virtual de nuestro país, en donde relacionaba la necesidad de llevar el servicio educativo a lugares remotos con la población campesina y se apoyaba en los medios tecnológicos de la época, logrando una mejor cobertura para el sistema educativo y beneficiando a las familias colombianas con un servicio educativo en los niveles de educación básica y bachillerato, en donde el objetivo principal fue la alfabetización. Las tecnologías han cambiado mucho desde que se transmitía por radio y

televisión el modelo de educación a distancia, sin embargo, hoy en día las necesidades en los lugares remotos son tal vez las mismas de antes que se encendieran la radio y la televisión.

Con dificultad podemos hablar de hallazgos positivos en educación superior y para adultos y sobre el acceso a tecnologías para una gran parte de la población. Son muchos los retos que a futuro deben enfrentar los docentes, quienes pasarán a ser vistos como como agentes de enseñanza y aprendizaje, entre otros se puede nombrar la cualificación en TIC, el desarrollo de didácticas para el aprendizaje mediado por dispositivos, aplicaciones y modelos pedagógicos digitales, la restricción al cambio de cada individuo y los procesos de adaptación, aprender y desaprender con el apoyo estatal en donde la voluntad de los gobiernos es indispensable para una correcta administración de los recursos educativos. De tal forma, que se pueda llegar con una educación eficiente y de calidad a todos los rincones de Colombia.

La actual coyuntura de la educación virtual en Colombia (EVC) es bastante compleja, debido a las dificultades que se vienen evidenciando en el actual modelo de educación en casa, producto del aislamiento social que requiere el manejo de la pandemia, como son: cobertura del servicio de internet y energía eléctrica en todo el territorio nacional, acceso a dispositivos tecnológicos, como computadores y Tablet para la comunidad educativa, puntualmente padres de familia y estudiantes, competencias digitales y virtuales en el personal docente, directivo y administrativo de las instituciones educativas en todos los niveles. También es importante que no se pierda de vista las dificultades que se están presentando, en cuanto a la falta de recursos y la demora en las orientaciones impartidas por los entes gubernamentales y los hallazgos encontrados en el proceso de virtualización de todos los escenarios del país, que permiten entender una brecha entre los individuos beneficiarios del sistema educativo colombiano.

Reducir la brecha digital es un objetivo prioritario, si queremos que las nuevas tecnologías contribuyan al desarrollo y propicien el surgimiento de auténticas “sociedades del conocimiento”.

### **Marco teórico y conceptual.**

A lo largo del transcurso de los años, la humanidad ha experimentado diversos eventos históricos en numerosos ámbitos, incluyendo las pandemias, que según la Real Academia Española (RAE s.f.) es una “enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.” Esta, entonces, es la responsable de la modificación de diversas realidades en la población.

Desde una mirada más amplia, la pandemia, vista por la Organización Mundial de la Salud es definida como la propagación mundial de una nueva enfermedad.

Se produce una pandemia cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. (OMS 2010)

Con el fin de definir de ahondar en las diferentes incidencias causadas por el confinamiento por COVID-19, se desarrollan las siguientes categorías:

#### **Incertidumbre**

A lo largo de la historia de la humanidad, han surgido varias pandemias, así lo señala Acevedo (2020): ya nuestros ancestros tuvieron que vivir algunos de los momentos más crudos por enfermedades que llegaron sin previo aviso y dejando secuelas irreversibles para la sociedad, como lo fue el tifus entre 1812 a 1900, enfermedad creada por la picadura de los piojos y que provocaba un sarpullido por todo el cuerpo, fiebre a muy altas temperaturas y por último la muerte de la persona, causándole la muerte a más de cuatro millones de seres humanos. Por otro lado, otra pandemia que acogió al planeta fue la gripe española, que en 1918 y en plena primera guerra mundial cobró la vida de más sesenta millones de personas, por lo que marcó una



generación completa, donde toda persona conocía a alguien que había muerto por esta enfermedad.

Pasaron así los años, hasta que el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud decretó como pandemia la enfermedad causada por el virus SARS –COV- 2, ante el avance progresivo de esta a nivel mundial. La vía de transmisión más probable del COVID-19 es por medios respiratorio.

A pesar de sus variaciones en términos de época y magnitud de impacto en la humanidad, estas epidemias comparten la similitud de que la sociedad no ha estado preparada para enfrentar situaciones como estas. Incluso en la actualidad, a pesar de contar con herramientas científicas avanzadas para la defensa, aún no se pueden establecer parámetros claros para abordar una nueva enfermedad que, de manera abrupta, altera la vida cotidiana a nivel global.

Es así, entonces, como la pandemia por este nuevo virus generó una nueva cotidianidad y causó que la mayoría de las naciones adoptara medidas con el fin de salvaguardar, desde todos los aspectos, a toda la población, entre las más significativas se encuentran el distanciamiento social y el estado de confinamiento estricto. (Acevedo, 2020).

En medio de una alta incertidumbre y miedo, la población se vio enfrentada a vivir en un entorno diferente y nuevo, donde el lavado de manos, constante uso de alcohol y desinfectantes, la toma de temperatura y la desinfección de prendas y calzados nos han distanciado físicamente del otro y a la vez, se abrieron las oportunidades para que las nuevas tecnologías florecieran con fuerza y de esta manera pasaran a ser el medio para realizar las acciones cotidianas como estudiar, reunirse y trabajar, pero a la vez hizo más evidente la marcada separación de estratos y clases sociales. Como se ha evidenciado anteriormente entonces, toda pandemia genera cambios en la adaptación.

Así, Piaget (1970) define la adaptación como un equilibrio entre la asimilación y la acomodación, es decir, un equilibrio entre el sujeto y los objetos.

Sumado a este, diversos autores como Kelly, 1964; Jiménez Hernández, 1979; Valverde, 1988; Hernández, 1988. Los autores (Martín y Martín 1989, p. 34). concluyen que, la adaptación supone además de un conjunto de regulaciones internas por las que el individuo da respuestas en armonía creciente con su medio, la comprensión de la relación con esas condiciones y situaciones circundantes y la adquisición de la capacidad de resolverlas adecuadamente con la mínima tensión y la máxima eficacia. Es decir, la adaptación implica satisfacción y equilibrio. Es pues, un criterio operativo funcional de la personalidad, un proceso y no un estado, colaboración y no sometimiento.

Así mismo, el concepto de adaptación era originalmente biológico. Darwin sostenía que solo aquellos organismos más aptos para adaptarse a los peligros del mundo físico, sobrevivía y las preocupaciones se centran en la necesidad de sobrevivir físicamente en un mundo de constante peligro (Lazarus, 1961, como se citó en Mier, 2008) esta concepción de adaptación nos presenta una adaptación de tipo biológico, cuya base tiende a la supervivencia en el medio.

Con el avance de las investigaciones y teorías este concepto netamente biológico se ha ampliado, hoy entonces se habla de diversos tipos de adaptación como la adaptación psicológica, la cual está relacionada con el bienestar experimentado como resultado del contacto con el ambiente, con los demás y las situaciones externas. Los componentes de la adaptación psicológica son el apoyo social percibido, las variables de la personalidad y los eventos vitales. (Ward, Bochner y Furnham, 2004)

Otro de los tipos de adaptación que se encuentran es la adaptación sociocultural, esta involucra la resolución exitosa de problemas prácticos en la interacción con miembros de

culturas diferentes a la nativa, en esta intervienen las herramientas para afrontar los cambios de costumbres y tradiciones, el cambio de residencia, el conocimiento cultural, el grado de contacto con la cultura a la que se llega y la discriminación percibida. (Ward, Bochner y Furnham, 2004)

En cuanto al contexto educativo, (Urrea, como se citó en Albornoz, 2017 p.178) señala que el proceso de adaptación surge “en la interacción entre el niño y su medio, esto provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de esta, que permite su desarrollo por la vía de la aplicación creativa de las reglas sociales interiorizadas”.

Es por ello, que el proceso de adaptación del niño al contexto escolar representa en algunos casos un punto de ansiedad y temor, ya que por lo general es en la primera vez que él se separa de su familia, esto implica cierto desconcierto de su parte y de los padres, quienes experimentan la intranquilidad de la separación y la incertidumbre del bienestar de su hijo. Este proceso debe ser lento, donde los padres juegan un papel importante en la forma en que el niño se enfrenta a esta nueva situación. Cuando el niño logra adaptarse al contexto escolar, todo va a ser más fácil tanto para el niño, el docente o los padres, ya que le permitirá desenvolverse con mayor facilidad con sus pares y enfrentar situaciones novedosas. Sin embargo, el niño no debe sólo adaptarse al ambiente académico, sino que también necesita adaptarse socialmente y establecer relaciones y lazos de amistad con sus compañeros. (Albornoz, 2017)

Existen en la actualidad diversos modelos educativos, tales como el presencial, el virtual, el semipresencial y a distancia. Para el presente trabajo compete entonces ahondar en el modelo presencial, ya que es el predominante en el contexto en el que se desarrolla la investigación.

De este modo, la educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha

perdurado más tiempo en la historia del hombre. La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial (Romero-Mayoral, García-Domínguez, Roca-González, Sanjuán, y Pulido-Alonso, 2014, p.174).

Contar con que emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad. Un profesor puede saber cuándo sus alumnos no han comprendido un tema (retroalimentación), entonces lo puede reelaborar y expresar de manera diferente (autorregulación) para que sus alumnos capten la temática, comprobando de nuevo el efecto obtenido (control).

Así mismo, existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral. (Romero-Mayoral, García-Domínguez, Roca-González, Sanjuán, y Pulido-Alonso, 2014, p. 174).

Otro tipo de modelo educativo a considerar es el virtual, definida como una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características hipertextuales e interactivas (Morales, Fernández, y Pulido, 2016).

Plantean al respecto Crisol-Moya, Herrera-Nieves, y Montes-Soldado. (2020, p. 1) el aprendizaje mediado por tecnologías ha sido objeto de diferentes análisis. Puede reconocerse como una evolución de la educación a distancia y una transformación para la educación

presencial y semipresencial, por cuanto permite adquirir conocimientos, mediante la incorporación de medios tecnológicos, facilitando así el aprendizaje a lo largo de la vida.

Con la globalización de la educación, el crecimiento de la tecnología y haciendo frente a la necesidad de ofrecer programas educativos de calidad, las instituciones universitarias han encontrado en la educación virtual un elemento clave para generar nuevos espacios de aprendizaje. La educación virtual fomenta el uso de una diversidad de plataformas y aplicaciones web utilizadas, a partir de sistemas de gestión que permiten a los estudiantes lograr sus objetivos educativos.

Específicamente, en Colombia, a lo largo de las últimas décadas, el Ministerio de Educación Nacional (Min Educación) ha enfocado sus iniciativas en la mejora de las condiciones de calidad de la oferta educativa, con un enfoque particular en la educación superior. En este sentido, ha estado constantemente adaptándose a las tendencias globales más recientes, con el propósito de alinear la educación en Colombia con los objetivos y requisitos de la sociedad, el país y el mundo. El impacto de los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), es decir, la globalización y el cambio tecnológico, ha fortalecido la emergente economía global donde la educación tiene un papel fundamental. (Cardona-Román, Sánchez-Torres, y Acosta-Márquez, 2018)

Durante los últimos años, la educación virtual dejó de ser considerada un complemento de la presencial para convertirse en un modelo de calidad. Es así que antes del COVID-19 el 10 % de los estudiantes se encontraban en modalidad virtual; es decir, más de 200.000 alumnos, según el reporte de la red Ilumno. En Colombia, de acuerdo con cifras entregadas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, las clases virtuales han aumentado en un 70 %. (El espectador, 2021)

La situación de pandemia ha causado grandes repercusiones en la sociedad. Al respecto, la educación no está exenta, así lo señala (Acevedo, 2020, p. 25) En todos los ámbitos laborales se tuvo que modificar las rutinas, como lo es la educación y el papel del docente, el cual depende de un dispositivo electrónico para transmitir información y volverla conocimiento, un reto amplio y que se asume con todas las dificultades que trae un país de tercer mundo como lo es Colombia. Es así, entonces, como se adoptó un nuevo modelo educativo, cercano al modelo virtual, denominado por el Ministerio de Educación Nacional como educación virtual desde casa.

Al respecto, Reynosa, Rivera, Rodríguez, y Bravo (2020). Se refieren a la implementación de estrategias educativas, la flexibilidad de los docentes vinculados al proceso educativo, así como su capacidad de adaptación, ha sido determinante a pesar de las limitaciones adquisitivas, padres de familia y educandos a quienes les resulta imposible adquirir las tecnologías que demanda el aprendizaje en línea, internet veloz, no contar computadoras de gama media o alta, equipadas con programas actualizados para el aprendizaje en línea, como Zoom, Meet, entre otros, y, en su lugar, recurrir al uso de medios como tabletas o celulares inteligentes como una salida emergente.

Asimismo, resaltan la relevancia de utilizar dispositivos móviles como herramientas para facilitar el aprendizaje durante situaciones de pandemia, reconociendo estos dispositivos como recursos valiosos que permiten mantener la continuidad del proceso educativo. Sin embargo, es esencial reconocer que no todos los participantes en la educación en línea cuentan con las mismas oportunidades de conectividad. Por lo tanto, es fundamental desarrollar una metodología de planificación que se enfoque en las capacidades individuales de estos participantes, con el fin de garantizar el acceso a la educación para todos.

Así mismo, (Salleh, Ghazali, Ismail, Alias, y Rahim, 2020 como se citó Reynosa, Rivera, Rodríguez, y Bravo, 2020, p. 146) el aprendizaje en línea tiene ventajas y desventajas. Entre las ventajas destaca la flexibilidad de tiempo, flexibilidad del medio ambiente, costos más bajos, autodisciplina y responsabilidad. Entre las desventajas señala las indisciplinas que ocurren en el proceso, la falta de interacción cara a cara (no todos los actores tienen cámaras o internet de calidad), falta de aportes de los profesores (especialmente cuando estos son reacios a desaprender y comenzar a capacitarse en este nuevo escenario educativo, ya sea de manera autodidáctica o por exigencias institucionales), entre otras desventajas como la escasez de instalaciones que den soporte al aprendizaje en línea, con el objetivo de resolver las dificultades tecnológicas o cognoscitivas que surgen durante el proceso. Implementando las ideas planteadas podría evitarse situaciones adversas que afectan el desarrollo gradual de la enseñanza y el aprendizaje.

### **Incidencia emocional**

Por otra parte, la pandemia no solo generó modificaciones en cuanto a la educación, también llevó a la implementación de medidas, tales como el aislamiento social, el cual, se refiere a la separación física de las personas. Esta restricción se puso en marcha no solo con el propósito de prevenir la exposición a personas diagnosticadas como portadoras del virus, ya que los síntomas de la enfermedad no se manifestaban hasta después de 14 días desde la adquisición del virus. Además, se implementó como una medida de prevención destinada a romper la cadena de transmisión y evitar la propagación del contagio.

Esta medida resulta efectiva cuando se ha hecho una detección temprana de la enfermedad y se aísla a la persona infectada en un espacio específico, evitando el contacto con

los demás. Por esta razón, ha sido una estrategia que se ha implementado de manera obligatoria a nivel mundial. (Wilder y Freedman 2020).

Además, el distanciamiento social consistió en alejarse de lugares concurridos y restringir la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas. Por ello, el distanciamiento social implica el cierre de lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros. (Ortiz, Puentes y Vergaño, 2020)

Otra repercusión de la Pandemia por Covid-19 fue el confinamiento, el cual es una intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las medidas han sido insuficientes para contener el contagio de una enfermedad. Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, entre otros. (Sánchez y De La Fuente 2020) Siendo este el responsable de mantener a las personas en sus viviendas por tiempos prolongados, causando la adaptación a nuevos contextos.

La principal base teórica, sobre la cual se sostiene el presente trabajo investigativo corresponde a la psicología humanista, la cual, centra su objeto de estudio en el ser humano ubicado existencialmente, considerado como un proceso, como un ser en constante devenir. Esta se sustenta y promueve, entonces, la conciencia individual, la autonomía, la libertad y la autorresponsabilidad, como las características esenciales del ser humano (González, 2003).

La adaptación se refiere dentro de esta disciplina a la tendencia del ser humano para buscar y restablecer su equilibrio y bienestar. Espínola, y Pintado (2014) señalan que esto ocurre en una doble vía: consigo mismo y con el medio en que se desenvuelve. Esto le permite enfrentar y superar las situaciones adversas restableciendo su homeostasis.



Espínola, y Pintado (2014) Plantean además que dentro de los conceptos de la psicoterapia Gestalt, se concibe a la persona como un todo integrado, entendiendo el “aquí y el ahora” lo que la persona está viviendo en el momento presente de su vida, fomentado una comprensión más profunda para que no se perciba como una serie de elementos fragmentados o componentes aislados, sino como una forma estructurada que encierra una totalidad y es capaz de lograr así un cambio.

## **Diseño Metodológico**

El presente estudio se desarrolló mediante el enfoque metodológico cualitativo. Este “es oportuno ya que se encarga de comprender el complejo mundo de las experiencias vividas desde el punto de vista de las personas que lo viven” (Taylor & Bogdan, 1984, p. 20). De acuerdo con Cataño, García y Gaviria (2020), la metodología cualitativa, debido a su capacidad de aproximación a la realidad de los acontecimientos, proporciona un entorno propicio para obtener explicaciones más detalladas sobre las experiencias de las personas que participan en ella. Es decir, facilita el acceso a lo que realmente está ocurriendo en el momento presente y que es esencial conocer y comunicar.

Este enfoque según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2018) es importante, ya que el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado. Así, en el centro de la investigación está situada la diversidad de ideologías y cualidades únicas de los individuos.

A partir de esto, el alcance de la presente investigación es el descriptivo, según lo indicado por Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2018), el propósito del investigador en estudios descriptivos es la representación detallada de fenómenos, situaciones, contextos y eventos; es decir, se busca exponer cómo son y se manifiestan. Estos estudios descriptivos tienen como objetivo principal especificar las propiedades, características y perfiles de individuos, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno sujeto a análisis. En otras palabras, se enfocan en medir o recopilar información de forma independiente o conjunta sobre los conceptos o variables en cuestión, sin la intención de establecer relaciones entre ellas.

Es así como el diseño planteado es el narrativo, pues se centrará en capturar las experiencias y recopilar la narrativa de los participantes. Así lo plantea Blanco (2011):

Los argumentos para el desarrollo y uso de la investigación narrativa provienen de una óptica de la experiencia humana en la que los seres humanos, individual o socialmente, llevan vidas que pueden historiarse. Las personas dan forma a sus vidas cotidianas por medio de relatos sobre quiénes son ellos y los otros conforme interpretan su pasado en función de esas historias. El relato, en el lenguaje actual, es una puerta de entrada a través de la cual una persona se introduce al mundo y por medio de la cual su experiencia del mundo es interpretada y se transforma en personalmente significativa (p. 139)

## **Tipo de muestra**

El contexto en el que se realizó la investigación se ubica en el ámbito de la educación posterior a la pandemia de COVID-19, y se llevó a cabo dentro de la ciudad de Medellín.

La muestra seleccionada se constó de 4 participantes: estudiantes de Pregrado de diferentes Centros universitarios de la ciudad de Medellín: Corporación Universitaria Minuto de Dios y Universidad Luis Amigó.

Para la elección de los participantes se tuvieron en cuenta como criterios de inclusión:

- Estudiantes de pregrado (de 18 a 33 años)
- Sexo: hombre y mujer.
- Participación voluntaria en la investigación.
- Haber estado matriculados en la modalidad presencial al inicio de la Pandemia.
- Vivir en la ciudad de Medellín

De igual manera, se aplicarán criterios de exclusión que incluyen:

- No haber dado su consentimiento informado por escrito.
- No estar matriculado en la modalidad virtual.

## **Técnica de recolección de información**

Para el presente trabajo de investigación se empleó la técnica de entrevista estructurada, la cual, es definida como una técnica más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010).

Esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

Específicamente, en la entrevista estructurada, “el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)”. (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2018, p. 403)

**Tabla 1*****Matriz categorial***

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
<b>Incertidumbre</b>	Aceptación de sus recursos personales
	Acceso a recursos educativos a disposición
	Condiciones del estudio durante el confinamiento
<b>Incidencia emocional</b>	Ansiedad
	Estrés
	Sentimientos
	Salud mental
<b>Manifestaciones sociales</b>	Motivación
	Relaciones familiares
	Relaciones sociales

**Tabla 2*****Cronograma de la investigación***

Etapa	Actividad
Etapa 1	Problematización
	Planteamiento de objetivos
	Búsqueda de antecedentes
	Consolidación de marco teórico y conceptual
Etapa 2	Plantear diseño metodológico
	Determinar criterios de inclusión y exclusión de la muestra
	Elegir técnica de recolección de información
Etapa 3	Seleccionar muestra
	Aplicar técnica de entrevista estructurada
	Recopilar la información
Etapa 4	Realizar discusiones
	Llevar a cabo conclusiones
	Sintetizar el informe final

### **Consideraciones éticas.**

En cuanto a la normativa legal que respalda las directrices de la ética profesional en la práctica de la psicología y las regulaciones destinadas a supervisar y fomentar la atención en el campo de la salud mental en nuestra nación, es relevante mencionar las siguientes:

En el artículo 49 de la Constitución Política de Colombia: En la cual se establece la atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 49). En este sentido, la Corte Constitucional profundiza y prioriza la autonomía personal, el libre desarrollo de la personalidad y la dignidad humana, es por ello que enfatizan la obligación del Estado en el cumplimiento de priorizar un enfoque de atención integral en salud pública.

La Ley 1090 de 2006, titulada "Reglamentación del Ejercicio de la Profesión de Psicología, Código Deontológico y Bioético, y otras disposiciones", establece el marco legal fundamental para la práctica de la psicología. Esta ley es de suma relevancia para la investigación, ya que en ella se detallan los principios generales que deben ser aplicados en el ejercicio profesional de la psicología. Asimismo, se establecen los requisitos y la competencia profesional necesaria para ejercer legalmente, además de definir los deberes, derechos, obligaciones y restricciones que los profesionales en psicología deben cumplir y respetar. Todo esto se hace con el objetivo de garantizar el pleno respeto a la autonomía, dignidad e integridad de los participantes en cualquier actividad relacionada con la psicología.



En lo que concierne a la situación de emergencia sanitaria experimentada, es fundamental resaltar el documento titulado "Preservación de la Salud Mental y Provisión de Atención Psicosocial en Contextos Epidémicos". Este documento resalta la importancia de asegurar, en el contexto de una crisis epidémica, la protección de la integridad física, emocional y psicológica de las personas afectadas por una pandemia. (OMS, 2016)

### **Descripción de los participantes.**

Participante D, de género femenino, 24 años, soltera, contadora pública recién graduada de la Universidad Luis Amigó de la ciudad de Medellín, con buena situación económica. Cambió de modalidad presencial a virtual en el octavo semestre.

Participante S, de género masculino, edad 27 años, soltero, cursa noveno semestre de la carrera de trabajo social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Al inicio de la carrera vivió 2 semestres presenciales y luego 4 semestre de manera virtual.

Participante V, soltera, de género femenino, actualmente tiene 33 años, está soltera y vivió su último semestre de la carrera de psicología de manera virtual, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Participante J, de género masculino, soltero, 25 años, actualmente cursa último semestre de contaduría pública en la Universidad Luis Amigó. Los semestres que vivió en la modalidad virtual fueron intermedios en su carrera.

### **Análisis de resultados.**

En el actual análisis se presentan los resultados logrados, al momento de recopilar la información de los participantes, esto con el fin de describir la incidencia psicosocial de la educación presencial y virtual vivida por 4 estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, durante del aislamiento obligatorio por el COVID 19, iniciando con la primera categoría, recopilando la narrativa de los participantes, con respecto a la incertidumbre generada durante el confinamiento por COVID 19, donde se encontraron, según la descripción de los participantes, que el miedo, las dudas, estrés y negación, acompañadas por los contextos sociales y económicos, tuvieron un impacto en las expresiones provocadas por el confinamiento y desempeñaron un papel fundamental en la transición a la educación virtual como resultado de la pandemia.

La siguiente categoría desarrollada se refirió a la incidencia emocional, entendida como las respuestas emocionales a los cambios generados a causa de la pandemia, se encontraron que un aumento del estrés, depresión y el desánimo, fueron las principales incidencias emocionales manifestadas por los participantes. Esta categoría se basa en entender las emociones como el motor que nos empuja a vivir y estar en iteración con nosotros mismos y con el mundo (Mora, 2012).

Finalmente, se presentan los resultados obtenidos sobre las manifestaciones psicosociales que generó el contexto de la pandemia en los estudiantes, al asumir no solo de manera individual, sino social, la incertidumbre e incidencias emocionales.

## **Categoría 1**

### **Incertidumbre**

Tal como lo señala (Busso, 2020):

Con la llegada de la pandemia de COVID 19, un mundo distópico, que hasta ese momento sólo había sido recreado en la literatura o el cine, parece haberse instalado como parte de la atmósfera global la incertidumbre, constituyéndose en el signo del momento. En este marco, pensar el futuro, imaginar un horizonte, plantear los posibles escenarios del "Día después" se instituyeron como profundas inquietudes, generando una enorme incertidumbre en los diversos aspectos del ser humano.

Durante la pandemia de COVID-19, la incertidumbre se convirtió en una característica destacada de la vida cotidiana. Esta incertidumbre se ha manifestado en varios aspectos como la salud: las personas se enfrentaron a la incertidumbre sobre su propia salud, física y mental y la de sus seres queridos. Preguntas sobre quién podría contraer el virus, cuándo y cómo se propagaría, y cuál sería la gravedad de la enfermedad, fueron entonces difíciles de responder, además, las recomendaciones y restricciones para prevenir la propagación del virus variaron en diferentes momentos y lugares, lo que generó confusión y ansiedad. La incertidumbre sobre cuál es la estrategia más efectiva fue constante. En cuanto a la educación, estudiantes, padres y educadores enfrentaron enormes desafíos significativos: cierre de instituciones educativas y una transición acelerada al aprendizaje de manera virtual.

La educación entonces, asumiendo tales desafíos y respondiendo a las exigencias del momento de confinamiento, asume la modalidad virtual. Esta iniciativa que no se crea en el momento, sino que ante la nueva realidad asume un mayor auge, y es la manera de continuar el

proceso educativo, hasta ahora vivido de manera presencial por la mayoría de los estudiantes en la ciudad de Medellín.

Adaptarse a la modalidad de educación virtual, entonces, genera una serie de dificultades, a causa de la premura y la incertidumbre con que se decreta el estado de confinamiento durante el año 2020. Lo expresan así entonces los participantes, iniciando con el participante S: *“La principal dificultad fue la conexión a internet. Que en algunas clases había muchas personas conectadas, más de 40 o 50 personas ahí. Entonces si alguien iba a preguntar esto atrasaba un montón en la clase, entonces si cuatro preguntaban, atrasaba mucho. Entonces yo como que prefería no preguntar. Segundo, estando en la casa uno se distraía demasiado fácil, si tiene mascota, que paso el gato, pero entonces uno se distrae muy fácil, o que lo llamaron a comer o cualquier tipo de cosas, entonces no se estaba 100% metido en la clase. La virtualidad se presta para eso, para no estar concentrado en 100%, es algo a lo que no estaba acostumbrado, fue súper difícil por ejemplo en cuanto al compromiso, siento que no le daba todo el que merecía, por ejemplo, algunas en algunas materias todo se podía buscar por internet o uno se relajaba, como ya quedaba la clase grabada, decía como luego la miro, casi no tomaba apuntes, etcétera”*, narración que se relaciona con lo manifestado por el participante J: *“Yo creo que lo más importante es que yo no lograba concentrarme durante las sesiones porque teniendo, digamos, como tanto a la mano, estando en la casa, con la familia, con las mascotas y todo eso, había muchas distracciones y no lograba concentrarme al 100% en todas las clases”*.

Ambas narraciones coinciden con lo planteado por Ávila (2021): Además de las condiciones materiales previamente mencionadas, se presentan limitaciones en el uso de ciertas herramientas informáticas, ya que algunos estudiantes no tienen un manejo adecuado de los

programas de ofimática y otros carecen de los recursos necesarios para establecer una conexión a internet efectiva.

Otro aspecto importante es el desafío que generó esta nueva modalidad para los docentes.

Así lo señala Camacho-Marín:

En América Latina, la pandemia ocasionada por el virus del COVID-19, al igual que en muchos países a nivel mundial, ha tenido una notable repercusión en el sector educativo, sin embargo, en algunas regiones de Latinoamérica el impacto ha sido aún mayor, y esto se deben en gran parte a las desigualdades socioeconómicas existentes entre cada uno de ellos. A pesar de esta situación, diversas han sido las medidas adoptadas, las cuales han ido desde el uso de medios tecnológicos apoyados en internet, hasta el uso de medios más tradicionales como la televisión y la radio, en este sentido, este estado de emergencia evidenció una deficiente formación docente en torno al uso de herramientas tecnológicas, lo cual es evidente puesto que, se denota una asistencia muy reducida a los cursos de capacitación otorgados por las entidades gubernamentales (2020, p. 7).

Esto relacionándose a los señalado por el participante S: *“en cuanto a la calidad del estudio, no era totalmente buena porque hubo muchos profesores que no estaban acostumbrados a utilizar estas herramientas tecnológicas. Entonces estaban más perdidos que los mismos estudiantes”*.

## Categoría 2

### **Incidencia emocional**

Señala (Velástegui, 2023):

En el año 2019 el mundo entero se paralizó con la aparición del COVID-19 demostrando que la humanidad no está lista para cambios radicales físicos ni emocionales, además al iniciar esta pandemia en el año 2019 el mundo entero se paralizó con la aparición del COVID-19 demostrando que la humanidad no está lista para cambios radicales físicos ni emocionales. (p. 4)

En este contexto, la pandemia por COVID-19 ha tenido una profunda incidencia emocional en individuos y comunidades en todo el mundo. Algunos de los efectos emocionales más comunes incluyen: ansiedad a causa del miedo hacia lo desconocido, soledad a causa del distanciamiento social, estrés por las preocupaciones económicas, laborales y educativas. Al respecto, señalan los participantes al indagar sobre el aumento de ansiedad y estrés durante el confinamiento:

Participante J: *“La ansiedad aumentó y de hecho después de intentar varias veces algunas materias con las que simplemente no podían, terminé dejando la carrera y cuando se acabó todo el tema de la pandemia ya estaba muy abrumado respecto a esa carrera y me puse a estudiar otra cosa, empecé a estudiar una tecnología en desarrollo de software en el ITM, pero con el tiempo volvía a mi carrera y ya la estoy terminando. Obviamente, cuando ya había, pues acabado todo el tema del confinamiento”*. Participante V: *viví pues esa ansiedad de no poder estar con tus compañeros, disfrutar, es que creo que se convierte no es tanto la modalidad, sino que fuera el último semestre. También lo manifestó el participante D: “el estrés aumentó demasiado. Como la incertidumbre de que si voy a ser capaz no voy a ser capaz”*

En ambos participantes vemos entonces una profunda relación con lo planteado por (Palomino & Huarcaya, 2020, p. 1) “Las personas que se encuentran en cuarentena son particularmente vulnerables a complicaciones neuropsiquiátricas porque las personas se distancian gradualmente entre sí. En ausencia de comunicación interpersonal, es más probable que la depresión y la ansiedad ocurran y empeoren”.

Por otro lado, otra incidencia emocional durante el periodo de pandemia fue la depresión: el aislamiento social, la pérdida de empleo y la interrupción de las rutinas diarias contribuyeron a un aumento en los casos de depresión. Al respecto, dos de los participantes manifiestan no haber experimentado depresión, pero que sí conocieron personas de su entorno que padecieron la denominada “depresión de pandemia”. Participante J: *“No. Porque, de hecho, para mí nunca, ha sido un problema estar en casa, de hecho, soy una persona bastante casera, entonces digamos que estar en casa no me generó ningún tipo de afectación emocional, como muchas personas que comenzaron a sufrir de depresión, pero en mi caso no fue así porque a mí siempre me ha gustado estar en casa, por lo que no afectó de alguna manera mis emociones”*. Al respecto, el participante V señala: *“Cuando hablaba con los compañeros sobre este cambio, nos pudimos dar cuenta que a varios les aumentó la depresión, pero en mi caso no fue así”*.

Otra incidencia emocional se pudo destacar en el proceso investigativo: la disminución de la motivación. Como señala López Rosetti, 2017: Entender que “la emoción no es un concepto único, no es unidimensional. Por el contrario, incluye áreas que integran nuestra base de reacción física y biológica ancestral con las funciones cerebrales cognitivas más evolucionadas” (p. 26) permite ahondar en lo manifestado por el participante D: *“La motivación también disminuyó un poquito, porque era diferente la modalidad virtual, no como la presencial en la que vos puedes estar preguntando, hay como más contacto con el profesor para hacer las preguntas. En cambio,*



*en la modalidad virtual tenías que ser como más reservado, evitar preguntar para poder que todos escucháramos la clase bien”.*

Ante lo nuevo y desconocido, las emociones brotan y generan diferentes tipos de respuestas, que fueron mayormente negativas por parte de los participantes de la presente construcción investigativa. Relata el participante S: *“La motivación durante la pandemia disminuyó. Siento que la exigencia no era tanta como en la modalidad presencial y por ejemplo, yo lo llegué a hacer un par de veces, que en los parciales podía pastelear, cosa que en la presencialidad no es fácil, entonces siento que no se exigió tanto”.*

### Categoría 3

#### Manifestaciones sociales

A causa del aislamiento obligatorio se vieron modificados también aspectos sociales del individuo. El estar encerrados y evitar cualquier contacto físico, cambió la manera de relacionarnos, interactuar y comunicarnos con los demás. Podemos entonces ahondar en estos cambios en las relaciones interpersonales, mediante lo señalado por el participante S:

*“Principalmente generó un cambio en mi relación sentimental. Me dejaron. Estar encerrados hace que se comparta con la pareja 24/7, no hay más escenarios, entonces la situación se vuelve muy irritable, cualquier cosa lo puede molestar a uno, dar fastidio, entonces eso hizo que muchas relaciones se acabaran, entre esas, la mía”.*

También manifiesta el participante V:

*En cuanto a la relación con los compañeros, el que ya no nos podíamos ver, porque todo era virtual, pero todo fue aprendizaje y adaptabilidad, creo que, de hecho, cambiamos en apreciar más a las personas que nos rodean y no dejar todo para última hora.*

Relacionándose con lo descrito por Picco, González, Wolff y Gómez (2020) “La pérdida de la rutina -el aislamiento tanto físico como social- se relacionó frecuentemente con aburrimiento, frustración y sensación de separación del resto del mundo”. Se tiene en cuenta lo planteado por el participante J: *“después de haber pasado tanto tiempo sin interactuar físicamente con otras personas, diferentes a las de mi núcleo familiar, fue un poco complicado volver a relacionarse, pero fue cuestión de unas semanas para nuevamente cogerle el ritmo a las relaciones interpersonales”.*

En cuanto a las relaciones familiares, se evidenció que para la mayoría de los participantes la pandemia no influyó de algún modo en estas relaciones. Así lo manifestaron: participante D: *“No, pues la verdad la influencia del confinamiento fue buena porque eh, todo el tiempo, estaba ahí, todo el tiempo podría dedicárselo a ellos, entonces todo el tiempo estamos ahí unidos”*. También señala el participante S: *“La verdad no influyó. Nunca he sido una persona muy familiar y he estado alejado de ellos”*. Finalmente, precisa el participante J: *“De ninguna forma. Siempre he sido muy aislado de mi familia, no soy una persona muy familiar, entonces no influyó en nada. De hecho, yo me mantenía encerrado en la habitación desde antes de que empezara la pandemia y no compartía mucho con ellos”*.

## Discusión

Basándonos en los resultados obtenidos en el presente ejercicio investigativo, han surgido planteamientos que se relacionan con lo que se estableció en el diseño metodológico, además de vincularlo con las teorías y autores presentados en la revisión documental. En esta discusión, volvemos a examinar los objetivos planteados, reflexionando sobre hasta qué punto se lograron y cómo se desarrollaron a lo largo de la investigación.

Los resultados obtenidos dan cuenta de las diferentes incidencias que generó la pandemia por COVID -19, en relación con la transición de la educación presencial a la virtual, durante el aislamiento obligatorio. Los principales hallazgos señalan que, durante esta transición de la educación presencial a la virtual durante el aislamiento obligatorio por la pandemia, tuvieron un gran impacto la incertidumbre, la incidencia emocional y las relaciones sociales de los estudiantes universitarios en Medellín.

Estos hallazgos destacan la importancia de abordar los aspectos emocionales y sociales en situaciones de crisis, tal como la vivida a causa de la Pandemia por COVID-19. En cada uno de los participantes se evidenció que los aspectos emocionales jugaron un papel fundamental en el proceso de transición de la educación presencial a la virtual. Así lo señala el participante D:

*“Habían tiempos de mucho estrés en que se iba el internet o fallaban otras cosas que generaban estrés. Entonces muchas veces uno pensaba como en abandonar las clases”*. Evidenciando que los principales aspectos emocionales presentados fueron el aumento de la ansiedad y el estrés. Al respecto, señala Palomino & Huarcaya:

La pandemia actual de la COVID-19 tiene algunas características que favorecen una reacción mayor al estrés si se compara con otras pandemias. En la revisión de la evidencia publicada hasta el momento encontramos que los grupos más vulnerables para desarrollar problemas de estrés son las mujeres, los adultos mayores, estudiantes y el personal de salud. (2020, p. 2)

Por otro lado, se evidencia la importancia de desarrollar estrategias para mejorar la adaptación a la educación virtual. La vivencia de la pandemia dejó una profunda incidencia en diversos aspectos de adaptación en el ser humano. Amplió entonces la discusión y el análisis sobre la importancia de la incidencia emocional. Así entonces, en cuanto a la indagación de la incidencia emocional presentada en los estudiantes en los procesos de cambio de modalidad, se tuvieron en cuenta características referentes a la motivación y la interacción social, así lo señala Cubero y Marco (2017):

El aula puede ser interpretada como un contexto o escenario de interacción-comunicación. Así, las actividades que se desarrollan en este contexto van encaminadas a crear contextos mentales compartidos, a través de la negociación de significados que se da entre los profesores y alumnos y entre los mismos alumnos. (p.108)

Esto subraya la relevancia de brindar apoyo y capacitación, para garantizar una transición efectiva a la educación virtual en la situación de emergencia vivida, tal como lo señaló el participante S: *“En cuanto a las desventajas, algunas de las que mencioné ahorita: pues que hay mucha gente en las clases, entonces prefería no preguntar, la conexión a internet a veces era mala, en cuanto a la calidad del estudio, no era totalmente buena porque hubo muchos profesores que no estaban acostumbrados a utilizar estas herramientas tecnológicas. Entonces estaban más perdidos que los mismos estudiantes”*.

Vale la pena preguntarse sobre los cambios en las manifestaciones sociales que generó la incidencia de la Pandemia en la educación virtual y presencial. Si bien, al momento de vivir el cambio de una modalidad presencial a una totalmente virtual fue apresurado y caótico para muchas personas, el presente trabajo investigativo deja evidencia de que las relaciones sociales adquirieron un nuevo sentido, que sobrepasó los límites de los medios tecnológicos. Esto entonces pone en evidencia que el ser humano es capaz de adaptarse a nuevas realidades, aunque estas impliquen cambios tan severos como los que vivimos durante la pandemia por COVID-19. Así lo señaló el participante V: *“Digamos que la virtualidad para mí se convirtió en un reto, en un aprendizaje, aprender que tengo demasiada adaptabilidad al cambio”*.

En el estudio actual, se argumentó que la pandemia de COVID-19 generó un efecto sustancial en la educación y el bienestar emocional de los estudiantes universitarios en Medellín. La incertidumbre, los desafíos tecnológicos y las respuestas emocionales adversas se destacan como resultados clave de esta experiencia. Además, se observaron cambios en las relaciones sociales de los estudiantes durante el período de confinamiento. Estos hallazgos tuvieron implicaciones importantes para la descripción de la educación en situaciones similares en el futuro y para la salud mental de los jóvenes universitarios en tiempos de crisis.

## Conclusiones

La pandemia de COVID-19 generó una profunda incertidumbre en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios de Medellín. Esta incertidumbre abarcó aspectos de la salud, los diversos cambios y las dificultades tecnológicas, lo que influyó en su adaptación a la educación virtual.

Los estudiantes enfrentaron desafíos significativos al adaptarse a la educación virtual, incluyendo problemas de conexión a Internet, distracciones en casa y la falta de apoyo tecnológico por parte de algunos profesores. La premura con la que se implementó la educación virtual debido al confinamiento contribuyó a estas dificultades.

La pandemia tuvo un impacto emocional importante en los estudiantes universitarios, incluyendo un aumento de la ansiedad, el estrés y la disminución de la motivación. Además, algunos experimentaron la denominada "depresión de pandemia". El aislamiento, las preocupaciones económicas y la incertidumbre contribuyeron a estas respuestas emocionales.

El confinamiento generó cambios en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Algunos experimentaron dificultades en sus relaciones sentimentales debido a la convivencia constante, mientras que otros valoraron más a las personas que los rodeaban. Las relaciones familiares y sociales variaron, con algunos fortaleciéndose debido al tiempo juntos y otros manteniendo su distancia.

## Referencias

- Abadía, L. (s.f.). El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia. Pontificia Universidad Javeriana.  
<https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/11569759/P%C3%A1g.+9.+El+reto+del+sector+educativo.+HJ+marzo+2020+web.pdf/bf0db075-be31-413f-8496-e6d72ec72bf9>
- Acevedo, J. (2020) *El juego y la recreación para el aprovechamiento del tiempo libre en tiempos de cuarentena*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11446/UVD.T.EFIS\\_AcevedoMoraJorgeLuis\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11446/UVD.T.EFIS_AcevedoMoraJorgeLuis_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Albornoz, E. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 177-180.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000400024](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400024)
- Arroyo-Sánchez, Abel Salvador, Cabrejo Paredes, José Elías, & Cruzado Vallejos, María Peregrina. (2020). Infodemic, the other pandemic during 2019 coronavirus disease. *Anales de la Facultad de Medicina*, 81(2), 230-233.  
<https://dx.doi.org/10.15381/anales.v81i2.17793>
- Ávila, V. (2021). La educación virtual en épocas de pandemia. La crisis neoliberal de los cuidados. *Trabajo Social*, 23 (1): 273-293. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Doi:  
<https://doi.org/10.15446/ts.v23n1.87729>
- Benavides, H. y Palacio, J. (2020) *Los alcances y procesos de la Educación Virtual en Colombia en los procesos formativos 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/35811/hjbenavidesc.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Blanco, M. (2011). *Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos*. *Argumentos*, 24(67), 135-156.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.phpscript=sci\\_arttext&pid=S0187-57952011000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.phpscript=sci_arttext&pid=S0187-57952011000300007&lng=es&tlng=es)
- Busso, A. (2020). *Pandemia y orden internacional: incertidumbre entre lo viejo que no quiere morir y lo nuevo que no termina de nacer*; [Trabajo de grado, Universidad del Rosario. Repositorio institucional Investigaciones en Política y Economía Internacional. https:  
[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/111780/CONICET\\_Digital\\_Nro.d269f901-569b-4fd5-a753-3d4b275df85d\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/111780/CONICET_Digital_Nro.d269f901-569b-4fd5-a753-3d4b275df85d_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)



- Chacón-Fuertes, F., Fernández-Hermida, J. y García-Vera, M. (2020). La Psicología ante la Pandemia de la COVID-19 en España. La Respuesta de la Organización Colegial. *Clínica y Salud*, 31(2), 119-123. DOI: <https://dx.doi.org/10.5093/clysa2020a18>
- Cataño, J., García, S. y Gaviria, L. (2020) *Las competencias docentes en el marco de la contingencia del COVID-19* [Trabajo de grado, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/18646/8/CatanoJhonatan\\_2020\\_CompeticionesDocentesCovid.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/18646/8/CatanoJhonatan_2020_CompeticionesDocentesCovid.pdf)
- Cardona-Román, D. M., Sánchez-Torres, J. M., y Acosta-Márquez, C. A. (2018). *Panorama de la educación virtual en instituciones de educación superior en Colombia*. Catálogo editorial, 22-54. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/libros/article/view/1789>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Agosto 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19?utm\\_source=CiviCRM&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=20200820\\_informe\\_covid19\\_cepal-unesco&fbclid=IwAR3Qkgtlqrkz3L4tt4c1H3O8XUAZY0GhyOThJsKKcplO3bK4QCK2uHzGvns](https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19?utm_source=CiviCRM&utm_medium=email&utm_campaign=20200820_informe_covid19_cepal-unesco&fbclid=IwAR3Qkgtlqrkz3L4tt4c1H3O8XUAZY0GhyOThJsKKcplO3bK4QCK2uHzGvns)
- Constitución política de Colombia [Const.], Art. 49, Julio 7 de 1991
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., y Montes-Soldado, R. (2020). *Educación virtual para todos: una revisión sistemática*. *Education in the Knowledge Society*, 21 (13), 1-13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Cubero, M. y Marco, M. (2017). Aprendizaje e interacción social. En *Didáctica general*. (Ed.), Psicología de la educación. Universidad de Sevilla (pp. 97-106). Universidad de Sevilla.
- Culma, A. (2020, octubre 26). La educación en Colombia durante la pandemia. Universidad Externado de Colombia. <https://razonpublica.com/la-educacion-colombia-la-pandemia/>
- Decreto 457 de 2020 [Presidencia de la República]. Por medio del cual se imparten instrucciones para el cumplimiento del Aislamiento Preventivo Obligatorio de 19 días en todo el territorio colombiano, que regirá a partir de las cero horas del miércoles 25 de marzo, hasta las cero horas del lunes 13 de abril, en el marco de la emergencia sanitaria por causa de la pandemia del coronavirus COVID-19. 15 de Marzo de 2020. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>
- El espectador. (2021, marzo 3). Tres retos de la Educación virtual en Colombia. *El Espectador* <https://www.elespectador.com/especiales/tres-retos-de-la-educacion-virtual-en-colombia/>

- Espínola, I. D. R. S., y Pintado, O. L. (2014). Conceptos básicos de psicoterapia Gestalt. *Eureka*, 11 (1), 106 -117.
- González, L. (2003) *La cara humana de la psicología*. Universidad de Manizales.
- Hamui-Sutton, A. y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Ioannidis, J. (s.f.) Infection fatality rate of COVID-19 inferred from seroprevalence data. Organización Mundial de la Salud. DOI: <http://dx.doi.org/10.2471/BLT.20.265892>
- Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Septiembre 6 de 2006. DO. No. 46.383 <https://www.colpsic.org.co/nosotros/marco-legal/>
- Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia. Noviembre 8 de 2006. DO. No. 46.446 [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- López, D. (2017). *Emoción y Sentimientos*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Grupo Editorial Planeta.
- Martín, M. A. F., y Martín, A. P. (1989). *La adaptación escolar: bases explicativas, problemas e intervención en el aula*. Tabanque: Revista pedagógica, (5), 31-44.
- Martínez, M. (2004) Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. *Heterotopía*, 10(26), 59 – 72. <https://investigacionparalacreacion.files.wordpress.com/2010/09/los-grupos-focales1.pdf>
- Medellín cómo vamos. (2020, septiembre 23). Educación y conectividad: la crisis deja ver con mayor fuerza un reto siempre presente, y es el de garantizar conectividad a un buen número de estudiantes en sus hogares. Medellín cómo vamos. <https://www.medellincomovamos.org/educacion-y-conectividad>
- Mier, M. (2008) *Adaptación y motivación en escuela tradicional y escuela Montessori* [Trabajo de grado, Universidad de las Américas Puebla]. Repositorio Institucional Universidad de las Américas Puebla. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lps/mier\\_e\\_me/](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lps/mier_e_me/)
- Mora, F. (2012) ¿Qué son las emociones? En R. Bisquerra (Eds), *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y adolescencia* (pp.14-23). Faros Sant Joan de Déu.
- Morales, K. F., Pulido, J. E. y Saldarriaga, J. M., (2016). *Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC*. *Revista CINTEX*, 21(1), 89-112.

[https://www.researchgate.net/publication/328842001\\_Evaluacion\\_de\\_tecnicas\\_de\\_produccion\\_accesible\\_en\\_cursos\\_masivos\\_abiertos\\_y\\_en\\_linea\\_-\\_MOOC](https://www.researchgate.net/publication/328842001_Evaluacion_de_tecnicas_de_produccion_accesible_en_cursos_masivos_abiertos_y_en_linea_-_MOOC)

Moya, M. y Willis, G. (2020). Social Psychology and COVID-19. Monographic issue of the International Journal of Social Psychology. *International Journal of Social Psychology, Revista de Psicología Social*, 35(3), 590-599.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020, mayo 13). ¿Cómo prepararse para la reapertura? Estas son las recomendaciones del IESALC para planificar la transición hacia la nueva normalidad. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.  
<https://www.iesalc.unesco.org/2020/05/13/como-prepararse-para-la-reapertura-estas-son-las-recomendaciones-del-iesalc-para-planificar-la-transicion-hacia-la-nueva-normalidad/>

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Organización Mundial de la Salud.  
<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Organización Mundial de la Salud. (2010, febrero 24). ¿Qué es una pandemia? Organización Mundial de la Salud.  
[https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

Organización Mundial de la Salud. (2016). Protección de la salud mental y atención psicosocial en situaciones de epidemias. Unidad de Salud Mental y Uso de Sustancias. Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud.

Organización Mundial de la Salud. (2020, Noviembre 29). Gestión de la infodemia durante la pandemia de COVID-19. Organización Mundial de la Salud.  
[https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/risk-comms-updates/update43-infodemic-management.pdf?sfvrsn=1237275f\\_6](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/risk-comms-updates/update43-infodemic-management.pdf?sfvrsn=1237275f_6)

Ortiz, A., Puentes, V. y Vergaño, L. (2020) *Estudio descriptivo sobre el impacto emocional (depresión, ansiedad y estrés) durante el aislamiento social preventivo ocasionado por la pandemia del COVID-19 en la población del municipio de Girardot* [Trabajo de grado, Corporación Universitaria minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11730/UVDT.P\\_PuentesValentina-Verga%c3%b1oLeidy-OrtizAngela\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11730/UVDT.P_PuentesValentina-Verga%c3%b1oLeidy-OrtizAngela_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Palomino-Oré, Candy, & Huarcaya-Victoria, Jeff. (2020). *Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19*. Horizonte Médico (Lima), 20(4).  
<https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n4.10>

- Piaget, J. (1970). *Inteligencia y adaptación biológica. Los procesos de adaptación*, 69-84.  
<https://static1.squarespace.com/static/58d6b5ff86e6c087a92f8f89/t/590e37dfd482e9ff42b5c829/1494104031204/Piaget%2C+Jean+-+Inteligencia+y+adaptacion+biologica.pdf>
- Real Academia Española. (s.f.). Pandemia. *En Diccionario de la lengua española*. Recuperado en marzo 12, 2020 de <https://dle.rae.es/pandemia>
- Reynosa, E., Rivera, Edith., Rodríguez, D. y Bravo, R. (2020). *Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática*. *Conrado*, 16(77), 141-149.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es).
- Robles-Sánchez, J. (2020). La Psicología de Emergencias ante la COVID-19: Enfoque desde la Prevención, Detección y Gestión Operativa del Riesgo. *Clínica y Salud*, 31 (2),115-118  
 DOI: 10.5093/clysa2020a17
- Román, L. (2020, julio 2). La educación online en la pandemia: problemas y claves para el futuro. *Educación 3.0*. <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/educacion-online-en-la-pandemia/>
- Romero-Mayoral, J., García-Domínguez, M., Roca-González, C., Sanjuán, A., Pulido-Alonso, A., (2014) *Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. Teoría de la Educación*. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3),172-189.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662010>
- Saldaña Yabar, L. (2020). *Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Lima Metropolitana* [Trabajo de grado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10084/1/2020\\_Salda%C3%Bl%20Yabar.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10084/1/2020_Salda%C3%Bl%20Yabar.pdf)
- Saldarriaga, J. M., Morales, K. F., & Pulido, J. E. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1), 89-112.
- Sánchez-Villena, A. R., y De La Fuente-Figuerola, V. (2020). COVID-19: Cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento ¿son lo mismo? *Anales De Pediatría*, Elsevier. 10.1016/j.anpedi.2020.05.001
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós ediciones. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia. Reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78, 1-21.

Velástegui, J. y Macías, N. (2023) Autocontrol de las emociones y su incidencia en el rendimiento académico en pandemia. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio PUCESA.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/4071>

Ward, C., Bochner, S. y Furnham, A. (2001). The psychology of culture shock. New York Routledge. <https://www.redalyc.org/pdf/180/18022327007.pdf>

Wilder-Smith, A., y Freedman, D. O. (2020). Isolation, quarantine, social distancing and community containment: pivotal role for old-style public health measures in the novel coronavirus. Journal of travel medicine. 10.1016/j.anpedi.2020.05.001

## **Anexos**

### **Anexo 1 Entrevista**

#### **Incidencia de la educación presencial a la virtual por causa del aislamiento por covid-19 en jóvenes universitarios de la ciudad de Medellín.**

##### **Formulario guía de entrevista**

La entrevista que tiene ante usted, es semiestructurada, es decir que tiene preguntas abiertas, se le solicita responder con total veracidad y de considerar que alguna pregunta atenta contra sus principios éticos absténgase de responder.

1. Género
2. Edad
3. Estado civil
4. Describa cuáles fueron sus condiciones de estudio durante el confinamiento por el COVID 19
5. ¿Cuáles fueron las principales dificultades de la educación durante el confinamiento a causa del COVID 19?
6. ¿Durante el confinamiento por covid 19 tuvo todos los recursos necesarios para adaptarse a la modalidad virtual?
7. ¿Sintió deseos de abandonar sus estudios al tenerlos que desempeñar en forma virtual, durante la época del confinamiento?
8. Enuncie las ventajas y desventajas que tiene para usted la modalidad virtual
9. ¿Qué aprendizajes le dejan todo el proceso de cambios de educación virtual ala presencial?

10. ¿Considera que cuando estuvo en la virtualidad los aspectos emocionales incidieron en su proceso educativo?
11. ¿Siente que durante el confinamiento aumentó el estrés?
12. ¿Qué implicaciones tuvo el confinamiento por Covid 19 para su salud mental?
13. ¿Durante el cambio de modalidad de educación, siente que su motivación fue mayor o disminuyó?
14. Enuncia los sentimientos que te generó el cambio de modalidad presencial a virtual
15. ¿De qué manera influyó el confinamiento por Covid 19 en su relación familiar?
16. Mencione los cambios que le generó el modelo virtual en cuanto a sus relaciones interpersonales

## **Anexo 2 Transcripción de entrevistas**

Participante D.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu género?

Es femenino.

**Entrevistador:** Edad.

Tengo 24 años.

**Entrevistador:** Estado civil.

Soltera.

**Entrevistador:** ¿Describe cuáles fueron tus condiciones de estudio durante el confinamiento por COVID?

Las condiciones fueron buenas en el computador tenía el internet como lo necesario para recibir las clases virtuales.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron las principales dificultades de la educación durante el confinamiento?

Una de las principales fue el internet, que como un manteníamos todos conectados, la red, se no sé, se cargaba, entonces era como a veces se iba y lo justo cuando lo necesitaba era que se iba el internet.

**Entrevistador:** ¿Durante el confinamiento tuviste todos los recursos necesarios para adaptarte a la modalidad virtual?

Sí.

**Entrevistador:** ¿Sentiste deseos en algún momento de abandonar los estudios al tenerlo que desempeñar de forma virtual durante la época del confinamiento?



Sí porque habían tiempos de mucho estrés en que se iba el internet o fallaban otras cosas que generaban estrés. Entonces muchas veces uno pensaba como en abandonar las clases.

**Entrevistador:** ¿Enuncia ventajas y desventajas que tiene para usted la modalidad virtual?

Ventajas es que están en la comodidad de tu casa que no te tienes que desplazar, eh, no debes de hacer las cosas como a la carrera por desplazarte y desventajas que el internet se iba mucho. Que muchas veces se aplazaban las clases por diferentes cosas, como son también el internet y pues generaba como un desorden ahí como los horarios de uno.

**Entrevistador:** ¿Qué aprendizaje se deja todo el proceso de cambio de educación presencial a la virtual?

Yo pienso que es como la adaptación. Que somos capaces de adaptarnos a los diferentes cambios que se nos van presentando en la vida.

**Entrevistador:** ¿Consideras que cuando estuvo la virtualidad, los aspectos emocionales incidieron en todo proceso educativo?

Sí como dije anteriormente, eh, por decir el estrés aumento demasiado. Como la incertidumbre de que si voy a ser capaz no voy a ser capaz, entonces yo pienso que sí.

**Entrevistador:** ¿sientes que durante el confinamiento aumento del estrés? Sí. Como ya lo mencioné anteriormente.

**Entrevistador:** ¿Qué implicaciones tuvo el confinamiento por COVID para tu salud mental?

Pienso que el estrés genera otro tipo de enfermedades, en mi salud mental y física, por ejemplo, aumentó mi dolor de cabeza, migrañas, entonces pienso que eso fue lo que afectó mi salud mental y física.

**Entrevistador:** ¿Durante el cambio de modalidad de educación, sientes que tuviste que tu motivación fue la misma o disminuyó?

Pues, en cierto modo, fue la misma. Pero también disminuyó un poquito porque era diferente la modalidad virtual, no como la presencial en la que vos puedes estar preguntando, hay como más contacto con el profesor para hacer las preguntas. En cambio, en la modalidad virtual tenías que ser como más reservado, evitar preguntar para poder que todos escucháramos la clase bien.

**Entrevistador:** Enuncia los sentimientos que te generó el cambio de modalidad presencial a virtual.

Estrés. Desgaste. En muchas ocasiones también me sentí como bien por lo de que no me tengo que expresar, no me tocaba movilizarme y eso me daba más tranquilidad.

**Entrevistador:** ¿De qué manera influye el confinamiento en tu relación familiar?

No, pues la verdad fue buena porque eh, todo el tiempo, estaba ahí, entonces todo el tiempo podría dedicárselo a ellos, entonces todo el tiempo estamos como ahí unidos.

**Entrevistador:** Mencione los cambios que generó el modelo de educación virtual en cuanto a sus relaciones interpersonales.

No pues la verdad yo creo que no hubo cambios, no tuve ningún inconveniente en las relaciones con los otros porque antes todo se facilitaba más, entonces no.

Participante S.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu género?

Masculino.

**Entrevistador:** ¿Edad.

27 años.

**Entrevistador:** Estado civil.

Soltero.

**Entrevistador:** Describe cuáles fueron las condiciones de estudio durante el confinamiento por COVID 19.

No pues permanecí en la casa con lo mucho o poco que pudiera tener de ayudas tecnológicas. Entonces, pues personalmente contaba con el computador de la empresa, entonces eso me facilitó mucho, aparte también tenía ese celular y un iPad, eso fue de mucha ayuda. Lo malo es que a veces el internet se iba y volvía, entonces eh, ya estas fueron como las condiciones generales.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron las principales dificultades de la educación durante el confinamiento?

La conexión a internet. Que en algunas clases había muchas personas conectadas, más de 40 o 50 personas ahí. Entonces si alguien iba a preguntar esto atrasaba un montón en la clase, entonces si cuatro preguntaban, atrasaba mucho. Entonces yo como que prefería no preguntar. Segundo, estando en la casa uno se distraía demasiado fácil, si tiene mascota, que paso el gato, pero entonces uno se distrae muy fácil, o que lo llamaron a comer o cualquier tipo de cosas, entonces no se estaba 100% metido en la clase. La virtualidad se presta para eso, para no estar concentrado en 100%, es algo a lo que no estaba acostumbrado, fue súper difícil por ejemplo en cuanto al compromiso, siento que no le daba todo el que merecía, por ejemplo, algunas en algunas materias todo se podía buscar por internet o uno se relajaba, como ya quedaba la clase grabada, decía como luego la miro, casi no tomaba apuntes, etcétera.

**Entrevistador:** Durante el confinamiento por COVID-19. ¿Tuviste todos los recursos necesarios para adaptarte a la modalidad virtual?

Sí.

**Entrevistador:** ¿En algún momento sentiste deseo de abandonar el estudio durante el confinamiento?

Sí. Tuve el deseo, pero no lo hice porque eso implicaba perder prácticamente todo lo que había invertido en un semestre, hablando de lo económico.

**Entrevistador:** Enuncia ventajas y desventajas que tiene la modalidad virtual.

Ventajas: el tiempo se ahorra muchísimo, es decir, yo antes de la virtualidad, salía del trabajo súper cansado e iba a la universidad para recibir clases y salir de allá a las 10:00 de la noche, llegar a la casa, hacer coca para el otro día, en cambio, virtual, estaba siempre en casa y uno no tiene que desgastarse en el transporte público en tacos, entonces eso es una como de las ventajas. Otra de las ventajas es que también queda todo grabado, o sea cuando quieres estudiar o revisar el material de la clase, a unos clics puedes ver la grabación de la clase y poder tomar apuntes de una manera más organizada. Otra ventaja es que podía acceder desde cualquier parte del mundo, es decir, yo voy a estar acá en Medellín o voy a estar en la finca o voy a estar en el trabajo, pues ya estar paseando o donde fuera me podía preguntar a la clase. Las desventajas, algunas de las que mencioné ahorita: pues que hay mucha gente en las clases, entonces prefería no preguntar, la conexión a internet a veces era mala, en cuanto a la calidad del estudio, no era totalmente buena porque hubo muchos profesores que no estaban acostumbrados a utilizar estas herramientas tecnológicas. Entonces estaban más perdidos que los mismos estudiantes. Otra de las de las desventajas que yo considero es que nos cobraban el semestre completo, como si uno estuviera yendo a la Universidad cuando realmente la Universidad no estaba gastando recursos. Inclusive los profesores trabajan desde la casa, entonces no estaban gastando los recursos de la Universidad, que el baño, que la luz, que el agua, pues que la chica que hace el aseo nada de eso,

entonces me parecía súper horrible que nos cobrarán un semestre completo cuando realmente estábamos desde la casa.

**Entrevistador:** ¿Qué aprendizajes te deja todo el proceso de cambio de modalidad de la educación durante el confinamiento?

El principal aprendizaje es que uno tiene que ir a la vanguardia. El Mundo avanza y uno tiene que avanzar con él, sino uno se queda obsoleto.

**Entrevistador:** ¿Consideras que cuando estuviste en la virtualidad, los aspectos emocionales incidieron en tu proceso educativo?

En el mío no. Porque gracias a Dios yo seguí trabajando común y corriente y me llegaba el sueldo tal cual. Pero conozco muchos casos de compañeros que seguían trabajando y no estaban trabajando ni recibiendo sueldo y la plata no da la felicidad, pero si da tranquilidad y si usted no está tranquilo, mientras recibe clase, le cuesta mucho por pensar: no tengo con qué comer, como pagar el arriendo y estando en clase, no está 100% focus en lo que debería.

**Entrevistador:** ¿Sientes que durante el confinamiento aumentó el estrés?

No. En mi caso personal no, por lo que mencioné ahorita. Pero a nivel general, en el mundo, sí.

**Entrevistador:** ¿Qué implicaciones tuvo el confinamiento para tu salud mental?

Que me tocó coger las riendas de la casa económicamente, ya que mi hermana dejó de trabajar, entonces, aunque no aguantamos hambre, uno si es como: me toca apretarme aquí, apretarme allá, entonces ese tipo de cosas deja secuelas, que causan que no duerma bien, en la madrugada piense cómo voy a pagar esto, qué voy a hacer con lo otro... y también cosas que uno se demoró mucho en pagarlas y aumentaron las deudas, lo que generó mucha afectación mental.

**Entrevistador:** ¿Durante el cambio de modalidad de educación, sientes que tuviste que tu motivación fue la misma o disminuyó?

Disminuyó. Siento que la exigencia no era tanta como en la modalidad presencial y por ejemplo, yo lo llegué a hacer un par de veces, que en los parciales podía pastelear, cosa que en la presencialidad no es fácil, entonces siento que no se exigió tanto.

**Entrevistador:** Enuncia los sentimientos que te generó el cambio de modalidad presencial a virtual.

Frustración. Felicidad, porque no tenía que ir a la universidad, sino que llegaba directamente a mi casa. Intranquilidad. Frustración.

**Entrevistador:** ¿De qué manera influye el confinamiento en tu relación familiar?

La verdad no influyó. Nunca he sido una persona muy familiar y he estado alejado de ellos.

**Entrevistador:** Mencione los cambios que generó el modelo de educación virtual en cuanto a sus relaciones interpersonales.

Principalmente generó un cambio en mi relación sentimental. Me dejaron. Estar encerrados hace que se comparta con la pareja 24/7, no hay más escenarios, entonces la situación se vuelve muy irritable, cualquier cosa lo puede molestar a uno, dar fastidio, entonces eso hizo que muchas relaciones se acabaran, entre esas, la mía.

Participante V.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu género?

Femenino.

**Entrevistador:** Edad.

33.

**Entrevistador:** Estado civil.

Soltera.

¿Describe cuáles fueron las condiciones de del estudio durante el confinamiento?

Bueno pues estuve en casa, tuve los elementos como PC, internet y pues las condiciones como tal, no cambiaron por ejemplo con los docentes, no cambio nada, ni los métodos de evaluación, simplemente que fue virtual.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron las principales dificultades de la educación durante el confinamiento?

A ver, para mí yo no lo encontré como algo que fuera difícil, pero fue porque era mi último semestre. Yo siempre dije: para las personas que estén iniciando su primer semestre va a ser muy complejo porque no van a tener la capacidad de estar, digamos de acoplarse a la metodología de la Universidad, pero para mí no fue tan complejo y no tuve tantas desventajas porque ya conocía muchos docentes, ya conocía la metodología, ya había aprendido mi método de aprendizaje, entonces yo no lo vi como algo en desventaja.

**Entrevistador:** ¿Durante el confinamiento tuviste todos los recursos necesarios para adaptarte a la modalidad virtual?

Sí.

**Entrevistador:** ¿Sentiste deseos en algún momento de abandonar los estudios al tenerlos que desempeñar de manera virtual durante la época de confinamiento?

No. De hecho como era mi último semestre, sí tenía ganas de terminar.

Pero no deseos de decir: dejo todo tirado, sé que muchos compañeros en algún momento lo pensaron, pero para mí me fui como moldeando y adaptando a lo que estaba sucediendo.

**Entrevistador:** Enuncia ventajas y desventajas que tiene la educación en modalidad virtual.

Como anteriormente lo había mencionado para mí, fue pues eh, ventajoso que fuera el último semestre, digamos, de manera virtual, pero para mí, si considero que empezar un pregrado, un posgrado o bueno o la educación como tal, si es importante que sea presencial, creo que las

ventajas es tener el docente que te pueda explicar nuevamente, poderlo ver, poder palpar, poder estar con tus compañeros, de pronto sí se podría dificultar, digamos, en el momento en que lo decían, reúnanse con los compañeros, de manera virtual, es diferente a tu reunión de manera virtual con tus compañeros, hacen un trabajo en clase a estar presencial cierto. Creo que el aprendizaje puede tener más ventajas de manera presencial.

**Entrevistador:** ¿Que aprendizajes te deja todo este proceso de cambio, de educación, de modalidad?

Cuando hablaba con los compañeros sobre este cambio, nos pudimos dar cuenta que la autonomía era el sentido de responsabilidad, la adaptabilidad, eso me deja y sentí que soy una persona, si me comparaba con el resto, por decirlo así, aunque todos somos diferentes, que me adaptara fácil. Creo que eso fue lo que aprendí.

**Entrevistador:** ¿Consideras que cuando estuviste en la virtualidad aspectos emocionales incidieron en tu proceso educativo?

No de pronto que como era el último semestre, pues uno de una u otra manera hace amigos, compañeros y sí hubiésemos querido, por el sentimiento más que por lo educativo, sino como más bien ese sentimiento de esas emociones que se encuentran es nuestro último semestre, nos hubiéramos disfrutado la Universidad, que cuando salíamos a comer algo cierto, pero no tanto no educativo, pero sí pudo influir en que queríamos estar como juntos y no lo estábamos.

**Entrevistador:** Sientes que durante el confinamiento aumentó el estrés.

No.

**Entrevistador:** ¿Qué implicaciones tuvo el confinamiento para tu salud mental?

Ninguna. Antes siento que aprendí mucho.



**Entrevistador:** ¿Durante el cambio de modalidad de educación, sientes que tu motivación fue mayor o menor?

Yo creo que el hecho de que estuviera en el último semestre mi motivación era mayor, cierto, de terminar, de esa ansiedad de que ya voy a terminar, ya voy a culminar, todo lo hacía más rápido, creo que antes aumentó, pero no la modalidad sino el hecho de ser el último semestre.

**Entrevistador:** Enuncia sentimientos que te generó el cambio de modalidad.

Bueno como lo mencioné anteriormente, pues esa ansiedad de no poder estar con tus compañeros, disfrutar, es que creo que se convierte no es tanto la modalidad, sino que fuera el último semestre, le verdad los sentimientos generados fueron: alegría. Orgullo.

Digamos que la virtualidad para mí se convirtió en un reto, en un aprendizaje, aprender que tengo demasiada adaptabilidad al cambio. Porque, así como te mencionaba, sí tuve compañeros que desistieron porque no fueron capaz de continuar esta modalidad, aprender la metodología porque los docentes de alguna manera tuvieron que cambiar alguna de sus metodologías, no que cambiaran el método de evaluación, pero si transmitimos a nosotros la información, entonces para muchos se les volvió complejo y sentirme muy orgullosa de mí fue uno de esos sentimientos.

**Entrevistador:** ¿De qué manera influye el confinamiento en tu relación familiar?

De pronto no tiene nada qué ver con el estudio, pero sí nos podíamos de pronto angustiar mucho, pensando qué los papás, los hermanos nos podíamos contagiar, la ansiedad de tener que desinfectarnos y todo este tipo de cosas, pero de resto como nada más.

**Entrevistador:** Mencione los cambios que generó el modelo de educación virtual en cuanto a sus relaciones interpersonales.

En cuanto a los compañeros, el que ya no nos podíamos ver, porque todo era virtual, pero todo fue aprendizaje y adaptabilidad, creo que de hecho, cambiamos en apreciar más a las personas que nos rodean y no dejar todo para última hora.

Participante J.

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu género?

Masculino

**Entrevistador:** ¿Cuál es tu edad?

25 años.

**Entrevistador:** Estado civil

Soltero.

**Entrevistador:** Describe cuáles fueron las condiciones de estudio durante el confinamiento por COVID

Eh bueno, yo tenía en ese entonces un computador portátil, recibía las clases en mi habitación en un escritorio personal.

**Entrevistador:** ¿Cuáles fueron las principales dificultades de la educación durante el confinamiento?

Yo creo que lo más importante es que yo no lograba concentrarme durante las sesiones porque teniendo, digamos, como tanto a la mano, estando en la casa, con la familia, con las mascotas y todo eso, había muchas distracciones y no lograba concentrarme al 100% en todas las clases.

**Entrevistador:** ¿Durante el confinamiento tuviste todos los recursos necesarios para adaptarte a la modalidad virtual?

Sí, pero tuve que conseguirlos muy rápido porque cuando se anunció todo el tema de que teníamos que estar en casa, solo nos dieron como como una semana para hacer ese cambio

inmediato a la virtualidad, donde ya nos empezaron a exigir, digamos, como otras cosas, de que todo se llevara por plataformas virtuales, de que teníamos que conectarnos y todo fue como muy, muy rápido. Siento que no hubo casi tiempo para hacer esa transición en la educación.

**Entrevistador:** ¿Sentiste en algún momento deseo de abandonar los estudios durante la época del confinamiento?

Sí y de hecho después de intentar varias veces algunas materias con las que simplemente no podían, terminé dejando la carrera y cuando se acabó todo el tema de la pandemia ya estaba muy abrumado respecto a esa carrera y me puse a estudiar otra cosa, empecé a estudiar una tecnología en desarrollo de software en el ITM, pero con el tiempo volvía a mi carrera y ya la estoy terminando. Obviamente, cuando ya había, pues acabado todo el tema del confinamiento.

**Entrevistador:** Enuncia las ventajas y desventajas que tiene la modalidad virtual.

Ventajas, por ejemplo, para mí el tema del desplazamiento era muy importante, ya que vivo en Copacabana, y estudiaba en Robledo, entonces pasé de gastar casi 2 horas diarias en transporte a gastarme solo 5 minutos encendiendo un computador y conectándome en una sesión de clases.

Desventaja, lo que menciona anteriormente: el tema de que como tenemos toda la mano, estamos en un ambiente familiar y hay muchas distracciones y puede que no nos concentramos al 100% por las eventualidades que surgen en el día a día en la casa.

**Entrevistador:** ¿Qué aprendizajes te deja todo el proceso del cambio de modalidad?

Un aprendizaje, aunque me demoré tiempo en comprenderlo, es que, digamos, no debemos apresurarnos a las cosas, sino que tenemos que tratar de ver las cosas desde otras perspectivas y el cambio no siempre es malo, pero digamos que yo al principio me apresuré a encerrarme en que no me gustaba la educación virtual y creo que yo mismo puse los obstáculos para finalizar mi carrera. Y ya después al tiempo, eh, que volvimos a la presencialidad, me di cuenta de que

realmente antes tenía muchas facilidades y no quise verlas, entonces el aprendizaje es como no tirar la toalla tan pronto y esforzarse, esforzarse más, ser más perseverante y ser más disciplinado con todo.

**Entrevistador:** ¿Consideras que cuando estuviste en la virtualidad los aspectos emocionales incidieron de alguna manera en tu proceso educativo?

No. Porque, de hecho, para mí nunca, ha sido un problema estar en casa, de hecho soy una persona bastante casera, entonces digamos que estar en casa no me generó ningún tipo de afectación emocional, como muchas personas que comenzaron a sufrir de depresión, pero en mi caso no fue así porque a mí siempre me ha gustado estar en casa, por lo que no afectó de alguna manera mis emociones.

**Entrevistador:** ¿Sientes que durante el confinamiento aumentó el estrés?

No. No creo que haya sido así, pero en mi experiencia personal sentí como un afán de terminar la carrera, pero no creo que haya sido por la virtualidad. De hecho, antes de que empezara la pandemia, yo ya tenía este afán de terminar ya que empecé a estudiar en el año 2016, eso quiere decir que hace como 2 años completos me debí haber graduado. Entonces la respuesta es no, no creo que haya generado algún tipo de estrés, simplemente yo ya venía con él, desde antes que empezara la virtualidad, el afán de poder graduarme y conseguir rápido empleo.

**Entrevistador:** ¿Qué implicaciones tuvo el confinamiento para tu salud mental?

Ninguna.

**Entrevistador:** ¿Durante el cambio de modalidad de educación, sientes que tu motivación fue mayor o menor?

Disminuyó. Ya tenía mucha pereza de terminar. Digamos que recuerdo haber cogido algunas clases de 6:00 a.m. como lo hacía muy seguido en la presencialidad. Me tocaba levantarme a las

4:00 a.m., me demoraba una hora organizándome y otra desplazándome y no sé por qué en la virtualidad me parecía más complicado, cuando solo tenía que levantarme faltando diez minutos para las 6:00 a.m. para conectarme, entonces de hecho, sí disminuyó bastante mi motivación durante la virtualidad.

**Entrevistador:** Enuncia sentimientos que te generó el cambio de modalidad.

¿Sentimientos?... uno de los sentimientos que me generó fue como un poco de preocupación porque desde un principio no me gustó el cambio a la virtualidad y obviamente esto pudo generar que yo perdiera materias, incluso semestres, entonces fue un poco de preocupación porque eso retrasaría mi graduación de la carrera y teniendo en cuenta que antes de iniciar la pandemia yo ya estaba por el octavo semestre, como lo mencioné antes, tenía afán de graduarme para poder empezar a trabajar, entonces esa fue la preocupación.

**Entrevistador:** ¿De qué manera influye el confinamiento en tu relación familiar?

De ninguna forma. Siempre he sido muy aislado de mi familia, no soy una persona muy familiar, entonces no influyó en nada. De hecho, yo me mantenía encerrado en la habitación desde antes de que empezara la pandemia y no compartía mucho con ellos.

**Entrevistador:** Mencione los cambios que generó el modelo de educación virtual en cuanto a sus relaciones interpersonales.

Al principio, después de haber pasado tanto tiempo sin interactuar físicamente con otras personas, diferentes a las de mi núcleo familiar, fue un poco complicado volver a relacionarse, pero fue cuestión de unas semanas para nuevamente cogerle el ritmo a las relaciones interpersonales.