

RESILIENCIA EN MATRIARCAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
DE TRUJILLO VALLE

INGRID YERLAY AGUDELO PATIÑO
LUISA FERNANDA CARDONA VERGARA
ANGIE LIZETH ESCAMILLA BEDOYA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BUGA, VALLE, COLOMBIA

2020

RESILIENCIA EN MATRIARCAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
DE TRUJILLO VALLE

INGRID YERLAY AGUDELO PATIÑO
LUISA FERNANDA CARDONA VERGARA
ANGIE LIZETH ESCAMILLA BEDOYA

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de Psicólogo

Director: JULIANA VÁSQUEZ MOSQUERA
PSICÓLOGA – MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BUGA, VALLE, COLOMBIA
2020

Página Dedicatoria

Dedicamos esta investigación ante todo a Dios por ser el mentor y la fortaleza para llevar a cabo este proceso que es tan importante en nuestra formación profesional y en uno de los propósitos de nuestra vida.

A nuestros padres por brindarnos su apoyo, sacrificio y mayormente su amor a lo largo de este camino, siendo nuestra motivación para llegar hasta aquí, es un privilegio ser sus hijas.

A las matriarcas por permitirnos conocer cada detalle de sus relatos y experiencias de vida con referencia a su proceso de resiliencia, gracias a ustedes adquirimos los recursos para conocer su adaptación a la adversidad.

Página De Agradecimiento

Agradecemos primero a Dios y a nuestros padres por ser compañía y apoyo para alcanzar este logro.

Queremos agradecer a nuestra asesora de tesis Juliana Vásquez Mosquera, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por dirigirnos y proporcionarnos los conocimientos necesarios para el desarrollo de nuestra investigación. A ella damos gracias por su total apoyo, comprensión, carisma y humor en este proceso.

A Jorge G. Agradecemos por ser inspiración para la elección del tema.

En este espacio se quiere dar reconocimiento a la ardua labor que tiene la comunidad de AFAVIT (Asociación de familiares victimas de Trujillo) y la voluntaria Marina B. por la disposición de tiempo ante las necesidades requeridas en nuestro proyecto.

Gracias por ser parte de nuestro proyecto, Dios los bendiga.

Tabla De Contenido

Página Dedicatoria	3
Página De Agradecimiento	4
Tabla De Contenido	5
Listas Especiales (Tabla De Figuras Y Apéndices)	7
Resumen	8
Palabras Clave	8
Introducción	9
Planteamiento Del Problema	11
Pregunta De Investigación	12
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
Justificación	14
Hipótesis O Supuestos	16
Antecedentes	17
Marcos De Referencia	27
Marco teórico y Conceptual	27
Marco Político y Legal	33
Marco Histórico	34
Diseño Metodológico	36
Tipo De Investigación Y Enfoque	36
Variables o categorías de análisis	37
Población Y Muestra	37

	6
Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información	37
Procedimiento Y Materiales	38
Resultados y Análisis	39
Categoría Axial: Los Hechos	40
Categoría axial: Metamorfosis	45
Categoría axial: Obstáculos	52
Categoría axial: Limitantes	55
Categoría axial: conmoción	58
Discusión De Construcción Y Crítica	61
Factores Protectores	61
Factores de Riesgo	64
Conclusiones	66
Limitantes de la investigación	68
Recomendaciones	69
Referencias Bibliográficas	71
Apéndices	78
Lista De Figuras	78
Lista De Tablas	82

Listas Especiales (Tabla De Figuras Y Apéndices)

Tabla 1. Procedimientos	38
Figura 1. Diagrama categorial	39
Tabla 2. Entrevista a profundidad	82
Tabla 2. Entrevista a profundidad	83

Resumen

El conflicto armado es un panorama al que muchos de los colombianos han tenido que experimentar, como lo es en el caso los residentes del municipio de Trujillo Valle que vivieron la cúspide de la guerra, dejando víctimas de este conflicto, como lo es el caso de las matriarcas pertenecientes a AFAVIT (Asociación de familiares victimas de Trujillo). El objetivo de esta investigación se enfoca en describir el proceso de resiliencia en un grupo de matriarcas víctimas del conflicto armado en el municipio de Trujillo Valle en el periodo 1986-1994, puesto que su enfoque es descriptivo y la investigación es de corte cualitativo, incorporando el diseño basado en la complementariedad ya que este permite articular diferentes métodos: la teoría fundada permite explicar, describir y comprender las realidades que surgen a través de categorías simples, axiales y selectivas generadas por los instrumentos de recolección de información, en este caso las entrevistas a profundidad permitiendo desde lo cualitativo obtener información acerca de las experiencias de vida y perspectiva de estas mujeres frente a este flagelo. También se articula el método hermenéutico que permite el análisis y la interpretación a partir de las revisiones teóricas y antecedentes. Finalmente, el análisis detallado de las entrevistas y los relatos, muestra que estas mujeres realmente fueron resilientes porque lograron superar las adversidades a partir del apoyo familiar, también de la asociación AFAVIT y sus creencias religiosas identificando estos factores como protectores que ayudaron al resurgimiento de estas matriarcas.

Palabras Clave: Resiliencia, conflicto armado, psicosocial, víctimas, factores de riesgo, factores protectores.

Introducción

En el presente proyecto se expondrá la problemática que existió entre los años 1986 a 1994 en el municipio de Trujillo Valle, en donde se desarrolló un hito histórico que marcó la vida de muchas personas que fueron víctimas de una masacre, todo esto a causa del conflicto armado que desencadenó un desequilibrio social, económico y emocional. Hubo muchos motivos para que se creara dicha guerra; sin embargo lo que desencadenó el inicio de esta crisis para los habitantes de dicha localidad fue la guerra a causa de fines ilícitos que existía en ese tiempo; donde muchos de los residentes fueron torturados de una manera indolente y desaparecidos, que hasta el día de hoy se desconoce su ubicación. En este caso es necesario que se brinde atención profesional para lograr un vida equilibrada y sana en las personas que se encuentran con alteraciones dentro de los paradigmas establecidos por la sociedad y que pueden afectar el desarrollo psicosocial y emocional de la persona.

En general y en acuerdo con muchos de los conceptos de grandes pensadores e intérpretes de las realidades sociales, podemos deducir que los efectos posteriores a un conflicto no son fáciles de asumir ni de tratar, teniendo en cuenta la magnitud de los daños que se originan al interior de las familias, cuyo fenómeno las dispone a reprimir su dolor y a caer en el flagelo de la desesperanza y el bloqueo de toda posibilidad de superar su situación; sin embargo, resulta inquietante y por decirlo de alguna manera llamativo sobre esta crisis es la forma en que las diferencias individuales se resaltan al momento de enfrentar una dificultad que alcanza el clímax de una desgracia, a pesar de ello existen personas que lograron sobreponerse a las adversidades,

no solo de las pérdidas de sus seres queridos si no también pérdidas materiales. Esta realidad amerita que desde este proyecto se identifique la forma en que las personas recobran el sentido de la vida, no dejando a un lado el dolor pero si despojándose de todo resentimiento y amargura que impida salir adelante.

Planteamiento Del Problema

La guerra en Colombia siempre ha sido una constante que ha afectado a la mayor parte de los colombianos, debido a la lucha entre distintos sectores que buscaban el poder y la apropiación de tierras, que pueden ser estratégicas para fines ilícitos. En Trujillo Valle del Cauca fue uno de los contextos más afectados por dicho flagelo, se presentó el caso de “la masacre de Trujillo Valle” que se desarrolló entre los años 1986 y 1994, en donde hubo testimonios de los habitantes de dicha localidad que describieron acciones tales como secuestros, homicidios, desplazamientos forzados y torturas.

El hecho de indagar en historias reales y tener un análisis frente a estas adversidades que frecuentemente afectan la vida del ser humano, permite fortalecer el concepto del proceso de resiliencia y por ende a facilitar tal proceso para aquellas personas que en algún momento de su vida también se enfrenten por un infortunio ya que servirán de motivación a partir de sus experiencias.

Por ello es importante abordar este tipo de problemáticas, ya que permiten documentar los pensamientos y sentimientos de las víctimas directas, caracterizadas por las pérdidas materiales y familiares generando afectaciones psicológicas. Esta situación de dolor colectivo promovió un movimiento social en donde algunas mujeres tomaron un papel representativo, como matriarcas dentro del municipio de Trujillo y en la asociación AFAVIT (Asociación de familiares de víctimas de Trujillo), en donde desempeñan actividades conmemorativas con el objetivo de no dejar en el olvido el impacto que dejó la violencia, teniendo un espacio para exteriorizar su dolor desde la memoria y siendo de ejemplo a través de sus relatos. Con referencia a lo anterior se busca identificar de qué modo las matriarcas han sido resilientes y cómo han logrado reconstruir

su vida en el ámbito emocional, económico y familiar, ya que sufrieron las consecuencias de estos actos y se vieron obligados a buscar alternativas propias para buscar cómo sobreponerse ante las adversidades, encontrando nuevas actividades que le dieran un nuevo rumbo a su vida.

Pregunta De Investigación

¿Cómo fue el proceso de resiliencia en las matriarcas víctimas del conflicto armado en el municipio de Trujillo Valle en el periodo 1986-1994?

Objetivos

Objetivo General

Describir el proceso de resiliencia en un grupo de matriarcas víctimas del conflicto armado en el municipio de Trujillo Valle en el periodo 1986-1994.

Objetivos Específicos

- Identificar la experiencia de las matriarcas víctimas del conflicto armado de Trujillo Valle durante la reconstrucción de su vida en el ámbito emocional, económico y familiar.
- Analizar los relatos expuestos por las matriarcas víctimas del conflicto armado de Trujillo Valle en torno a la resiliencia.
- Reconocer factores de riesgo y factores protectores que influyeron en el proceso de resiliencia de las matriarcas víctimas del conflicto armado de Trujillo Valle.

Justificación

Como seres humanos estamos expuestos día a día a adversidades que pueden cambiar el rumbo de la vida, como es en el caso de los habitantes del municipio de Trujillo Valle durante los años 1986-1994, quienes percibieron el conflicto armado que trajo consigo consecuencias negativas que podrían afectar el desarrollo óptimo de su futuro.

Las víctimas del conflicto y sus familiares siempre se han visto inmersas a reprimir sus sentimientos debido al dolor que les puede llegar a causar recordar todo por lo que algún día pasaron, lo que dificulta el proceso de superación adecuado para su situación, generando en algunas personas un impacto psicológico negativo que de alguna manera cambiaría su estilo de vida, posterior a esto poner a prueba su capacidad de resiliencia, siendo esta la capacidad de sobreponerse a las adversidades mediante los recursos propios o que se encuentren en su entorno con el objetivo de encontrar alternativas de soluciones ante aquella problemática.

Con la información aquí compilada podemos visualizar un amplio panorama de la perspectiva que algunas matriarcas tuvieron en el momento de las afectaciones y así conocer a fondo qué pensamientos irrumpían la psique a causa de dicho suceso. A partir del análisis exhaustivo de los testimonios planteados por las matriarcas se descubrirá que factores de riesgo y factores protectores influyeron a lo largo de su vida para afrontar de forma positiva o negativa el obstáculo del conflicto bélico.

De tal manera, la presente investigación comprende cómo ha sido el proceso de resiliencia por el cual las personas afectadas por la masacre del municipio de Trujillo Valle, han logrado encontrar una motivación para seguir adelante con su vida. Este es proyecto es relevante para el área de la psicología, ya que permite ver una de las problemáticas más frecuentes, debido

a que nuestro país es vulnerable ante el conflicto armado, que en muchas ocasiones ha generado dificultades de vida a muchas familias colombianas, trayendo consigo desigualdades económicas, problemas sociales y afectaciones psicológicas.

Hipótesis O Supuestos

Este estudio no cuenta con hipótesis ya que se realizó una aproximación a las realidades de las matriarcas que han sido víctimas del conflicto armado del Municipio de Trujillo, no existen supuestos frente a este tipo de estudio.

Antecedentes

En este apartado se mencionan estudios e investigaciones relacionadas a la resiliencia y a las víctimas del conflicto armado, los cuales han sido temas que han despertado gran interés y han sido objeto de estudio a lo largo de los años; se señalan antecedentes a nivel internacional, nacional y local que sirven de apoyo teórico para este proyecto investigativo. Este tema es fundamental ya que es una capacidad necesaria para que los seres humanos puedan superar los obstáculos que se presenten y volverlos una oportunidad para seguir adelante, sin embargo este depende de algunos factores del desarrollo y del contexto de las personas a lo largo de su vida.

A nivel nacional

En el estudio desarrollado por Mena D., & Sandoval C. (2015) sobre *Resiliencia en situaciones límites en un grupo de víctimas del conflicto armado colombiano*, realizada en el Chocó, tuvo el objetivo de comprender las experiencias de resiliencia en la vida de un grupo de víctimas del conflicto armado colombiano. Tuvo un enfoque cualitativo con un método fenomenológico-hermenéutico, se recogieron datos por medio de instrumentos como entrevistas a un grupo focal de 12 personas, se hizo una revisión de los antecedentes investigativos y las experiencias contadas por dichas víctimas. Los resultados obtenidos a partir de esta investigación fueron que la resiliencia es un proceso fundamental utilizado por las víctimas en medio de las situaciones límites por las cuales pasaron directa o indirectamente y que además son vivencias que ocurren a diario cuando las familias les ha tocado enfrentar dificultades, sufrimiento o pérdidas para salir adelante por medio de ayudas psicológicas, espirituales o sociales. A partir de esto se concluye que una persona es resiliente cuando lo que le sucede no es motivo de

afectación si no que se toma una actitud positiva frente a lo ocurrido para poder afrontarlo y superarlo con más facilidad.

Por otro lado, Acosta, B. (2018) en su tesis de especialización sobre *la resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano*. Un estudio realizado con la universidad de Santo Tomas, en Bogotá. Esta investigación se realizó con el objetivo de revelar como las víctimas lograron sobreponerse al dolor, como restablecieron su proyecto de vida, cuáles fueron las herramientas y estrategias a nivel personal, familiar y social utilizadas para enfrentar las dificultades que les trajo el conflicto armado. Del mismo modo da a conocer las necesidades que tienen dichas víctimas en cuanto a la atención psicosocial, mediante el análisis de diversas investigaciones de los últimos años acerca de la resiliencia y las víctimas del conflicto; con el fin de determinar las metodologías, los objetivos y los alcances de todas estas investigaciones. Se usaron enfoques diferenciales, las distintas investigaciones recurrieron a metodologías tipo cualitativa, descriptiva, exploratoria, mixta todo esto según el principal objetivo de cada una de ellas. A partir del análisis que se llevó a cabo en esta tesis se logró evidencias que las personas estudiadas tiene altos niveles de resiliencia, ya que han logrado sobreponerse a las adversidades y además reconstruido sus vidas obteniendo una mejor calidad de vida no solo para ellos si no para la familia en general, sin embargo se encuentra un vacío por parte de las diferentes entidades de apoyo psicológicas o del estado para ayudar con las necesidades de dichas víctimas.

Castillo A., & Palma E. (2016). Tesis de resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a FUNVIDA en Tumaco. Realizada en la universidad Javeriana en la ciudad

de Cali, cuyo objetivo está centrado en explorar cuáles fueron los factores protectores que hicieron posible la resiliencia individual y comunitaria en las mujeres viudas por el conflicto armado pertenecientes a la fundación Funvida, como también indagar más a fondo sobre esta fundación conociendo toda su trayectoria, también conocer cuáles han sido las motivaciones por parte de la fundación para que le mujeres permanezcan allí e indagar la existencia de los pilares de resiliencia comunitaria en el entorno de ellas, siendo esta una investigación cualitativa, descriptiva y exploratoria ya que se da una visión amplia de los sucesos acontecidos en cuanto a esta problemática que las ha dejado en estado de viudez, realizando entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas. A partir de los resultados arrojados se pueden concluir que las 10 mujeres que fueron analizadas se caracterizan por tener un buen sentido del humor a pesar de la adversidad por la que tuvieron que pasar, sintiéndose a gusto con su entorno, sin embargo solo una destaca que si le gustaría cambiar de ambiente con el ideal de tener una mejor calidad de vida, es de resaltar que el ingreso de estas mujeres a la fundación Funvida logro un impacto positivo facilitando el proceso de resiliencia de diferentes maneras en cada una de ellas.

Pérez, S (2019) tesis sobre la reconstrucción del proceso de resiliencia en víctimas del conflicto en el municipio de Guadalupe, Antioquia, realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la ciudad de Bello Antioquia, enfocada a reconocer el proceso de resiliencia y las acciones victimizantes que han vivenciado los habitantes de las comunidades campesinas de San Pablo y Malabrigo que están ubicadas en el municipio de Guadalupe norte de Antioquia. Esta investigación se llevó a cabo de acuerdo al enfoque socio-crítico, este paradigma tiene como objeto promover las transformaciones sociales dando respuesta a problemáticas específicas presentes en el centro de las comunidades y buscando la participación activa de todos los

miembros de las comunidades. Menciona diferentes técnicas para la recolección de la información documental, las cuales consisten en desarrollar una entrevista guiada por muchos de los lugares en los cuales estas personas vivenciaron las acciones violentas. Considerando que los resultados de la investigación determinaron que las distintas emociones positivas generadas dentro de las comunidades después de los sucesos violentos, donde se gestaron la unión de miembros de las comunidades, manifestándose en acciones colectivas y las distintas acciones de rechazo hacia la violencia, son parte de ese cambio que quiere generar la comunidad por medio de este tipo de iniciativas pedagógicas que a largo plazo inciden políticamente haciendo frente a un Estado y sus estatutos, dejando de lado muchas acciones sociales que podrían facilitar la reconstrucción de la economía y la cultura de los pueblos violentados por la guerra.

Medina C, Rondón M, & Pérez R (2020) tesis sobre los factores resilientes en víctimas del conflicto armado de Lebrija, Santander, realizada en la Universidad Cooperativa de Colombia Bucaramanga, direccionada a analizar los factores resilientes en víctimas del conflicto armado del municipio de Lebrija, Santander, como también describir los factores y las características resilientes en víctimas a nivel individual que favorecen el comportamiento resiliente al tiempo que se establece el nivel de resiliencia de los participantes, víctimas del conflicto armado. Es por esto que, para realizar la investigación con estudios cuantitativos se tendrá en cuenta un diseño de tipo descriptivo, aprobando diferentes datos de situaciones y eventos, a modo de, como es y cómo se exterioriza el fenómeno buscando detallar lo importante de cada fenómeno que se está evaluando en un transcurso de tiempo. El Instrumento utilizado fue la escala de resiliencia de Walding y Young la cual se aplicó a 100 individuos víctimas del conflicto armado, residentes del municipio de Lebrija Santander este es un instrumento confiable para medir los niveles de ajuste

social y psicológico, de acontecimientos significativos en la vida de cada persona. los resultados fueron favorables puesto que en términos sociodemográficos se destaca que, al igual que las investigaciones citadas a lo largo del documento, el porcentaje obtenido fue mayor en mujeres que en hombres, entre las edades de 31 a 50 años, con estudio mínimo de primaria y secundaria. También es de aclarar que se logra demostrar que a diferencia de lo que se cree, la resiliencia no es una posibilidad mínima o un suceso extraordinario, sino algo muy común en los sujetos debido a la habilidad adaptativa que todos poseemos, y es mayor el porcentaje de personas resilientes según los estudios.

A nivel local

Bonilla, Herrera & Vásquez (2016). Investigación Trujillo: memorias de una masacre en la impunidad, esta investigación tuvo como objetivo describir narrativas de la memoria histórica de las personas del municipio de Trujillo Valle, específicamente en la Sonora. Es una investigación exploratoria y descriptiva, con un enfoque cualitativo. Se obtuvieron testimonios escritos, audiovisuales entre otros en los cuales los habitantes de esta localidad expresaron los hechos vividos frente a la violencia. A partir de todo lo anterior con esta investigación los resultados obtenidos fueron que las víctimas y sus familias no pudieron obtener la justicia ni la ayuda que tanto han esperado a lo largo de los años, por lo cual tienen gran inconformidad con el Estado y las leyes colombianas, generando un gran daño desde todos los aspectos de la vida de dicha población.

Perdomo, J (2018). Tesis de posgrado de: El Parque Monumento en Homenaje a las Víctimas de la Masacre de Trujillo: una experiencia de memoria. Tuvo como objetivo reconstruir el proceso político y cultural de construcción del Parque Monumento en Homenaje a las Víctimas de la Masacre, ya que se buscaba identificar aquellas personas encargadas de formar dicho lugar y mostrar las narrativas expuestas en el parque monumento, todo esto con la ayuda de AFAVIT. La investigación es de tipo cualitativa, para la recolección de información fueron tomadas historias, imágenes, narrativas contenidos en el parque monumento y AFAVIT. Los resultados y conclusiones obtenidas fueron que existe un gran trabajo y relación entre el parque y la asociación para lograr transmitir las experiencias, las historias y las memorias de aquellas personas que sufrieron por el conflicto armado, de igual manera aquí se expone que la religión ha jugado un papel muy importante para la ayuda de las víctimas y sus familias.

Munévar Rojas, M; Castro Sardi, X. (2018). Investigación Escuchando a las víctimas del conflicto armado colombiano: la experiencia de un dispositivo de atención psicosocial realizado en Bellavista viejo (Bojayá, Chocó), donde su idea principal se destaca por constituir un llamado a las instituciones para que se diseñen y propongan formas efectivas de atender y tratar el sufrimiento psíquico y social consecuencia del conflicto armado colombiano, como también establecer la necesidad de identificar, caracterizar y tratar las afecciones psicológicas como consecuencia de los acontecimientos violentos, tales como masacres, secuestros, desapariciones y desplazamientos forzados con el fin de caracterizar el estado de la salud mental de las víctimas de la masacre ocurrida el 2 de mayo de 2002 en Bojayá. Es una investigación de tipo cualitativa basándose en una metodología de estudios de caso, abordada desde la perspectiva del psicoanálisis, seleccionando tres casos de mujeres usuarias de un proceso terapéutico que el

gobierno ha brindado para este tipo de situaciones, en los que se logra evidenciar las enseñanzas obtenidas por este tipo de sucesos y lo que implica para una persona ser reconocida como víctima. Esta investigación tiene como instrumentos la recolección de datos a partir de la ficha socioeconómica que se obtiene por medio del proceso de atención psicológica. Con el análisis de los tres casos es posible experimentar los traumas generados a estas mujeres a causa de esta problemática, enseñándoles que este modo de nombrar o representar será único y llevara sus historias siempre enmarcadas en su contexto sociocultural.

García, L (2019). Tesis de maestría titulada las peregrinaciones al parque memoria de Trujillo (Colombia): entre actos de memoria y sentidos de comunidad movilizados, la cual se enfoca en la historia que surgió a partir de los hechos de conflicto armado sucedidos en Trujillo en los años 90 y 2000 y por lo que se llevó a cabo la realización de un parque para conmemorar a aquellas personas que fueron víctimas y para tener memoria de ello mediante las peregrinaciones a este lugar, del mismo la aparición de un movimiento social (AFAVIT) asociación de familiares víctimas del conflicto armado, esta investigación tiene como objetivo principal comprender si las prácticas de peregrinación institucionalizadas como actos de memoria al Parque memorial de Trujillo se constituyen ellas en construcción / potenciadoras del sentido de comunidad de la población de Trujillo como de las personas que participan de las mismas. Fue realizada desde lo cualitativo con una perspectiva fenomenológica. Utilizando medios de recolección de información como artículos, ponencias, videos, noticias entre otros elementos en donde de plasmas aspectos de la historia. A partir de la investigación realizada se obtiene que las peregrinaciones ayudan a aquellas personas que sufrieron las consecuencias del conflicto armado

con el acompañamiento, el bienestar, la escucha y el apoyo de toda la comunidad que participa de ella, por lo cual estas prácticas le brindan sentido a la comunidad.

A nivel internacional

Villacieros, I. (2017) Tesis doctoral acerca de la resiliencia familiar: un acercamiento al fenómeno de las migraciones en la triple frontera Perú-Bolivia-Chile desde la perspectiva de los adolescentes. Con el objetivo de analizar el papel de la familia en la resiliencia con el desarrollo de fortalezas, apoyo psicosocial entorno a las adversidades causadas por las migraciones y la pobreza. La investigación fue de tipo cuantitativa ya que se aplicaron instrumentos a los migrantes (escala de estrés), al igual que la aplicación de entrevistas semiestructuradas, es un estudio descriptivo y correlacional. (pp.1-287).

Los resultados obtenidos a partir de los diferentes métodos fueron:

En primer lugar, los resultados generales muestran que los porcentajes de respuesta en la escala de fortalezas familiares son altos. La mayoría de las respuestas se agrupan en los valores más altos “más o menos parecidos”, “bastante parecidos” y “totalmente parecidos”. Lo cual indica altos índices de fortalezas familiares por parte de los adolescentes de la muestra. (Villacieros, I, 2017, p. 186).

También se arroja que de la autoaceptación y el bienestar de la persona depende su nivel de estrés. Del mismo modo se evidencia que el hecho de tener una familia desintegrada influye en las dimensiones del bienestar y los viajes migratorios, la cultura, entre otros, tienen un papel importante en los niveles de afectación de dicha población. (Villacieros, I, 2017, Pp. 231-233).

García, C. (2017) Tesis de maestría titulada factores de resiliencia en un grupo de niños institucionalizados víctimas de violencia, realizada en Quito, Ecuador. Esta investigación tiene el objetivo de identificar y comparar los factores de resiliencia en un grupo de 8 menores institucionalizados y un grupo de 8 menores no institucionalizados, usando como enfoque el cualitativo con un método inductivo y deductivo; la problemática surgió a partir de la violencia intrafamiliar ejercida en muchas familias, por lo cual se generan repercusiones negativas en los mismos, en ese caso los niños, por lo cual mediante la recopilación de información se pretende determinar cuáles son las categorías o factores en la dinámica familiar de los niños para el desarrollo de la resiliencia. Algunos de los instrumentos utilizados fueron: el inventario de factores personales de resiliencia, la entrevista estructura. A partir de todo lo recolectado se obtuvo que 5 de los evaluados obtuvieron un buen desarrollo de la resiliencia y factores como la autoestima, la empatía, el humor, sin embargo algunos de ellos no obtuvieron un resultado tan alto, ya que hace falta el apoyo familiar y condiciones ambientales adecuadas para el desarrollo de esta. Por lo cual los factores familiares como la comunicaciones, el apoyo, las normas entre otros son aspectos fundamentales para el adecuado desarrollo de la resiliencia en niños.

Meza & Huamán (2020). Investigación titulada: Desarrollo y ciudadanía: la resiliencia de las comunidades rurales en Pasco y Huánuco post conflicto armado en el Perú. La cual tuvo como objetivo principal, analizar el modo en que las comunidades rurales de Pasco y Huánuco fortalecen el vínculo familiar y la organización comunal post conflicto armado. Se trata de una investigación cualitativa, con diseño etnográfico y hermenéutico. Utilizando instrumentos como las entrevistas semiestructuradas y la observación para la recolección de información. A raíz de la investigación realizada y la recolección de datos por medio de los diferentes instrumentos, se

encontró como resultado que muchas de las víctimas que fueron objeto de estudio, se sobrepusieron a las adversidades y traumas que vivieron en el pasado, aunque a muchos no les pudieron dar sepultura ya que sus cuerpos no fueron hallados, las familias se han logrado recuperar del dolor mediante las diferentes estrategias que una persona con la capacidad de resiliencia emplea para enfrentar las situaciones de dolor que le fueron generadas por el conflicto armado interno en dichas zonas de Perú, muchos de ellos partieron de ese lugar para continuar con el rumbo no solo de sus vidas, sino también la de sus familiares, con el fin de encontrar un mejor futuro.

Marcos De Referencia

Marco teórico y conceptual

Víctimas del conflicto armado

Teniendo en cuenta que fue el principal desencadenante de los años de sufrimiento de las víctimas y sus familias, es fundamental poner en contexto su definición y su problemática, como lo expresa Calderón (2016) “en cuanto al concepto de conflicto armado, para este caso se entiende como el conflicto colombiano que ha desencadenado violencia directa con graves violaciones de los derechos humanos y de los postulados del Derecho Internacional Humanitario” (p. 229). Tras situaciones como desapariciones forzadas, homicidios, torturas, entre otras se ha evidenciado cómo el conflicto armado en el municipio de Trujillo vulneró los derechos humanos de dicha población; las personas que se han visto afectadas directa o indirectamente por el conflicto armado ya sea por haberlo sufrido en carne propia o presenciar las injusticias a sus familiares sufren innumerables huellas de sufrimiento ante dichos acontecimientos. “En esos momentos no es el dolor físico lo que más hierde, si no la humillación y la indignación provocada por las injusticias, por la cruda irracionalidad de todo aquello” (Frankl, 2004, como se citó en Agud, 2016, p. 35). Hasta la actualidad, aun después de tantos años desde que ocurrió la masacre en Trujillo, muchos de los familiares de las víctimas siguen sintiendo resentimiento y rabia por las injusticias cometidas y la impunidad en la que quedaron los hechos.

Hewit et al, (2016) En el estudio de las consecuencias del conflicto armado en un individuo, es fundamental tener en cuenta que los seres humanos crean sus propias estrategias de

afrontamiento ante situaciones amenazantes, desde el campo de la psicología en relación a situaciones de estrés, a las emociones o la resolución de problemas (p. 128). “Las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación” (Lazarus y Folkman, 1986, como se citó en Hewit et al., 2016), hay quienes logran salir a adelante a pesar de las adversidades, dejando en el pasado lo ocurrido y perdonando el daño que alguna vez afectó sus vidas, sin embargo en muchas de estas personas el dolor por el sufrimiento sigue estando presente.

En las situaciones de las personas afectadas por actos de violencia, en este caso el conflicto armado o las problemáticas sociopolíticas, el enfoque psicosocial juega un papel fundamental, especialmente en América Latina, ya que va encaminado principalmente a la ayuda en el restablecimiento de derechos de las personas que fueron vulneradas y fueron víctimas de la violencia; se resalta que a pesar de que estas personas pasan por momentos de sufrimiento, muchos de ellos también cuentan con recursos propios para enfrentar sus problemáticas, por lo cual es de vital importancia reconocer estos aspectos que han formado la vida de estas personas, al igual que aquellas que no tienen la facilidad de afrontar con facilidad (Moreno & Díaz, 2015). Desde el área de la psicología en el cual se lleva a cabo el presente proyecto de investigación (social), se busca la comprensión del cómo las personas específicamente de Trujillo han logrado enfrentar las situaciones de sufrimiento que alguna vez fueron causadas por la violencia que se desencadenó hace algún tiempo atrás.

La resiliencia

La resiliencia ha sido un concepto que ha causado un gran efecto de indagación dentro de la sociedad, donde ha sido retroalimentada por diferentes autores ya que este concepto se ve reflejado en diversas áreas de la cotidianidad, en este caso se abordará el concepto a partir del enfoque humano, en una de las enunciaciones más globales se define de la siguiente manera.

La resiliencia intenta entender cómo los niños y niñas, los sujetos adolescentes y las personas adultas son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, o a pesar de las consecuencias de una catástrofe natural. (Infante, 2005, como se citó en García & Domínguez, 2012, p.65).

O desde otro punto de vista que nos da la certeza que las dificultades pueden tener un efecto positivo o negativo como lo expresan los siguientes autores.

En definitiva, la resiliencia distingue dos componentes: La resistencia frente a la destrucción, es decir la capacidad para proteger la propia integridad bajo presión y más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles. (Vanistendael y Lecomte, 2002, como se citó en Muñoz y De Pedro, 2005, p.112-113).

Se puede determinar cómo el proceso de la resiliencia puede ser adaptado para cualquier tipo de persona en cualquier circunstancia; sin embargo, cabe resaltar que este proceso puede tener una serie de situaciones que pueden facilitar el desarrollo de esta capacidad como lo exponen los siguientes autores.

Para la construcción de un esquema conceptual de la resiliencia surgen de manera articulada características individuales relacionadas con la identidad, las creencias y la visión que

se tiene de uno mismo, en su interacción permanente con el entorno social, características que potencian una respuesta activa por parte del sujeto que le permite superar la adversidad y construir a partir de ella. Del mismo modo existen elementos de relación con el medio y con los otros, que harán que los sujetos dimensionen el problema y organicen una respuesta activa, caracterizada por involucrar a los otros sujetos en una formulación de metas a corto plazo y con objetivos prácticos. (García & Domínguez, 2012, p.68).

Podemos analizar cómo cada una de las características que se encuentran en el entorno juega un papel fundamental para el o los individuos que se encuentran expuestos ante cualquier adversidad.

Desde el punto de vista y el estudio de Boris Cyrulnik la definición de resiliencia es simple y está ampliamente aceptada, pero las que resultan más difíciles de descubrir son las condiciones que permiten iniciar un nuevo desarrollo después del trauma. Ninguna especialidad puede, por sí sola, explicar el retorno a la vida. Hace falta, por tanto, asociar a los investigadores de disciplinas diferentes y reunir sus datos con la perspectiva de descubrir los factores. (Cyrulnik & Anaut, 2016, p.12).

El hecho de indagar en las historia de vida de las personas que han sido víctimas juega un papel muy importante en la memoria, no solo en conmemoración a los que se han ido, sino también en la construcción de la historia de alguna localidad donde se hayan presentado los hechos, en este caso el municipio de Trujillo Valle. Desde el punto de vista de Villa (2013) Los relatos de vida que se han recogido permiten identificar las transformaciones que han tenido estas personas a lo largo de su vidas, antes y después de las tragedias, la participación colectiva de las víctimas permite que haya un apoyo mutuo y un fortalecimiento de la memoria ya que se

crean espacios que permitan dar a conocer los acontecimientos, todo esto permite que la persona confronte el sufrimiento y se haga un llamado a la sociedad en general para que estos casos no queden impunes (p.46).

Durante la infancia y a lo largo de la vida, las personas pueden encontrarse inmersas en factores que influyen positivamente en su capacidad para afrontar situaciones adversas es decir: el desarrollo de su resiliencia. Factores económicos, de crianza, redes de apoyo, entre otras son aspectos que contribuyen positiva o negativamente en la vida de las personas.

Por lo tanto, la resiliencia viene asociada a la presencia de factores protectores que amortiguan los efectos adversos de golpes físicos y/o emocionales, y estos factores se definen como aquellos recursos que pertenecen al niño o niña, a su entorno, o a la interacción entre ambos, y que amortiguan el impacto de los estresores, alterando o incluso revirtiendo la predicción de resultados negativos (Garmezy, 1991; Garmezy & Masten, 1994; Lazarus & Folkman, 1986, Como se citó en García & Domínguez, 2013).

Una vez más podemos afirmar que los factores protectores engloban todo lo que tiene una influencia positiva en el resurgimiento y empoderamiento de las personas que han tenido que pasar por algún evento que de alguna manera estremece y cambia los hábitos que se llevan en la vida cotidiana, de esta manera observamos de un modo más amplio algunos factores que favorecen el fortalecimiento de la resiliencia:

Su evolución en direcciones distintas depende de la coordinación de una huella afectiva íntima que se armoniza con una estructura social o espiritual, una familia de acogida, una mezquita, una iglesia o un patronazgo laico. Esta transacción entre la memoria inscrita en

su cerebro y una institución que estructura su entorno les ayuda a retomar un nuevo desarrollo después de la agonía psíquica. Ésta es la definición de resiliencia. (Cyrułnik, 2018, p.12).

Con base en lo anterior se estriba que los aportes que se inculcan en la niñez, el trato de la sociedad, las experiencias espirituales, los amigos que se vuelven como familia y hasta las instituciones que generan un ambiente ameno, son algunas de los pilares que sirven de inspiración para seguir adelante, para suscitar el resurgimiento ante muchas de las dificultades que vivimos durante el transcurso de la vida.

Según las investigaciones llevadas a cabo con grupos infantiles y adolescentes muchos autores pueden concluir que la resiliencia se compone de factores determinados como los pilares de la resiliencia, que permiten resguardar al individuo ante una adversidad o contrarrestar las afectaciones ocasionadas. Estos pilares son: la autoestima consiente se desarrollan a partir del óptimo acompañamiento de los tutores en la niñez, introspección se centra en autoevaluarse, independencia capacidad de mantener distancia emocional sin aislarse, relacionarse corresponde a la habilidad de entablar relaciones afectivas con las demás personas, iniciativa conlleva la disposición de ponerse a prueba, humor basado en hallar lo cómico dentro de la tragedia, creatividad es la capacidad de organizar de forma comprensible a partir de los recursos disponibles el caos y el desorden, mortalidad es capaz de conservar los valores para desenvolverse en la sociedad, capacidad de pensamiento crítico aquel que permite analizar la adversidad y confirmarla. (Mellillo & Suarez Ojeda, 2001, Como se citó en Parra, 2007).

Todas las personas disponen de ciertas características que las hacen más vulnerables o por ende más fuertes ante un conflicto y su habilidad para afrontarlo de la mejor manera por ende es

indispensable evaluar la historia de vida que la acompaña y de allí partir para acercarnos a hipótesis certeras de su conducta.

Resiliencia no es la anulación de la realidad del trauma como tal sino una reestructuración perceptiva del evento traumático que lleva consigo una conducta positiva y eficaz; lo que cambia no es la situación misma sino su interpretación, que en lugar de ser catastrófica se convierte en una posibilidad de cambio positivo o superación tanto a nivel personal como social. (Parra, 2007 p.19)

Marco Político y Legal

Esta investigación se rige bajo algunos aspectos legales respaldando la protección de las personas víctimas del conflicto armado por medio de las leyes en Colombia.

Ley 1448 (2011), la presente ley colombiana, tiene como finalidad brindar garantías a las víctimas del conflicto armado, como atención, acompañamiento, justicia y el reconocimiento de víctimas, para lograr la reparación integral a las personas que han sufrido las consecuencias de la situación bélica que ha atravesado el país por más de 60 años. La ley ampara no sólo a quienes sufrieron desplazamiento forzado, despojo o abandono forzado de tierras sino también homicidio, secuestro, tortura, desaparición forzada, reclutamiento de menores, minas antipersona y delitos contra la libertad sexual.

Según el Artículo 3°. VÍCTIMAS, de la ley 1448: se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas.

La ley mencionada ampara a aquellas personas en las cuales se enfoca esta investigación ya que sufrieron el conflicto armado a partir de los años 1986 en el municipio de Trujillo.

La ley 975 (2005), se encarga de facilitar los procesos de paz, la reincorporación de los grupos armados al igual que la garantía de los derechos de las víctimas del conflicto armado, por lo cual a partir del Artículo 5º, de la presente ley, se considera víctimas a aquellas personas que sufrieron daños como lesiones transitorias o permanentes que causaran en ellos discapacidad ya sea física, psicológica o sensorial, sufrimiento emocional, vulneración de sus derechos y pérdidas financieras, daños realizados por grupos armados al margen de la ley, también se entiende por víctimas a los cónyuges, familiares en primer grado de consanguinidad de las víctimas directas.

Marco Histórico

A lo largo de los años Colombia ha tenido que enfrentar momentos marcados por la violencia a causa del conflicto armado, el cual ha dejado millones de víctimas y una sociedad con mucho dolor por estos sucesos, como lo es el caso de Trujillo Valle, municipio que se encuentra entre los más afectados por estos hechos de violencia como masacres, desapariciones forzadas, torturas, entre otros, que dejaron un aproximado de 245 víctimas entre los años de 1986 y 1994 y muchas familias enfrentándose a la pena y la impotencia, algunos de ellos emprendiendo el camino de la resiliencia a partir de todos estos acontecimientos.

La Masacre de Trujillo condensa una violencia continua pero variable en su intensidad en el tiempo. Entre 1986 y 1994, se diferencian dos tendencias que tienen su punto de inflexión y su coyuntura crítica en el año 1990. Así, en el lapso entre 1986 y 1990, se registra una tendencia

creciente en el número de víctimas que, acelerada a partir de 1989, alcanza su mayor intensidad en el año 1990, cuando se registran 98 víctimas. Posteriormente, se observa un decrecimiento en el número de víctimas que se extiende hasta el año 1994. El descenso en los niveles de violencia, comúnmente interpretado como retorno a la paz, en este caso es simplemente indicador de la eficacia de la coacción continuada en la región. (Sánchez, G & Camacho, A, 2008, p.37).

Una de las desapariciones y muertes que más impactó a los habitantes de este territorio fue la del padre y líder comunitario Tiberio Fernández en 1990, al ser el sacerdote del pueblo de Trujillo era una persona muy reconocida en la comunidad, lo cual generó mayor indignación por estos actos de violencia y captando la atención de más personas a nivel a nivel nacional. A partir de esto se hicieron conmemoraciones en su honor. (Sánchez, G & Camacho, A, 2008)

Diseño Metodológico

Tipo De Investigación Y Enfoque

La presente investigación es de tipo cualitativo, planteada bajo el enfoque y diseño de la complementariedad, la cual nos “permite estudiar las realidades sociales en la medida de su complejidad, en tanto parte de su profunda comprensión y reconocimiento” (Murcia & Jaramillo, 2008, p.32).

La complementariedad es un enfoque metodológico propicio para los estudios en ciencias sociales y humanas que se logra articular con diferentes métodos que permiten construir el sendero de la investigación, entre ellos privilegiaremos la teoría fundada.

La teoría fundada se caracteriza por ser un método dinámico y flexible, donde nos permite una revisión y comparación constante entre los datos obtenidos para llegar a una teoría de la realidad (Sandoval, 1997). Una teoría que permite explicar y al mismo tiempo describir y comprender los datos y las realidades que, según el enfoque de la complementariedad, nos remite a la construcción de categorías (simples, axiales y selectivas), posibilitando así el contraste, la saturación y la revisión de la información emitida por las técnicas de recolección.

Como investigación de orden cualitativo, debe haber una aproximación a la realidad y a las prácticas socioculturales que están implicadas en ella, un modo inductivo de abordar nuestro objeto de estudio, cuyo principio es la comprensión desde la realidad social. Adicionalmente, el análisis del discurso, permite darle sentido de modo hermenéutico al proceso de investigación: es por medio del abordaje hermenéutico que se puede acceder al conocimiento los sentidos y los significados que los actores sociales le atribuyen o interpretan en torno a la resiliencia.

Variables o categorías de análisis

La categoría de análisis es el mismo discurso que permite la aproximación hacia las actitudes de resiliencia.

Población Y Muestra

El conflicto armado que ocurrió en Trujillo Valle, entre 1986 y 1994, dejó una gran cantidad de víctimas, sin embargo para realizar la investigación nos concentramos en un grupo poblacional, caracterizado por mujeres matriarcas resultantes del conflicto armado del municipio de Trujillo Valle, quienes a la fecha cumplen un papel representativo en la asociación de familiares víctimas del conflicto armado (FAFVIT), lo que direcciona nuestra muestra a 3 de ellas siendo sus relatos pertinentes para nuestro estudio ya que a lo largo de los años han pasado un arduo proceso para recobrar el sentido de su vida.

Para garantizar el anonimato de las matriarcas víctimas del conflicto armado participantes de este estudio, se hace relación a ellas como: entrevista 1 (E.1), entrevista 2 (E.2), entrevista 3 (E.3).

Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información

Para esta investigación el instrumento de recolección de información más acorde a la metodología, es la entrevista a profundidad, ya que permite desde lo cualitativo sustraer información acerca de las experiencias de vida, la interacción o relación de aquellas mujeres sobre un objeto, evento, situación y tema concreto que como investigadores se plantea, como también las perspectivas que las matriarcas tienen con respecto a su realidad mediante su relato dado a conocer por medio de la entrevista.

Procedimiento Y Materiales

Tabla 1. Procedimientos

N° Procedimiento	Descripción	Materiales
1	Revisión documental: antecedentes, teorías y conceptos	Bases de datos, Textos, libros, computador, internet.
2	Establecer contacto con AFAVIT	Cartas, recurso humano, teléfono celular.
3	Redacción y socialización de los consentimientos informados	Base de datos, recurso humano, computador, internet.
4	Diseño de protocolo de entrevista teniendo en cuenta la función expresiva, referencial y pragmática	Textos, Base de datos, computador.
5	Aplicación de entrevistas	Computador, internet, recurso humano
6	Análisis de Datos categorial, anclado a la teoría Fundada: Codificación simple, axial y selectiva	Computador, recurso humano
7	Triangulación desde el discurso, teoría formal y la interpretación de la investigadora.	Computador, recurso humano
8	Socialización y sustentación de evidencia encontrada por parte del grupo investigativo a jurado.	Texto investigativo, recurso humano, computador, internet.

Tabla 1 Procedimientos, autoría propia

Resultados y Análisis

Entre los discursos humanos siempre habrá pensamientos y tensiones que nos llevan a una construcción de la realidad; una realidad que con el tiempo se transforma, por tanto nunca puede ser estática. Esto implica que interpretarlas solo nos permite dar cuenta del momento en que se observa y es representativo para ese momento histórico.

Por medio del discurso que no se muestra pero que se encuentra latente en las matriarcas, es que se logra acceder al conocimiento en torno a su experiencia frente al hecho violento, y es a partir de ahí, que se inicia la labor de pesquisa de los nuevos significados que logran atribuir a los hechos de violencia y la emergencia de hechos resilientes que han determinado su trayecto de vida, ya que la realidad tal cual se interpreta tiene efectos en los sujetos.

A continuación, se detallará la construcción de sentido a partir del discurso de las matriarcas vinculadas a AFAVIT, teniendo en cuenta las categorías axiales y selectivas desarrolladas en la sistematización de los datos, con el propósito de revisar los contenidos que sustentan el proceso de resiliencia. Las categorías axiales y selectivas a analizar son:

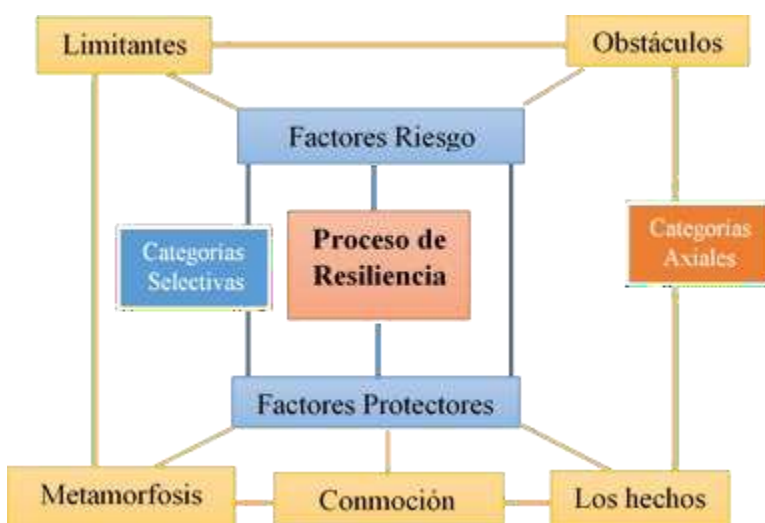


Figura 1. Diagrama categorial. Fuente: Elaboración de las autoras

Según la metodología de este estudio desde la complementariedad, donde abarca el método hermenéutico y teoría fundada, donde con cada categoría se hace una triangulación en la que incluye un análisis e interpretación desde lo hermenéutico, por tal motivo los resultados de entrevista están estrechamente ligados con el proceso analítico.

Categoría Axial: Los Hechos

- **Más hechos de violencia**

Como residentes colombianos estamos expuestos a percibir y vivenciar el conflicto armado, ya que nuestra historia siempre se ha visto inmerso en hechos de violencia. Muchos de los conflictos en diferentes zonas del país radican principalmente porque estos son territorios estratégicos para fines ilícitos, donde muchos de los habitantes han sido víctimas directas o indirectas de este flagelo, ocasionando pérdidas significativas de seres queridos, e incluso pérdidas materiales: La mayoría de las personas se vieron obligadas a desplazarse a otros territorios, sin embargo, en muchas ocasiones suelen vivenciar otros hechos de violencia reiteradamente, generando afectaciones psicológicas en las víctimas.

“Yo siempre he sido víctima del conflicto armado porque a mí me asesinaron a mi padre hace muchos años, también en los últimos años pues asesinaron a mi hijo; he sido desplazada tres veces también, asesinaron a mi hermana, al esposo bueno varias familias. Familiares de varias víctimas”. (Pregunta 2) (Entrevista 1)

“El 1 agosto mataron un cuñado mío, el único que yo quería: porque él se preocupaba mucho por mí y los niños (...) eso fue otro golpe bien duro, porque no hacía sino cuatro meses se habían llevado a mi hermano” (P.5) (E.2)

Es claro que en muchas ocasiones las personas pueden llegar enfrentarse a nuevas situaciones de riesgo, estas se pueden atribuir a la situación política y de seguridad de los diferentes territorios.

Debido a la importancia de sus tierras fértiles, y como puntos estratégicos por la cercanía del Río Cauca, Trujillo se ha convertido en zona de disputa entre diferentes grupos armados y de delincuencia común, violencias que se vienen desarrollando desde la época de la rivalidad entre Liberales y Conservadores. La violencia en esta región es "amorfa y difusa, no se ha concentrado en jefes, y por lo mismo ha sido más difícil de determinar y combatir. (Marín, 2013, p. 31)

Es importante recordar que la resiliencia es un mecanismo que se desarrolla en la medida que la persona logre sobrellevar las situaciones adversas, ante estos hechos repetitivos permite generar nuevas formas de proceder frente a una situación traumática.

- **Vivencias**

Cuando se hace referencia a esta categoría se logra conocer experiencias de vida de las matriarcas, a partir de los relatos y la perspectiva que cada una de ellas tiene frente a dicha situación teniendo en cuenta el contexto de la violencia por el conflicto armado en el municipio de Trujillo.

“Son experiencias muy difíciles, desde ahí empecé a saber que siempre me ha tocado ver ese flagelo de la violencia desde muy pequeña” (E1. P4)

“EL 2 de abril del 90, me vine yo para donde mi mamá que vivía allí por bomberos y yo venía con el niño y me dijo -mami vamos donde mi tío- que tenían un localcito allí por la galería,

estaban empezando un local con el plan padrino: quesque para ellos trabajar en ebanistería. Cuando yo le dije no, vamos a la casa primero donde su mamita y él va ahora más ratico. y yo estaba ahí en la casa, barriéndole la casa a ella, cuando una señora a los gritos en la puerta y yo le dije ¿qué pasó? y me dijo: se llevaron los muchachos y se llevaron a Agustín y yo ¿cómo así? pero ¿por qué? . (E.2, P.4)

“Un lunes como a las 5 de la mañana mi hermano llamándome que mamá había muerto- tenía nueve meses de desaparecido mi hermano” (...) eso fue un cambio muy horrible porque pues ya me tocó venirme yo de abajo para donde mi papá, porque ya quedo mi papá solito pues con mi hermano pero pues a me toco venirme para ver por ellos (E.2, P.5)

“A mi papá le dieron los 10 milloncitos vino y se compró esta casita y aquí nos metimos y aquí hasta que él murió aquí. (E.2, P.6)

“Tenía el hermanito negociante porque él negociaba con cerdos, tenía su odontología, el engordaba pollos y vendía y volvía y surtía, él se conseguía su plata soltero y entonces ya pues como mataron el inspector inclusive de apellido Fernández mataron tres inspectores un Fernando un Enrique y Luis Aníbal pero no familiar de nosotros no y ya cuando él pues inclusive en el momento en que dejo de ser inspector me dijo, mi nombre es luz Mery pero ellos me dicen merito: merito yo ya firmé yo ya soy inspector pa` mi fue Taco muy duro porque imagínese ya con él y fue el tercero de cinco que mataron entonces no Anibital Cómo se le ocurre que mire la situación que mire ese sartén... ah no yo por eso firme en la gobernación y luego me siente y luego le cuento a la familia porque me habían atajado y no hombre yo quiero pues pa` morir nacimos oigan a ésta y el mismo se, pues cuando le dijeron que se fuera de inspector se fue de inspector” (E.3, P.5)

“Si era de noche por la cuadra que iban a matar la persona quitaban la energía, entonces ya le decía a uno alguien: Cómo le parece que aquí por tal cuadrada hace rato que quitaron la energía. Nosotros cuando fue la violencia del pueblo y me imagino que en las veredas lo mismo, a las 6 de la tarde no había un alma en el parque todo mundo se recogía en su casa. (E.3, P.7)

A pesar de las vivencias de violencia que tienen estas personas, se identifica una gran adherencia al núcleo familiar, el acercamiento emocional y apoyo de esta primera red permite soportar las adversidades, pero también las situaciones que se desentrañan de estas se perciben con intenso dolor.

El papel que cumple la familia es primordial, no solamente por el apoyo que se obtiene de esta, sino también para el desarrollo de la resiliencia en los individuos, ya que de alguna manera representa un factor protector; como lo expresa Arthié & Gallegos (2009) en su investigación “una postura proactiva, de respuesta inmediata y las estrategias a largo plazo de la sobrevivencia, calidad del cuidado, cariño y compromiso en las relaciones intrafamiliares son ejemplos de estrategias de apoyo familiar y fomento de las habilidades resilientes” (p.07).

- **Conmemoración**

En este apartado se hace hincapié en los rituales que se llevan a cabo luego de haber vivido un periodo de guerra. Aquí se identifica la relevancia en los actos para recordar los efectos devastadores de la misma, como las pérdidas que tuvieron las matriarcas, donde muchos de sus seres queridos fueron masacrados y a partir de los años se dio lugar a que todas las víctimas expresarán sus sentimientos en un recinto donde yacen los recuerdos de sus parientes lo

que hoy en día tiene el nombre Parque Monumento liderado por AFAVIT (Asociación de Familiares Víctimas de Trujillo).

Ante ello las matriarcas manifiestan sus narraciones como:

“nada pues después que hicieron arriba que hicieron los cómo se llama eso -¿los obeliscos? Si donde tienen todos los desaparecidos sí, pues allá llevaron un cajoncito hasta fue con unas herramientas de él y pues como decir que el recuerdo del ahí está el nombre de él y todo – hmm ya algo simbólico”. (E.2, P.4)

“Allá en el parque Monumento hay una plaquita de odontólogo, ese es nuestro hermano Luis Aníbal Fernández Cano”. (E.3, P.3)

Es un espacio explícitamente dedicado para que las víctimas logren exteriorizar sus sentimientos, da lugar a que se promueva un efectivo proceso de duelo al tiempo que traer a colación las vivencias con sus familiares fallecidos siendo estas mujeres el vivo ejemplo de superación y valentía para quienes se interesan por conocer un poco de la historia que se esconde detrás de tan memorables recuerdos.

Este lugar es importante para AFAVIT por el valor simbólico y político que representa, al ser una de las principales formas en las que el testimonio se objetiva para “otros”, posibilitando que su relato sea perdurable y pueda llegar a las nuevas generaciones. Así mismo, este espacio los reafirma en su identidad como colectivo de memoria, dado que en él, no sólo se conserva la historia de las víctimas sino que es un lugar de aprendizaje del pasado, que busca llegar a “otros” dando a conocer lo acontecido, con el propósito de que esto nunca más vuelva a suceder (Perdomo, 2018, p56).

Categoría axial: Metamorfosis

- **Aprendizajes**

Cada experiencia de vida, trae consigo una serie de reflexiones y aprendizajes para la vida, en este caso, el hecho de tener que vivir y enfrentar todas aquellas situaciones adversas por el conflicto armado, ha generado en las matriarcas aprendizajes significativos que hoy en día representan una gran importancia para ellas, y de alguna manera le dan un sentido a la vida.

“Gracias a Dios pues estoy aquí y puedo enseñar cosas diferentes como el amor, la paz, la fraternidad, pero hay que enseñar que esos odios, los resentimientos no le sirven a uno para nada. (E.1, P.7)

“Observando que yo no soy la única persona que está sufriendo, compartiendo experiencias con otras personas me he dado cuenta de que somos muchos los que sufrimos en diferentes etapas y diferentes cosas, entonces eso lo ayuda a uno a seguir adelante fortaleciéndonos con otras personas, compartiendo con ellos” (E.1, P.8)

“Anteriormente si pensaba que las otras religiones no teníamos que tenerlas en cuenta, por lo que yo era católica, y yo enseñaba una catequesis, y enseñaba de que nosotros no teníamos si no que seguir la religión católica, y no, nosotros tenemos que respetar todas las creencias y todas las costumbres que tengan las demás personas, para poder enseñar así mismo esos valores a los jóvenes y niños, de que tenemos que respetar cada una de sus creencia” (E.1, P.11)

“Pienso que para ayudarme a reflexionar, porque mientras uno está en una etapa de felicidad, uno no comprende la situación de los demás hasta que no le toca vivirla (...) vine a comprender y a reflexionar de qué uno a través de ese dolor y todo eso puede ayudar a muchas personas,

ayudarlas a salir adelante, que no solamente uno se puede encerrar en ese dolor y ayudar a otros y decir la experiencia que uno ha tenido, por ejemplo yo tengo aquí un caso de una señora de Río frío que tiene su hijo desaparecido y poderle expresar eso, que no solamente ella es la que está sintiendo el dolor, que muchos hemos pasado y hemos sufrido todo eso, pero que tenemos que superarnos, eso me ayudado para la reflexión y la ayuda a compartir mi experiencia y dolor, y a través de eso podernos comprender mutuamente y saber lo que está viviendo la otra persona, mientras nosotros no hemos sabido eso, no comprendemos el dolor de la otra persona (E.1, P.19).

“Hay que ponerse en los zapatos del otro, para comprender que se puede compartir el dolor claro y así es menor y se merma la angustia, se merma el dolor, porque muchas veces una persona angustiada la abrazan, con ese abrazo le entra a uno como ese consuelo y le dicen: - no se aflija, no llore, mi Dios la ayudara-. Un apoyo emocional y uno le hace caso a las personas, con esto uno va a entendiendo que nos toca ser hermanitos y que todo llega y pasa, que Dios nos pone pruebas, él aprieta pero no nos ahorca.”(E.3, P.15).

“Viví esos momentos de dificultad para cambiar, para mejorar como les digo maluco también es bueno. Nunca hubiéramos querido pasar por esos sustos, pero imagínese como para uno más que todo recibir lo que Dios nos mandó, y falta ver si las personas no fueron obligados por otra parte ver oír y callar” (E.3, P.19)

Es importante resaltar que la resiliencia se trata de que a pesar de las adversidades el individuo con esta capacidad pueda rescatar algo positivo y obtener un aprendizaje de aquellas situaciones de dificultad que marcaron su vida. Como también se logra reconocer que la resiliencia no es un proceso individual, que tiene que ver con el otro; no solo en papel de víctima sino también desde un rol que ayuda al otro, desde la empatía.

- **Factores protectores**

Para ser resilientes nos encontramos con un concepto que hace posible este proceso, y se le llaman factores protectores, donde Amar, Abello & Acosta (2003) lo definen de la siguiente manera: “actitudes, circunstancias y conductas individuales y colectivas que se van formando en un medio social y que incluyen salud, educación, vivienda, afecto y conductas sanas y saludables” (pág. 114), sin dejar de lado, que las personas que rodean a la víctima también juegan un papel preponderante para que este proceso se realice de manera exitosa.

De esta manera se abordará los factores protectores y todos los elementos que ayudan al fortalecimiento o al resurgimiento de las personas afectadas por una adversidad, estos factores se vinculan con la fé en Dios, como se observa a continuación:

“En Dios, principalmente porque sin Dios no hay nada, por eso dije anteriormente, en los grupos de oración, en mis compañeros que eran los que me ayudaban a fortalecer en la fe”.
(E.1, P.8)

“Pero la fe en Dios y en todas aquellas personas que me acompañaron en ese instante me ayudaron a fortalecer y ahora aquí con las hermanas he tenido a mí alrededor muchas hermanas religiosas, sacerdotes y muchos compañeros”. (E.1, P.8)

“yo creo que eso es lo más importante que hemos tenido, soy católica. Yo me apoyo en Dios y en la santísima virgen y yo sé que ellos me dan la fuerza y como que me dan la idea de que debo seguir adelante, de que debo yo misma controlarme y ayudar a los demás para poder, y yo sé que sí, así ha sido”. (E.2, P.11)

“Después que usted esté mejor dicho como pegado del señor siente como que el señor lo ama a uno y las cosas suceden pero no para sentir uno como rencor”. (E.3, P.11)

-Nos enseñaban a hacer educados, a fortalecernos en la fe, a escuchar, a seguir adelante a pesar de todas las circunstancias. (E.1, P.10)

Se deduce que la capacidad de creer en un ser supremo puede tener grandes beneficios para fortalecer conductas positivas en momentos adversos. “Se manifiesta como reconocimiento de una fuerza innata, la vinculación con un ser supremo o el arraigo a la vida. La espiritualidad”. (Según Castañeda, 2002, como se citó en Albarracín y Contreras, 2017, pág. 27). De esta manera, las personas pueden percibir una forma de refugio siendo sustentados en los momentos difíciles.

Por otro lado podemos analizar cómo es la influencia del acompañamiento de los familiares en contextos hostiles, en este caso en la de las familiares víctimas del conflicto armado.

“Pero mis hijos fueron los que me fortalecieron para seguir adelante.” (E.1, P.9)

“Mis hijos, esos fueron los factores y también la misma comunidad porque a través de ellos y viendo el sufrimiento de ellos ayudarles a fortalecer en la fe y también ayudarles en ese acompañamiento de esa, de hacer como ese duelo de hacer nosotros mismos en la comunidad y reuniéndonos, mirando y ayudando a otras personas.” (E,1.P,11)

“Pues la familia nos apoyamos mucho entre los hermanos porque hemos sido muy unidos.” (E.2, P.8)

“Pues como que le digo la responsabilidad, el amor con la familia, comunión todo eso es algo que nos enseñaron mucho y tener mucho valor uno cuando tuviera dificultades saber soportarlas y todo si mi papá fue un apoyo muy grande para nosotros como nosotros para él porque él, no se sintió tampoco tirado por ahí solo.” (E,2. P,10)

“En los hermanos, somos muy unidos nos queremos mucho, entonces a base de consejo ellos pues decían no se llene de nervios.” (E.3, P.8)

“En mi niñez, como paciente, como comprensivo y saber perdonar”. (E.3, P.10)

“Los conocimientos de los mayores pues a no ser rencoroso”. (E.3, P.13)

La crianza que los padres ejercen en los hijos en los primeros años de vida, son muy significativos en la adultez, de esta manera, la unión que se genera en la familia son fuentes poderosas para el acompañamiento de los mismos en dificultades. Como lo menciona Aguiar, E, & Acle, G, (2012), citando a Jadue, Galindo & Navarro (2005) “Los factores familiares tienen que ver con el apoyo y comprensión que se les proporciona a los integrantes de una familia, así como también requiere de la presencia de un ambiente de estabilidad emocional” (Pág. 56).

Desde otra perspectiva, se logra reconocer que el acompañamiento de los familiares después de un suceso angustioso, suelen mitigar de alguna forma las consecuencias negativas que dejan los conflictos bélicos. Sin embargo, es importante resaltar que aparte de los miembros de la familia o de alguna creencia religiosa que pueden ser beneficiosas a la hora de enfrentar un momento angustioso, también existen otros mecanismos que pueden ser de gran ayuda.

“En varios libros que han sacado de mí, pues unos me dicen la sanadora, otros me dicen mujer de lucha y de resistencia, bueno varias personas jóvenes. Hay varios que me dicen, líder, luchadora, valiente, sobreviviente de la masacre y de todas las situaciones difíciles que he vivido. Y muchas palabras bonitas que han dicho de mi.” (E.1, P.17).

“Entonces ya con los psicólogos con los consejos con la gente estudiada que sabe todo eso. ya estas son las horas que vamos allá como nos han hecho terapia, masajes en el cuerpo nos ponen como de 20 unas muchachas que vienen de Cali y nos sirve de mucho consuelo cuando viene

también los jóvenes hacer la labor social porque ya ellos, contado la historia ellos lagrimean y nosotros ya no porque tanto que ya nos volvimos familia, entonces eso lo aprendimos con ellas. entre todos nos hemos apoyado en la asociación de AFAVIT. (E.3, P.9)

Claramente se puede analizar como palabras alentadoras que vienen de parte de personas fuera del núcleo familiar, puede impactar de manera positiva la vida de estas personas, dejando un recuerdo agradable para toda su vida como lo indican las siguientes autoras.

Las personas resilientes que han desarrollado un alto grado de autoestima y autoconcepto, presentan características particulares como: percepción de fuerza interior, expectativas y valoración de logro, sentirse capaz de aprender, sentimiento de competencia, autosuficiencia, autonomía, sentido de independencia, sentirse digno de ser amado, actitud dirigida a la resolución de problemas y menor fatalismo frente a situaciones difíciles. (Latorre, Martínez & Torres, 2006, p. 25).

Además de los factores anteriormente mencionados se perciben también las virtudes, estas son esenciales para el desarrollo de la resiliencia o para afrontar momentos de dificultad ya que nos ayudan a ver el lado positivo de todas las cosas, por otro lado es importante resaltar lo siguiente "... no es sólo arreglar lo que está roto es también alimentar lo mejor de nosotros" (Seligman, 2003, como se citó en Alvarez, 2018, cap. 5).

"Pues con paciencia y buscando como la salida al problema pidiendo ayuda me dicen sí, qué bien, si me dice que no se puede pues qué bien, todo hay que recibirlo, maluco también es bueno" (E.3, P.14).

"Les enseñé que como sea yo con las personas así sean conmigo, me dicen que soy muy amable, que soy muy familiar, que no prendo mecho". (E.3, P.17)

“Con el diálogo, porque si no hay diálogo no hay nada porque más nos llenamos de como de esa ira, de rencores y todo entonces tenemos que dialogar para poder enfrentar lo que hay en nuestra vida cotidiana.” (E.1, P.14)

- **Transformaciones**

Aquí se recopilan experiencias que marcaron un antes y un después en la vida de aquellas mujeres víctimas de la violencia en Trujillo; vislumbrando de tal forma los cambios que al transcurrir el tiempo han surgido y contemplando la manera de ver el mundo, los cambios internos y de conducta que ahora adoptan para su diario vivir.

“Como habíamos sido gente del campo habíamos venido por acá éramos como más tímidos, más entonces tanta cosa pues ya lo ha hecho a uno como sobresalir”. (E.2, P.16).

“En ser comprensiva paciente porque anteriormente quería uno las cosas a como fuera a obligación amor con la humanidad en lo mucho o en lo poco que uno pueda dar amor con buena voluntad que la mano derecha no sepa lo de la izquierda o viceversa”. (E.3, P.16)

Las secuelas que deja el conflicto bélico atentando directamente sobre la integridad personal son marcas que generan un choque emocional y por lo tanto una confrontación interna que a posteriori forja un carácter propio para tornarse en oportunidades de aprendizaje y reconstrucción del ser todas aquellas afectaciones que se propiciaron en el pasado, pero es de resaltar que el proceso lleva consigo un actuar este se puede contemplar con la idea de Albarracín, L.A. & Contretas, K. (2017) donde expone que “También juega un papel

fundamental en la resiliencia de las mujeres, en tanto se manifiesta en su rol de ser mujer a partir de prácticas de autocuidado y de reconocimiento de potencialidades, herramientas y recursos propios” (Pág. 33).

En el transcurrir de la vida estamos sujetos a enfrentarnos a un sin número de trances a raíz de obstáculos aparentemente insuperables y es allí donde nuestra esencia es retada para enfocarnos con verdadero coraje en las herramientas internas y externas con las que contamos para así emerger de nuestra desdicha.

Vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que modifica la vida de una persona y, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias, no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores. Por esta razón, se deben construir modelos conceptuales capaces de incorporar la dialéctica de la experiencia postraumática y aceptar que lo aparentemente opuesto puede coexistir de forma simultánea. (Vera, Carbelo, Vecina, 2006 p.47)

Categoría axial: Obstáculos

- **Afectaciones físicas y psicológicas**

Las situaciones de violencia generadas por el conflicto armado han causado en sus víctimas un impacto negativo, no solamente a nivel psicológico o emocional, sino también a nivel físico, ya que durante todo este proceso se ven expuestas a diversos cambios repentinos que de alguna manera alteran el modo de vivir de dichas personas.

Hay que considerar que las personas generan estrategias de afrontamiento ante situaciones de amenaza, abordadas desde el campo de la salud mental y de la psicopatología en relación con el estrés, las emociones y la solución de problemas. Las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación. (Hewitt et al, 2016, p.128)

Es importante resaltar como el afrontamiento positivo puede ser un predictor de la resiliencia, ya que al momento de actuar le permite a la persona sobre llevar la situación de la mejor manera y el impacto negativo que esta puede llegar a causar se reduce.

“Pienso que sí, afectan en mi diario vivir, porque es que por mucho que uno procure ayudar a los demás, alejar de la mente todo eso que le ha tocado sufrir, ver y observar, por ejemplo lo que está pasando ahora con muchos de los compañeros líderes, pues eso lo afecta a uno y me ha afectado en mi salud principalmente (...) Le afecta a uno como la tranquilidad, ya no es lo es mismo, ni con los hijos, ni con los nietos, porque uno vive a toda hora con esa desconfianza de que algo les va suceder” (E.1, P. 7)

“Era tanto el resentimiento que desconfiaba hasta en las mismas amistades” (E.1, P.8)

El impacto a nivel psicológico que generan las experiencias de vida generadas por la violencia del conflicto armado, puede ser un factor para aumentar o causar dificultades para la salud mental de las víctimas, ya que esta problemática no solamente genera pérdidas de vidas humanas, discapacidades físicas o lesiones, sino que también deja algo igual de imborrable, que

son las huellas en la vida de aquellos individuos, familias o comunidades en general que tuvieron que enfrentar diversas experiencias a raíz de la tragedia (Rodríguez, De la Torre; & Miranda, 2002).

- **Factores de riesgo**

El enfrentar una situación adversa y afrontarla con resiliencia depende de diversos factores que podrían ayudar tanto a minimizar como a aumentar las consecuencias y el impacto que trae consigo en este caso el conflicto armado. A lo largo de la vida las matriarcas han tenido que vivir una serie de situaciones, no solamente a partir de la violencia, si no también situaciones externas a la misma, que de alguna manera podrían representar un factor de riesgo para el adecuado proceso de resiliencia en ellas.

“A mi papá lo asesinaron siendo muy niña” (E.1, P.10)

“Estando niña me tocó ver, masacres cuando vivía en Toro, muchas cosas me ha tocado vivir en la vida, no solamente eso sino de violaciones de muchas cosas. (E.1, P.19).

“Tengo sobrinos desaparecidos, secuestrados, asesinado, a mi hermana y al esposo quedando los niños huérfanos, y eso siempre deja secuelas en nuestra vida. (E.1, P.16)

“Nosotros vivíamos ahí en otra casita, la mitad de la casa era de mi tía y la otra de mi mamá; Una señora de ahí nos dijo que mi tía le había vendido la casa y eso fue un poco de enredos y a lo último nos sacó de ahí, nos quitó la casa” (E.2, P.6)

“pues mi esposo también se abrió y se fue y pues yo me quedé con mis hijos” (E.2, P.9)

“Hacía muchos años éramos huérfanos (E.3)

García & Domínguez (2012) Tanto los factores de riesgo, como los factores protectores para el desarrollo de la resiliencia se pueden identificar a partir de todos los aspectos

recolectados acerca de la persona y su entorno en cuanto a la situación adversa, estos dependen del contexto que está viviendo el individuo, el impacto del trauma, la personalidad, las redes de apoyo, entre otros, todo esto varía según la experiencia que cada persona tenga, así como el contexto en el que se desenvuelve. Las matriarcas en sus experiencias de vida han tenido que atravesar situaciones de dificultad no solamente con sus pérdidas durante el conflicto armado, sino también con factores negativos tales separaciones, orfandad, desalojos e incluso infancias marcadas por la violencia a raíz del conflicto que de alguna forma han afectado su vida.

Categoría axial: Limitantes

- **Imposibilidad de actuar**

Ante las adversidades surgen una cantidad de respuestas que el ser humano elabora para poder suprimir su dolor o de alguna manera lograr minimizar el daño causado, y es que existen momentos que son difíciles de atravesar, de allí surgen una cantidad de emociones que permiten conocer la capacidad de respuesta que se tiene frente al dolor, en muchas ocasiones generando dudas, incertidumbres llegando al punto de imposibilitar a la persona a resurgir por un tiempo determinado.

“Son experiencias que le marcan la vida uno, con la desaparición de seres queridos con las amenazas, con las torturas y no solamente de esa persona que asesinaron o que desaparecieron, si no la tortura de uno saber que tiene familiares desaparecidos secuestrados y no poder hacer nada por ellos”. (E.1, P.4)

“La que era antes, era alegre, no es lo mismo que era antes; porque la vida después de que ya pierde ese ser querido pues no va ser lo mismo, porque uno siempre está pensando en ese ser, o

en seres que aún están desaparecidos, qué será de ellos. Uno no le dice a nadie nada, mami, pero uno si piensa dónde estarán, qué estarán haciendo, ¿estarán vivos? ¿Estarán muertos?”
(E.1, P.16)

“Me quitaron el hermanito y como que me mocharon a mí también los brazos porque pues ya, ya. O sea claro, para mí fue tenaz, tenaz para todos, pero pues yo como la hermanita menor de 12 que éramos y se criaron 9 hermanitos los otros tres faltaron yo era el relojito, la niña de todos”. (E.3, P.5)

A partir de los sucesos del conflicto bélico se genera en las víctimas una huella de por vida, donde muchas personas logran atravesar estas dificultades de manera positiva facilitando un proceso de resiliencia adecuado, sin embargo se debe reconocer que la pérdida de un ser querido genera impactos negativos.

Según Cudris, Barrios, & Jiménez, (2018) Existen huellas de la violencia que son visibles, como las ruinas, heridas físicas, las ausencias motivadas por la muerte; pero hay otras que son invisibles y que atañen al daño moral, a los traumas psicológicos, al deterioro de los valores sobre los cuales se constituye la humanidad. (pág. 87)

- **Confusión o incógnita**

A pesar de los esfuerzos para tratar de controlar una situación agobiante que se da en cualquier momento, es normal que el ser humano quiera tener el control de esta situación, sin embargo es necesario comprender que cada proceso trae consigo un obstáculo y en muchas de las ocasiones surge la incertidumbre de no saber qué hacer, ni por dónde empezar con lo que genera este escenario.

“no sabíamos el por qué, nosotros no, yo no hacía sino correr a buscar a mi papá y mi hermano que se los habían llevado, ellos no sabían porque y pues ahí todo eso fue una revolución, ese gentío por todo lado corriendo que se estaban llevando la gente”. (E.2, P.4)

“Gracias a Dios que nunca nos llegaron a amenazar ni nada, nosotros no, aunque mis hermanos buscaron, mi papá todo no, nunca supimos ni de mi hermano, pero tampoco nunca nos llegaron a amenazar o a decirnos que nos fuéramos”. (E.2, P.6)

“Era como con esas angustias, pues como nosotros primero vivíamos tranquilos éramos familia que no, pero después de que se llevaron a mi hermano pues claro eso fue... pero mira que yo nunca tuve miedo de que nos fuera a pasar algo más a nosotros no sé yo digo que mi hermano se lo llevaron por una equivocación o por llevarse los otros muchachos pero no”. (E.2, P.20)

Cuando se escucha la opinión de una persona que ha sido víctima del conflicto armado, podemos ver en el momento como se apodera un sentimiento de confusión, queriendo sacar sus propias conclusiones, en la mayoría de veces creando un panorama positivo como lo afirma el autor de la siguiente cita, donde aborda su conclusión respecto a la confusión que sienten las víctimas en el momento.

Consecuentemente, esos hechos generaron incertidumbre respecto al paradero de la víctima directa, ya que se podían confundir con secuestros u homicidios y estas mujeres quedaban con la incógnita sobre la posibilidad real de siquiera demostrar que la persona estuviese realmente desaparecida. (Salcedo, E. & Paez, E, 2019. Párr. 33)

Y es que el hecho de que no se aclare cómo ocurrió todo el acontecimiento, puede generar en la persona dilemas que suelen marcar su vida, de esta manera se crean sus propias

teorías o sus propias expectativas que puedan generar calma al sentimiento de confusión o incógnita que sobrellevan en el momento.

Categoría axial: conmoción

- **Expresión de sentimientos**

Este apartado es un espacio en el cual se logran Identificar sentimientos atribuidos a experiencias significativas de algunas vivencias en el periodo de violencia, las matriarcas manifiestan como ha sido su proceso de asimilación y al transcurrir los años como se han sentido emocionalmente.

“Pues es que ahora contar el muy fácil pero sentir en la experiencia propia es muy difícil uno poder expresar por ejemplo el desespero, la impotencia”. (E.1, P.4)

pues me siento bien de poder expresar mis sentimientos de poder alternar con otras entidades y con otras personas de saber que puedo ayudarlas a fortalecer y nos fortalecemos mutuamente para seguir adelante y exigir verdad y justicia (...) Tratando de que con nuestras mismas expresiones y todo en el acompañamiento en los consejos, elaborando las esculturas, tratando de que ahí mismo podamos hablar de cada uno de nuestros seres queridos, que era lo que ellos querían, por ejemplo nosotros hicimos con otras de las compañeras, elaborando las esculturas, aquí mismo en este salón nos reuníamos y que así era como las hermanas (Carmen Cecilia, Celmira, mucha gente acompañándonos) pero nosotros no queríamos hablar, pero entre nosotras mismas a través de las esculturas y los dibujos y de las colchas y todo lo que hacíamos íbamos hablando y ellas iban tomando nota así íbamos elaborando nuestro propio duelo, y acompañamiento”. (E.1, P.15)

En este sentido, Wagnild y Young (1993), citados en Burgas, Sánchez & Jaimes (2016) consideran que el hecho de afrontar situaciones adversas, es conocido como resiliencia y es una característica de la personalidad que permite equilibrar los resultados dañinos del estrés y promueve una adecuada adaptación, para esto implicaría una demanda de fuerza emocional. En la actualidad sirve para describir a individuos que manifiestan esfuerzo y valor para adaptarse ante las fuertes dificultades e infortunios de la vida.

Cuando se toma una postura reflexiva se pueden obtener grandes logros a partir de la realidad vivida y crecer emocionalmente para afrontar de la mejor manera los retos que demanda estar rodeados de un sistema que busca los intereses individuales sin importar los daños que a su alrededor estén ocasionando; así mismo cuando una víctima reconoce que lo sucedido no es a causa de las convicciones propias sino que tiene un origen ajeno y por ende se salen de las manos los hechos acontecidos.

“Las emociones juegan un papel fundamental en el bienestar de los individuos, permitiendo la percepción, comprensión, expresión y gestión adecuada de las emociones, tanto positivas como negativas, permitiéndonos reflexionar y tomar decisiones en base a ellas, disminuyendo la intensidad emocional” (Gómez & Jiménez, 2017, p. 268)

- **Yo puedo**

Se expone el tipo de postura que las matriarcas adoptan luego de vivir circunstancias devastadoras resaltando las habilidades de superación con base a estos acontecimientos negativos que ha dejado la violencia, y cómo logran ellas hoy en día tener en parte un empoderamiento sobre la crisis que vivenciaron.

“Ver a las más angustiadas que nosotros y a las que les había pasado peor las cosas y ahí estaban enfrentando la vida”. (E.3, P.20)

La vida misma es una ruleta que no sabemos a dónde va parar más sin embargo procuramos tener el control de la misma aludiendo que yo y solo yo, tengo la potestad de elegir que afecta en mi vida y que no, y cuando se percibe la magnitud de esta expresión se da paso a una transformación interna en el desarrollo que capacidades y resolución de conflictos que antes no se tenían tan presentes.

También hay frecuentes comportamientos de afrontamiento positivo, de cooperación, de ayuda mutua, aun cuando no hay orientaciones predeterminadas o son insuficientes. Las personas también se comportan de manera ordenada, a pesar del caos inicial, ayuda a la víctima de al lado aun cuando uno mismo tenga daños, las crisis emocionales no son las más frecuentes y el miedo y la rabia no llevan automáticamente a la desesperación y la huida, si esta no es necesaria (Uriarte, 2010, p. 690).

Discusión De Construcción Y Crítica

Factores Protectores

En la adversidad pueden influir factores protectores que son lo que ayudan para que las personas logren desarrollar la resiliencia y factores de riesgo que son los que afectan o dificultan el proceso de la misma.

Se entiende como factores protectores a todo lo que vaya ligado y que contribuya al fortalecimiento del ser, como las redes de apoyo personales que pueden ser: la crianza, las enseñanzas que se les impartieron en su niñez, el ambiente y las personas con las que conviven; A nivel cognitivo, como la capacidad de un buen manejo de emociones y habilidades que se hayan desarrollado para afrontar de manera eficaz las problemáticas generadas por su entorno.

A través del trabajo que se desarrolló, se logra identificar que las 3 matriarcas entrevistadas, enfatizan en la importancia de consagrar su fe en un ser supremo, describiéndolo como un refugio, fortaleza y motivación, lo que hace fácil un proceso de superación y confirmando su total dependencia en este ser, admitiendo que sin Dios no hay nada. La espiritualidad es un elemento fundamental para cualquier adversidad que se presente a lo largo de su vida.

Ante este panorama, han surgido en el mundo de la ciencia, una serie de investigaciones acerca de los efectos que produce la religión, la religiosidad y la espiritualidad en las vidas de los seres humanos, hallándose que son factores protectores que permiten aliviar y mitigar el sufrimiento, superar la adversidad, alcanzar un mayor bienestar, una mayor calidad de vida, una mayor capacidad de trascendencia, así como un sentido de plenitud y autorrealización. (Salgado, 2014, p.124).

De esta manera se logra identificar como la espiritualidad contribuye al desarrollo de la resiliencia, ya que encuentran una guía para asumir conflictos o experiencias negativas que hayan impactado de alguna manera su historia de vida.

Se logra percibir que es de vital importancia para las matriarcas los vínculos afectivos cercanos que se tiene entre familiares, ya que es el primer contacto para desarrollar las habilidades interpersonales, teniendo en cuenta que el hecho de compartir el mismo dolor puede generar mayor empatía y de esta manera manifestar sus emociones con mayor facilidad, minimizando el impacto de la dificultad.

La resiliencia, comprendida en el contexto familiar, abarca procesos interactivos que fortalecen la resiliencia individual. La resiliencia familiar es un constructo relacionado con las habilidades de la familia para minimizar el impacto perturbador de la situación estresora, a través de diversos recursos. En este sentido, una familia puede incrementar la resiliencia o la vulnerabilidad en todos sus miembros según su organización. (Morelato, 2011, p.91).

Las consecuencias devastadoras que se pueden desencadenar a causa del conflicto armado y que pueden impactar el núcleo familiar, repercuten en la dinámica en que cada individuo interactúa con su medio. Sin embargo, cabe resaltar que una buena relación en el contexto familiar es un factor protector relevante, como lo es en el caso de las matriarcas que influyó de manera positiva logrando tener una reflexión acerca de lo vivido, teniendo como base el apoyo mutuo, la unión y la preocupación por el otro para resolver sus problemas.

Así como el entorno familiar es importante, no podemos dejar de lado el contexto social ya que juega un papel indispensable en la vida de las matriarcas, pues con sus relatos se puede concluir que representan para ellas un apoyo que las ha ayudado a resurgir y en algún momento a

disipar su dolor, como lo ha sido AFAVIT (asociación de Familiares de Víctimas de Trujillo) y las personas que hacen parte de aquel entorno como (psicólogos, estudiantes y al igual que otras víctimas del conflicto armado, donde pueden ejercer un liderazgo representativo como ejemplo a las demás personas de superación personal.

Algo que se puede destacar de las matriarcas es que han fomentado sus virtudes y han sido conscientes de que la situación que han vivido les ha dejado como resultado un aprendizaje que lo plasman día a día en su accionar como colaboradoras dentro de AFAVIT, de esta manera han aprendido a sobrellevar su dolor durante todo este tiempo, buscando sobresalir con una actitud de empoderamiento social queriendo promover este legado con las personas que de alguna u otra manera demuestran interés en sus historias de vida.

Las personas resilientes que han desarrollado un alto grado de autoestima y autoconcepto, presentan características particulares como: percepción de fuerza interior, expectativas y valoración de logro, sentirse capaz de aprender, sentimiento de competencia, autosuficiencia, autonomía, sentido de independencia, sentirse digno de ser amado, actitud dirigida a la resolución de problemas y menor fatalismo frente a situaciones difíciles. (Latorre, Martínez & Torres, 2006, p. 25).

Lo anterior se puede clasificar como factores protectores que han sido de gran ayuda para que las matriarcas en su momento de crisis lograran resurgir y se enfocarán en un reconocimiento y fortalecimiento emocional y social para que se logre un adecuado proceso de resiliencia.

Factores de Riesgo

Teniendo en cuenta que los factores de riesgo son aquellos que dificultan el proceso de adaptación y dejan una barrera de incapacidad para actuar, es importante tener un estudio más detallado sobre estos e identificarlos con el fin de reconocer dónde radican las debilidades generadas por el entorno.

Además el hecho de que las matriarcas hayan tenido que enfrentar situaciones de dificultad por el conflicto armado, a lo largo de sus vidas, es preciso mencionar que incluso desde la infancia han tenido que vivir momentos de dificultad, dejando huellas en sus recuerdos, estos factores son lo que de alguna manera hacen un eco en su memoria y pueden ser un obstáculo para un proceso adecuado de resiliencia.

García & Domínguez (2012) aluden que tanto los factores de riesgo, como los factores protectores para el desarrollo de la resiliencia se pueden identificar a partir de todos los aspectos recolectados acerca de la persona y su entorno en cuanto a la situación adversa, estos dependen del contexto que está viviendo el individuo, el impacto del trauma, la personalidad, las redes de apoyo, entre otros, todo esto varía según la experiencia que cada persona tenga, así como el contexto en el que se desenvuelve. Las matriarcas en sus experiencias de vida han tenido que atravesar situaciones de dificultad no solamente con sus pérdidas durante el conflicto armado, sino también con factores negativos tales como separaciones, orfandad, desalojos e incluso infancias marcadas por la violencia a raíz del conflicto que de alguna forma han afectado su vida.

Las matriarcas desde su niñez han vivido experiencias que de algún modo han representado un factor negativo para sus vidas, tales como la pérdida de alguno de sus padres

desde muy temprana edad, ya sea por el conflicto armado u otro tipo de muerte, así mismo presenciar hechos de violencia que marcaron su niñez. A parte del dolor que tuvieron que vivir a causa del conflicto armado en algunos casos se le suman las afectaciones emocionales generados por abandono conyugal, algunas de ellas han tenido que experimentar en repetidas ocasiones las desapariciones y muertes de varios de los integrantes de su familia, por otro lado es importante resaltar que las pérdidas no solo han sido humanas sino también pérdidas materiales, siendo inevitable empezar de nuevo.

Desde el campo de la psicología es indispensable que todo proceso que ha generado algún tipo impacto negativo como es en el caso de las consecuencias de la guerra, es importante conocer qué factores favorecen al desarrollo de superación para fortalecerlos. También es indispensable identificar los factores que hacen pie de tropiezo para reflexionar acerca de estos y lograr que no tengan una mayor trascendencia en la víctima generando una postura analítica y crítica de lo sucedido rescatando de este modo un aprendizaje que le motive y le dé sentido a su vida

Desde la psicología social es importante tener en cuenta el impacto de las comunidades víctimas de la violencia, sobre todo en las zonas rurales ya que suelen ser zonas más golpeadas por las guerras y de algún modo representan un número considerable de colombianos que cargan con secuelas generadas por el conflicto bélico y que pueden verse reflejadas en la forma en que la persona asume la esperanza de vivir una vida mejor.

Conclusiones

Se concluye que a partir de lo evidenciado las asociaciones y las agremiaciones como AFAVIT (Asociación de familiares de víctimas de Trujillo), son representativas y de gran valor para las comunidades que han pasado por circunstancias de violencia, su conducta de apoyo y de solidaridad permite desarrollar en ellas otro tipo de percepciones, generando empatía para ponerse en la postura de las otras personas, comprendiendo que en el otro también existen dificultades y de algún modo identificándose con su dolor, de esta manera también se logra percibir que hay un potencial para emerger de las situaciones difíciles.

El campo de la psicología social es importante porque ayuda a las víctimas a promover acciones que favorecen a potencializar sus cualidades y capacidades, logrando un acompañamiento que brinda un soporte para destacar los valores dentro de la comunidad como el amor, y el apoyo mutuo, lo que mitiga las consecuencias de un suceso adverso.

El efecto que tienen las comunidades religiosas es trascendental en las personas que tienen fe porque estas contribuyen al desarrollo de la resiliencia, ya que juega un papel fundamental como factor protector dentro de la comunidad, facilitando que la persona tenga un mayor nivel de esperanza, mejorando su calidad de vida.

La familia y el estilo de crianza que se propiciaron en los primeros años de vida a las matriarcas son factores que tuvieron gran influencia para poder asimilar las circunstancias que más tarde traería la violencia, ya que los valores inculcados, el acompañamiento y el amor que les brindaron, serían el pilar para que ellas se sintieran respaldadas en medio de la adversidad.

El círculo social que frecuentan las matriarcas se constituye en su mayoría por personas que comparten una misma aflicción, debido a que presenciaron los efectos de la guerra y por ende les resulta más fácil compaginar con aquellas personas suponiendo su total comprensión al momento de compartir con ellas y expresar el sentimiento de pena y desesperanza que habita en sus vidas por las pérdidas humanas y materiales a causa del conflicto armado. Partiendo de esta idea la comunidad descubre cómo mitigar su dolor destacando lo positivo y el aprendizaje que trajo consigo esta experiencia de vida.

Limitaciones de la investigación

Para llevar a cabo la investigación se presentaron una serie de dificultades, entre ellas la más significativa fue el periodo de pandemia por el Covid-19, ya que hubo dificultades en el acceso a las matriarcas debido a que por su edad son más vulnerables ante el virus, por esta razón la cantidad de matriarcas investigadas fue limitada y por ende el proceso de aplicación de las entrevistas.

Por otro lado, se dificultó el desplazamiento hacia el lugar donde se encuentra la población estudiada, puesto que este queda ubicado en una zona rural.

Recomendaciones

Incentivar a la asociación AFAVIT (Asociación de Familiares Víctimas de Trujillo) a que continúen con su labor comunitaria de acoger a todas las personas que en algún momento han vivido un suceso traumático, como lo es la guerra que han tenido que vivenciar, para que continúen desempeñando un factor representativo en el proceso de resiliencia de las víctimas implicadas.

Desde el campo de la psicología social, se recomienda prestar mayor importancia a las personas que han sido víctimas del conflicto armado, para que se lleve un óptimo proceso de superación ante a los traumas que pueden tener origen a partir de estas tragedias, sin embargo se sugiere que el gobierno encargado lleve a cabo refuerzos para que los programas de intervención psicosociales se efectúen de una manera precisa.

Es de vital importancia que las personas que han enfrentado dificultades a causa del conflicto armado encuentren una red de apoyo en familiares, amigos o personas que puedan brindar acompañamiento y con ellas, hallen la forma de exteriorizar sus sentimientos y emociones.

Es importante resaltar a todas las personas que hayan pasado por un acontecimiento similar a este, que a partir de su experiencia puedan impartir el aprendizaje que esto les dejó y qué recursos dispusieron para afrontar de manera adecuada la situación.

La función que cumple el psicólogo y los factores protectores en estos casos es crucial para el futuro de las personas implicadas en hechos de violencia, es allí donde se integran todas las características para desarrollar resiliencia en momentos adversos, por eso la importancia de

tener y de proveer vínculos sanos que ayuden a las personas a disfrutar y nutrir una razón de vivir con la esperanza de un mejor mañana.

Se recomienda para futuras investigaciones realizar estudios donde se manifiesten o expongan cual es la representación social o imaginarios sociales de toda la población de Trujillo Valle, frente a los hecho de violencia y analizar a mayor profundidad cómo ha sido el impacto en su dinámica familiar, personal y social.

Referencias Bibliográficas

Agud, A. (2016). Análisis de la resiliencia en el trauma complejo: Estudio comparativo de Viktor Frankl y Primo Levi. Universitat Abat Oliba CEU. Barcelona, España. Recuperado de <https://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/270460/TFG-AGUD-2016.pdf?sequence=1>

Acosta, B. (2018). *La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano*. (Tesis de especialización). Universidad de Santo Tomas. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10323>

Andrade, S. (2017). *Factores de resiliencia en un grupo de niños institucionalizados víctimas de violencia*. (Tesis de maestría). Universidad Internacional SEK, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/2676>

Amar Amar J., Abello Llanos, R., y Acosta C. (2003). *Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud*. Revista Psicología desde el Caribe, (11) pp. 107-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301108.pdf>

Albarracin, L. & Contreras, K. (2017) *La fuerza de las mujeres: un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia*. Revista Ocupación Humana, 17 (1), 25-38. Recuperado de: <https://latinjournal.org/index.php/roh/article/view/154/95>

Aguiar, E, & Acle, G, (2012). *Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar*. Acta colombiana de psicología, 15 (2), 53-64. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836002.pdf>

Alvarez, D, (2018). *la resiliencia como factor protector en sujetos con trastorno de ansiedad generalizada*. Trabajo de grado. recuperado de:
<https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/159/1/LA%20RESILIENCIA%20COMO.pdf>

Athié, Delil., & Gallegos, Pamela (2009). Relación entre la resiliencia y el funcionamiento familiar. *Psicología Iberoamericana*, 17(1), 5-14. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/1339/133912613002.pdf>

Bonilla, E.Y., Herrera, S.E. & Vásquez, C.J. (2016) Trujillo: memorias de una masacre en la impunidad. *Revista Pluriverso*. 7, 145-163. Recuperado de
<https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/Pluriverso/article/view/322>

Burga,I, Sánchez T & Jaimes, J (2016) Inteligencia emocional y resiliencia en pacientes con cáncer de mama en un hospital de EsSalud de Lima . *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*. (1) 2. 9-16. Recuperado de: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/view/864

Cyrulnik, B. (2018). *Psicoterapia de Dios la fe como resiliencia*. Barcelona: Editorial Gedisa, S.A

Cyrulnik, B & Anaut, M. (2016). ¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida. Recuperado de
https://www.academia.edu/40888838/_Por_qu%C3%A9_la_resiliencia_Lo_que_nos_permite_reanudar_la_vida_Boris_Cyrulnik_y_Marie_Anaut

Calderon Rojas, J. (2016). *Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto*. Revista de estudios latinoamericanos. (62), 227-257. Recuperado de
<http://www.scielo.org.mx/pdf/latinoam/n62/1665-8574-latinoam-62-00227.pdf>

Cudris Torres, L.; Barrios Núñez, A. (2018). *Malestar psicológico en víctimas del conflicto armado*. Revista CS, (26), 75-90. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n26/2011-0324-recs-26-00075.pdf>

Castillo, A. & Palma, E. (2016) *resiliencia en mujeres viudas por el conflicto armado vinculadas a funvida en Tumaco* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Recuperado de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7313/Resiliencia_mujeres_viudas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez M & Jiménez, M (2018) *Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad*. Universidad Católica de Murcia (UCAM). España. vol.17 no.50
Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200263

García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). *Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11 (1), pp. 63-77. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

García, L. M. (2018). *Las peregrinaciones al parque memoria de Trujillo (Colombia): Entre actos de memoria y sentidos de comunidad movilizandos* (tesis de maestría). UNAD, Colombia
Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/28091>.

Hewit, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A. y Vargas, M. (2016). *Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia*. Revista colombiana de psicología. 25(1), 125-140. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>

Latorre, I, Martinez, M, & Torres, S, (2006). *factores protectores resilientes en personas en situación de desplazamiento forzado del barrio luis r. calvo de la ciudad de santa marta, en edades entre*

20 y 40 años. Tesis de Grado. recuperado de
<http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/bitstream/123456789/590/1/SP-00007>

Ley de Víctimas 1448. Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 10 de junio de 2011 <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf>

Ley 975. Congreso de la República de Colombia, Bogotá, Colombia, 25 de julio de 2005
<https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/2013/04/Ley-975-del-25-de-julio-de-2005-concordada-con-decretos-y-sentencias-de-constitucionalidad.pdf>

Muñoz Garrido, V. y De Pedro Sotelo, F. (2005). *Educación para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*. Revista Complutense de Educación, 16(1), 107-124. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0505120107A/16059>

Mena D., & Sandoval C. (2015). *Resiliencia en situaciones límites en un grupo de víctimas del conflicto armado colombiano*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó, Colombia. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/230881262.pdf>

Murcia, N. & Jaramillo, L. G (2008). Investigación Cualitativa “La Complementariedad”, una guía para abordar estudios sociales. 2ª.ed. Armenia: Editorial Kinesis, 2008

Moreno Camacho, M., & Diaz Rico, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB*, 16(1), 193-213. Recuperado de <http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/2172/1900>

Munévar Rojas, M.; Castro Sardi, X. (2018). *Escuchando a las víctimas del conflicto armado colombiano: la experiencia de un dispositivo de atención psicosocial*. (Investigación de estudios de casos). Universidad Icesi (Cali, Colombia) CS, (25), 81-109. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n25/2011-0324-recs-25-00081.pdf>

Medina, A.C., Rondón M.M., & Pérez B. R, (2020). *Factores resilientes en víctimas del conflicto armado de Lebrija, Santander*. (Tesis) universidad cooperativa de Colombia Bucaramanga Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17679/1/2020_factores_resilientes_victimas.pdf

Meza Salcedo, A., & Huamán Tovar, E. (2020). Desarrollo y ciudadanía: la resiliencia de las comunidades rurales en Pasco y Huánuco pos conflicto armado en el Perú. *Socialium*, 4(1), 34-49. Recuperado de <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/508>

Morelato, G. (2011). Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de resiliencia. *Pensamiento psicológico*, 9(17), 83-96. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v9n17/v9n17a08.pdf>

Marín, M. (2013) *La construcción del concepto víctima a través de los discursos sobre La Masacre de Trujillo Valle*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad javeriana. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/10505/MarinTorresMarthaLucia2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Parra, M (2007) *de la resiliencia* (tesis) Universidad del Azuay Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/1076>

Perdomo Patiño, J. (2018). *El Parque Monumento en Homenaje a las Víctimas de la Masacre de Trujillo: una experiencia de memoria*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria Académica. Recuperado de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1631/te.1631.pdf>

Perdomo, M, Blanco, A & Sánchez F (2018) *Cartilla Construyendo comunidades resilientes* Universidad de Ibagué Recuperado de: <https://repositorio.unibague.edu.co/bitstream/20.500.12313/361/5/Construyendo%20comunidades%20resilientes.pdf>

Pérez Meneses, S (2019). *Reconstrucción del proceso de resiliencia en víctimas del conflicto en el municipio de Guadalupe, Antioquia* (tesis) corporación universitaria minuto de dios Bello Antioquia. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10656/10617>

Rodríguez, Jorge, & Torre, Alejandro De La, & Miranda, Claudio T. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. *Biomédica*, 22 (sub2) 337-346. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Sánchez, G., & Camacho, Á. (2008). Trujillo una tragedia que no cesa. *Primer Informe de Memoria Histórica de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación.*, Bogotá. Recuperado de http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2008/informe_trujillo.pdf

Salcedo Ávila, E, & Paes, Machado, E. (2019). *Victimización y desplazamiento forzado de mujeres en el conflicto armado colombiano*. *Scielo Mana*, vol.25 no.1 95-125. Recuperado de https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-93132019000100095&script=sci_arttext&tlng=es#B43

Salgado, A. (2014). Revisión de estudios empíricos sobre el impacto de la religión, religiosidad y espiritualidad como factores protectores. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 121-159. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.55>

Villacieros, Durban. I. (2017). *Resiliencia familiar: un acercamiento al fenómeno de las migraciones en la triple frontera Perú-Bolivia-Chile desde la perspectiva de los adolescentes* (tesis doctoral). Instituto universitario de estudios sobre migraciones, Madrid. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/18375>

Villa Gómez, J. D. (2014). Memoria, historias de vida y papel de la escucha en la transformación subjetiva de víctimas / sobrevivientes del conflicto armado Colombiano. *El Ágora USB*, 14(1), 37-60. Recuperado de <https://www.ssoar.info/ssoar/handle/document/42317>

Vera, B ,Carbelo B & Vecina, M (2006) *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*. Revista Papeles del Psicólogo, Vol.27, núm. 1 Recuperado de:<https://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Apéndices

Lista De Figuras

Consentimiento informado 1



Fecha 15. Sep. 2020

Lugar Trujillo Valle.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN:
RESILIENCIA EN MATRIARCAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
DE TRUJILLO VALLE**

La presente investigación es conducida por las estudiantes Ingrid Yerlay Agudelo Patiño, Luisa Fernanda Cardona Vergara, Angie Lizeth Escamilla Bedoya y la directora de tesis Juliana Vásquez Mosquera, de la corporación universitaria Minuto de Dios, sede Buga. El objetivo de la investigación es describir el proceso de resiliencia en un grupo mujeres víctimas del conflicto armado de Trujillo Valle.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante la sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. Tanto lo conversado como lo escrito en la encuesta será estrictamente confidencial, es decir, será una información solo conocida por parte de los investigadores. La información no llevará su nombre. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él; igualmente podrá conocer los resultados finales del mismo y podrá retirarse o negarse a responder cualquier pregunta que usted considere prudente omitir la respuesta o lo afecte emocionalmente.

Agradecemos su participación

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de la meta de este estudio.

Me han indicado también, que debo responder unas preguntas y que puedo retirarme de la investigación o negarme a responder cuando yo lo considere necesario. He sido informado además del tiempo de mi participación en la entrevista. Reconozco que la información que yo provea es estrictamente



confidencial y no será usada para ningún otro propósito diferente al de esta investigación.

He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de esta investigación cuando ésta haya concluido.

Firma del participante

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luisa Cardona', is written over a horizontal line.

Firma de los investigadores

Luisa Cardona.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aurelio...', is written over a horizontal line.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ingrid...', is written over a horizontal line.

Consentimiento informado 2



confidencial y no será usada para ningún otro propósito diferente al de esta investigación.

He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de esta investigación cuando ésta haya concluido.

Firma del participante

LUZ MERY FERNÁNDEZ

Firma de los investigadores

Luisa Cardona.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Consentimiento informado 3



confidencial y no será usada para ningún otro propósito diferente al de esta investigación.

He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí.

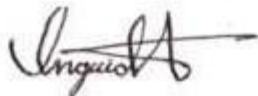
Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de esta investigación cuando ésta haya concluido.

Firma del participante

Rosalba Jozzo 1702

Firma de los investigadores

Luisa Cardona.





Lista De Tablas

TECNICA DE APLICACION: ENTREVISTA A PROFUNDIDAD
Objetivo de la técnica: (emocional, económico y familiar)
CATEGORÍAS
<ul style="list-style-type: none"> -Resiliencia -Factores de Riesgo -Factores protectores -Red de Apoyo: familiares, vecinos, amigos, asociación. -Sentires después del hecho.
PREGUNTAS [1]
<i>Referencial (descriptivo, conocimiento)</i>
<ul style="list-style-type: none"> -¿Para usted que es la resiliencia? -¿Podría relatarnos un poco acerca de cómo fue la experiencia con el conflicto armado? - ¿Su familia fue una red de apoyo para superar las afectaciones emocionales? -¿Cuáles fueron los valores que le inculcaron en su niñez para lograr sobreponerse a esta dificultad? -¿Hace cuánto tiempo vive en Trujillo? ¿Antes de vivir en la localidad de Trujillo fue víctima del conflicto armado? -¿Ha sido víctima de desplazamiento?

<p>-¿En quién se apoyó después de los sucesos del conflicto armado?</p> <p>-¿Cuál es su grado de escolaridad?</p> <p>-¿Cuál es su estado civil?</p>
<p><i>Función expresiva</i></p>
<p>- ¿Actualmente cómo se siente y qué piensa acerca de lo sucedido?</p> <p>- ¿En qué se diferencia la persona que era antes del suceso con la que es ahora?</p> <p>-¿Cómo te definen otras personas?</p> <p>-¿Para qué cree que vivió esos momentos de dificultad?</p> <p>-¿Crees en algo más grande que tú? (creencia, propósitos, ideas o espiritualidad) -¿Considera que esta creencia te ayudó a superar esta dificultad?</p>
<p><i>Función Pragmática</i></p>
<p>-¿Cree que lo sucedido durante la violencia aún le afecta en su diario vivir?</p> <p>-¿Cuáles cree que fueron los factores que la ayudaron a enfrentar esta tragedia?</p> <p>-¿Cómo hace usted para ayudar o dar ejemplo a las personas que están pasando alguna situación similar?</p> <p>-Me puede relatar cómo subsistió después de la situación</p> <p>-¿Las personas que te rodean te ayudan a ser mejor?</p> <p>-¿Cómo resuelve las dificultades que se le presentan actualmente?</p>

Tabla 2. Entrevista a profundidad. Autoría propia