

SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION EN EL  
"COMEDOR COMUNITARIO SAN CAYETANO"

CAROLINA AVILA ROJAS

COORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROYECTO DE INTERVENSION  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

BOGOTA D.C  
2008

SISTEMATIZACION DEL PROCESO DE INTERVENCION EN EL  
"COMEDOR COMUNITARIO SAN CAYETANO"

CAROLINA AVILA ROJAS

Monografía para optar al título de profesional en Trabajo Social

Asesor  
MARTHA DE LA ROSA  
Docente

COORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROYECTO DE INTERVENSION  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

BOGOTA D.C  
2008

**A MI MAMÁ CON TODO MI AMOR,  
A MIS HERMANOS  
POR EL APOYO Y COMPAÑÍA  
DURANTE EL PROCESO DE  
FORMACION.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Los docentes que intervinieron en la formación teórica, por su completa entrega en el área, por la dedicación que ofrecieron para un excelente rendimiento en las actividades curriculares, a los que expresaron su tolerancia, solidaridad en el momento de exigir cumplimiento, puntualidad y responsabilidad, quienes dedicaron su tiempo con amor, aceptando las solicitudes y expresando retroalimentaciones de vida para el futuro con comentarios de aprendizaje para la educación, quienes con su carisma de manejar momentos, utilizaron la flexibilidad como herramienta para comprender dificultades del estudiante en formación, con el objetivo de formar personas y profesionales con rendimiento humano, con capacidades de dirigir e implementar la convivencia pacífica en comunidades., pero además entendiendo sus necesidades y aceptando sus pensamientos para una bella labor.

Especialmente a la docente de práctica profesional Martha de la Rosa por sus orientaciones con relación al manejo del trabajo en el campo de intervención, de acuerdo a las teorías y conocimientos obtenidos en cada una de las áreas durante los cinco años de formación. Por esta razón también es importante resaltar de ella el esfuerzo realizado para dar a conocer experiencias y conocimientos, para posteriormente utilizarlos como recursos en labores necesarias en el desempeño de actividades profesionales tanto a corto como largo plazo.

## Contenido

INTRODUCCION.....	8
1. MODALIDAD SELECCIONADA: Sistematizacion de la Intervencion.....	9
1.1. JUSTIFICACION DE LA MODALIDAD.....	9
1.1.1. PERSONAL:.....	9
1.1.2. FORMATIVA:.....	9
2. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA DE LA PROPUESTA.....	11
2.1. AVANCES.....	12
3. CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO.....	13
3.1. BOGOTA SIN HAMBRE. Prioridad para la intervención de la estudiante en formación. ....	13
3.1.1. Objetivo y Políticas.....	13
3.1.2. Estrategias desarrolladas en los Tres Ejes de Acción:.....	14
3.1.3. Apoyo Alimentario y Nutricional Diario.....	14
3.1.4. Objetivos de los comedores comunitarios. ....	14
4. FRENTE DE TRABAJO.....	16
4.1. Localización.....	16
4.2. Criterios para la inscripción.....	17
4.2.1. Criterios para identificar y seleccionar a los usuarios-as del Comedor Comunitario. ....	17
4.2.2. Limitaciones físicas, sensoriales y cognitivas, así como a familias en situación de desplazamiento o con jefatura única y a habitantes de calle. ....	17
4.3. GRUPO INVOLUCRADO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO.....	18
4.4. CARACTERISTICAS DE LA POBLACION PARTICIPANTE.....	18
5. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	19
5.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	19
5.1.1. Problemáticas relevantes de la población del C.C San Cayetano.....	20
5.1.1.1. Labores en el Comedor Comunitario frente a la Problemática.....	21
5.1.1.2. Aporte en el Comedor Comunitario como estudiante y futura Trabajadora Social:.....	21
6. OBJETIVO GENERAL.....	23
6.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	23
7. MARCO CONTEXTUAL.....	24
7.1. Limites:.....	24
7.1.1. Subdivisión territorial:.....	24
7.2. Transporte:.....	24
7.3. Economía:.....	25
7.4. La localidad en el plan de Ordenamiento Territorial - POT.....	25
7.5. CLASIFICACION DE UPZ DE LA LOCALIDAD 11 SUBA.....	25
7.5.1. Programas Importantes de Trabajo.....	25
8. GRUPO POBLACIONAL.....	26
8.2. Empleos Comunes:.....	26
8.3. Características del barrio:.....	26

9.	MARCO TEORICO - CONCEPTUAL .....	27
9.1.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	27
9.1.1.	Regulación y objetivos de la participación ciudadana .....	28
9.1.1.1.	Derechos Ciudadanos e Instrumentos de Participación. ....	29
9.2.	EL DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO .....	30
9.3.	ORGANIZACIONES COMUNITARIAS .....	31
9.3.1.	Tipología de las Organizaciones Comunitarias.....	31
9.3.2.	Democracia para las Organizaciones Comunitarias.....	32
10.	CONCLUSIONES .....	82
11.	BIBLIOGRAFIA .....	85

## LISTA DE ANEXOS

ANEXOS A. CRONOGRAMA DE INTERVENCION EN EL COMEDOR SAN CAYETANO.2007 .....	33
ANEXO B. DIAGNOSTICO COMEDOR COMUNTARIO SAN CAYETANO.....	37
ANEXOS C. REFERENCIACIONES.....	43
ANEXOS D. SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL .....	44

## INTRODUCCION

Este texto basado en la experiencia, adelantada por la estudiante en formación CAROLINA AVILA ROJAS, es una contribución importante para ampliar el conocimiento y facilitar la comprensión de la participación en comunidades, de las personas que a nivel general tengan interés en conocer practicas específicas del proyecto Bogotá Sin Hambre, y particularmente para estudiantes en formación que continúen desde la Universidad Minuto de Dios el acompañamiento de estos procesos en los cuales la Trabajadora Social en formación utilizó como finalidad fundamental la investigación a través de la intervención, tomando la decisión consciente de enfocar el trabajo hacia las necesidades de la población y así establecer parámetros importantes de trabajo, relacionando aspectos significantes para utilizar en actividades de aprendizaje o comportamientos a manejar en las situaciones presentadas a lo largo de la vida.

De tal manera se decidió en forma consciente representar el análisis detallado de ciertos aspectos de manera que los lectores o personas interesadas en el tema puedan obtener rápidamente una visión general amplia y básica con el fin de mantener el objetivo general de propiciar el fortalecimiento del Comedor Comunitario San Cayetano en función del componente de Integración y Participación de los usuarios, en el barrio Rincón de la Localidad de Suba, pero a su vez evaluar la aplicación de principios obtenidos en un diagnostico por medio de informes y análisis estadísticos, efectuados en la implementación de formatos de actividades programadas durante la intervención con un soporte de material de apoyo acorde con el tema a trabajar.

El proceso de intervención adelantado durante los cuatro semestres de practica, brindo la oportunidad de desarrollar habilidades y destrezas validas para la implementación de la metodología de intervención de grupo, con las personas beneficiarias directa e indirectamente del Comedor San Cayetano, al igual que facilito un espacio teórico y practico, para integrar y cualificar las expectativas tanto personales como profesionales, en el marco de apoyo para la ejecución del programa social Bogota sin Hambre, definido desde las prioridades del plan de desarrollo del D.C., para la vigencia 2004 a 2007.

## **1. MODALIDAD SELECCIONADA: SISTEMATIZACION DE LA INTERVENCION.**

### **1.1. JUSTIFICACION DE LA MODALIDAD**

#### **1.1.1. PERSONAL:**

El nivel de la relación construida con el grupo de personas beneficiarias del comedor San Cayetano, propicio una interacción vinculante y significativa durante la intervención en el campo de práctica, experiencia que se nutrió o acompañó de los conocimientos teóricos propios de la profesión de Trabajo Social, permitiendo el logro de objetivos gratificantes tanto para las personas participantes del proceso de formación y reflexión propuesto desde el comedor, como para la estudiante en formación. Se realizaron actividades en pro de la necesidad de la comunidad y del bienestar de cada uno en el Comedor Comunitario. La intervención se centro en resaltar la importancia de la participación y organización de las personas usuarias del comedor, como estrategia para contribuir en la sostenibilidad y óptimo funcionamiento del comedor. La estudiante en formación, (practicante) consiguió emprender un camino de agrado junto con los usuarios, teniendo en cuenta que su conocimiento era el mayor aporte y apoyo para una población llena de expectativas, necesidades y metas; que posteriormente se utilizarían para motivar acciones y cambios de comportamientos tanto familiares como comunitarios en procura de mejorar su calidad de vida. Utilizando el liderazgo y manejo de conocimientos importantes en el campo de intervención se ofreció a los participantes del proceso, un espacio donde establecieron relaciones de confianza para cada uno de los usuarios y funcionarios que se acercaban al campo de práctica para realizar evaluaciones o seguimientos, lo que facilitó a la vez realizar todas las labores con más responsabilidad y dedicación, por tal razón el trabajo resultó ser muy gratificante y significativo tanto en el corto como en el largo plazo, tal como se vio reflejado en la participación de la comunidad y en su motivación para la utilización del material compartido durante la intervención alcanzando resultados no solo profesionales, sino crecimiento a nivel familiar y personal.

#### **1.1.2. FORMATIVA:**

Es importante ante todo reconocer la importancia del aprendizaje y apoyo obtenido a través de la relación e interacción permanente tanto con los funcionarios como con los usuarios del comedor comunitario en torno a la prestación del servicio y en torno al apoyo en formación y calificación profesional ofrecido por la estudiante durante el año 2007, tiempo de permanencia, intervención e intercambio de

experiencias con el grupo de personas vinculadas directa e indirectamente con el comedor y con el proceso planteado por la estudiante en formación.

El proceso desarrollado ofreció a los participantes conocimientos importantes y necesarios para su crecimiento personal, que pasaron por la generación de espacios de reflexión, por la aplicación de dinámicas y técnicas de participación en trabajo en grupo, por el desarrollo de espacios como la expresión oral, escrita y física, para que ellos mismos se encargaran de evidenciar los conflictos familiares, personales o comunitarios con los que conviven a diario, dejando de lado los rencores, comportamientos poco necesarios para el ejercicio de una cultura de tolerancia, respeto, promoción de conductas adecuadas que se expresan a través de creencias culturales o comportamientos familiares.

La comunidad inscrita al Comedor Comunitario y focalizada específicamente para este proceso, reflexiono en torno a criterios como la condición básica de todos los participantes como seres humanos con los mismos derechos sin importar el genero, la raza, el estrato, el nivel educativo, la religión y demás aspectos que se deben conocer y manejar adecuadamente para lograr desarrollar un trabajo en equipo, en el cual cada uno aporta un granito de arena para un fin en común, identificando aspectos importantes para el cambio y utilizando la destreza para reconocer que es el respeto, que es la convivencia, que es la comunicación en la construcción de objetivos y metas comunes. El proceso vivido permitió a los participantes que en algunas situaciones expresaran en la hora del servicio la importancia de los temas trabajados demostrando niveles de satisfacción por los temas y aprendizajes recibidos, satisfacción representada o expresada en el trato, comportamiento y en relaciones interpersonales manejadas durante la prestación del servicio del comedor y en el trato con los usuarios y con la comunidad cercana a este espacio. Pero además continuamente la evaluación de interventoria resalto y destaco el resultado de las actividades y capacitaciones lo que llevo a programar y realizar las diferentes propuestas de intervención con más regularidad y frecuencia.

## 2. JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA DE LA PROPUESTA

Los pensamientos intervienen en los resultados de diferentes comportamientos o aptitudes cerrando o abriendo puertas en campos donde es importante intervenir haciendo énfasis en parámetros sociales o humanos, partiendo de análisis, que permiten percibir personalidades que resultan diferentes e importantes dentro de los proyectos o metas bien sean profesionales o personales teniendo en cuenta la ganancia en aportes educativos.

Por tal razón la información y la enseñanza transmitida llegó a ser enriquecedora por las relaciones interpersonales que despertaron en los funcionarios, la comunidad y la profesional en formación, resaltando la educación social y humana como aspecto importante para tener en cuenta en las dinámicas teóricas y de expresión que utilizaron los usuarios en los momentos de expresión, también animando a la profesional en formación a dar respuesta a imaginaciones que lograran una conclusión a preguntas formuladas por profesionales o funcionarios interesados en visitar e indagar sobre los temas tratados durante el proceso social para cada uno de los usuarios en el campo de práctica.

Lo anteriormente mencionado despertó interés, capacidad y desafío para utilizar técnicas que beneficien el método y den solución o resultados al proyecto con relación a las teorías sobre el trabajo social con grupos ya que brindó respuesta a los objetivos que favorecieron la formación social y humana deseando un cambio para la comunidad del comedor comunitario San Cayetano o posteriores responsabilidades que se presenten a lo largo de la vida como futura trabajadora social.

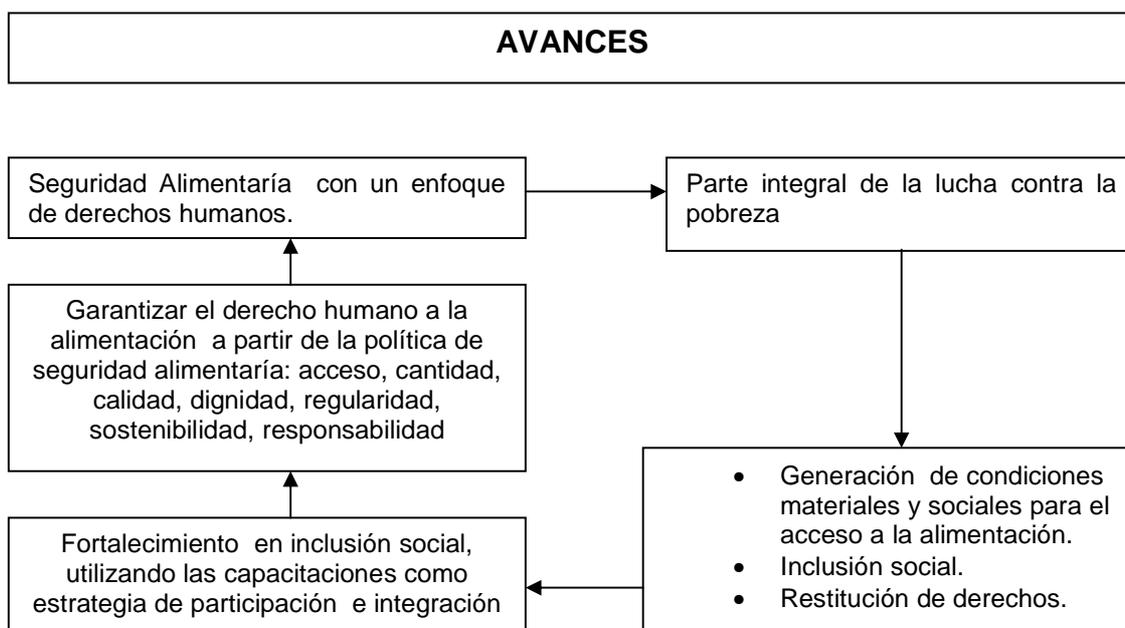
Por otra parte el interés por demostrar conocimiento o rendimiento consiguió ser una base fundamental para la formación humana que una profesional o trabajadora social debe contener para la ética profesional, como lo representa la forma de expresión que se debe utilizar en las retroalimentaciones de la vida sin importar los conocimientos o años de experiencia puesto que todas las personas merecen de respeto y buen trato, para dar rendimiento tanto en situaciones importantes como insignificantes para conseguir logros óptimos sin importar el campo en el que se este desempeñando.

Como resultado a la formación social, el aporte a los habitantes del barrio de la localidad resultó ser también ganancia para la profesional en formación y para la institución educativa que la dirigía al campo de práctica, porque recibió información importante para indagar o manejar en situaciones personales, familiares y comunitarias con el fin de llegar a ser parte de actividades desempeñadas por las localidades o por entidades relacionadas con la Universidad Minuto de Dios.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios, Estudiante en formación 2007, Carolina Avila Rojas.

## 2.1. AVANCES



El trabajo que se ha realizado en el Comedor Comunitario San Cayetano por la estudiante en formación acompañada por la Trabajadora Social, se ejecuto sobre unos ejes de intervención, teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad con la que se trabaja, en este caso se promovieron y difundieron los ejes de Formación Ciudadana y Derechos, tales como sostenibilidad, Hábitos de Vida Saludable y redes sociales, todos involucrados a promover la participación, la integración y cooperación ciudadana.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> (IBID)

### 3. CAMPO DE PRÁCTICA Y FREENTE DE TRABAJO

#### BOGOTAS SIN INDIFERENCIA.

##### 3.1. BOGOTA SIN HAMBRE. Prioridad para la intervención de la estudiante en formación.

Dentro del Plan de Desarrollo de la Localidad de Suba Bogotá 2005-2008, este programa se define o se planta como el conjunto de estrategias orientadas a garantizar el derecho a la alimentación de todos los bogotanos y bogotanas mediante el diseño, implementación e institucionalización de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá, en el marco de la Ciudad – Región, tal como lo contempla el Plan de Desarrollo 2004-2008 "Bogotá Sin Indiferencia, Un Compromiso Social Contra la Pobreza y la Exclusión"

En este marco institucional los Comedores Comunitarios, se constituyeron para la respectiva Administración Distrital, en una de las estrategias del Programa Bogotá sin Hambre, y que responden al Plan de Desarrollo 'Bogotá sin Indiferencia', y se definieron como un sitio **de encuentro y de inclusión social para las familias en condición de vulnerabilidad y pobreza en los que se brindan servicio de alimentación y nutrición.** Espacios que fueron caracterizados a través del proceso o estrategia de la identificación y referenciación de la población, para ser beneficiarios de los diferentes programas, proyectos y servicios sociales que ofrece del Distrito (educación, salud, oportunidades laborales y trámites de documentación (cédula de ciudadanía, pasado judicial, entre otros).

#### **BOGOTA SIN HAMBRE**

##### 3.1.1. Objetivo y Políticas

• <b>Objetivo:</b>	• <b>Políticas</b>
• Reducir la vulnerabilidad alimentaria y nutricional de la población en Bogotá, especialmente de los más pobres.	• Garantizar el acceso a la alimentación de bogotanas y bogotanos. • Propiciar los hábitos de vida y las condiciones de salud que permitan una alimentación y nutrición apropiadas para una vida sana. • Asegurar la disponibilidad de alimentos para toda la población en términos de calidad, cantidad y precio, democratizando la eficiencia del sistema de abastecimiento para la ciudad.

### 3.1.2. Estrategias desarrolladas en los Tres Ejes de Acción:

EJE SOCIAL	EJE URBANO REGIONAL	EJE DE RECONCILIACIÓN
Implementa en la ciudad las acciones de alimentación y nutrición. ↓ <b>COMPONENTE ACCIONES DE ALIMENTACION Y NUTRICION</b>	Propicia las transformaciones culturales, operacionales y normativas conducentes a la eficacia del sistema de abastecimiento para asegurar la Nutrición sana a Precio Justo.	Posiciona en Bogotá una cultura de responsabilidad social para lograr la participación de la ciudadanía en programas de apoyo para lo menos favorecidos.

### 3.1.3. Apoyo Alimentario y Nutricional Diario.

- Refrigerios Escolares Secretaría de Educación del Distrito 330.000 Cupos
- Apoyos Nutricionales a Escolares en concesión 37.542
- Niños y jóvenes con comida caliente SED37.850
- Comedores Comunitarios DABS 24.927
- Comedores Comunitarios IDIPRON 2.545
- Comedores y Refrigerios Fondos de Desarrollo Local 48.224
- Apoyo Alimentario a los Asistidos IDIPRON 8.600
- Cupos de Apoyo Alimentario DABS 40.639

### 3.1.4. Objetivos de los comedores comunitarios.

1. Ofrecer a la población beneficiaria, alimentación adecuada e inocua, con un aporte del 35% al 40% de las recomendaciones diarias de calorías y nutriente.
2. Formar a los beneficiarios-as de los comedores en estilos de vida y alimentación saludables, para propiciar el cambio de actitudes y hábitos alimentarios.
3. Desarrollar actividades formativas y de información para facilitar a los beneficiarios-as de los Comedores Comunitarios el acceso a la red de servicios sociales básicos, y así promover procesos de inclusión social.

4. Apoyar la creación, en cada localidad, de una asociación o fundación conformada por organizaciones comunitarias y del Estado, con el fin de socializar y aprehender las mejores prácticas en la gestión y manejo de los comedores comunitarios.
5. Apoyar el fortalecimiento de organizaciones y grupos comunitarios que han ofrecido el servicio de comedores u otras labores relacionadas con la seguridad alimentaria en las localidades, pero cuyas debilidades técnicas en la prestación del servicio los hace aún distantes del cumplimiento de las especificaciones propuestas por el Proyecto.<sup>3</sup>

### **Modalidades de Operación.**

Los Comedores Comunitarios operan a través de tres modalidades:

<b>Comedores del Distrito</b>	<b>Comedores Cofinanciados</b>	<b>Comedores Financiados por Iniciativas Solidarias</b>
Estos son financiados con recursos del Distrito, y operados a través de terceros.	Estos son financiados parcialmente por el Distrito y mediante convenios con organizaciones formalmente constituidas.	Estos no requieren recursos del Distrito para su operación y que se vinculan al programa Bogotá sin Hambre teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por el DABS y acciones de aprendizaje recíproco. <sup>4</sup>

Para lograr este propósito, el Programa se concreta en tres grandes estrategias. Una enfocada al Acceso a la Alimentación como un Derecho Fundamental (Comedores Comunitarios, Alimentación Escolar, Apoyos Nutricionales, Suplementos, Lactancia Materna, Ambiente Saludable, Agricultora Urbana, Cultura de la Alimentación y Banco de Alimentos). La segunda, Nutrición Máxima a Precio Mínimo (Sistema de Abastecimiento de Alimentos, cantidad, calidad y precio, ruralidad Distrital y Sostenibilidad de los recursos naturales -biodiversidad y agua). Y la tercera, la de Corresponsabilidad Social (Responsabilidad Social y Fortalecimiento de la Organización y Participación Social y Comunitaria).

<sup>3</sup> Diagnostico investigativo, Plan de Desarrollo de la Localidad (11) – Suba, 2005-2008, Acuerdo 004 del 3 de septiembre de 2004.

<sup>4</sup> Diagnostico investigativo, Plan de Desarrollo de la Localidad (11) – Suba, 2005-2008, Acuerdo 004 del 3 de septiembre de 2004.

## 4. FRENTE DE TRABAJO

COMEDOR OMUNITARIO SAN CAYETANO, esta ubicado en la localidad de suba (11), barrio San Cayetano perteneciente a la UPZ el rincón (28), operado por Colsubsidio.



### 4.1. Localización

El proyecto se construirá en el Comedor Comunitario del Barrio San Cayetano, el Rincón Calle 127 f No 94 -06, localidad 11 (suba), UPZ 28, en Bogota D.C, en el Departamento de Cundinamarca, Colombia.

- Actualmente en el proyecto se encuentran inscriptos 300 usuarios, organizados a través de un Administrador, una Trabajadora Social, una focalizadora, tres operarias de cocina y una profesional en formación de la Universidad Minuto de Dios.

El Comedor Comunitario San Cayetano comenzó a operar el 31 de julio de 2006, con 270 usuarios, operado por Colsubsidio, con la presencia de dos trabajadoras sociales, entre ellas Adriana Gonzáles, junto con tres operarias de cocina, desde la fecha se inicio un proyecto de sensibilización y educación de los usuarios en el proyecto 212 de Comedores Comunitarios, al mes aproximadamente ingreso un administrador quien se encarga de la fase administrativa y operativa.

A lo largo del tiempo se organizaron grupos de apoyo para el proyecto de sostenibilidad del Comedor Comunitario y se realizan capacitaciones sobre hábitos de vida saludable y demás temas entre ellos refuerzo escolar dictados por practicantes de la Universidad Minuto de Dios, relacionados con la práctica social de la universidad. En el mes de mayo del año 2007 se organizó la asamblea de usuarios, los cuales se encuentran trabajando con proyectos productivos.<sup>5</sup>

### **Las donaciones al comedor Comunitario.**

Donación en especie y recursos por parte de instituciones sociales, empresas privadas, cajas de compensación, instituciones cooperantes, gremios, sindicatos, iglesias y corporaciones. En el año 2005 fueron movilizados apoyos solidarios a proyectos comunitarios por más de \$ 1.600 millones de pesos.

## **4.2. Criterios para la inscripción**

### **4.2.1. Criterios para identificar y seleccionar a los usuarios-as del Comedor Comunitario.**

- Se tienen en cuenta varios componentes:
  - Deben ser familias en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.
  - Sisben 1 y 2, prioritariamente con niños y niñas escolarizados.
  - Mujeres gestantes y madres lactantes.
  - Adultos-as mayores.

### **4.2.2. Limitaciones físicas, sensoriales y cognitivas, así como a familias en situación de desplazamiento o con jefatura única y a habitantes de calle.**

Esta identificación se hace en coordinación con las Juntas de Acción Comunal, los Hospitales, las Alcaldías Locales y los Centros Operativos Locales (COL) de Bienestar Social. La información se corrobora con visitas domiciliarias.

Un ejemplo claro, de la insatisfacción alimentaria que conlleva a tener riesgos biológicos, sanitario y sociales que van dentro de este problema, es así que desde la cumbre mundial de 1996 se reafirmó el derecho de una alimentación segura y nutritiva, puesto que los problemas de desnutrición infantil, afectan la calidad de vida quedando como efecto un crecimiento y desarrollo deficiente.

---

<sup>5</sup> Diagnostico del Comedor Comunitario San Cayetano, Carolina Avila Rojas 2007, estudiante en formación.

#### **4.3. GRUPO INVOLUCRADO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO.**

1. Participantes inscriptos en el comedor comunitario San Cayetano.
2. Funcionarios del Comedor Comunitario.
3. Habitantes del Barrio Rincón de la localidad de Suba.
4. Vecinos del Comedor Comunitario.
5. familiares de los usuarios.

#### **4.4. CARACTERISTICAS DE LA POBLACION PARTICIPANTE.**

1. Vivienda en arriendo.
2. En condición vulnerable
3. Habitan en hacinamiento. (Vivienda compartida)
4. Desempleados.
5. Estratos 1 y 2
6. Escolarizados.
7. Madres cabeza de familia.
8. Violencia Intrafamiliar.
9. Madres adolescentes.
10. Analfabetismo.

## **5. FORMULACION DEL PROBLEMA**

Falta de compromiso e inasistencia de los usuarios del Comedor comunitario a las diferentes actividades que realiza el comedor para garantizar su funcionamiento, sostenibilidad y bienestar de todos los usuarios directos e indirectos de los servicios que éste ofrece.

### **5.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

En el ámbito del Comedor Comunitario San Cayetano se observaron aspectos que reflejan incumplimiento, inestabilidad, inasistencia, falta de continuidad y compromiso, bajo interés por las actividades que allí se realizan. Igualmente entre las características de la población observada se encuentran altos índices de vulnerabilidad, un porcentaje de deserción en la educación, hogares con jefatura femenina o madres cabeza de familia, madres adolescentes. Una gran mayoría de los usuarios dedican su tiempo libre a actividades, programas, capacitaciones y quehaceres del Comedor Comunitario<sup>6</sup>, teniendo en cuenta que va en pro de ellos mismos, pero, aun después de algunas sensibilizaciones sobre la importancia de la asistencia allí encontramos grupos de usuarios poco interesados por las capacitaciones que les ofrecen o demás actividades en pro de su bienestar; lo que despierta curiosidad para los funcionarios del comedor y estudiante en formación de la Universidad Minuto de Dios.

Los conocimientos, vocablos o expresiones que la comunidad a trabajar, no son los adecuados, para las personas con las que a diario interactúan, ni tampoco los necesarios para hacerse valer como participante o integrante de un grupo, lo que dificulta las relaciones interpersonales, familiares, afectivas, etc., pero, no obstante es importante resalta como características de la comunidad su disposición y su capacidad para realizar manualidades, manipular destrezas, en talleres didácticos, reconocer cualidades, fortalezas, sentimientos y ganas de salir adelante, lo que hace de ella una comunidad diferente e importante de reconocer para ofrecerle espacios de formación y capacitación en donde aprendan y exploten los conocimientos ya sean con reconocimientos intelectuales o demás.

---

<sup>6</sup> TABULACION DE ENCUESTAS SOBRE DERECHOS CIUDADANOS, Carolina Avila Rojas 2007, implementado por la estudiante en formación.

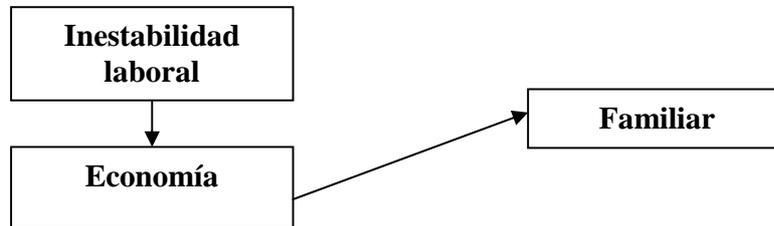
Como aspecto relevante vale la pena expresar la disposición de entrega, confianza y seguridad que la comunidad demostró con la estudiante en formación y con el proceso propuesto, como formación válida para que la propuesta presentada fuera la adecuada para adelantar las jornadas de capacitación y los talleres, ya que reconocieron y manifestaron en sus intervenciones que es necesario romper con la generación de algunos años con relación a creencias y costumbres para crear pensamientos diferentes, lo que implica la responsabilidad de mejorar la calidad de vida y los hábitos a pesar de la pobreza, circunstancia económica en la que una persona carece de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación. La pobreza relativa es la experimentada por personas cuyos ingresos se encuentran muy por debajo de la media o promedio en una sociedad determinada. La pobreza absoluta es la experimentada por aquellos que no disponen de los alimentos necesarios para mantenerse sanos. Sin embargo, en el cálculo de la pobreza según los ingresos, hay que tener en cuenta otros elementos esenciales que contribuyen a una vida sana. Así, por ejemplo, los individuos que no pueden acceder a la educación o a los servicios médicos deben ser considerados en situación de pobreza.

#### **5.1.1. Problemáticas relevantes de la población del Comedor Comunitario San Cayetano:**

- Violencia Intrafamiliar.
- Inestabilidad Laboral.
- Desempleo.

En el consolidado información Registro de Entrada y Problemáticas Detectadas a través de la implementación de Caracterizaciones, y referenciaciones, la problemática más relevante del Comedor Comunitario está ubicada en la variable 4. Familiares, del observatorio social, haciendo referencia a la economía, teniendo en cuenta la Inestabilidad Laboral que en la comunidad se presenta.

### Problemática más relevante:



La problemática se presenta de manera repetitiva en la población por falta de educación, donde interviene la deserción, y el entorno en el que viven las familias.<sup>7</sup>

#### 5.1.1.1. Labores en el Comedor Comunitario frente a la Problemática:

Referenciaciones a Servicios Sociales Del Estado:

- Sena Empleo:
- Vinculación en Empresas que se encuentran con convenio.
- Proyecto 218:
- Comedores Comunitarios, Jardín Botánico, Realización de Encuestas.
- Madres Gestantes y Lactantes:
- Apoyo económico y afectivo porque no puede enviar a la mamita a trabajar.
- Talento y Oportunidades:
- Vinculación en parques, instituciones y construcciones.

Además de los anteriores Servicios Sociales, también se han realizado referenciaciones al Cadel para que las mamitas inscriban sus hijos a Jardines y Colegios, con el fin de que ellas puedan ingresar a trabajar.

#### 5.1.1.2. Aporte en el Comedor Comunitario como estudiante y futura Trabajadora Social:

El trabajo realizado por la estudiante en formación, siempre estuvo encaminado más allá de ser estudiante, promoviendo y fortaleciendo la orientación e información a la comunidad con el objetivo principal de contar con los elementos necesarios para poner a los diferentes servicios institucionales y comunitarios de la localidad de Suba, y manejar de mejor manera las dificultades que se afrontan como grupo población en condición de vulnerabilidad. Acceder a servicios y así mismo resolver su dificultad o problema.

---

<sup>7</sup> Diagnostico del Comedor Comunitario San Cayetano, Carolina Avila Rojas 2007, estudiante en formación,

Aspectos insatisfechos: de mayor vulneración o de mayor fragilidad en al población objeto

- La Apatía generalizada de los sectores populares a la participación política.
- La Pérdida de las raíces culturales.
- La Partida de la identidad social, falencia.

Estrategia a utilizada: para abordar las fragilidades de manera distinta:

- Herramientas para la integración comunitaria.
- Participación del colectivo en la formulación de propuestas.
- Mecanismos de información sobre los programas oficiales y privados de interés general.
- Seguimiento a las actividades de la participación ciudadana.
- Identificación de potenciales líderes populares, capacitación de los mismos.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Diagnostico general del Comedor Comunitario San Cayetano, Carolina Avila Rojas 2007, estudiante en formación.

## **6. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecimiento del Comedor Comunitario San Cayetano en función del componente de Integración y Participación de los usuarios.

### **6.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ❖ Generar espacios de aprendizaje donde el usuario del Comedor Comunitario San Cayetano, reflexione y conozca pautas para conseguir una mejor vida.
- ❖ Capacitar y concientizar a las familias del Comedor Comunitario acerca de la importancia de la comunicación.
- ❖ Promover la integración, participación y el desarrollo comunitario de los usuarios
- ❖ Fomentar actividades lúdicas y artísticas como complemento para capacitaciones, donde los usuarios realicen actividades como socio-dramas y dibujos con temáticas alusivas al tema a trabajar,
- ❖ proponer en las capacitaciones estrategias y documentos de reflexión que faciliten en los usuarios la expresión de sus sentimientos y deseos para repensar su entorno.
- ❖ Promover y dinamizar la participación y asistencia de las familias en actividades o capacitaciones que fortalezcan los vínculos de afecto al interior de la familia y de su comunidad.

## 7. MARCO CONTEXTUAL

### RESEÑA HISTORICA:



<b>Superficie:</b>	43,72 <u>km<sup>2</sup></u>
<b>Población:</b>	(est. <u>2006</u> )
Total	800.000 hab.
<b>densidad</b>	hab./km <sup>2</sup>
<b>Tipo de localidad:</b>	Mixta
Ubicación de la localidad en Bogotá	

#### 7.1. Límites:

**Norte:** con el Municipio de Chia.

**Sur:** con el Río Juan Amarillo y la Calle 100

**Oriente:** con la avenida pase los Libertadores (Autopista Norte)

**Occidente:** con el Río de Bogotá y el municipio de Cota

#### 7.1.1. Subdivisión territorial:

Suba está conformada por la Zona de Reserva Forestal Regional de La Conejera (al occidente de la localidad) y doce Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ): La Academia, Guaymaral, San José de Bavaria (50 mil habitantes), Britalia (45 mil habitantes), El Prado (75 mil habitantes), La Alambra (40 mil habitantes), La Floresta (30 mil habitantes), Niza (80 mil habitantes), Casablanca (30 mil habitantes), Suba centro (85 mil habitantes), El Rincón (la más poblada con 250 mil habitantes) y Tibabuyes (100 habitantes).

#### 7.2. Transporte:

La Avenida Suba es la principal vía que conecta al sector tradicional de Suba (occidente del los cerros de Suba y La Conejera) con el resto de la ciudad. Otras vías incluyen la Ciudad de Cali al occidente y la Autopista Norte al oriente.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Documentos obtenidos en la alcaldía local de Suba, entre ellos folletos.

### 7.3. Economía:

Actualmente las principales actividades de Suba son el cultivo de flores para la exportación, los servicios y especialmente el comercio, destacándose la presencia de grandes centros comerciales como son los de Bulevar Niza, Centro Suba, Oulet (Bima), Plaza Imperial y Centro Comercial Santa fe.

### 7.4. La localidad en el plan de Ordenamiento Territorial - POT

El POT del distrito capital fue adoptado mediante el decreto 619 de 2000 y dividió la localidad de Suba en 17 Unidades de Planeación Zonal (UPZ), siendo la unidad de Planeación Zonal instrumento de planeación e instrumento de planeación y gestión que permitirá identificar en cada zona homogénea relacionada, los proyectos, los programas y normas que se respondan tanto al planteamiento general de la ciudad, como a las condiciones específicas de cada zona urbana. (Atlas Ambiental).

Según las características predominantes de la ciudad se tipifican 8 grupos de UPZ, de las cuales en la localidad se encuentran 5 de ellos:

- Tipo 1: residencia de urbanización incompleta: sectores periféricos no consolidados con uso residencial predominante, de estratos 1 y 2 que presentan diferencias en infraestructura, accesibilidad, equipamientos y espacio público.

### 7.5. CLASIFICACION DE UPZ DE LA LOCALIDAD 11 SUBA.

No. De UPZ	Nombre de la UPZ	Tipo	Población 2002	Extensión en hectáreas	Estrato(s) Socioeconómico	No. De Barrios	Total de Barrios
28	El Rincón	Residencial de Urbanización Incompleta	186.778	720.33	1 a 3	82	259

La densidad poblacional de la localidad es de 70 Habitantes por hectárea. Las UPZ 27,28 y 71 concentran el 51% de la población.

#### 7.5.1. Programas Importantes de Trabajo.

Vendedores Ambulantes  
Habitante de calle  
Población LGBT  
Grupos étnicos  
Población en situación de desplazamiento.<sup>10</sup>

<sup>10</sup> PLAN DE DESARROLLO, de la Localidad (11)- Suba Bogotá 2005-2008, Acuerdo 004 del 3 de septiembre de 2004.

## 8. GRUPO POBLACIONAL

La población San Cayetana esta ubicada según los criterios del POT en los estratos 1 y 2, vinculados a ARS del régimen subsidiado, el barrio donde el campo de práctica y frente de trabajo se encuentra ubicado, presenta zonas inseguras por distribución y consumo de sustancias si-coactivas, algunas viviendas se encuentran en riesgo o condiciones subnormales, y la mayoría de las familias viven en arriendo. El barrio cuenta con los servicios de agua, luz, teléfono, gas, vías, requeridos y adecuados para la satisfacción del sector y las necesidades básicas del ser humano.

- La población frecuentemente recibe asesoría y asistencia técnica integral para el fortalecimiento de las acciones de alimentación y nutrición por parte del hospital de suba.
- La población recibe capacitaciones educativas como:
  - Refuerzo escolar
  - Asesoría en tareas.

### 8.1. Características de la población:

- Madres cabeza de familia.
- Madres adolescentes.
- Deserción educativa.
- Desempleo.
- Violencia familiar.
- Analfabetismo.
- Desplazamiento

### 8.2. Empleos Comunes:

- Aseo por días.
- Reciclaje.
- Venta ambulante.

### 8.3. Características del barrio:

- Calles pavimentadas.
- Buen servicio de transporte.
- Gran cantidad de Colegios Públicos.
- Muy poca las relaciones con la junta de acción comunal.

### Problemas generales que afectaron la realización de las actividades propuestas para las actividades:

- Incumplimiento. Poco interés.

## **9. MARCO TEORICO - CONCEPTUAL**

### **9.1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Según Eduardo Cifuentes Muños opina que De conformidad con el artículo 4 de la Ley 388 de 1997, corresponde a las administraciones municipales, distritales y metropolitanas fomentar la concertación entre los intereses sociales, económicos y urbanísticos, mediante la participación de los pobladores y sus organizaciones.

El objeto de esta concertación será asegurar la eficacia de las políticas públicas respecto de las necesidades y aspiraciones de los diversos sectores de la vida económica y social relacionados con el ordenamiento del territorio municipal, teniendo en cuenta los principios señalados en el artículo 2 de la Ley 388 de 1997. Los mecanismos señalados para desarrollar la participación ciudadana son:

- El derecho de petición.
- La celebración de audiencias públicas.
- El ejercicio de la acción de cumplimiento.
- La intervención en la formulación, discusión y ejecución de los planes de ordenamiento y en los procesos de otorgamiento, modificación, suspensión o revocatoria de las licencias urbanísticas, en los términos establecidos en la ley y sus reglamentos.

Este principio, proveniente de la Constitución de 1991, permite que la actividad ciudadana no se limite a la elección de sus representantes, sino que concede la oportunidad para que el pueblo, como titular del poder constituyente, participe en la adopción de las decisiones que lo afectan. Sobre el tema la Corte Constitucional explicó:

La definición del Estado colombiano como democrático entraña distintas características del régimen político: por un lado, que los titulares del Poder Público ejercerán esa calidad en virtud de la voluntad de los ciudadanos, la cual se expresa a través de las elecciones; de otro lado, en lo que ha dado en llamarse democracia participativa, que los ciudadanos no están limitados en su relación con el poder político a la concurrencia a elecciones para seleccionar sus representantes, sino que también pueden controlar la labor que ellos realizan e intervenir directamente en la toma de decisiones, a través de mecanismos como los contemplados en el artículo 103 de la Carta.

Finalmente, y de acuerdo con la reformulación del concepto de democracia, que la voluntad de las mayorías no puede llegar al extremo de desconocer los derechos de las minorías ni los derechos fundamentales de los individuos.<sup>11</sup>

En la elaboración y desarrollo de la planificación urbanística es esencial que la Administración tenga en cuenta la participación ciudadana, sobre todo, cuando se trata del replanteamiento de la ciudad construida. De esta forma, la planeación zonal no debe limitarse a una convocatoria formal de la cual poco se enteran los ciudadanos y en la cual se restringe la participación de los asistentes a elevar quejas u opiniones que no serán tenidas en cuenta por las autoridades. No es sólo un paso más de legalización de los actos administrativos del Distrito Capital, sino que constituye una oportunidad para que la planificación esté acorde con las realidades socioeconómicas de las diversas localidades de la ciudad. Sin perjuicio de los demás mecanismos de participación, las audiencias públicas deben ir más allá de una conversación casual o de una discusión donde. La Administración o la comunidad pretenden imponer sus criterios. De lo que se debe tratar es de un proceso de deliberación, en el cual las partes dialogan con el fin de adoptar decisiones públicas.

### **9.1.1. Regulación y objetivos de la participación ciudadana**

La participación ciudadana plantea, en muchas ocasiones, problemas de difícil solución si se trata de garantizar o de evaluar la representatividad de los colectivos o de las asociaciones que se relacionan con el gobierno y la administración municipal. En algunos casos es precisa una regulación rigurosa: por ejemplo, número de asociados o de firmas para promover una consulta popular. En otros casos se debe actuar con el mayor pragmatismo y adecuación a la situación concreta: por ejemplo, comisión de seguimiento de un plan especial o de un programa social. Los interlocutores en estos casos se determinan por ser los interesados directos o por su capacidad de intervención. La participación tanto en los distritos como en el ámbito municipal requiere la constitución de organismos de carácter sectorial, económico-social, de bienestar social, de seguridad ciudadana, de transportes y circulación, etc. La representatividad de las entidades participantes en estos organismos se determina tanto o más por la iniciativa que se manifiesta en ellos que por el número de asociados. En el marco de la Constitución que establece unos principios y objetivos en materia de participación que aún no han sido totalmente desarrollados por leyes.<sup>12</sup>

---

11 Corte constitucional, Sentencia SU-147 DE 1998, Eduardo Cifuentes Muños.

12 PROCESOS URBANOS CONTEMPORÁNEOS, Ana Lucia Sánchez G, Sept 1995.

### 9.1.1.1. Derechos Ciudadanos e Instrumentos de Participación.

Se contemplan y desarrollan los derechos reconocidos por la legislación básica inherentes a la condición de ciudadanía. Asimismo, hay que destacar el aspecto innovador que representa el reconocimiento de una serie de derechos sociales urbanos, muy relacionados con la calidad de vida, que tienen como objetivo la defensa del ciudadano frente a los problemas originados por el desarrollo urbano que hasta ahora no se han contemplado plenamente desde el punto de vista local. Privacidad, seguridad ciudadana, indefensión ante grandes empresas de servicios, son temas que se quieren abordar en la Carta desde el convencimiento de que la administración local, conjuntamente con los ciudadanos, organizados o no, es el mejor marco para su tratamiento específico, sin perder, al mismo tiempo, la visión global de los problemas urbanos.<sup>13</sup>

Darío Restrepo Botero con respecto a las localidades, opina que existen otros mecanismos e instancias de participación para la comunidad:

- **La tutela:** es empleada en la defensa de los derechos fundamentales consagrados por la constitución.
- **El derecho de petición:** es un mecanismo que permite a una persona o a una comunidad a redactar un derecho de petición y la administración debe responderle en los siguientes 15 días hábiles.
- **La iniciativa legislativa:** permite que un número de ciudadanos pueda conseguir una ordenanza o una ley nacional, con firmas y las lleva a instancias como el consejo municipal, la asamblea departamental o el congreso nacional.
- **El referendo de iniciativa popular:** los ciudadanos pueden modificar una propuesta o un referendo con base en firmas.
- **La revocatoria del mandato:** es la forma que tiene n los votantes sobre los gobernantes para revocar su mandato.
- **Los cabildos abiertos:** son reuniones del concejo municipal o zonal con los habitantes del respectivo sitio para discutir las políticas del territorio.
- **Consejos territoriales:** este permite discutir los planes de ordenamiento territorial soportándose en la salud, el sector educativo, el medio ambiente, las ONG etc.

---

13 PROCESOS URBANOS CONTEMPORÁNEOS, Ana Lucia Sánchez G, Sept 1995.

- **Los comités de participación:** en este se refleja la intervención de los usuarios de los centros de Salud, puestos y Hospitales, donde pueden participar en las discusiones y planes de salud de sus localidades, también de manera similar existen instancias en las que participan los padres de familia con los trabajadores, los profesores y la administración de las escuelas y los colegios, teniendo en cuenta que no se rige en todo el país a pesar de que la ley lo exige.

La democracia participativa es importante para el autor porque se pueden definir a partir de las diferencias con la democracia representativa, ya que es un acto electoral, utilizado para la elección de ediles, concejales municipales, alcaldes, asambleístas, gobernadores, congresistas y presidente de la república.

Pero en cambio cuando se habla de democracia participativa se refiere a un proceso, es el caso del ciudadano que concursa para el desarrollo de obras comunitarias con saldo pedagógico mediante la presentación de proyectos.<sup>14</sup>

## 9.2. EL DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

En un artículo de comunicación para la convivencia el Alcalde Antanas Mockus recoge una información básica sobre los problemas, necesidades básicas, fortalezas y recursos con que cuenta un grupo, organización social o comunidad en general. Se toma una base y se realiza un plan de trabajo concentrado y planificado para seleccionar las estrategias de intervención más adecuadas.

El diagnóstico participativo, pretende recuperar el sentido de la participación, los lazos de convivencia, solidaridad, confianza y autorregulación, todo encaminado al fortalecimiento del tejido social. Los elementos señalados en el diagnóstico deben enmarcarse en un contexto particular, teniendo en cuenta la historia, la ubicación geográfica, los actores involucrados, las relaciones establecidas entre estos y las condiciones socioeconómicas y culturales de la comunidad o grupo población con quien se realice. Por esta razón, el diagnóstico debe entenderse como un proceso que se construye constante y socialmente, existen múltiples formas de realizarlo, según enfoques e interés de planeación establecidos.

Los espacios de encuentro no solo están diseñados para evaluar un plan de trabajo, permiten intercambiar opiniones, hablar y escuchar activamente, dar y recibir, argumentar y contra argumentar, defender posiciones y buscar consensos. Todo esto con el fin de dirigir, fortalecer y promover las organizaciones comunitarias como parte de un proceso para la construcción de la ciudadanía.<sup>15</sup>

---

14 PARTICIPACION COMUNITARIA, Darío Restrepo Botero, Bogotá 2000.

15 SUCEDE EN LA CIUDAD, Alcaldía Mayor de Bogotá 2003.

### 9.3. ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

Ricardo Agudelo Sedano con relación al tema opina que las organizaciones comunitarias son escenarios para la garantía de derechos, por tal razón los ciudadanos entran en una organización cuando encuentran en ella identidades en sus anhelos, aspiraciones o retos de vida luego se acogen a las reglas de convivencia que hallan pactado colectivamente y participan de las decisiones que se tomen. Las Organizaciones Sociales como, asociaciones cívicas, culturales, benéficas, comunitarias, profesionales, Juveniles, sindicales, sectoriales, gremiales etc., son algunas formas de organización de la sociedad y tienen un objetivo común y es promover los intereses de sus miembros y grupo social.

Los ciudadanos convocan reuniones con otras organizaciones o entidades estatales, para establecer relaciones de interlocución, autorregulación, confito, solidaridad, cooperación o negociación. Estas relaciones que se conforman es lo que se denomina tejido social. La importancia para la democracia es que allí se configuran procesos sociales de movilización y participación en la conformación, ejercicio y control del poder público.

Las Organizaciones Comunitarias se encuentran en conformación con el tejido social se diferencia por su composición y su objetivo de otras formas de asociación, estas están integradas por vecinos que comparten un territorio determinado y su razón de existir es la búsqueda de soluciones a las necesidades de la vida cotidiana ejemplo de estas son las juntas de acción comunal, las organizaciones de vecinos de copropiedades horizontales, los comités de recuperación de espacios públicos, los comités cívicos y los círculos pro-acueductos. Se distingue por ser un medio para gestionar pacífica y organizadamente las aspiraciones y conflictos de las comunidades, este es el punto de referencia importante para demostrar las posibilidades del trámite alternativo de los conflictos y la manera como se deben establecer las relaciones entre el estado y la sociedad.<sup>16</sup>

#### 9.3.1. Tipología de las Organizaciones Comunitarias

**Ámbito social:** las organizaciones pueden ser *primarias*. Cuando su interés radica en satisfacer las necesidades básicas y no tienen una visión futura. *Desarrollo comunitario*, cuando además de preocuparse por sus necesidades básicas promueven la integración y la identidad cultural entre los vecinos. *Estratégicas* aquellas que se preocupan por adquirir capacidades de movilización, gestión y construcción de redes sociales para incidir en las decisiones públicas y la solución pacífica de conflictos.

---

16 GESTION INTERNA DE LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS, Ricardo Agudelo Sedano, Bogotá 2000

**Ámbito territorial:** de acuerdo con su cobertura de influencia territorial pueden ser en los barrios veredas, sectores, locales, de comunas, de corregimientos, municipales, distritales, provinciales, metropolitanas, departamentales y nacionales.

### **9.3.2. Democracia para las Organizaciones Comunitarias**

Los propósitos de un organización comunitaria exigen una forma de adoptar las cosas es decir reglas de juego interno que permitan gestionar asuntos y tramitar los conflictos, se debe tener claro que instrumentos de gestión se deben utilizar que procedimientos y competencias deben cumplir los asociados; constituyendo un modelo de gestión. Un modelo de gestión es el conjunto de conceptos estrategias e instrumentos que adopta una organización para conocer y tramitar los problemas organizacionales y los retos que se ha impuesto. Las relaciones dentro de las organizaciones comunitarias deben guiarse a la democratización interna esto significa que sus asociados tengan la posibilidad de gozar de derechos como los de participación en las decisiones, información y formación sobre los asuntos de la organización.<sup>17</sup>

**ANEXOS A. CRONOGRAMA DE INTERVENCION EN EL COMEDOR SAN CAYETANO.2007<sup>18</sup>**

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>
1. Acompañamiento en el proceso de recaudo del comedor comunitario San Cayetano.									
2. Diseño y ejecución de talleres de capacitación basados en las temáticas previamente identificadas.									
3. Ejecución del Taller para el fortalecimiento y calificación de la asociación de usuarios									
4. restauración en el manual de convivencia desde capacitación a los usuarios.									
5. distribución y Organización día del niño a cargo de los comités, salida a biblioteca Tintal, taller lúdico recreativo, reconocimiento de derechos y deberes.									
6. Capacitación sobre la estructuración de estatutos para proyecto productivo.									
7. Jornada para la brigada de Salud. Capacitación (Taller alimentación madres gestantes y lactantes).									
8. Caracterizaciones familiares para el Diagnostico Social de Comedor Comunitario.									

<sup>18</sup> ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL COMEDOR COMUNITARIO SAN CAYETANO, Carolina Avila Rojas 2007, estudiante en formación.

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>
9. capacitación de Taller sobre relaciones interpersonales.									
10. implementación de Encuestas sobre derechos ciudadanos.									
11. Control Social, se realizo continuamente durante el servicio del año 2007, para observar el comportamiento, el aseo y la solidaridad de los usuarios durante la jornada de alimentación.									
12. Apoyo en reunión de asociación de usuarios para la elaboración de proyectos productivos, (elaboración de pulpas).									
13. Acompañamiento en el proceso de elaboración de egresos en el sistema.									
14. Elaboración de compromisos a los participantes, teniendo en cuenta el comportamiento y el rendimiento de cada uno en cuanto al manual de convivencia. (Se realizo continuamente durante el año 2007). <sup>19</sup>									

---

<sup>19</sup> (IBID)

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>
<b>15.</b> Garantizar a los participantes el acceso a servicios básicos de acuerdo a sus necesidades, referenciaciones al Cadel suba para traslados y cupo del próximo año, hospital de suba por el proyecto de madres lactantes y gestantes. (Proyecto 218 y 212).									
<b>16.</b> Acompañamiento en elaboración y capacitación de alimentación para preescolar y escolar, para adolescentes, para adultos, enfermedad diarreica y aguda, preparación de alimentos nutritivos, alimentación para adulto mayor, alimentación gestante y lactante, comportamiento y salud, ejercicio físico y enfermedades por alteraciones nutricionales									
<b>17.</b> Desarrollo de encuestas sobre derechos ciudadanos y unas pocas visitas domiciliarias.									
<b>18.</b> implementación de Referenciaciones a redes sociales, con su seguimiento respectivo. <sup>20</sup>									

---

<sup>20</sup> (IBID)

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>Ago</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>
<b>19.</b> Archivar información general de los participantes para la elaboración de fotografías para el carné de bibliotecas colsubsidio									
<b>20.</b> Archivar documentación en cada una de las carpetas de los participantes.									
<b>21.</b> acompañamiento en asamblea general, con el fin de generar espacios de comunicación con la comunidad.									
<b>22.</b> elaboración de los pasos necesarios para la toma de fotografías y posteriormente entrega de carnets a los usuarios para bibliotecas colsubsidio.									
<b>23.</b> Apoyo en el cierre del Comedor Comunitario, desarrollando actividades de Trabajo Social.									
<b>24.</b> Archivar documentación para el archivo de colsubsidio y el nuevo operador.									
<b>25.</b> Apoyo en la elaboración del informe final. <sup>21</sup>									

---

<sup>21</sup> (IBID)

## **ANEXO B. DIAGNOSTICO COMEDOR COMUNITARIO SAN CAYETANO**

Los comedores comunitarios son espacios que permiten disminuir el índice de desnutrición de la población en alto grado de vulnerabilidad orientando, formando, capacitando en nutrición y en hábitos de vida saludable lo que permite a la comunidad acceder a espacios de encuentro y participación y promoción de inclusión social que tiene en cuenta el rango de problemas sociales y económicos. Garantizando un mejor nivel de vida, empleo permanente, crédito, tierra vivienda, niveles mínimos de consumo, educación, conocimiento y capital cultural para las familias en condiciones de vulnerabilidad.

Es por esta razón que la misión del Comedor Comunitario San Cayetano es promover la formación de los niños y adultos en los niveles sociales, intelectuales y nutricionales, teniendo en cuenta su talento humano, estimulando constantemente el hábito saludable y el interés por el estudio. Construyendo en cada individuo conocimientos basados en valores y la calidad humana que contribuye al desarrollo integral del usuario.

Para lograr el cumplimiento de este objetivo, ha sido necesario implementar capacitaciones a un grupo de usuarios para mejorar su nivel de vida creando una actitud y el compromiso de los mismos. Pero esto no ha sido suficiente para lograr que toda la población se capacite. Por esta razón aparece la necesidad de un trabajo personalizado con los usuarios, que permita una verdadera apropiación del comedor comunitario.

Es así como se inicia el seguimiento y acompañamiento con los participantes del comedor, el primer paso que se dio, fue realizar una encuesta a 75 núcleos familiares y la revisión de las fichas sirbes para identificar necesidades puntuales, que muestran la realidad que tienen las familias del comedor San Cayetano.

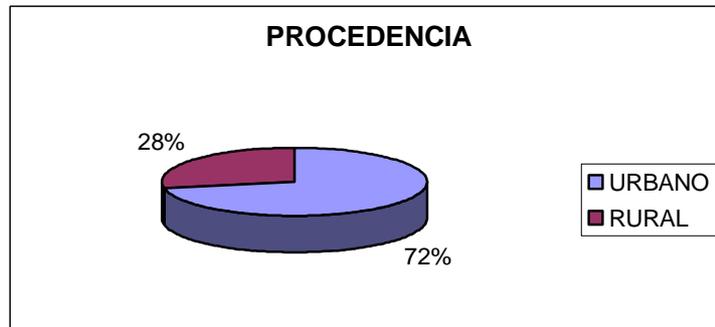
Gracias al seguimiento se logró identificar que existen varios factores que dificultan que los usuarios se involucren en todos los procesos que se tienen en el comedor, y a la vez contribuyan al proceso de sostenibilidad ya que es a lo que apuntan el comedor comunitario con respecto al proyecto.<sup>22</sup>

### **POBLACIÓN QUE ATIENDE.**

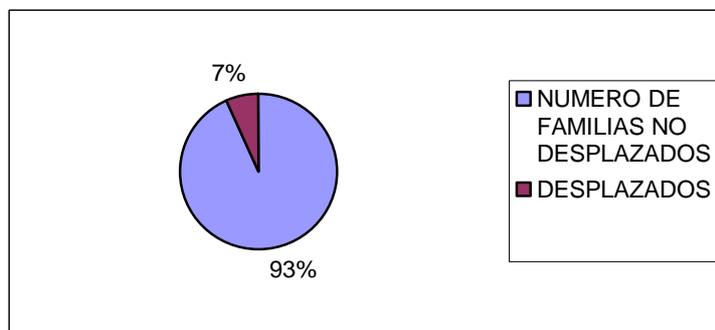
La población atendida es de estrato 1 y 2, provenientes del sector urbano como Bogotá, Boyacá, y Casanare entre las más predominantes, la mayoría de ellos habitan en el barrio San Cayetano, arrayanes, y el Rubí dado que son barrios aledaños al comedor. En cuanto a desplazados se están atendiendo 5 familias las cuales han llegado a Bogotá por causa de la violencia.

---

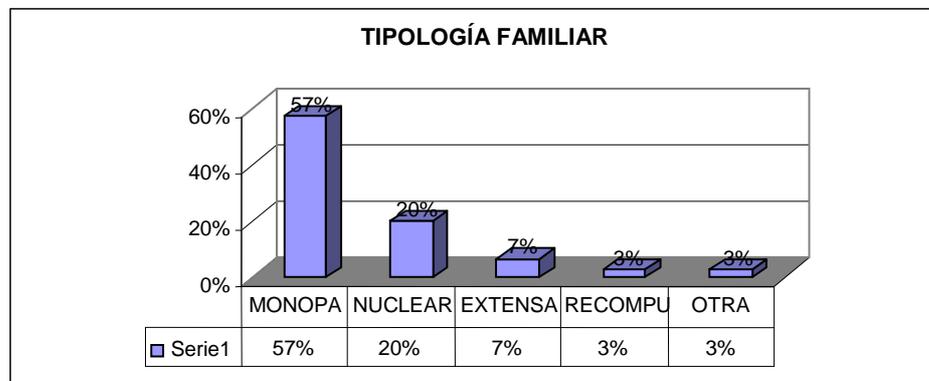
<sup>22</sup> Diagnostico de la población del Comedor Comunitario San Cayetano a través de caracterizaciones familiares y encuestas a los usuarios, Carolina Avila Rojas, estudiante en formación.



**DESPLAZAMIENTO.**

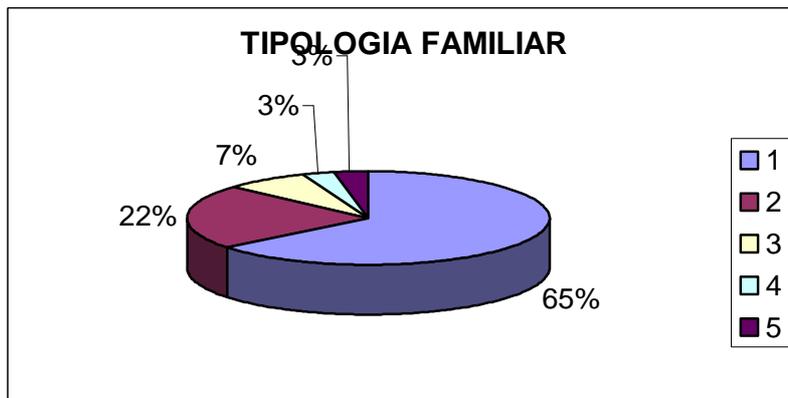


**TIPOLOGÍA FAMILIAR.**

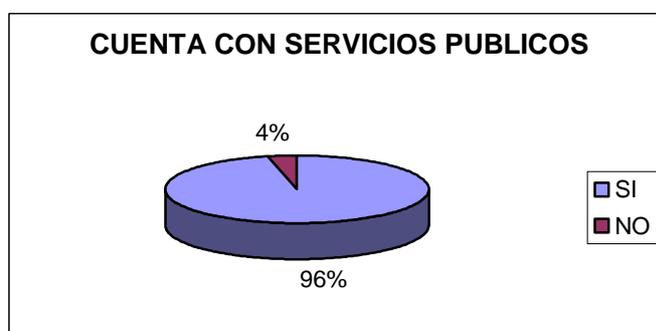


23

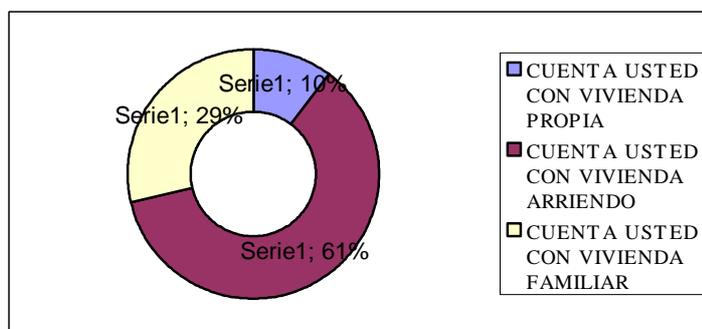
Las familias que asisten al comedor Comunitario San Cayetano son constituidas por madres cabezas de familia quienes tienen a su cargo de 3 a 6 niños, estas familias se caracterizan por vivir en inquilinatos en arriendo, seguido de la vivienda familiar donde habitan con familias extensas. Contando con los servicios públicos necesarios como agua y luz en 98% y un 2% no lo tienen.



**SERVICIOS PUBLICOS.**



**TENENCIA DE LA VIVIENDA.**

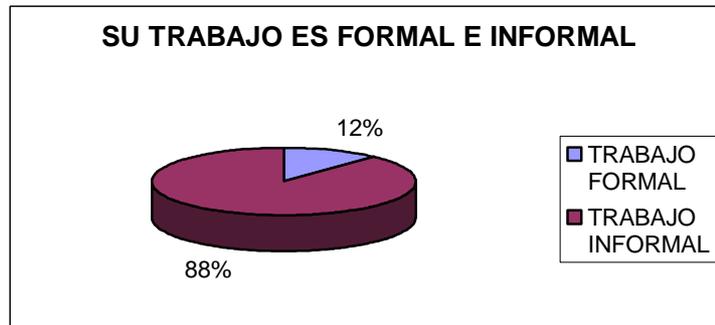


24

**OCUPACION.**

El empleo de estas familias es temporal esporádico puesto que trabajan en oficios domésticos, vendiendo dulces, reciclando y en construcción, razón por la cual los ingresos son provisionales. En pocos casos viven del salario mínimo que gana el jefe de núcleo como operario. Lo que evidencia que las condiciones económicas de los participantes es precaria dado que las familias son numerosas y no es fácil atender las necesidades de todo el núcleo familiar con un ingreso mínimo.

24 (IBID).

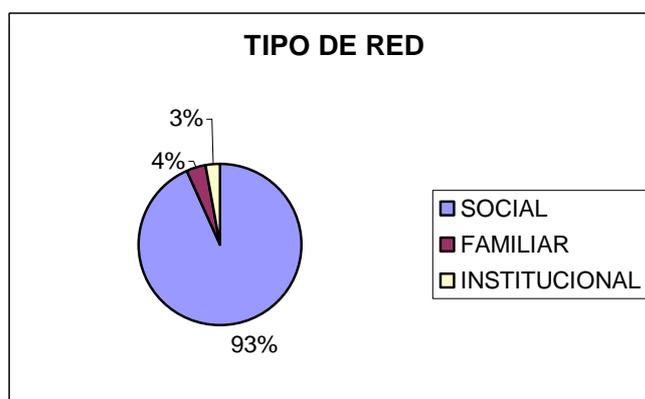


### REDES DE APOYO.

En cuanto redes de apoyo los participantes reconocen el comedor como apoyo social el cual le permite equilibrar su condición económica y nutricional seguida de la red familiar e institucional las cuales le brindan apoyo en situaciones problemas que se les presenta.

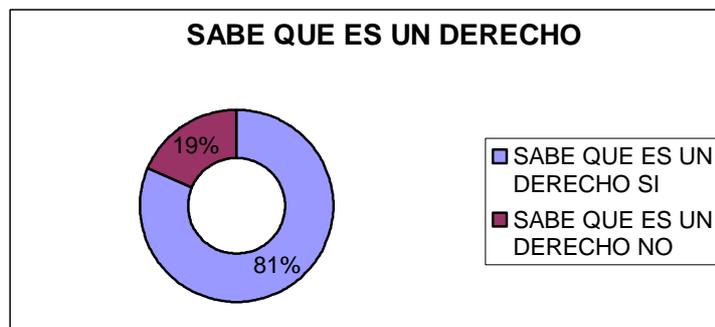


25

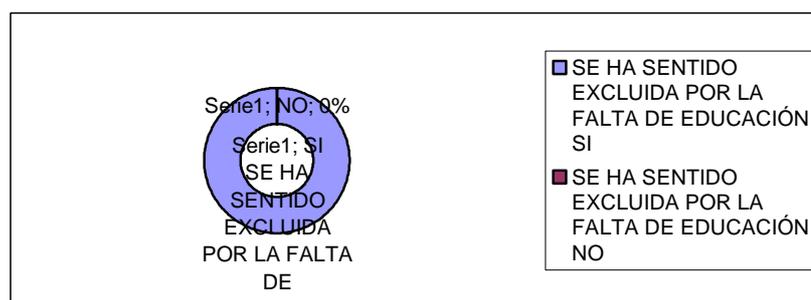


## DERECHOS.

Los participantes identifican que es un derecho en un 82% y no en un 18%, lo que evidencia que la comunidad reconoce sus derechos y hace uso de estos para resolver sus problemáticas en los diferentes espacios de su cotidianidad.



Al mismo tiempo reconocen que son excluidos por la falta de educación, dado que la mayoría de los padres de familia de los participantes no tienen estudios completos. Los niños y jóvenes del comedor se encuentran en la primaria y bachillerato, en el momento no hay escolarizados.



26

En cuanto al acceso de actividades culturales, recreativas y pedagógicas los participantes no hacen uso de ellos dado que por la situación económica que tienen no les es factible asistir a cines o teatros, al mismo tiempo la falta de información ante los servicios que brinda el Distrito para el esparcimiento de las familias en los grandes parques, bibliotecas públicas y eventos que organiza el Distrito no los lleva ser parte de estos.

## RELACIÓN INTRAFAMILIAR.

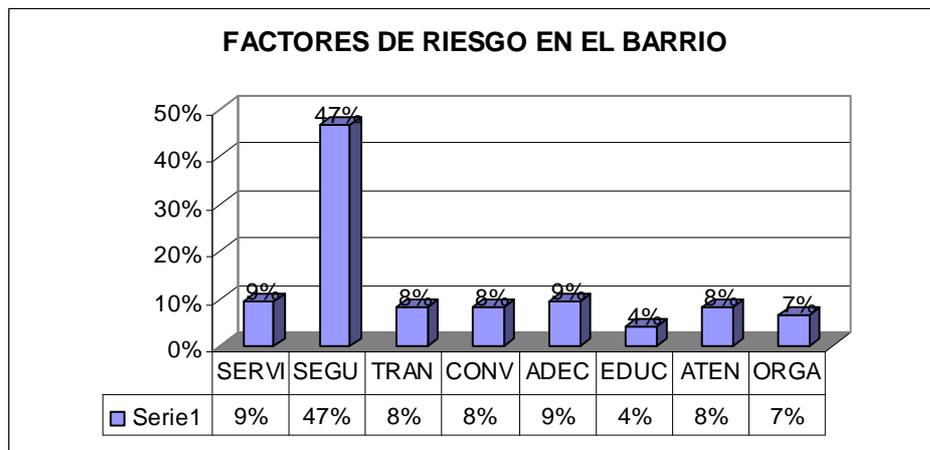
Con base en el contacto e interacciones primarias con la población se evidencian las siguientes necesidades y/o problemas, como son:

Patrones de comunicación medianamente inadecuados, ya que por el tipo de trabajo y la responsabilidad ejercida, en ocasiones se asumen diferentes actitudes

que pueden ser obstáculos para entablar una buena comunicación y en ocasiones distorsionar el dialogo directo entre las personas.

Es característica especial que la mayoría de problemáticas son asumidas con gritos y golpes, la violencia intrafamiliar es un aspecto que esta en su cotidianidad debido a la falta de educación y sensibilización hacia el respeto de sus semejantes.

## FACTORES DE RIESGO.



Los participantes identifican que la inseguridad es el principal factor de riesgo por la delincuencia que se vive a diario, dado que el día es de asaltos y atracos a mano armado principalmente en los alrededores de la Cali y la Laguna del Juan Amarillo.<sup>27</sup>

A la vez identifican que es un sector donde se expenden drogas. Razón por la cual los padres de familia de los participantes del Comedor no transitan con tranquilidad en el barrio y evitan el contacto con los vecinos.

Los participantes evidencian que el servicio público de transporte no es suficiente dado que se les dificultad para llegar a diferentes partes de la ciudad por la falta de rutas. En general los participantes evidencian que los servicios son costosos por la nueva estratificación por la construcción de la Ciudad Cali.<sup>28</sup>

<sup>27</sup> (IBID).

<sup>28</sup> (IBID).

## ANEXOS C. REFERENCIACIONES

**300** No. De Usuarios.

**45** Usuarios Referenciados.

**1.** Tipo de Usuario:

Hombres: 18

Mujeres: 22

Familias: 4

**2.** Hospital de suba – Control Odontológico

22 Personas

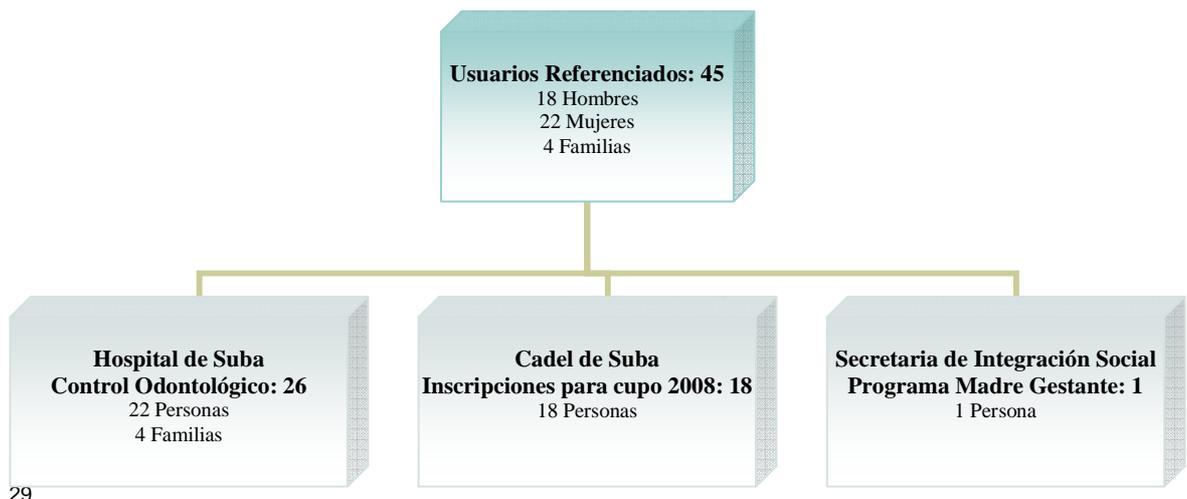
4 Familias

**3.** Cadel de Suba – Inscripciones para cupos del año 2008.

18 Personas

**4.** Secretaria de Integración Social programa de Madre Gestante

1 Persona

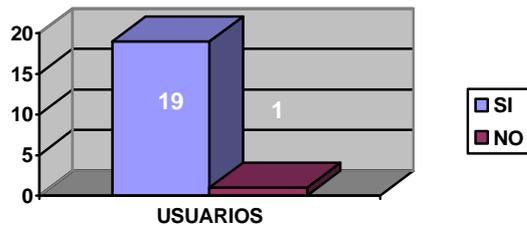


29

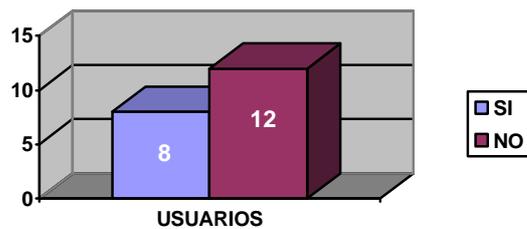
<sup>29</sup> TABULACION DE REFERENCIACIONES PARA REDES DE APOYO, Carolina Avila Rojas 2007, ejecución estudiante en formación.

**ANEXOS D. SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL  
PROYECTO 212: COMEDORES COMUNITARIOS**

**1. ¿Sabía usted que toda persona tiene derechos ciudadanos?**



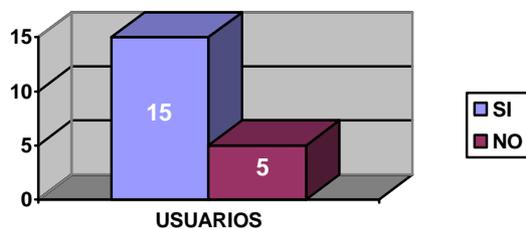
**2. ¿Sabe Usted, Qué es un derecho ciudadano?**



**3. Si usted contesto que si, cuente con sus palabras qué es un derecho ciudadano.**

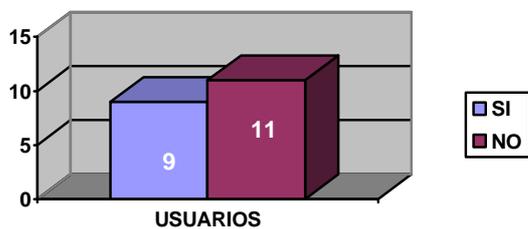
**Una responsabilidad del estado**

**4. ¿Usted conoce cuales son sus derechos ciudadanos?**

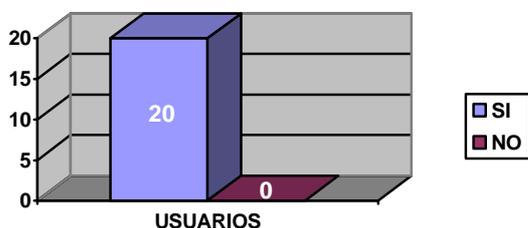


<sup>30</sup> TABULACION DE ENCUESTAS SOBRE DECECHOS CIUDADANOS, Carolina Avila Rojas 2007, ejecución estudiante en formación

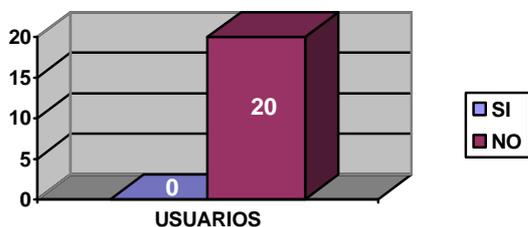
5. ¿Conoce usted los derechos de la mujer?



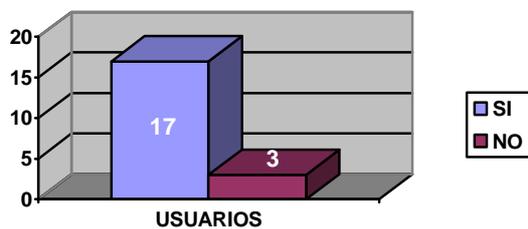
6. ¿Conoce usted los derechos del niño?



7. ¿Conoce usted la ley de primera infancia?



8. ¿Conoce usted sus derechos en salud?

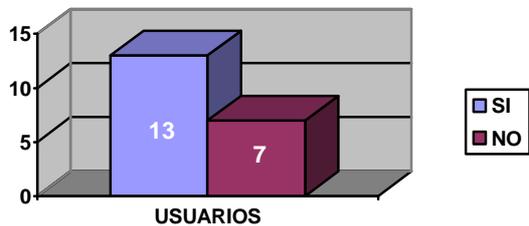


9. Si usted contesto con si, cuente con sus palabras cuales son.

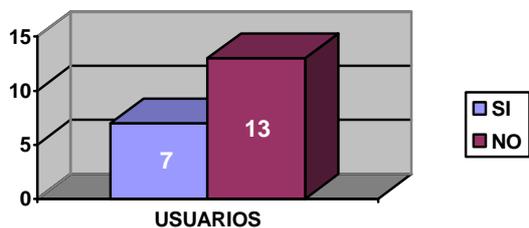
**Tener atención oportuna.**<sup>31</sup>

<sup>31</sup> (IBID)

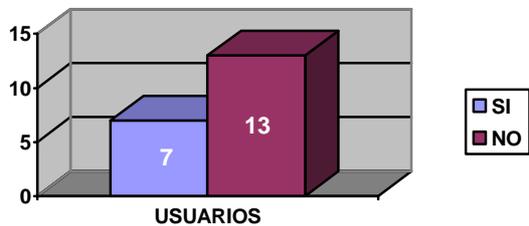
**10. ¿Conoce usted los derechos relacionados con el trabajo?**



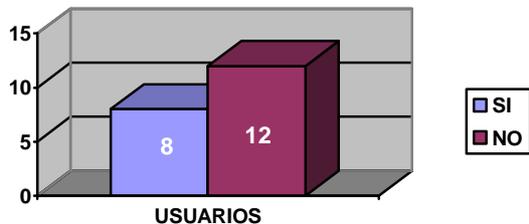
**11. ¿Se ha sentido alguna vez, excluida(o), por ser mujer u hombre?**



**12. ¿Actualmente convive o esta casada (o), con el padre o madre de sus hijos?**



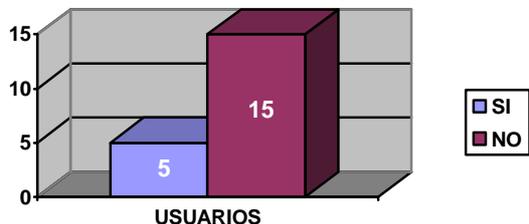
**13. Si usted contesto NO, ¿el padre de sus hijos le ayuda económicamente al sustento diario de sus hijos?**



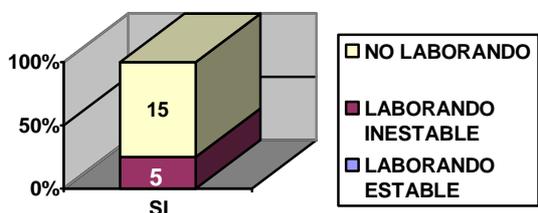
---

<sup>32</sup> (IBID)

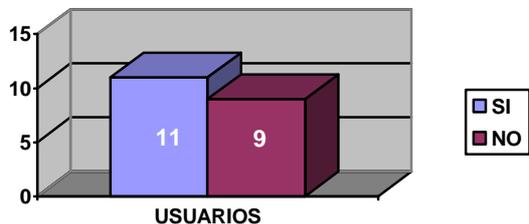
14. ¿Usted se encuentra actualmente trabajando?



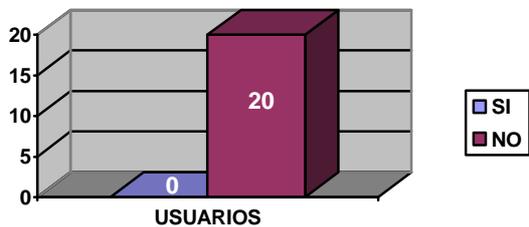
15. ¿Este trabajo es estable?



16. ¿Ha tenido que llevar a sus hijos a trabajar con usted?



17. ¿El dinero que gana por su trabajo le alcanza para satisfacer las necesidades de su familia?



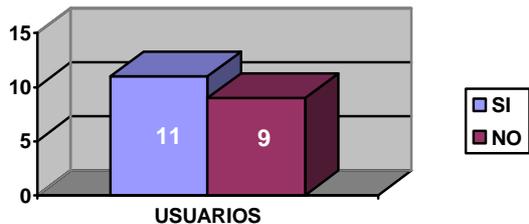
18. ¿Cuál es su mayor habilidad para desempeñarse en cualquier área laboral?  
Oficios Varios<sup>33</sup>

<sup>33</sup> (IBID)

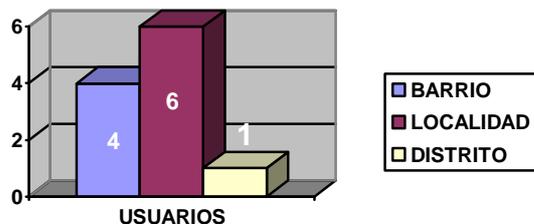
19. ¿Qué le gustaría aprender y por que?

Modistería

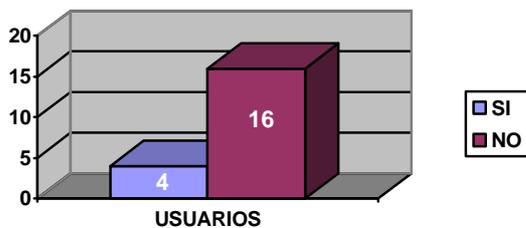
20. ¿Usted y/o sus hijos asisten a actividades recreativas?



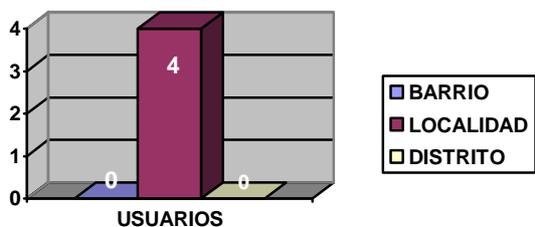
21. ¿En donde se organizan?



22. ¿Usted y/o sus hijos asisten a actividades culturales?

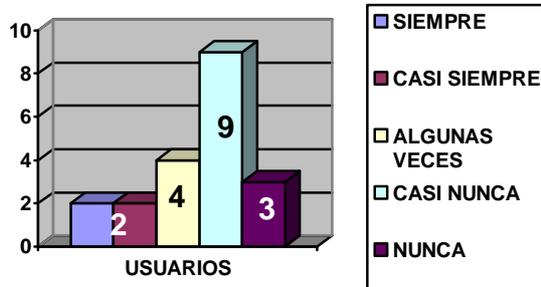


23. ¿En donde se organizan?

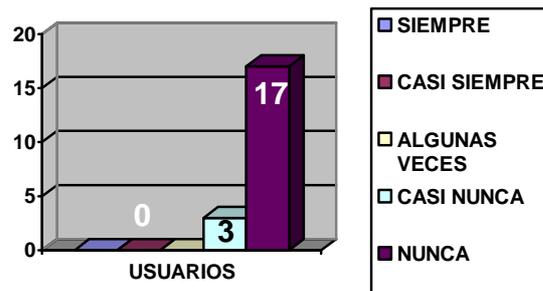


<sup>34</sup> (IBID)

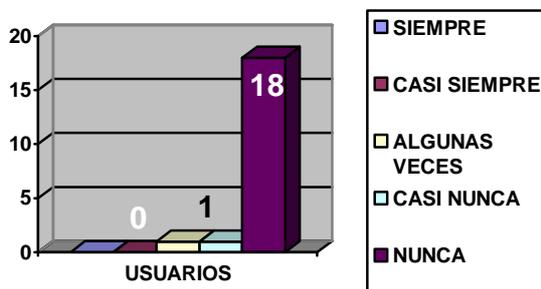
24. ¿Con que frecuencia usted va a parques recreativos para compartir con sus hijos?



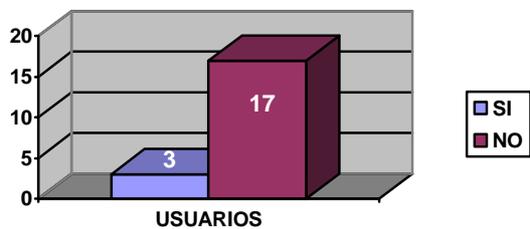
25. ¿Con que frecuencia va usted a cine con sus hijos?



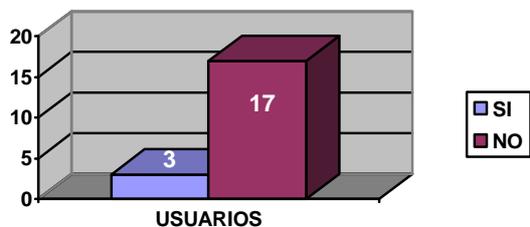
26. ¿Con que frecuencia va usted con sus hijos a museos?



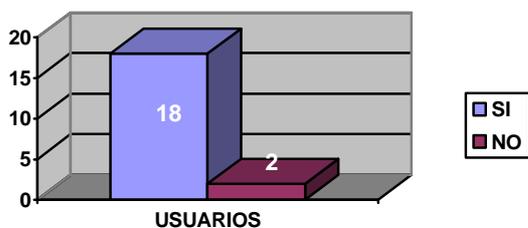
**27. ¿Participan usted y/o sus hijos en campeonatos deportivos o sociales?**



**28. ¿Conoce usted cuales son los mecanismos de participación ciudadana, con los cuales, usted puede ejercer como ciudadano activo?**



**29. ¿Conoce usted cuales son sus derechos y los de sus hijos?**



---

<sup>36</sup> (IBID)



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## ANEXO E. CARTILLA DE ACTIVIDADES

COMEDOR COMUNITARIO SAN CAYETANO

CAROLINA AVILA ROJAS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
PRACTICA PROFESIONAL PERIODO I Y II DEL 2007

BOGOTÁ D.C

## TEMAS DE ORIENTACIÓN: PARA USO DE FAMILIAS Y PERSONAS DE LA COMUNIDAD



COMO ORIENTACION EN ACTIVIDADES O TALLERES SE HA ELABORADO ESTE DOCUMENTO, UTILIZADO EN EL TRABAJO REALIZADO EN EL COMEDOR COMUNITARIO SAN CAYETANO, HACIENDO ENFACIS EN LA PARTICIPACION COMUNITARIA.

- ✚ LIDERAZGO EN VALORES
- ✚ COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES
- ✚ RESOLUCION DE CONFLICTOS
- ✚ MECANISMOS DE PARTICIPACION



CAROLINA AVILA ROJAS  
Profesional en formación

## PRESENTACION

En el desarrollo del convenio de practicas universitarias definido entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios y La Secretaria Social de Integración de Suba, se dio lugar a mi vinculación en el proyecto 218 (Comedores Comunitarios), particularmente en el Comedor de San Cayetano ubicado en la UPZ 28 de la localidad de Suba, en el cual intervine en la ejecución del proceso de **Control Social**, definido por el portafolio de servicios de la sub. Dirección de Integración Social de Suba (antiguo COL – DABS) durante el primer semestre del año 2007.

Esta intervención centrada en la observación directa de las actividades que se realizan en el comedor comunitario, permitió la identificación de aspectos importantes en la intervención con la comunidad, que llevaron a identificar los procesos y niveles de participación, presentes en las dinámicas comunitarias de los beneficiarios del Comedor San Cayetano, conocimiento que llevo a identificar dificultades en la participación y apropiación por parte de los beneficiarios, respecto de las actividades propuestas por el comedor.

Teniendo en cuenta este aspecto tan importante se establecieron los temas que se presentan en el anexo, temas para trabajarlos con la comunidad, con el propósito de mejorar los niveles de participación, sostenibilidad social y adecuado funcionamiento del Comedor Comunitario.

El desarrollo de los temas propuestos se realizó a través de talleres en los cuales se utilizaron técnicas como la expresión verbal, escrita, física y dinámicas que favorecieron el desarrollo de destrezas para facilitar la expresión de sentimientos.

Material de apoyo para la realización de talleres:

- ✚ Formatos de las actividades.
- ✚ Hojas blancas.
- ✚ Lápices.
- ✚ Esferos.
- ✚ Borradores.
- ✚ Marcadores.
- ✚ Un espacio para 15 a 20 personas.
- ✚ Sillas.
- ✚ Tablero



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

CAROLINA AVILA ROJAS  
Profesional en formación

Como resultado de la observación e interacción con la comunidad, la intervención no podía quedar únicamente en compartir conocimientos por medio de talleres, razón por la cual se complementó el acercamiento con la comunidad, con la utilización de técnicas e instrumentos relacionados a continuación, los cuales brindaron la oportunidad de conocer otros aspectos de la vida personal, familiar y social de cada uno de los usuarios, los que se anexaron como archivo en las carpetas individuales de cada uno de los usuarios participantes.

Actividades también realizadas:

- ✚ Caracterizaciones.
- ✚ Referenciaciones.
- ✚ Encuestas.
- ✚ Visitas Domiciliarias.
- ✚ Acompañamiento en talleres de hábitos de vida saludable.
- ✚ Participación en las reuniones y asambleas de beneficiarios del comedor.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

CAROLINA AVILA ROJAS  
Profesional en formación

**FORMATOS**  
**ELABORADOS**  
**PARA**  
**UTILIZARLOS**  
**EN LAS**  
**INTERVENCIONES**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

CAROLINA AVILA ROJAS  
Profesional en formación

## TEMAS PARA REFLEXIONAR

### TEMA LIDERAZGO EN VALORES

#### 1. VALORES:

Se denomina valores al conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.

#### 2. CLASES DE VALORES

- ✓ MORALES
- ✓ INFRAHUMANOS
- ✓ INFRAMORALES
- ✓ INSTRUMENTALES
- ✓ TERMINALES

#### 3. VALOR Y SUS CARACTERÍSTICAS

- ✓ Cuando hablamos de valor, generalmente nos referimos a las cosas materiales, espirituales, instituciones, profesiones, derechos civiles, etc., que permiten al hombre realizarse de alguna manera.
- ✓ El valor es, entonces, una propiedad de las cosas o de las personas. Todo lo que es, por el simple hecho de existir, vale. Un mismo objeto (persona o cosa) puede poseer varios tipos de valores, por ejemplo, un coche puede ser útil además de bello.
- ✓ El valor es pues captado como un bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso.

### LÍDERAZGO

El liderazgo es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas"

#### 5. IMPORTANCIA DE LÍDERAZGO

- ✓ Es importante por ser la capacidad de un jefe para guiar y dirigir.
- ✓ Una organización puede tener una planeación adecuada, control y de procedimiento de organización y no sobrevivir a la falta de un líder apropiado.
- ✓ Es vital para la supervivencia de cualquier negocio u organización.
- ✓ Por lo contrario, muchas organizaciones con una planeación deficiente y malas técnicas de organización y control han sobrevivido debido a la presencia de un liderazgo dinámico.<sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> FORMATO ELABORADO PARA UTILIZAR LO EN LA CAPACITACION, Carolina Avila Rojas, 2007 estudiante en formación.

## TALLER

### TEMA: COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNITARIAS.

1. Las diferencias entre las personas son un obstáculo para las relaciones humanas.

Cierto  Falso

Porque:

---

---

---

2. ¿Cual de las siguientes opciones es un ejemplo de la reciprocidad en las relaciones?

- a. Esforzarse por dar constantemente, sin esperar nada a cambio.
- b. Dar a recibir, con confianza en nosotros y en los demás.
- c. Recibir confianza, afecto y comprensión sin sentirnos obligados a responder.

3. Las personas nos relacionamos y comunicamos aun antes de nacer.

Cierto  Falso

Porque:

---

---

---

4. Crees que el intercambio de miradas en una pareja o entre amigos es una forma de comunicación.

Cierto  Falso

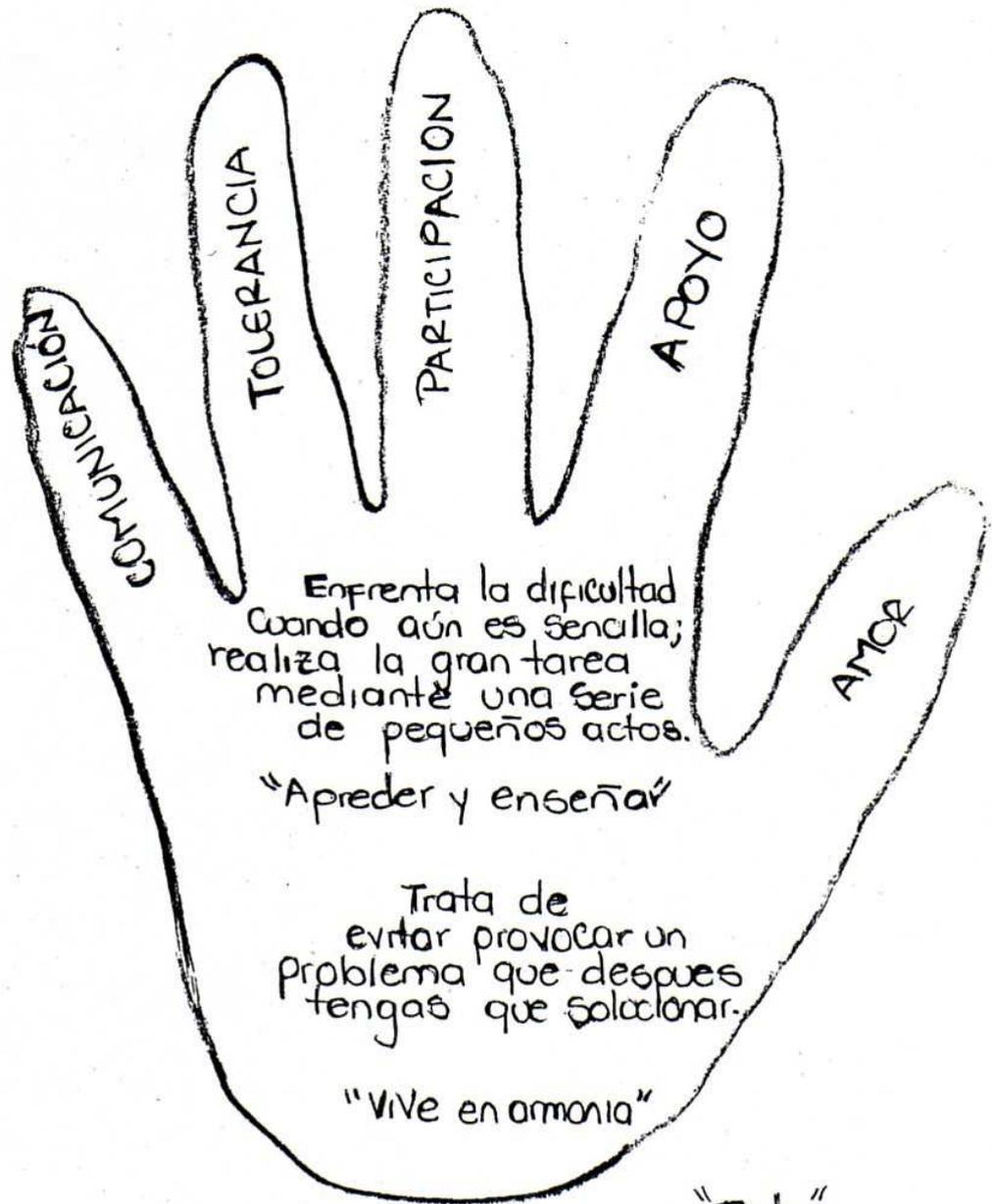
Selecciona las relaciones interpersonales en las que aprendemos las primeras formas de comunicación.

- a. Relaciones de amistad
- b. Relaciones de pareja
- c. Relaciones familiares.<sup>38</sup>

---

<sup>38</sup> (IBID)

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



"Éxitos"  
Comedor Comunitario  
San Cayetano.

**COMEDOR COMUNITARIO  
MODULO DE ESTRUCTURA ORGÁNICA  
DEL DISTRITO**

Encuentra las siguientes palabras en la Sopa de Letras.

1. J.A.L.
2. LOCALIDADES.
3. ALCALDES LOCALES.
4. VARLORIZACION.
5. CIUDADANÍA.
6. ENTIDADES.
7. POT.

SOPA DE LETRAS

M	A	D	C	F	H	J	A	O	P	A	E	W	D	S
F	E	R	I	A	J	F	L	G	R	A	M	O	S	T
L	A	Q	U	V	L	B	C	T	O	R	V	O	S	U
L	0	A	D	L	O	C	A	L	I	D	A	D	E	S
T	R	I	A	N	E	N	L	P	Y	M	L	E	N	S
I	V	I	D	E	M	S	D	B	I	F	O	E	T	R
J	A	L	A	P	D	T	E	H	D	L	R	K	l	U
A	E	W	N	S	L	Y	S	C	N	N	I	Y	D	L
J	F	T	J	H	K	E	L	X	Z	P	Z	F	A	N
Y	T	V	A	Y	A	P	O	T	X	G	A	R	D	Q
L	N	I	U	F	Q	W	C	R	L	Y	C	T	E	U
S	D	J	R	T	O	L	A	T	0	F	I	E	S	u
R	E	U	T	N	D	S	L	J	C	R	O	R	M	K
E	O	D	S	H	R	T	E	O	A	R	N	E	M	I
L	U	T	Y	G	B	L	S	N	L	E	A	S	P	O

40

SECRETARIA LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL- SUBA  
 PROYECTO 212 COMEDORES COMUNITARIOS  
 FICHA DE CARACTERIZACION DEL GRUPO FAMILIAR

*Lo aplica  
tu sola*

COMEDOR COMUNITARIO : \_\_\_\_\_  
 Fecha de diligenciamiento: \_\_\_\_\_ Profesional que diligencia la ficha: \_\_\_\_\_

I. DATOS DE IDENTIFICACION

Nombre del jefe de hogar: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

II. DATOS DE PROCEDENCIA Y VINCULACION SOCIAL

1. Lugar de procedencia del grupo familiar: Rural \_\_\_ Urbano \_\_\_ 2. Departamento \_\_\_\_\_ Municipio o ciudad \_\_\_\_\_  
 3. Tiempo de vivir en la ciudad \_\_\_\_\_ 5. Tiempo de vivir en el barrio \_\_\_\_\_ 6. Tipo de asentamiento en el barrio o sector: Temporal \_\_\_ Permanente \_\_\_ No sabe \_\_\_ 7. ¿El grupo cuenta con redes de apoyo? Si \_\_\_ No \_\_\_ 8. Tipo de red. Social \_\_\_ Familiar \_\_\_ Institucional \_\_\_ Nombre o descripción de la red: \_\_\_\_\_  
 9. Beneficios que recibe en la red: Económicos \_\_\_ Educativos \_\_\_ En salud \_\_\_ Otros \_\_\_ (describa en observaciones) 10. Dificultades identificadas en el barrio o sector: Servicios públicos \_\_\_ seguridad \_\_\_ transporte \_\_\_ convivencia \_\_\_ adecuación de espacios públicos \_\_\_ educación \_\_\_ atención en salud \_\_\_ organización y participación de la comunidad \_\_\_ otros \_\_\_ Describa brevemente las dificultades identificadas: \_\_\_\_\_

III. COMPOSICION DEL GRUPO FAMILIAR

Nombre	Escolaridad	Edad	Estado civil	Ocupación	Ingresos	Condición especial	Manejo del tiempo libre

IV. IDENTIFICACION DE NECESIDADES Y SATISFACTORES: Registrar en cada campo la situación del grupo familiar

Necesidades básicas	Aspectos a evaluar	Descripción de la forma y nivel de satisfacción de la necesidad
Empleo	Nº de personas en edad productiva empleadas/ desempleadas. Calidad del empleo	1. ¿Se encuentra trabajando actualmente Si ___ No ___ Trabajo Formal ___ Trabajo Informal ___ ¿cuál es el ámbito laboral en que le gustaría desempeñarse _____
Saneariamiento y condiciones de habitat	Calidad y condiciones de la vivienda/hacinamiento/calidad de servicios sanitarios	2. ¿Cuenta usted con vivienda Propia ___ Arrendada ___ Familiar ___ ¿Cuenta con servicios Públicos Si ___ No ___ Su vivienda se encuentra en: construcción ___ Totalmente construida ___ En obra negra ___ En obra gris ___ Se evidencian condiciones de hacinamiento Si ___ No ___
Previsión y protección social	Capacidad de ahorro del grupo familiar afiliación a fondos de	3. Cuenta usted con algún tipo de seguridad en : salud ___ ARP ___ Pensiones y Cesantías ___ Subsidio de Vivienda ___ Seguro de vida ___
Salud	Cobertura del grupo a salud, tipo de regimen calidad de la atención que	4. ¿Su familia se encuentra afiliada a un sistema de seguridad social en salud Si ___ No ___ Cual _____
Educación	Menores desescolarizados, acceso y calidad de la educación.	5. ¿Actualmente sus hijos se encuentran escolarizados? Si ___ No ___ en caso de la segunda opción es: Por falta de recursos económicos ___ No tiene tiempo ___ No es importante para usted ___

6. ¿Sabe usted que es un derecho? Si \_\_\_ No \_\_\_ 2. Se ha sentido alguna vez excluido/a por: Su sexo Si \_\_\_ No \_\_\_ Religión Si \_\_\_ No \_\_\_ Por la edad Si \_\_\_ No \_\_\_ Por su raza Si \_\_\_ No \_\_\_ Falta de educación \_\_\_ Otro Cual \_\_\_\_\_

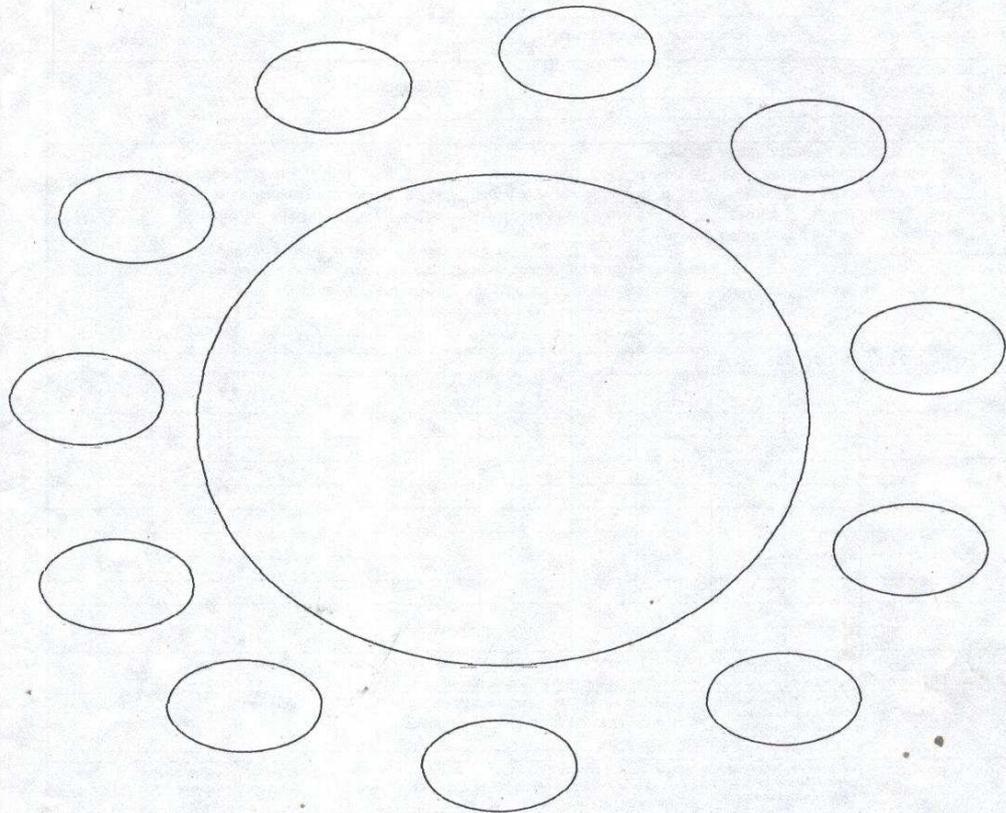
7. ¿Con que frecuencia asiste usted y su familia a:

Actividad	Cada semana	Cada mes	Más de 2 meses	Nunca
Actividades Recreativas y culturales organizadas por el Distrito				
Parques Recreativos				
Cine				
Museos				
Campeonatos Deportivos				

8. ¿Participa usted en actividades comunitarias Si \_\_\_ No \_\_\_

<sup>41</sup> FORMATO PARA CARACTERIZACIONES FAMILIARES, Su Secretaria (SUS) – Suba 2007, utilizado para elaborar el Diagnostico Social del Comedor Comunitario San Cayetano, implementado por la estudiante en formación.

V. **GENOGRAMA Y ECOMAPA** (realizar al interior del círculo principal el genograma utilizando la simbología tradicional y el ecomapa referenciado por el usuario, identificando los patrones de relación familiar y social, redes de vinculación, acceso a bienes y servicios, etc.)



**Dinámica familiar:** descripción de las relaciones y dinámicas afectivas del grupo familiar (comunicación, roles, normas o reglas del sistema familiar)

**Dinámica social e institucional:** descripción de la relación con los sistemas externos vitales, medio laboral, tiempo libre, salud, educación, etc

**Tipología familiar:** Nuclear\_\_ Monoparental\_\_ Extensa\_\_ Recompuesta\_\_ Otra\_ ¿Cuál?\_\_\_\_\_

**Convenciones:** Se utilizan las mismas para representar las relaciones interpersonales, sociales e institucionales

Muy estrecha Cercana Conflictiva

Estrecha pero conflictiva Distante Quiebre

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL  
CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO  
PROYECTO 212: COMEDORES COMUNITARIOS  
DERECHOS DE SEGUNDO ORDEN

1. SABIA USTED QUE TODA PERSONA TIENE DERECHOS CIUDADANOS?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. SABE USTED QUE ES UN DERECHO CIUDADANO? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. SI USTED CONTESTO QUE SI, CUENTE CON SUS PALABRAS QUE ES UN DERECHO CIUDADANO?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. USTED CONOCE CUALES SON SUS DERECHOS CIUDADANOS? NO \_\_\_\_\_ SI \_\_\_\_\_  
CUALES \_\_\_\_\_

5. CONOCE USTED LOS DERECHOS DE LA MUJER ? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CUALES \_\_\_\_\_

6. CONOCE USTED LOS DERECHOS DEL NIÑO? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CUALES ? \_\_\_\_\_

7. CONOCE USTED LA LEY DE PRIMERA INFANCIA? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

CUALES ? \_\_\_\_\_

8. CONOCE USTED SUS DERECHOS EN SALUD? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. SI USTED CONTESTO QUE SI , CUENTE CON SUS PALABRAS CUALES SON: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. CONOCE USTED LOS DERECHOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
SI USTED CONTESTO SI, CUENTE CON SUS PALABRAS CUALES SON? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. SE HA SENTIDO ALGUNA VEZ EXCLUIDA, EXCLUIDO , POR SER MUJER O HOMBRE?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ PORQUE? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ACTUALMENTE CONVIVE O ESTA CASADA (O) CON EL PADRE O MADRE DE SUS HIJOS?  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ CUANTO TIEMPO? \_\_\_\_\_ SI USTED CONTESTO QUE SI, CUENTE CON  
SUS PALABRAS CUALES SON LOS MOTIVOS PARA CONVIVIR JUNTOS?

\_\_\_\_\_

13. SI USTED CONTESTO NO . EL PADRE DE SUS HIJOS LE AYUDA ECONOMICAMENTE AL  
SUSTENTO DIARIO DE SUS HIJOS? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

SI USTED CONTESTO SI, CUENTE CON SUS PALABRAS COMO LE AYUDA:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. USTED SE ENCUENTRA ACTUALMENTE TRABAJANDO? SI  NO  SI USTED CONTESTO SI, CUENTE CON SUS PALABRAS EN QUE SE ENCUENTRA TRABAJANDO?

---

---

15. ESTE TRABAJO ES ESTABLE? SI  NO  PORQUE?

---

---

16. HA TENIDO QUE LLEVAR A SUS HIJOS A TRABAJAR CON USTED? SI  NO

SI USTED CONTESTO SI, CUENTE CON SUS PALABRAS CUALES SON LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LO LLEVA?

---

---

17. EL DINERO QUE GANA POR SU TRABAJO LE ALCANZA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE SU FAMILIA? SI  NO  PORQUE?

---

---

18. CUAL ES SU MAYOR HABILIDAD PARA DESEMPEÑARSE EN CUALQUIER AREA LABORAL?

---

---

19. QUE LE GUSTARIA APRENDER Y PORQUE?

---

---

20. USTED Y /O SUS HIJOS ASISTEN A ACTIVIDADES RECREATIVAS? SI  NO  CUALES?

---

---

21. EN DONDE SE ORGANIZAN? EN EL BARRIO  EN LA LOCALIDAD  EN EL DISTRITO

22. USTED Y/O SUS HIJOS ASISTEN A ACTIVIDADES CULTURALES SI  NO  CUALES?

---

---

23. EN DONDE SE ORGANIZAN? EN EL BARRIO  EN LA LOCALIDAD  EN EL DISTRITO

24. CON QUE FRECUENCIA VA USTED A PARQUES RECREATIVOS PARA COMPARTIR CON SUS HIJOS? SIEMPRE  CASI SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA  CASI NUNCA

---

---

25. CON QUE FRECUENCIA VA USTED A CINE CON SUS HIJOS? SIEMPRE  CASI SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA  CASI NUNCA

---

---

26. CON QUE FRECUENCIA VA USTED CON SUS HIJOS A MUSEOS? SIEMPRE \_\_\_\_ CASI SIEMPRE \_\_\_\_  
\_\_\_\_ ALGUNAS VECES \_\_\_\_ NUNCA \_\_\_\_ CASI NUNCA \_\_\_\_

27. PARTICIPAN USTED Y/O SUS HIJOS EN CAMPEONATOS DEPORTIVOS O SOCIALES?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

CUALES? \_\_\_\_\_

EN DONDE? \_\_\_\_\_

CUANDO? \_\_\_\_\_

28. CONOCE USTED CUALES SON LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA CON LOS  
CUALES USTED PUEDE EJERCER COMO CIUDADANO ACTIVO?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ CUALES?

\_\_\_\_\_

29. CONOCE USTED CUALES SON SUS DERECHOS Y LOS DE SUS HIJOS?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ CUALES?

\_\_\_\_\_

**MATERIAL DE APOYO**

**MANEJADOS EN LA**

**INTERVENCIÓN DE LA**

**TRABAJADORA SOCIAL EN**

**FORMACION EN EL COMEDOR**

**COMUNITARIO SAN**

**CAYETANO.**



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

CAROLINA AVILA ROJAS  
Profesional en formación

## **MATERIAL DE APOYO CLARIFICACIÓN DE VALORES LOS VALORES Y SU SIGNIFICADO**

Aún cuando el tema de los valores es considerado relativamente reciente en filosofía, los valores están presentes desde los inicios de la humanidad. Para el ser humano siempre han existido cosas valiosas: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Sin embargo, el criterio para darles valor ha variado a través de los tiempos. Se puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio.

Los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. Por ejemplo, la virtud y la felicidad son valores; pero no podríamos enseñar a las personas del mundo actual a ser virtuosas según la concepción que tuvieron los griegos de la antigüedad. Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado, generalmente referidos a costumbres culturales o principios religiosos, y los valores modernos, los que comparten las personas de la sociedad actual

### **¿Qué se entiende por valor?**

Este concepto abarca contenidos y significados diferentes y ha sido abordado desde diversas perspectivas y teorías. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad (Vásquez, 1999, p. 3). Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social

### **¿Desde cuáles perspectivas se aprecian los valores?**

La visión subjetivista considera que los valores no son reales, no valen en sí mismos, sino que son las personas quienes les otorgan un determinado valor, dependiendo del agrado o desagrado que producen. Desde esta perspectiva, los valores son subjetivos, dependen de la impresión personal del ser humano. La escuela neokantiana afirma que el valor es, ante todo, una idea. Se diferencia lo que es valioso de lo que no lo es dependiendo de las ideas o conceptos generales que comparten las personas. Algunos autores indican que "los valores no son el producto de la razón"; no tienen su origen y su fundamento en lo que nos muestran los sentidos; por lo tanto, no son concretos, no se encuentran en el mundo sensible y objetivo. Es en el pensamiento y en la mente donde los valores se aprehenden, cobran forma y significado. La escuela fenomenológica, desde una perspectiva idealista, considera que los valores son ideales y objetivos; valen independientemente de las cosas y de las estimaciones de las personas.<sup>46</sup>

---

<sup>46</sup> LOS VALORES Y SU SIGNIFICADO, Cátedra Formación Humana, docente Mónica, primer semestre, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

¿Cuáles son las características de los valores?

¿Qué hace que algo sea valioso? La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son: (a) Durabilidad: los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad, (b) Integralidad: cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible, (c) Flexibilidad: los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas, (d) Satisfacción: los valores generan satisfacción en las personas que los practican, (e) Polaridad: todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contravalor, (f) Jerarquía: hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales). Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona, (g) Trascendencia: los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad, (h) Dinamismo: los valores se transforman con las épocas, (i) Aplicabilidad: los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona, (j) Complejidad: los valores obedecen a causas diversas, requieren complicados juicios y decisiones.

¿Cómo valora el ser humano?

¿Cómo expresa sus valoraciones? El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: la toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en aras de una moral autónoma del ser humano

¿Cómo se clasifican los valores? ¿Cuáles tipos de valores existen?

No existe una ordenación deseable o clasificación única de los valores; las jerarquías valorativas son cambiantes, fluctúan de acuerdo a las variaciones del contexto. Múltiples han sido las tablas de valores propuestas. Lo importante a resaltar es que la mayoría de las clasificaciones propuestas incluye la categoría de valores éticos y valores morales. La jerarquía de valores según Scheler (1941) incluye: (a) valores de lo agradable y lo desagradable, (b) valores vitales, (c) valores espirituales: lo bello y lo feo, lo justo y lo injusto, valores del conocimiento puro de la verdad, y (d) valores religiosos: lo santo y lo profano. La clasificación más común discrimina valores lógicos, éticos y estéticos. También han sido agrupados en: objetivos y subjetivos (Frondizi, 1972); o en valores inferiores (económicos y afectivos), intermedios (intelectuales y estéticos) y superiores (morales y espirituales). Rokeach (1973) formuló valores instrumentales o relacionados con modos de conducta (valores morales) y valores terminales o referidos a estados deseables de existencia (paz, libertad, felicidad, bien común). La clasificación detallada que ofrece Marín Ibáñez (1976) diferencia seis grupos: (a) Valores técnicos, económicos y utilitarios; (b) Valores vitales (educación física, educación para la salud); (c) Valores estéticos (literarios, musicales, pictóricos); (d) Valores intelectuales (humanísticos, científicos, técnicos); (e) Valores morales (individuales y sociales); y (f) Valores trascendentales (cosmovisión, filosofía, religión) (p.53)

## 1. VALORES:

Se denomina valores al conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.

## 2. CLASES DE VALORES

Se entiende por valor moral todo aquello que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad de persona. El valor moral conduce al bien moral. Recordemos que bien es aquello que mejora, perfecciona, completa.

El valor moral perfecciona al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón. Se puede tener buena o mala salud, más o menos cultura, por ejemplo, pero esto no afecta directamente al ser hombre. Sin embargo vivir en la mentira, el hacer uso de la violencia o el cometer un fraude, degradan a la persona, empeoran al ser humano, lo deshumanizan. Por el contrario las acciones buenas, vivir la verdad, actuar con honestidad, el buscar la justicia, le perfeccionan.

El valor moral te lleva a construirte como hombre, a hacerte más humano.

Depende exclusivamente de la elección libre, el sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia. El hombre actúa como sujeto activo y no pasivo ante los valores morales, ya que se obtienen basándose en mérito.

Estos valores perfeccionan al hombre de tal manera que lo hacen más humano, por ejemplo, la justicia hace al hombre más noble, de mayor calidad como persona.

Para lograr comprender plenamente los valores morales debemos analizar la relación que éstos guardan con otro tipo de valores. Siendo el ser humano el punto de referencia para los valores, cabe ordenarlos de acuerdo con su capacidad para perfeccionar al hombre. Un valor cobrará mayor importancia en cuanto logre perfeccionar al hombre en un aspecto más íntimamente humano.

Los valores infrahumanos: Son aquellos que sí perfeccionan al hombre, pero en aspectos más inferiores, en aspectos que comparte con otros seres, con los animales, por ejemplo. Aquí se encuentran valores como el placer, la fuerza, la agilidad, la salud.

Los valores humanos inframorales: Son aquellos valores que son exclusivos del hombre, ya no los alcanzan los animales, únicamente el hombre. Aquí encontramos valores como los económicos, la riqueza, el éxito, por ejemplo. La inteligencia y el conocimiento, el arte, el buen gusto. Y socialmente hablando, la prosperidad, el prestigio, la autoridad, etc.<sup>47</sup>

---

<sup>47</sup> (IBID)

Valores Instrumentales: Son comportamientos alternativos mediante los cuales conseguimos los fines deseados.

Valores Terminales: Son estados finales o metas en la vida que al individuo le gustaría conseguir a lo largo de su vida.

### 3. VALOR Y SUS CARACTERÍSTICAS

Cuando hablamos de valor, generalmente nos referimos a las cosas materiales, espirituales, instituciones, profesiones, derechos civiles, etc., que permiten al hombre realizarse de alguna manera. El valor es, entonces, una propiedad de las cosas o de las personas. Todo lo que es, por el simple hecho de existir, vale. Un mismo objeto (persona o cosa) puede poseer varios tipos de valores, por ejemplo, un coche puede ser útil además de bello. El valor es pues captado como un bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso. Los valores valen por sí mismos, se les conozca o no. Van más allá de las personas, es decir, trascienden, por lo que son y no por lo que se opine de ellos. Todos los valores se refieren a las necesidades o aspiraciones humanas. Las personas buscamos satisfacer dichas necesidades.

### 4. LIDERAZGO

El liderazgo es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas"

Según el Diccionario de la Lengua Española (1986), liderazgo se define como la dirección, jefatura o conducción de un partido político, de un grupo social o de otra colectividad. El Diccionario de Ciencias de la Conducta (1956), lo define como las "cualidades de personalidad y capacidad que favorecen la guía y el control de otros individuos".

### 5. IMPORTANCIA DE LIDERAZGO

1. Es importante por ser la capacidad de un jefe para guiar y dirigir.
2. Una organización puede tener una planeación adecuada, control y procedimiento de organización y no sobrevivir a la falta de un líder apropiado.
3. Es vital para la supervivencia de cualquier negocio u organización.
4. Por lo contrario, muchas organizaciones con una planeación deficiente y malas técnicas de organización y control han sobrevivido debido a la presencia de un líder.<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup> (IBID)

### Directorio Local

#### Entidades Distritales en la Localidad

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONO	PERSONA ENCARGADA
Personera Local	Calle 143 No. 80-57	6822108	Gloria Fanny Acevedo
Centro Administrativo de Educación Local CADE secretaria de Educación	Cra 91 No. 143-31	6815218	Ligia Perilla de Dominguez
Centro Operativo Local Col DABS	Cra 91 No. 143- 15	6857436	Leonardo Ruiz
Dirección Local de Salud Secretaria Distrital de Salud	Av. 127 No. 40-45	2158870	Samuel Rojas Director
Hospital de Suba Secretaria Distrital de Salud	Cra 90 No.144-60 sede Administrativa	6817099	Directora
Instituto Distrital de Cultura y Turismo		2430147	Oscar Mauricio López Gestor local de Cultura

Dentro de las Entidades Distritales encontramos los Servicios y la oficina de Departamento de Acción Comunal Del Distrito DAACD:

#### Pagos de Servicios Públicos

Empresa	Dirección	Teléfono
Cade Suba	Cra 92 No. 145 -02	6808108 -6822929
Empresa de Energía de Bogotá	Cra 92 No. 145 -02	6801886
Empresa de Telecomunicaciones	Cra 92 No. 145 -02	6813111
Secretaría de Hacienda de Btá.	Cra 92 No. 145 -02	6800454
Secretaría de Salud	Cra 92 No. 145 -02	6801389
CADE de la Gaitana	Calle 136 No. Transv. 116A	
Acueducto y Alcantarillado	Calle 136 No. Transv. 116A	
Empresa de Energía de Btá	Calle 136 No. Transv. 116A	6807528
Empresa de Telecomunicaciones	Calle 136 No. Transv. 116A	6839134
Secretaría de Obras Públicas	Calle 136 No. Transv. 116A	
Secretaría de Salud	Calle 136 No. Transv. 116A	6858228

Aquí encontraras la oficina del departamento de acción comunal del distrito:

ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELÉFONO	PERSONA ENCARGADA
Alcaldía Local	Piso 14 Catastro	2697616 -2681009	Gloria Gallego

<sup>49</sup> ENTIDADES DISTRITALES DE LA LOCALIDAD (11)- SUBA, Directorio Local 2007, utilizado para capacitaciones de mecanismos de participación.

grado de consanguinidad, o primero de afinidad o civil, de los concejales o de los funcionarios distritales que ejerzan autoridad política o civil

#### ¿Qué hacen las Juntas Administradoras Locales?

1. Adoptar el plan de desarrollo local en concordancia con el plan general de desarrollo económica de obras públicas y el plan general de ordenamiento físico del distrito, previa audiencia de las organizaciones sociales, cívicas y populares de la ciudad.
2. Vigilar y controlar la prestación de los servicios distritales en su localidad y las inversiones que en ella se realicen con recursos públicos.
3. Presentar proyectos de inversión ante las autoridades nacionales y distritales encargadas de los respectivos planes de inversión.
4. Aprobar el presupuesto anual del respectivo fondo de desarrollo, previo concepto favorable del Consejo Distrital de Política Económica y Fiscal y de conformidad con los programas y proyectos del plan de desarrollo local.
5. Cumplir las funciones que en materia de servicios públicos, construcción de obras y ejercicio de atribuciones administrativas les asigne la ley y les deleguen las autoridades nacionales y distritales.
6. Preservar y hacen respetar el espacio público. Podrán reglamentar su uso para la realización de actos culturales, deportivos, etc. y ordenar el cobro de derechos por tal concepto.
7. Promover la participación y veeduría ciudadana y comunitaria en el manejo y control de los asuntos públicos.
8. Presentar al Concejo Distrital proyectos de acuerdo relacionados con la localidad que no sean de iniciativa privada del alcalde local.
9. Vigilar la ejecución de los contratos en la localidad y formular ante las autoridades competentes las recomendaciones que estimen convenientes para el mejor desarrollo de estos contratos.
10. Promover las campañas necesarias para la protección y recuperación de los recursos y del medio ambiente.
11. Solicitar informes a las autoridades distritales quienes deben expedirlos dentro de los 10 días siguientes.
12. Participar en la elaboración del plan general de desarrollo.
13. Ejercer la veeduría que proceda sobre los elementos, maquinaria y demás bienes que la administración distrital destine a la localidad.
14. Ejercer las demás funciones que le asigne la constitución y la ley.

**Lo que no pueden hacer los ediles** Los ediles no pueden gestionar, en nombre propio o ajeno, asuntos de cualquier clase ante las entidades públicas distritales ni ante las personas que administren tributos; ni ser apoderados ante las mismas entidades o celebrar con ellas, por sí o por interpuesta persona, contrato alguno.

Se exceptúan de estas prohibiciones las gestiones y los contratos relacionados con los bienes y servicios que el Distrito ofrece en igualdad de condiciones a todos los que lo soliciten

**Lo que no pueden hacer las JAL:** 1. Crear cargos o entidades administrativas.

2. Inmiscuirse por cualquier medio en asuntos de competencia privativa de otras autoridades.
3. Dar destinación diferente a la del servicio público a los bienes y rentas distritales.
4. Condonar deudas a favor del Distrito.
5. Imponer a los habitantes de la localidad, sean domiciliados o transeúntes, gravámenes o contribuciones en dinero o exigirles servicios que no están autorizados por la ley o por acuerdos distritales.
6. Decretar honores y ordenar que se erijan estatuas, bustos y otros monumentos u obras públicas conmemorativas a costa del erario.
7. Decretar a favor de personas o entidades de derecho privado donaciones, gratificaciones, auxilios, indemnizaciones, pensiones u otras erogaciones que no estén destinadas a satisfacer créditos o derechos reconocidos conforme a las normas preexistentes.
8. Decretar actos de proscripción o persecución contra personas naturales o jurídicas.
9. Conceder exenciones o rebajas de impuestos o contribuciones

<sup>50</sup> JUNTAS ADMINISTRADORAS LOCALES, Localidad (11)- suba 2007, utilizado para capacitaciones de mecanismos de participación.

## CURSO DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES

**PROPÓSITO** En este tema reconoceremos la importancia que tienen las relaciones interpersonales y la comunicación en nuestra vida diaria, identificaremos algunas dificultades que se pueden presentar, así como recomendaciones para favorecer su desarrollo.

### Introducción

A pesar de que todas las personas nos relacionamos y nos comunicamos diariamente, no siempre nos detenemos a reflexionar sobre la importancia de ello ni acerca de los problemas que se pueden presentar al respecto. Tal situación dificulta que tomemos medidas para mejorar nuestra forma de relacionarnos de una manera más positiva y creativa.

En este curso, estudiaremos los siguientes temas:

- Las relaciones interpersonales
- ¿Cómo nos relacionamos?
- La comunicación y las relaciones interpersonales
- ¿Con quiénes nos relacionamos y comunicamos?
- Dificultades para comunicarnos y relacionarnos
- A mejor comunicación, mejores relaciones

## Las relaciones interpersonales

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos e hijas, con amistades o con compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales.

Lo que resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, como dice el refrán, "cada cabeza es un mundo", con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida.



Precisamente, en esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pero en esa diferencia está también la dificultad para relacionarnos, pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

## TEN EN CUENTA

Las relaciones interpersonales son una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos.

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, decimos que las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.

## REFLEXIONA

Las diferencias entre las personas son un obstáculo para las relaciones humanas.

- Cierto
- Falso

## REFLEXIONA

¡Exacto! Las diferencias entre los seres humanos más bien nos enriquecen.

## REFLEXIONA

Recuerda que las personas nos relacionamos diariamente a pesar de nuestras diferencias, y que éstas casi siempre enriquecen las relaciones humanas.

En ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprendernos, puede ayudarnos a superar estos obstáculos.

Cada uno de nosotros tenemos el derecho de elegir con quién nos relacionamos, cómo y cuándo. Tenemos también el derecho de esforzarnos para que nuestra relación con los demás sea lo mejor posible, sin perder nuestra dignidad.

### **¿Cómo nos relacionamos?**

Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Dar y recibir requiere seguridad y claridad de quiénes somos. Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como "el otro" las ve y a respetar su punto de vista



## REFLEXIONA

¿Cuál de las siguientes opciones es un ejemplo de reciprocidad en las relaciones?

- Esforzarse por dar constantemente, sin esperar nada a cambio.
- Dar y recibir, con confianza en nosotros y en los demás.
- Recibir confianza, afecto y comprensión, sin sentirnos obligados a corresponder.

## REFLEXIONA

¡Muy bien! Recuerda que la reciprocidad es dar, pero también recibir.

En ocasiones llegamos a pensar que si nos relacionamos con gritos y golpes, lograremos que nos vean con estimación y autoridad. ¡Gran equivocación! Si nos queremos y respetamos a nosotros mismos, no podemos permitir relaciones basadas en la violencia.

## La comunicación y las relaciones interpersonales

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos.

Antes de que nacióramos, ya nos comunicábamos con nuestros padres al escuchar sus voces, sus movimientos y responder a ellos con movimientos dentro del vientre de nuestra madre y una vez que nacimos, nos comunicamos con nuestros balbuceos y primeras palabras, con nuestro llanto o con nuestras sonrisas.

## CAPÍTULO 7

### Contener Testigo, Juez de Campo, Guardián de la Paz

*El mejor general no lucha.*

SUN TZU



Hace veinticinco siglos, en un período de terribles guerras civiles en China, el filósofo Mo Tzu recorrió el país con su grupo de discípulos, predicando las virtudes de la paz y enseñando técnicas prácticas de defensa. Cuando se rumoreaba que iba a haber guerra, ellos viajaban de inmediato al lugar, para disuadir a las partes. Si encontraban una ciudad ya sitiada, Mo Tzu ofrecía sus servicios como Mediador. Si los atacantes rechazaban la oferta, él y sus discípulos se sumaban a los defensores, hasta que los ejércitos quedaban atascados en un equilibrio de fuerzas. Entonces se volvía a ofrecer como Mediador de un acuerdo de paz.

Igual que en la época de Mo Tzu, gran parte del mundo sufre conflictos agudamente polarizados. Muchos grupos e individuos creen aún que la fuerza es el único modo de resolver los conflictos graves. Según lo ilustra la experiencia de Mo Tzu, a veces la prevención y la resolución no bastan para detener la escalada. En esas circunstancias, para el tercer lado, el desafío final consiste en *contener* la lucha de poder, de modo que, nuevamente, las partes puedan ser llevadas a la mesa de negociación.

<sup>56</sup> TESTIDO, JUEZ DE CAMPO, Guardián de Paz, implementado por la estudiante en formación para la elaboración de capacitación sobre RESOLUCION DE CONFLICTOS.

Mo Tzu había comprendido que un conflicto irresuelto se intensifica porque nadie le presta *atención* o, aunque alguno lo haga, nadie pone *límites* a la lucha, o bien, en última instancia, porque nadie interviene para proporcionar *protección*. Mo Tzu intentaba cumplir esas tres funciones; nosotros, como miembros del tercer lado, podemos hacer lo mismo. Podemos contener el conflicto desempeñando tres roles sucesivos, que implican cada vez más intervención: como Testigos, como Jueces de Campo, y como Guardianes de la Paz.

POR QUÉ ESCALA EL CONFLICTO	MODOS DE CONTENER EL CONFLICTO
No se le presta atención	→ 8. El Testigo
No hay limitaciones	→ 9. El Juez de Campo
No hay protección	→ 10. El Guardián de la Paz



#### 8. EL TESTIGO: PRESTAR ATENCIÓN A LA ESCALADA

En la región agrícola menonita, al oeste de Filadelfia, el jefe corrupto de la policía de la ciudad y sus cómplices habían finalmente arrinconado en su escondite a un subordinado honesto que descubrió la participación del superior en el tráfico de drogas. Después de una persecución dramática en un granero, el jefe corrupto atrapa al héroe y lo obliga a entregarle el arma, amenazando con matar a la mujer menonita que ese policía honesto amaba. Estaba a punto de matarlo cuando, de pronto, aparecen alrededor de ellos una docena de solemnes rostros barbados de granjeros menonitas. No decían nada: simplemente observaban. El jefe de policía los mira largamente, y comprende que no podía matar a su víctima frente a testigos, ni tampoco matarlos a ellos. Con resignación, baja el revólver.

Esta escena de la popular película *El Testigo* (*Witness*) refleja el poder que tienen los miembros corrientes de la comunidad para contener la violencia. Los granjeros menonitas estaban presentes como terceros, la forma quizá más elemental, sin hacer aparentemente nada, pero desempeñando en realidad el papel crítico de Testigos. Igual que los menonitas, todos somos Testigos en potencia.

#### Las primeras señales

"Aquí tenemos policías y un sacerdote que salen a visitar treinta y seis escuelas e incontables hogares tratando de identificar a los pandille-

ros problemáticos -dice Paul Evans, el comisionado de policía de Boston, al referirse a los esfuerzos comunitarios tendentes a detener la violencia entre pandillas-. No esperamos que haya tres o cuatro homicidios para darnos cuenta de que tenemos un problema entre pandillas."

Como lo reconoce el comisionado Evans, el conflicto destructivo no estalla de pronto, sino que va intensificándose a través de diferentes etapas, que van desde la tensión hasta la violencia, pasando por la disputa abierta. Si somos cuidadosos podemos percibir las señales de advertencia y, si actuamos, salvar vidas.

Esas primeras señales de advertencia resultan más claras para quienes están en contacto directo con los disputantes. "Todos nos conocemos íntimamente -me dijo en una oportunidad un miembro de la tribu semai-. Conocemos nuestras personalidades. Sabemos cuándo alguien está enojado y cuándo se está preparando algo." En los días anteriores al asesinato de cinco estudiantes en la escuela de Jonesboro, Arkansas, en mayo de 1998, Mitchell Johnson, de 13 años, y Andrew Golden, de 11 años, les dijeron claramente a sus allegados lo que pensaban hacer. "Tengo que matar a muchos", le manifestó uno de ellos a un compañero de escuela. El día anterior a la matanza, uno de los dos asesinos había amenazado con un cuchillo a otro compañero. Trágicamente, sus amigos y compañeros no comunicaron este incidente a quienes podrían haber prevenido la inminente masacre.

Quizá la acción más importante que podamos realizar sea prestar atención a las señales de peligro. "Todos sabíamos que tenía un tornillo flojo -dijo un compañero de trabajo de Thomas Mellvane, el cartero que mató a tres supervisores e hirió a otros seis en un estallido de furia el 14 de noviembre de 1991 en el centro postal regional de Royal Oak, Michigan-. Le decía a quien quisiera escucharlo que desataría un infierno si no lo reincorporaban. Incluso había amenazado a algunos de los funcionarios por teléfono. Era obvio que tenía problemas."

También el conflicto destructivo en gran escala suele ser predecible. Por ejemplo, la guerra en Yugoslavia fue ampliamente prevista por los analistas. Y la invasión de Kuwait por Saddam Hussein en 1991 no tendría que haber sorprendido a nadie. Se trataba de un líder que mataba sin contemplaciones a quien se le cruzaba en el camino, que había arrojado bombas químicas en las aldeas kurdas de su propio país y que, diez años antes, ya había atacado a otro vecino, Irán. Por si hubieran sido necesarias más advertencias, Hussein hizo que sus tropas avanzaran hasta la frontera con Kuwait, y las dejó allí durante toda una semana, antes de la invasión. Lamentablemente, el mundo ignoró todas esas señales. En los diez años anteriores había provisto generosamente a Hussein de armamento moderno, y en la semana previa al ataque le hizo llegar indicaciones ambiguas acerca de cuál sería la reacción internacional.

Como campo profesional, el estudio de las primeras señales de advertencia está aún en ciernes, pero progresa. Las fuerzas policiales, que tradicionalmente se dedican a detener a los transgresores violentos después del hecho, ahora desarrollan técnicas de "evaluación de la amenaza" para identificar a potenciales perpetradores antes de que se haya consumado el daño. Han descubierto que esos transgresores tienen típicamente una historia de problemas, disputas y fracasos que puede rastreadse. Una vez identificada la persona proclive a utilizar la violencia, la policía puede por lo general controlarla trabajando con la familia, los amigos, los vecinos, el personal de servicio social y los tribunales: en otras palabras, movilizándolo el tercer lado.

En la escala internacional, los investigadores están elaborando conjuntos de índices que pueden ayudar a detener los conflictos étnicos emergentes antes de que estalle la violencia. Cuando se intensifican las violaciones a los derechos humanos, aumenta el flujo de refugiados y los gobiernos se vuelven más opresores e inestables, es más probable que se llegue a la guerra étnica. Las Naciones Unidas, los gobiernos nacionales, las agencias humanitarias y los grupos de resolución de conflictos están comenzando a reunir sus conocimientos, creando de este modo una red eficaz de detección temprana de las señales de advertencia.

Pero percibir las señales de advertencia no basta. Debe haber una acción a tiempo. Por ejemplo, después de que una empresa promotora de Los Ángeles despidiera a un empleado, sus compañeros informaron que ese hombre había amenazado con vengarse del gerente, de modo que se alertó a David Smith, el asesor de seguridad. Cuando el empleado despedido concurrió a la oficina al día siguiente, Smith y un guardia de seguridad lo detuvieron y lo palparon de armas. No encontraron ninguna, y Smith habló con él. Finalmente, el hombre despedido decidió orar, en lugar de enfrentar al gerente. Smith lo acompañó hasta la salida. Ante la amenaza de violencia, los compañeros de trabajo y el personal de seguridad (el tercer lado) actuaron como una red antiviolencia.

#### Patrullar

Como Testigos, no tenemos por qué limitarnos a observar; podemos adoptar una actitud más activa, y salir en patrulla. Cuando, en 1997, dos días de disturbios raciales generaron rumores de venganza violenta en una escuela media de Florida, la United Colors, un grupo de estudiantes formados anteriormente para contrarrestar el racismo y la violencia, comenzó a patrullar los pasillos y exhortó al director a prohibir los bolsos y las mochilas hasta que desapareciera el peligro de que los alumnos llevaran armas. El procedimiento dio resultado. En millares de escuelas

plagadas de violencia en todos los Estados Unidos, los maestros y los padres han comenzado a apoyarse en grupos de estudiantes como United Colors, que ayudan a mantener la paz patrullando los edificios e informando sobre los incidentes que se producen. "El núcleo de esta filosofía es observar a todos los otros y ayudarlos, e informar sobre el delito, porque esto es lo correcto", dice Betty Ann Good, la fundadora de Youth Crime Watch of America, que tiene su sede central en Miami.

En el nivel del vecindario, los Ángeles Guardianes desempeñan una función muy parecida. Son jóvenes sin armas que patrullan las calles de muchas ciudades estadounidenses para impedir los robos y la violencia. En Bloomington, Indiana, un grupo denominado "Mamá en Patrulla" recorre las calles con teléfonos celulares, detecta cualquier actividad peligrosa de pandillas, e informa a la policía. En el nivel global, las Fuerzas de Paz de las Naciones Unidas, solo armadas para su defensa, patrullan los escenarios calientes de todo el mundo.

Como en la película *El Testigo* (*Witness*), el solo acto de presenciar a menudo ayuda a prevenir la violencia. Durante las guerras de la década de 1980 en América Central, grupos religiosos de los Estados Unidos y Europa concurrieron a "dar testimonio", estableciéndose durante cierto tiempo en las aldeas amenazadas por los grupos paramilitares o ejércitos. De modo análogo, durante la violenta transición al gobierno de la mayoría en Sudáfrica, ciudadanos blancos y negros de los comités de paz locales se dedicaron a acompañar a las personas cuyas vidas habían sido amenazadas.

#### Hablar

"Cuando hay guerra de pandillas —explica Paul Evans, el comisionado de policía de Boston—, llamamos a los miembros de esos grupos a una sesión abierta con representantes del procurador del distrito, los funcionarios de *probation*, los asistentes sociales y los sacerdotes del vecindario. Les señalamos entonces a los pandilleros: «Toda la comunidad les está diciendo que la violencia debe detenerse. Si no lo hacen, todo el sistema representado aquí los acusará, los sentenciará y los enviará a la cárcel.» En otras palabras, los testigos no necesariamente se limitan a observar; también pueden hablar para persuadir a las partes de que dejen de pelear.

En una oportunidad en la ex Yugoslavia, le pedí a un grupo de funcionarios de las Naciones Unidas que me describieran su tarea de pacificación. "En un noventa por ciento, consiste en negociar", respondieron a coro. Ellos pasaban la mayor parte de su tiempo tratando de inducir a las partes en guerra a que se retiraran a las líneas acordadas, respetaran

el cese del fuego y no comenzaran a disparar apenas una vaca comenzara a pasearse por la tierra en conflicto, o ante la provocación de cualquier fanático de uno de los lados. Todos nosotros, en los enfrentamientos cotidianos que nos rodean, tenemos la misma oportunidad de hablar contra el conflicto destructivo. Jimmy Ellison, un niño de 6 años de edad, recién entrenado en la resolución de conflictos, dijo lo siguiente: "Un chico de mi clase y otro que yo no conocía estaban peleando, hasta que les dije: «Quizá podrían dejar de pelear, resolver el problema juntos y después jugar»". Dio resultado.

Como terceros, hablando, podemos deslegitimar activamente la violencia. En un caso extraordinario que se produjo en el momento más crítico de la Segunda Guerra Mundial, centenares de mujeres cristianas manifestaron en el centro de Berlín, en protesta por el arresto de sus maridos judíos, a quienes los nazis iban a deportar a los campos de la muerte. "Devuélvatnos a nuestros esposos", coreaban las mujeres. La policía nazi acudió a dispersarlas con armas de fuego y perros feroces. Al principio las mujeres huyeron, pero más tarde volvieron a reunirse y continuaron su protesta, día tras día, ante los ojos de los berlineses comunes, que servían como Testigos. Aunque el régimen nazi no tenía ningún escrúpulo en masacrar inocentes, fue renuente a atacar a las mujeres para no desmoralizar a la población global. Finalmente, los nazis cedieron y liberaron a doscientos hombres, la gran mayoría de los cuales sobrevivió a la guerra.

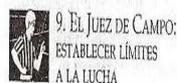
#### *Pedir ayuda pronto*

En la película *El Testigo* (*Witness*) los granjeros menonitas acudieron corriendo porque un niño hizo sonar la campanilla del granero, pidiendo ayuda. Los Testigos hicieron sonar la alarma para llamar la atención de otros miembros del tercer lado que podían intervenir como Mediadores, Guardianes de la Paz, o también como Testigos. Por ejemplo, un alumno que llevó un cuchillo a una escuela de Nueva York en la que se aplicaba un programa de prevención de la violencia fue rápidamente denunciado por un compañero. Los funcionarios de la escuela confiscaron de inmediato el arma y suspendieron al estudiante; sólo se le permitió volver a la escuela en virtud de un acuerdo mediado en el que participó la comunidad.

Una de las razones principales de que la violencia callejera sea tan baja en Japón es la amplia participación de los ciudadanos como Testigos que denuncian los problemas al policía que se encuentra en el vecindario. Esta lección se está asimilando en los Estados Unidos, donde las fuerzas policiales van advirtiendo que para reducir la violencia deben

contar con la información, la advertencia temprana y el respaldo de las comunidades locales. A esta acción policial comunitaria se le atribuye la reducción de la cantidad de los delitos violentos entre Nueva York y Hawái. Por ejemplo, en Spokane, Washington, un ladrón armado llamado el "Bandido del Diente Feo", por un trabajo odontológico deficiente, fue arrestado a nueve cuadras de la escena del delito, porque el barrio informó de inmediato a la subcomisaría local. "La policía está abandonando el enfoque de «lo hacemos por ustedes», para reemplazarlo por «estamos trabajando con ustedes» -explica Robert Dunford, capitán de la policía de Boston-. Para esto es necesario que los ciudadanos asuman su responsabilidad."

Los medios de comunicación tienen una función clave en cuanto a hacer sonar la alarma. Lo que ellos informan, alerta a los miembros del tercer lado de todo el mundo. Cuando, en febrero de 1994, un disparo de artillería alcanzó al mercado de Sarajevo, la comunidad mundial vio las imágenes televisadas de los inocentes asesinados, hubo una revolución pública, y los gobiernos hasta entonces renuentes se vieron impulsados a la acción. La OTAN amenazó con bombardear a la artillería serbia emplazada en las colinas que circundan a Sarajevo, y los ataques de la artillería cesaron durante meses. Mientras realizan sus tareas, los profesionales de los medios de comunicación sirven como ojos y oídos del tercer lado.



9. EL JUEZ DE CAMPO:  
ESTABLECER LÍMITES  
A LA LUCHA

El matrimonio de Susan y Rick estaba en problemas. Peleaban continuamente.

"¡Malgastas nuestro dinero en chucherías!", le gritaba él.

"¿Y tú, señor Fanfarrón, que les pagas los tragos a todos tus amigos?"

"Eso era el año pasado! Yo te hablo de ayer."

"¿Y qué? ¡Lo único que te preocupa es el dinero, cuando tendrías que preocuparte por la clase de padre que eres con nuestros hijos!"

Y así seguían, hasta que él amenazaba con irse del hogar y ella se ponía frenética.

El consejero matrimonial les enseñó algunas reglas que hay que respetar en las discusiones: las oraciones deben comenzar con "yo" y no con "tú", hay que abordar una sola cuestión a la vez, e imponer un "estatuto de limitaciones" a las quejas antiguas. Cuando Rick volvió a encontrar un problema de dinero, comenzó preguntando si era un momento oportuno para hablar. Con el asentimiento de Susan, él le manifestó:

## COMENTARIOS RESPECTO DE LA APLICACIÓN DE LA CARTILLA

Durante las capacitaciones de orientación comunitaria que realice en el comedor comunitario San Cayetano, logré sensibilizar a los usuarios mediante talleres de formación, que fueron programados luego de identificar algunas necesidades y posibilidades de la comunidad.

Para llevar a cabo la labor utilice herramientas y metodología de reconocida validez, como caracterizaciones, visitas domiciliarias, encuestas, referenciaciones y control social entre otros, en el planteamiento y ejecución de los temas que abordé, a demás dejé constancia de los textos que investigue para dictar dichos talleres.

A los talleres asistieron los usuarios quienes cumplieron con su asistencia, responsabilidad personal, atención, simpatía, interés y compromiso en el desarrollo de los talleres. De tal manera realice cuatro capacitaciones directas ya que estuvieron bajo mi orientación y responsabilidad, todos basados en temas de desarrollo comunitarios, enfocados a la formación personal, al liderazgo en valores, a la comunicación y relaciones interpersonales y la resolución de conflicto, soportando la participación comunitaria.

Durante el desarrollo de las capacitaciones, los usuarios tuvieron la oportunidad de expresar sus sentimientos, pensamientos y generar opiniones a cerca de los temas vistos, dieron a conocer casos de problemas interpersonales en los cuales fue importante restablecer o mejorar las relaciones humanas entre las partes.

No obstante puedo concluir que los talleres son una estrategia de capacitación, orientación y un espacio participativo de reflexión entre los usuarios del comedor comunitario San Cayetano, de la secretaría social de integración de Suba y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, que contribuyen a la promoción de la convivencia pacífica y a su sostenibilidad mediante la promoción de convenios de practicas universitarias.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

CAROLINA AVILA ROJAS  
Profesional en formación

## 10. CONCLUSIONES

Durante los dos años del proceso de formación en el campo de practica, los logros, resultados y aprendizajes se observaron de la siguiente manera, en términos profesionales la implementación de técnicas ampliaron el conocimiento teórico, garantizando compromisos, responsabilidades y cumplimiento en las actividades que se realizaron o se realizaran durante la vida como futura Trabajadora Social. En cuanto al enriquecimiento personal la satisfacción de intervenir y dar respuesta a una comunidad es gratificante. Entablar una relación acorde para unir fuerzas o generar pautas de solución, es la mayor ganancia en la labor desempeñada ya que facilita el cumplimiento en las responsabilidades como persona o las metas propuestas.

Con relación al trabajo realizado con la comunidad, los resultados son excelentes y los beneficios familiares son tan positivos ya que representan un importante aporte a la educación para los niños del futuro.

Es importante dejar evidenciado en un documento los resultados o la importancia de la intervención ya que la continuidad del proceso en cuanto a integración y participación es el punto de partida para programas sociales, donde el individuo de acuerdo a sus necesidades estructura un plan de trabajo, consiguiendo ganancias personales y comunitarias con un fin en común interactuando comprensivamente de acuerdo a las diferentes culturas y creencias que se presentan en las comunidades, manejando la tolerancia, el respeto por los valores, por la religión y su nivel socio-económico.

De esta manera la población recibe los conocimientos a través de capacitaciones, con temas propuestos por medio de análisis realizados en caracterizaciones familiares, referenciaciones, visitas domiciliarias, encuestas ó control social, donde se observan aspectos como; Datos de procedencia, vinculación social, composición del grupo familiar, identificación de necesidades, dinámica familiar, dinámica social e institucional, tipología familiar, además de, genogramas y ecomapas que permiten observar el grupo familiar en general para contribuir en cambios sociales o transmitir información de una comunidad a otra, de acuerdo a las diferentes necesidades que se presentan en los grupos de trabajo para los programas, proyectos o redes sociales y que requieren de la formación para fomentar la integración y la participación de cada uno en las actividades programadas en pro del mejoramiento de las necesidades, o la estructuración de herramientas para nuevas intervenciones puesto que es o el punto de partida para lograr la sostenibilidad de actividades comunitarias, teniendo en cuenta la viabilidad que se presenta durante el proceso de intervención en el comedor comunitario San Cayetano y los cambios personales, familiares y sociales que se señalaron.

Una vez realizado el proceso de práctica de intervención, correspondiente al noveno y décimo semestre de formación profesional en Trabajo Social, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, experiencia adelantada con los usuarios del Comedor Comunitario San Cayetano en el marco de la Constitución Política de Colombia de 1991 en la cual el Estado define como prioritario el compromiso por el reconocimiento de los derechos fundamentales, que para el efecto de esta práctica se enmarca en el plan de desarrollo Bogotá sin indiferencia, específicamente en el programa Bogotá sin hambre, programa que aparte de ser una estrategia para mejorar las condiciones nutricionales de la población vulnerable del D.C., específicamente en la localidad de Suba, pretende igualmente incidir en la sensibilización a los usuarios en lo referente al conocimiento de sus derechos y deberes como ciudadanos, para así poder aplicarlos en el conocimiento y análisis de las problemáticas cotidianas.

De otra parte el proceso se llevó a cabo en el área de *intervención* comunitaria se propuso fortalecer el desarrollo de la comunidad por medio de movilización de recursos humanos e institucionales a través de la participación activa y democrática de la población en el proceso de planeación, ejecución y evaluación de programas que se desarrollan a nivel de las comunidades de base, destinados a mejorar su nivel y la calidad de vida". La experiencia se enfocó en la realización de actividades con los usuarios del comedor para promover y dinamizar sus potenciales y posibilidades frente a su propio desarrollo, con la aplicación de metodologías de intervención de grupo como estrategia para facilitar sus procesos de formación, potenciando su trabajo dentro de los grupos de formación.

En todo el proceso fue importante reconocer que la participación comunitaria es esencial para desarrollar acciones frente al conocimiento o vivificación de las problemáticas sociales, económicas y organizativas que viven los usuarios del comedor en situaciones que fueron posibles mediante las capacitaciones y espacios de reflexión y formación que se les brindaron desde el comedor, como estrategia de sensibilización frente a la importancia de participar para desarrollar habilidades y destrezas que les permita mejorar su calidad de vida y su cotidianidad, siempre y cuando interioricen y apliquen los elementos, las informaciones y criterios recibidos en las diferentes actividades en su diario vivir.

Lo mencionado anteriormente permitió a la estudiante en formación el conocimiento de las distintas entidades ya sean de carácter público o privado que tienen presencia a nivel local y distrital para abordar las diversas problemáticas que afectan el desarrollo integral de la población, entre las que se encuentra la sub. Dirección de Integración Social del D.C centros crecer, comisarías de familia, Centro Administrativo de Educación Local CADEL (secretaría de educación), el Instituto de Recreación y Deporte, o demás entidades que enfocan sus acciones hacia la prevención como principal labor frente a las problemáticas que afectan la vida a nivel individual, familiar y social de los beneficiarios del programa Bogotá sin Hambre

Cada una de las actividades mencionadas al inicio de este documento condujo a la intervención con el grupo identificado para este fin, con el objetivo final de promover la participación comunitaria como estrategia fundamental del programa Bogotá sin hambre y específicamente de los comedores comunitarios, logrando visualizar acciones tendientes a garantizar la sostenibilidad del comedor, basados en el cumplimiento del reglamento del Comedor Comunitario.

El desarrollo y ejecución de las actividades propuestas por la estudiante en formación, brindo la oportunidad de construir un espacio de interlocución directa para orientar a la comunidad, aportando estrategias a los usuarios para identificar alternativas que se encontraran para el abordaje de sus problemáticas, partiendo del conocimiento de la oferta institucional y de las redes de apoyo existentes en la localidad.

Como resultado de la experiencia de intervención con la comunidad como estudiante y futura profesional en Trabajo Social, desarrolle habilidades, conocimientos y destrezas que clarifican mi compromiso de promover en la ciudadanía, como persona y como profesional de las ciencias sociales espacios de reflexión e intervención para la construcción de la convivencia pacífica y la promoción de los métodos alternativos de solución de conflicto, hacia el sostenimiento de la paz por medio de la cultura ciudadana. Pero además estoy convencida que debo aportar a la formación del conocimiento permanente como soporte de la proyección comunitaria a fin de prestar un servicio de formación coherente con los cambios del entorno y del ser humano.

## 11. BIBLIOGRAFIA

Curso de Relaciones interpersonales, [www.violenciaintrafamiliar.org](http://www.violenciaintrafamiliar.org).

La Participación Comunitaria, Darío I. Restrepo Botero Bogotá 2000

LOS VALORES Y SU SIGNIFICADO, Cátedra Formación Humana, docente Mónica, primer semestre, Corporación Universitaria Minuto de Dios.

LEY 44 DE 1993, ARTICULOS 61 Y 62. "por la cual se modifica y adiciona la ley 23 de 1982 y se modifica la ley 29 de 1944". **ACTOR:** German Marín Ruales.

Luz Marina Doria Cayadía, Gestora de Medios – Alcaldía Local de Suba  
[prensasuba@segobdis.gov.co](mailto:prensasuba@segobdis.gov.co) – 662 02 22 Ext. 1113 – 316 2372536.

NOTAS AL MARGEN, Universidad Francisco José de Caldas.

Enciclopedia Didáctica Universal VOX4, TOMO 1, SEGUNDA EDICION NOBIEMBRE 1982, EDICION ESPECIAL 1982/83.

Plan de Desarrollo de la Localidad de Suba, Bogotá 2005-2008, acuerdo 004 del 3 de septiembre de 2004 (Bogotá sin Indiferencia).

Planificación y control urbanístico en Bogotá, desarrollo histórico y jurídico, colección textos de jurisprudencia, Víctor David Lemus Chois noviembre 2006 Bogotá Colombia- editorial universidad del rosario.

Procesos urbanos contemporáneos – Ana Lucia Sánchez G, edición septiembre de 1995.

ALCANZAR LA PAZ, Testigo, juez de campo, guardián de la paz, capítulo 7, (El mejor general no lucha).

Todos los Derechos Reservados para la Alcaldía Mayor de Bogotá 2003-2007, Colombia.