

**EXCLUSIÓN FAMILIAR DE LOS ADULTOS MAYORES
PERTENECIENTES AL COMEDOR COMUNITARIO
FONTANAR DEL RÍO**

MARIA DEL PILAR CAMACHO FORERO



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

BOGOTA D.C.

2006

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**“EXCLUSIÓN FAMILIAR DE LOS ADULTOS MAYORES”
PERTENECIENTES
AL COMEDOR COMUNITARIO FONTANAR DEL RÍO.**

Presentado por:

MARIA DEL PILAR CAMACHO FORERO

Tutor de Trabajo de Grado:

MARTHA CECILIA HENAO MEJIA

BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2006.

AGRADECIMIENTOS.....

Uno de los más grandes deseos que siempre he tenido como persona es poder contribuir desde mi ser a la solución de las dificultades de las personas y de la sociedad, ahora gracias a los conocimientos que el grupo de docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios me ha brindado durante la carrera he descubierto que nadie puede ser Dios para con una varita mágica hacerlo, pero que con la debida implementación de diversas herramientas de intervención e investigación se puede ayudar a las personas para por sí mismas solucionar sus conflictos.

Es por eso que agradezco a todos los docentes que apoyaron y contribuyeron a mi proceso de formación profesional y personal, en especial quiero dar gracias a mi tutora de trabajo de grado, por la confianza que depositó en mi y por las herramientas que me brindó para hacer lo posible, pues en Martha Cecilia Henao encontré una gran guía y un modelo a seguir.

Por último quiero dar gracias a Gloria Chávez y Ángela Tenjo, quienes desde el Comedor Comunitario me brindaron su apoyo y conocimientos para desarrollar este trabajo.

Dedicatoria.....

***Dedico este trabajo a Dios, a mi familia,
a mis suegros, a mi esposo y a mi hija,
quienes siempre fueron un apoyo
emocional y por que no, un apoyo
económico en todo mi proceso de
formación como Trabajadora Social***

INTRODUCCIÓN

Nunca antes en la historia de la humanidad se había evidenciado de manera tan profunda un crecimiento tan alto en el número de personas que llegan a la tercera edad, dando este hecho inicio a cambios, reestructuraciones y respuestas más efectivas por parte del estado, la familia y la sociedad a las personas pertenecientes a este grupo específico.

Es aproximadamente a partir de la segunda mitad del siglo XX cuando el envejecimiento se convierte en objeto de estudio y nace la gerontología social como disciplina encargada del estudio del envejecimiento, también es a partir de este momento que desde las sociedades más industrializadas al contar con mayores recursos empiezan a desarrollarse diferentes herramientas para responder a las necesidades de esta población como son: La Declaración Internacional de los Derechos de las Personas de La Tercera Edad, documento elaborado por La Asamblea General de las Naciones Unidas en noviembre de 1995, en Colombia por ejemplo la primer Ley que se originó en pro del beneficio y seguridad del adulto mayor, fue en el año de 1975, bajo el gobierno del ex presidente Alfonso López Michelsen, “La ley 29 de 1975”, luego en el año 2004, se proponen los Lineamientos Generales de Política Social Para Bogotá (2004 – 2014), este documento busca beneficiar a las personas en condición de mayor vulnerabilidad entre las cuales se encuentran las personas ancianas y busca que éstas puedan tener derecho a la supervivencia material, desarrollo integral, protección y participación, partiendo de estos lineamientos es que el Plan de Desarrollo Distrital (2005-2008) “*Bogotá sin Indiferencia*” se crea el proyecto **7217, “Atención para el bienestar de la Persona Mayor en pobreza de Bogotá, y el proyecto 0212 que tiene por nombre “Bogotá sin Hambre”**

A partir de este proyecto se da inicio a la conformación de los comedores comunitarios, siendo el Comedor Comunitario Fontanar Del Río lugar donde se llevo a cabo el proceso de investigación e intervención de este trabajo de grado,

JUSTIFICACIÓN PERSONAL.

En el proceso de la carrera he tenido la oportunidad de trabajar con población de niños, madres gestantes y lactantes, siempre le había huido al tema de adulto mayor porque no me llamaba la atención, puesto que mi alfabetización en el colegio fue precisamente con este grupo y no me pareció para ese entonces una experiencia enriquecedora.

Cuando me encontraba en séptimo semestre e íbamos a comenzar la práctica profesional con las otras compañeras nos presentaron todos los campos de práctica y fue en ese momento cuando tome la gran decisión de empezar a trabajar con esta población, para mi parecer es una población que poco le interesa a las compañeras y en muchos casos a la misma sociedad y de igual manera es una población que debido a la sociedad en la que vivimos se ha visto excluida y con la cual se puede trabajar y aportar mucho desde la profesión para mejorar la calidad de vida que llevan.

Los adultos mayores a los que va dirigida la propuesta son usuarios del Comedor Comunitario Fontanar del Río en la localidad de Suba, después de realizar un profundo estudio¹, se determinó que uno de los mayores problemas que sufren estos sujetos es la soledad a causa de la exclusión que reciben en sus núcleos familiares (si es que cuentan con uno) o por parte de la sociedad, hecho alarmante ya que el adulto mayor en la familia debe ser percibido con un integrante importante de ésta, en primera razón porque son una fuente de conocimientos, sabiduría y tradición, segundo porque pese a la disminución de sus capacidades debido al envejecimiento natural de sus células son personas que tienen capacidades, habilidades y ganas para desempeñar diversas labores de acuerdo a las mismas, por último hay un lazo de consanguinidad que debe mantenerlo unido a la familia para la cual un día cuando sus capacidades lo permitieron dieron lo mejor de sí para sacar adelante.

¹ Ficha social aplicada a los 30 adultos mayores inscritos al Comedor Comunitario Fontanar del Río, para diagnosticar sus problemáticas, en el mes de marzo a abril del año 2006; a cargo de Camila Higuera y Pilar Camacho estudiantes de Trabajo Social IX semestre.

Convirtiéndose así, ésta la razón para empezar a trabajar con las familias sobre el rol que estas deben desempeñar en la vida del adulto mayor para que tenga un proceso de envejecimiento saludable y feliz.

JUSTIFICACIÓN PROFESIONAL.

El tema de la tercera edad o envejecimiento es uno de los pocos temas que hasta el momento se había estudiado a profundidad, por lo tanto existe poco material para consultar. Actualmente debido al rápido envejecimiento de la población que están sintiendo la mayoría de países del mundo se han venido generando ciertos cambios que contribuyen al estudio de dicha población, por ejemplo, a partir de la segunda mitad del siglo XX se empieza a desarrollar la Gerontología Social como disciplina en Norte América.

Por consiguiente, Trabajo Social como profesión ha hecho muy pocos acercamientos al tema del envejecimiento, los principales países que lo han desarrollado a profundidad son: Argentina, Puerto Rico y México, quedando Colombia y otros países con pocos estudios, adelantos y desarrollos frente a éste, por tal motivo es para mi gratificante trabajar con esta clase de población ya que me ha llevado a investigar y conocer ciertos aspectos que en la carrera no se tocan y son de gran importancia manejar debido a la problemática de exclusión familiar y social que están viviendo los adultos mayores y que es pertinente conocer más sobre el tema pues los estudios² revelan que para finales del siglo XXI existirán más de 4.000.000 adultos mayores en nuestro país de más de 65 años, hecho ante el cual no solo Colombia sino los demás países deben irse preparando para satisfacer las necesidades de esta población, la cual va a llegar a ser mayor que la población joven.

Por tales razones crear una propuesta de trabajo de grado dirigida a los adultos mayores del Comedor se puede considerar como un avance no solo personal sino también social, ya que al finalizar los resultados que se recojan sean positivos o negativos, pueden contribuir en la creación de políticas, programas y proyectos dirigidas a esta población con el fin de poder mejorar la calidad vida de éstos.

² PERDOMO, S. “ Gerontología- Manual Práctico” Editorial . S.E. Quito Ecuador. 1998. 2ª edición.

JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA.

Con la realización y puesta en marcha de esta propuesta los adultos mayores inscritos al Comedor se verán beneficiados, ya que en el diagnóstico que se obtuvo del estudio aplicada a la población uno de los mayores problemas como se mencionó anteriormente es la exclusión familiar y si la propuesta logra guiar a las familias en el proceso de envejecimiento, los adultos podrán tener un envejecimiento mejor, con menos tristeza, depresión, baja auto estima, con duelos bien llevados para el y su entorno contribuyendo a si a alcanzar el objetivo de la propuesta, al objetivo del quehacer profesional del trabajador social y al enfoque social con el que nos forma la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACION

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO.....	14
1.1. Nombre Del Campo De Práctica.....	14
1.2. Autores Del Trabajo.....	14
1.3. Tutor de Trabajo de Grado.....	14
2. OBJETIVOS.....	15
2.1. Objetivo General.....	15
2.2. Objetivos Específicos.....	15
3. COMPONENTE INVESTIGATIVO.....	16
3.1. Identificación, definición y Justificación del Tema.....	16
3.1.1. Tema o Problema.....	16
3.1.2. Ciclo Vital Y Vejez.....	16
3.1.3. Red o Sistemas De Apoyo Con Los Que Cuenta La Persona Mayor.....	18
3.1.3.1.Sistema de Apoyo Social.....	19
3.1.3.1.2 Derechos de la Tercera Edad.....	19
3.1.3.1.3. El Sistema de apoyo formal.....	20
3.1.3.1.4. Sistema de Apoyo informal.....	23
3.1.4. La familia.....	23
3.1.4.1. Las funciones de la familia para con el adulto mayor.....	24
3.1.4.1.1. Necesidades Físicas.....	24
3.1.4.1.2. Necesidades Psíquicas.....	25
3.1.4.1.3. Necesidades Sociales.....	26
3.1.4.1.4. Necesidades Económicas.....	26

3.1.5. La Exclusión.....	26
3.1.5.1. Tipos De Exclusión.....	27
3.1.5.1.1. Causas De La Exclusión Social.....	27
3.1.5.1.2. Causas De La Exclusión Familiar.....	27
3.2. Resultados del Proceso de Investigación.....	28
3.2.1. Instrumentos de recolección de información.....	28
3.2.1.1. Ficha Sirbe.....	28
3.2.1.1.2. Ficha socio familiar.....	29
3.2.1.1.3. Ficha social.....	29
3.2.2. Fases del Proceso de recolección de Información.....,.....	29
3.2.2.1 Fase No. 1: Aplicación de los Instrumentos.....	29
3.2.2.2. Fase No. 2: Análisis de los datos recogidos.....	30
3.2.2.3. Fase No. 03: Elaboración de los Diagnósticos.....	30
3.2.2.3.1. Diagnóstico cuantitativo.....	30
3.2.2.3.2. Diagnóstico Cualitativo.....	38
3.2.2.4. Fase No. 04: Toma de la Muestra Poblacional Con Quienes se va a Intervenir.....	39
4. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	40
4.1. Identificación del Grupo Poblacional.....	40
4.1.1. Marco contextual.....	40
4.1.1.1. Localidad 11 de Suba.....	40
4.1.1.1.2. Población.....	40
4.1.1.1.2.1 Situación del Adulto Mayor en Suba.....	40
4.1.2. Marco Institucional.....	41
4.1.2.1. DABS.....	42
4.1.2.1.2. Proyectos Sociales Que Benefician al Adulto Mayor.....	42
4.1.2.1.2.1 Proyecto 0212: comedores comunitarios: un medio para restablecer el derecho a la alimentación.....	42
4.1.2.1.2.2. Proyecto 7217:: atención para el bienestar de la persona mayor en situación de pobreza en Bogotá.....	43

4.1.2.2. Comedor Comunitario Fontanar del Río.....	44
4.1.2.2.1. Misión.....	45
4.1.2.2.2. Visión.....	45
4.1.2.2.3. Organigrama Del Comedor.....	45
4.1.2.2.3. Organigrama Del Comedor Comunitario Fontanar del Río.....	45
4.1.2.3. Actividades.....	46
4.1.2.3.1. Trabajo Social.....	46
4.1.2.3.2. Psicología Social.....	47
4.1.2.3.3. Ingeniería Agro ecológica y Civil.....	47
4.1.3. caracterización de la población inscrita al Comedor.....	48
4.1.3.1. Características de la población escogida para intervenir..	49
4.1.3.1.1. Caso No. 01: Ana Sixta Campos.....	49
4.1.3.1.2. Caso No. 02: Juana Carreño B.....	50
4.1.3.1.3. Caso No. 03: Lastenia Díaz C.....	51
4.1.3.1.4. Caso No. 04. Beatriz Olaya.....	51
4.1.3.1.5. Caso No. 05: Ángela Ortiz.....	53
4.1.3.1.6. Caso No. 06: Misael Bolívar.....	53
4.1.3.1.7. Caso No. 07. Rosa Piza Vda. De Saavedra.....	53
4.2. Método de intervención.....	53
4.2.1. Trabajo Social de Caso.....	54
4.2.1.1. Papel del Trabajador Social.....	54
4.2.1.2. Actividades Propuestas.....	54
4.3. Descripción del Proceso de intervención.....	55
4.3.1. Primer Encuentro.....	55
4.3.3.1. Resultados Del Primer Encuentro.....	55
4.3.2. Segundo Encuentro.....	55
4.3.2.1. Resultados Del Segundo Encuentro.....	56
4.3.3. Tercer Encuentro.....	56
4.3.3.1. Resultados Del Tercer Encuentro.....	57
4.3.4. Cuarto Encuentro.....	57

4.3.4.1. Resultados Del Cuarto Encuentro.....	58
4.3.5. Cuarto Encuentro.....	58
4.3.5.1. Resultados Del Quinto Encuentro.....	59
4.4. Conclusiones de La intervención Realizada.....	60
4.4.1. Logros Obtenidos.....	61
5. SUGERENCIAS	63
BIBLIOGRAFÍA.....	65

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Ficha socio familiar

Anexo 2. Ficha Social

Anexo 3. Visita Domiciliaria

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Sistema de Apoyo Social.....	19
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01. Procedencia.....	30
Gráfico 02. Género.....	30
Gráfico 03. Edad.....	31
Gráfico 04. Estado Civil.....	31
Gráfico 05. Nivel de Estudios.....	32
Gráfico 06. Nivel de Conocimientos.....	32
Gráfico 07. Ocupación que Desempeñó.....	33
Gráfico 08. Trabaja actualmente.....	33
Gráfico 09. Pensión.....	34
Gráfico 10. Seguridad Social	34
Gráfico 11. Tiempo de Usuario en el Comedor.....	34
Gráfico 12. Razones de Ingreso.....	35
Gráfico 13. Cantidad de Hijos.....	35
Gráfico 14. Cantidad de Hijos Vivos y/o Muertos.....	36
Gráfico 15. Composición Familiar.....	36
Gráfico 16. Limitaciones o Enfermedades.....	37
Gráfico 17. Percepción ante su Pasado.....	37
Gráfico 18. Cuándo usted Opina su familia.....	38

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Necesidades Físicas.....	24
-----------------------------------	----

Tabla 2: Muestra Poblacional Escogida.....39

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO.

1.1. Nombre Del Campo De Práctica:

COMEDOR COMUNITARIO FONTANAR DEL RIO.

El Comedor Comunitario “Fontanar del Río” se encuentra ubicado en la Calle 143 f No 143-20, TEL: 6624769, manzana 3 interior 15, en la localidad de Suba, UPZ 71, barrio Fontanar del Río, Bogotá – Colombia.

El Comedor Comunitario Fontanar del Río, tiene por objetivo brindar una alimentación balanceada a los usuarios que se encuentran inscritos; hace parte de una red de comedores locales que se rigen bajo los parámetros del Plan de Desarrollo Local y es el DABS³ la institución encargada de manejar todos los programas y proyectos que contribuyen a los fines de dicho plan.

Actualmente el comedor beneficia a 300 usuarios, de los cuales el 10% de la población corresponde al grupo de personas de la tercera edad, siendo este grupo la población con la que se ha trabajado durante estos dos semestres del año 2006 y el objeto de estudio e intervención de mi práctica profesional.

1.2. Autores Del Trabajo.

Maria del Pilar Camacho Forero.

1.3. Tutor:

Martha Cecilia Henao, docente de Trabajo Social en La Corporación Universitaria Minuto de Dios.

³ DABS, La información correspondiente a esta Institución se puede consultar en la página de Internet www.dabs.gov.co; o directamente en las instalaciones de dicha institución.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

Fomentar la inclusión de los adultos mayores inscritos al Comedor Comunitario Fontanar del Río, por parte de los miembros de la familia, a través de la implementación de un modelo de intervención de Trabajo Social.

2.2. Objetivos Específicos:

ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: get

STACK:

/2
-dictionary-