

CONVIVENCIA CIUDADANA: MANIFESTACIONES DE LA EMPATÍA EN POLICÍAS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ FRENTE AL FENÓMENO CIUDADANO DE “JUSTICIA BAJO SUS PROPIAS MANOS

Jackelinne Daniela Cuervo Ávila¹

Andrés Fernando Ramírez²

Planteamiento del problema

Las situaciones de violencia y criminalidad en Colombia derivadas del conflicto armado han trascendido a todo el territorio nacional, llegando con fuerza en los últimos años, a grandes ciudades como Bogotá. En esta ciudad, resulta preocupante que las cifras de hurtos y lesiones comunes han ido en aumento. Así mismo, resulta preocupante que un número importante de casos de violencia se dan como respuesta de ciudadanos sin antecedentes penales, que agreden y generan daños personales y en bienes, ocasionando daños materiales, a personas que se perciben como delincuentes (Alcaldía Distrital de Bogotá, 2016). La falta de confianza en instituciones que garantizan el orden judicial y los casos de corrupción en diferentes procesos gubernamentales parecen indicar factores detonantes, para que los ciudadanos hayan comenzado a crear una cultura de la protección de sí mismos y de castigo al delito, al margen del estado (Torres, 2015).

¹ Facultad: Ciencias Humanas y Sociales, Programa académico: Psicología. Semillero de investigación: Arte, Cognición y Cultura aramirezvel@uniminuto.edu.co

² Facultad: Ciencias Humanas y Sociales, Programa académico: Psicología. Semillero de investigación: Arte, Cognición y Cultura rajcuervoavil@uniminuto.edu.co

Marco Teórico

Alrededor del fenómeno de justicia por propia mano, existen conceptos dentro de la psicología cognitiva que permiten el abordaje de este fenómeno. Uno de estos, es el concepto de Empatía, ya que ofrece una perspectiva psicológica sobre la acción de los ciudadanos y permite la conexión entre la disciplina científica y la problemática ciudadana.

La empatía puede ser entendida desde tres componentes que permiten una comprensión de la relación entre la perspectiva psicológica y la convivencia ciudadana. El primero de estos tres componentes, es el componente cognitivo (Barón-Cohen, 1980), seguido del componente emocional y el componente motor (Gallagher, 2003).

Por tanto, esta investigación centrará su atención en la integración de la empatía desde los tres componentes anteriormente mencionados, como manifestación en el fenómeno de justicia por propia mano. Para así poder entender el funcionamiento de las relaciones sociales de los ciudadanos y su desarrollo socio-moral (Mestre, Samper & Frías, 2002).

A su vez, se pretende analizar el papel de instituciones públicas como la Policía Nacional en el desarrollo de la convivencia ciudadana.

Metodología

Para esta investigación, se contarán con 20 policías entre patrulleros y/o auxiliares de la DINA. En un primer momento los uniformados presentarán dos pruebas cuantitativas: una de Empatía (de Barón Cohén) y otra de Alexitimia (de Thompson).

Una vez se hayan presentado estas pruebas, se realizará una entrevista semi-estructurada dirigida por un integrante del semillero de investigación, en la cual, los uniformados recibirán un instrumento de “corporalidad y Empatía”, (diseñado en la primera fase del proyecto), para colorearlo a medida que se les presenten una serie de videos, los cuales revelan el fenómeno de justicia por propia mano.

Esta sección de la entrevista y muestra de videos, tendrá una variante muy importante y es la limitación corporal. Algunos uniformados, serán sujetados con telas de seda en sus extremidades para medir el comportamiento verbal y no verbal entre los que estarán sujetados y los que no.

Principales hallazgos o contribuciones

Finalizada la primera fase del proyecto “Convivencia Ciudadana: Manifestaciones de la empatía en estudiantes de Uniminuto frente a los fenómenos de “justicia bajo sus propias manos” presentados en la localidad de Engativá.”. Se encontró que la mayoría de los estudiantes participantes del ejercicio, concibieron el problema de la justicia por propia mano como un problema directamente relacionado con Las Instituciones públicas y especialmente con la Policía Nacional. Así para ellos, estas instituciones que representan el control y la judicialización de los presuntos ladrones y de la aplicación de leyes en Bogotá, no responden adecuadamente a los requerimientos de la comunidad cuando se trata de asuntos de seguridad, por lo que esta institución específicamente, resulta ser percibida como agente causal y agravante de la justicia por propia mano.

A partir de la finalización de esta fase y junto al imaginario planteado por los estudiantes, fue posible realizar un concientización en el semillero de investigación, acerca de la problemática que implica este fenómeno de justicia y por tanto, se espera que en el trabajo con los uniformados no sólo se realice una indagación académica, sino que además se pueda realizar un ejercicio de concientización con esta población institucional, pues como agente de autoridad, tienen implicaciones psicológicas consigo misma y sobre la ciudadanía.

Novedad y pertinencia

Al tratarse de empatía, diferentes ramas afines a las Ciencias Humanas y Sociales han intentado abordar dicho concepto. Sin embargo, desde la psicología, no se ha realizado el mismo abordaje, pues resulta ser un concepto complejo. Por tanto, resulta novedoso para la misma psicología, ahondar en este concepto desde la cognición, desde la emocionalidad y desde la implicación social.

Por otro lado, en cuanto a la pertinencia, es posible abarcarla desde tres ámbitos:

En la población Colombiana como primer ámbito, se pueden plantear estrategias que puedan garantizar escenarios de paz, estables y duraderos, convirtiendo el concepto de empatía, en un referente para la comprensión y explicación de los fenómenos de justicia bajo propia mano, donde se encuentran involucrados tanto población civil, como miembros de la fuerza pública.

En el Distrito de Bogotá como segundo ámbito: resulta pertinente, en primer lugar, en la comprensión académica de un fenómeno y su relación con el atributo psicológico de la empatía. Como segunda relación directa, se encuentra la necesidad del restablecimiento de la confianza en

las instituciones encargadas del control y el orden, así como de las encargadas de impartir justicia frente a los fenómenos que alteren dicho orden social.

En la Policía Nacional como tercer ámbito y escenario central de la investigación, este proyecto tiene la posibilidad de instruir en los temas de convivencia ciudadana a los uniformados, en cuanto indaga sobre ésta desde un componente psicológico clave, como es la empatía, dando herramientas a la institución para abordar los temas que alteren la convivencia, la capacitación de sus integrantes en prácticas correctas de relación con la población civil, además de la comprensión del fenómeno de justicia por propia mano, como respuesta a la falta de apoyo por parte de la institución a la comunidad civil.

Bibliografía

Alcaldía Distrital de Bogotá (2016-2020) Plan de desarrollo: Bogotá mejor para todos. En http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/PlanDistritalDesarrollo/Documentos/20160429_proyecto_PDD.pdf

Barón-Cohen, S. (1980). Autismo: un trastorno cognitivo específico de “ceguera de la mente”. *International Review of Psychiatry*, 2, 81-90.

Gallagher, S. (2003). *Neurons, neonates and narrative: from empathic resonance to empathic understanding*. Philadelphia.

Mestre, V., Cortés, M., Samper, P., Nácher, M., Tur, A. (2002). Conducta Prosocial y procesos psicológicos implicados: Un estudio longitudinal en la adolescencia. *Revista Mexicana de Psicología*, Diciembre 203-215.

Torres, J., (2015). Desafíos y apuestas por una Bogotá con cultura ciudadana. Recuperado de <http://somoculturaciudadana.com/programa-de-gestion-jorge-torres-11-al-concejo-de-bogota.pdf>

UNIMINUTO. (2013). Plan de desarrollo 2013-2019. En <http://www.uniminuto.edu/>