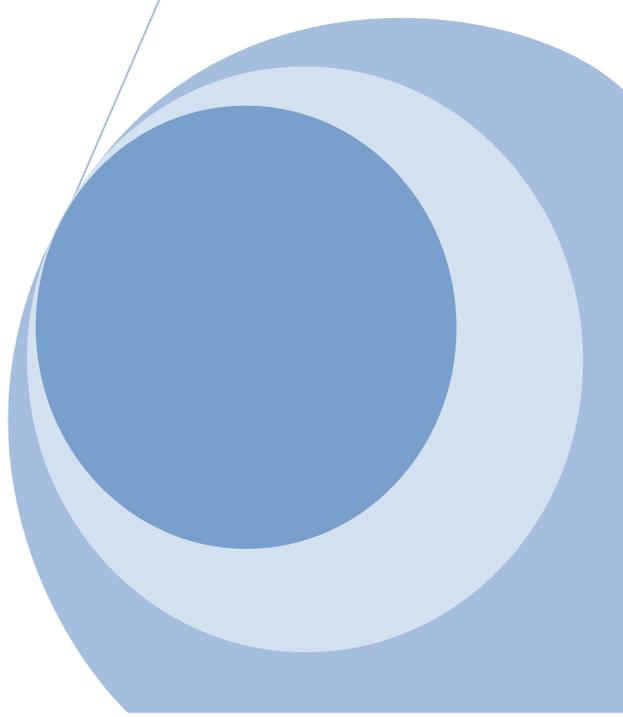




SISTEMATIZACION DEL TRABAJO TERRITORIAL EN EL MARCO DE LA GESTION SOCIAL INTEGRAL EN EL CAMPO DE PRÁCTICA DE LA SUBDIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE ENGATIVÁ EN TRES TERRITORIOS DEFINIDOS PARA LA GSI (FERIAS, BOYACÁ REAL Y MINUTO DE DIOS)

2009

LOS PROCESOS COMUNITARIOS COMO FORMA DE RESTITUCION DE DERECHOS PARA UNA VIDA DIGNA E INCLUYENTE



GESTION SOCIAL INTEGRAL

*LOS PROCESOS COMUNITARIOS COMO FORMA DE RESTITUCION DE DERECHOS PARA UNA
VIDA DIGNA E INCLUYENTE*

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE TRABAJADORAS SOCIALES

AUTORAS

**SINDY TATIANA ROJAS DIAZ
LAURA CATALINA DEL PILAR BASTIDAS TOVAR**

**TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO
LUIS ANTONIO ESTUPIÑAN CASTAÑEDA**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
BOGOTA
2009**

DEDICATORIAS

A mis padres y hermano por estar en cada una de las etapas de mi formación profesional y de mi vida., por brindarme su cariño y amor. A mis segundos padres por apoyarme en esta etapa de mi vida y por el apoyo incondicional para poder cumplir con todos mis objetivos y metas.

Laura Catalina del pilar Bastidas Tovar

*Somos cinco seres unidos en un solo propósito
Destinados a actuar como familia
Y como tal luchamos en la búsqueda de un solo propósito.
Los conocí siendo una niña, niña de sonrisas, niña de alegrías, niña sueños, niña de lucha;
hoy siendo mujer los sigo teniendo a mi lado, de cuerpo y de alma, son ellos mis cuatro
Ángeles y mis cuatro cómplices a los que le dedico este logro y a los cuales se les sumas dos
personas maravillosas en las dificultades y las alegrías, son ellas mis dos tías y sus familias
que con su don de madres me cobijaron bajo su abrigo.
Ya ti mi héroe, mi ángel y cómplice no solo te dedico este logro si no todas las batallas que
se dieron en el contexto nuestras vidas que con tu voz de educador y sabiduría supiste
maniobrar hasta una vida azul toda sembrada de destellos de luz.*

Sindy Tatiana Rojas Diaz

AGRADECIMIENTOS

Frente a este trabajo de grado, esta de pie con sus conocimientos y sabiduría. Como un luchador incesante, por generar conocimiento alrededor de comunidades y de dos personas que de una u otra manera le dedican este triunfo y le expresan sus más sinceros agradecimientos por ser su maestro, su educador en el ámbito profesional y el amigo en la búsqueda de este propósito.

Luís Antonio Estupiñán Castañeda

María del Carmen Docal Coordinadora de práctica profesional quien con sus conocimientos y aportes logró generar nuevos conocimientos y aprendizajes para nuestra formación profesional y Trabajo de Grado.....

Nuestro más sincero agradecimiento a la comunidad por su participación y actuación en cada uno de los territorios y por ser parte fundamental en la realización de este trabajo de grado....

Finalmente a la Subdirección Local de Integración Social de Engativá por permitirnos acompañar procesos comunitarios como actores claves en la participación y en cada una de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral

CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	7
FICHA RESUMEN	8
INTRODUCCION	9
ANTECEDENTES	10
CAPITULO I	11
Justificación	
CAPITULO II	12
Campo de práctica	
CAPITULO III	13
Descripción del problema	
CAPITULO IV	14
Objetivos	
CAPITULO V	16
Marco Institucional	
CAPITULO VI	20
Marco contextual	
CAPITULO VII	24
Marco Conceptual	
CAPITULO VIII	28
Marco Teórico	

CAPITULO IX	33
Marco Legal	
CAPITULO X	36
Marco Metodológico	
CAPITULO XI	39
Sistematización del Trabajo territorial en el campo de práctica de la subdirección de Integración social	
CAPITULO XII	59
Reconstrucción de experiencias desde los actores claves de la Gestión social Integral (GSI)	
CONCLUSIONES	71
BIBLIOGRAFIA	74
ANEXOS	75

PRESENTACION

El contenido de presente documento es el resultado de la sistematización de diversas experiencias en la implementación de una política Social en tres territorios ubicados en la Localidad 10 Engativá (Minuto de Dios- Bolivia, Boyacá Real- Santa Cecilia y Ferias Jardín Botánico), por medio del cual se ha creado cultura, empoderamiento, pensamiento crítico, decisorio y educación popular desarrollado por medio de la ruta establecida para la GSI; proceso que ha sido animado con hombres y mujeres del sector comunitario e institucional que operan a nivel local, estudiantes universitarios y de colegios, niños y niñas de jardines e hijos de los mismos actores comunitarios vinculados el proceso.

Esta publicación ofrece una lectura holística y hermenéutica de todo el Proceso de la Gestión social Integral en los territorios sociales antes mencionados; a partir de dicha experiencia pedagógica y comunitaria se presentan anhelos, deseos y logros encaminados a mejorar la calidad de vida de cada uno de los habitantes de estos tres territorios sociales con sus territorios colindantes. La experiencia vivida a través de la formación en derechos Humanos como forma de restitución de los mismos ha permitido que las comunidades contribuyan en la búsqueda de soluciones y se declaren militantes de cada uno de sus territorios en el reconocimiento de realidades, vivencias y experiencias que contribuyen a darle seguimiento a las dinámicas presentadas dentro del territorio.

La sistematización es cimentada en el marco de la Teoría de la Complejidad y el enfoque Dialógico- interpretativo desde Trabajo Social Contemporáneo y Comunitario por medio de los cuales se crea un análisis a la lectura de realidades, núcleos problemáticos y temas generadores, que fueron las fases que debido a las dinámicas comunitarias e institucionales se lograron abordar en el proceso de la Práctica y por ende de la sistematización.

En el desarrollo de la sistematización podemos hallar una breve introducción del proceso, antecedentes del mismo relacionado a la experiencia del barrio Luis Carlos Galán, formulación del problema y su respectiva descripción, objetivos planteados para la sistematización, marco conceptual, contextual, territorial e institucional, marco legal, marco metodológico y desarrollo de la experiencia en los tres territorios.

FICHA RESUMEN

SISTEMATIZACION DEL TRABAJO TERRITORIAL EN EL MARCO DE LA GESTION SOCIAL INTEGRAL EN EL CAMPO DE PRÁCTICA DE LA SUBDIRECCION DE INTEGRACION SOCIAL EN LOS TRES TERRITORIOS DEFINIDOS PARA LA GSI (FERIAS, BOYACA REAL Y MINUTO DE DIOS)

AUTORAS DEL TRABAJO
Laura Catalina Bastidas Tovar
Sindy Tatiana Rojas

TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO
Luis Antonio Estupiñán Castañeda

CAMPO DE PRÁCTICA
LOCALIDAD DE ENGATIVÁ

FRENTE PRÁCTICA
SUBDIRECCION LOCAL DE INTEGRACION SOCIAL

INTRODUCCION

Reconocer los territorios de la localidad es una meta comunitaria e institucional en la que se encuentra La Secretaria Local de Integración Social de Engativá, la Alcaldía Local de Engativá, Hospital de Engativá, (IDPAC), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y La Universidad Minuto de Dios como única universidad en participar en la implementación de políticas sociales en la localidad desde la práctica profesional en la Subdirección de Integración Social con enfoque en Trabajo Social comunitario que responde al génesis de la Universidad y se expresa en los diferentes programas que caracterizan esta institución académica. Estas uniones tienen como finalidad el reconocimiento de las mesas territoriales de calidad de vida y GSI que funcionan en dichos territorios como espacio en forma de red de escenarios, territorios sociales y poblaciones destinadas a cumplir el rol de dinamizadores dentro de una realidad estructura social en la que se tiene en cuenta los derechos humanos como eje fundamental para la búsqueda de una mejor calidad de vida de los que habitan el territorio, teniendo en cuenta a estos como seres sujetos de derechos.

El estado y la ciudadanía se relacionan para promover, promocionar, defender y reivindicar los derechos económicos, sociales, civiles y políticos de las personas; como una manera de crear cultura de pertenencia en la sociedad teniendo en cuenta que la política pública es reconocida y se ajusta a los requerimientos, particulares, potenciales y estructurantes de la población y el territorio entre los cuales se necesitan crear o reproducir las condiciones sociales mínimas para el ejercicio, la reivindicación y la promoción de los derechos básicos indispensables para realizar el tipo de vida que considera deseable cada ser humano. Es este el vinculo que entrelaza y motiva a que se generen la transectorialidad como estrategia para implantar políticas sociales con respuestas integrales, a través de la Gestión Social Integral y uno de los puntos importantes por los cuales se debe generar la recopilación de información de los procesos comunitarios realizados dentro del territorio a manera de reivindicación y exigibilidad de derechos.

Por esta razón se presenta la siguiente sistematización, teniendo como antecedente la prueba piloto de la GSI que fue el barrio Luís Carlos Galán y que posteriormente se realizó en toda la localidad. La sistematización cubre tres territorios sociales que son Ferias, Minuto de Dios y Boyacá Real, recogiendo la experiencia del desarrollo de la GSI y las dinámicas que se crean en estos espacios generando un análisis interpretativo de las experiencias vividas en el trabajo comunitario y territorial que conforma la GSI y aporta al Trabajo Social contemporáneo como nueva forma de intervención del Trabajador Social en espacios de interacción y participación siendo el Trabajador Social y al trabajadora social... un actor activo, protagónico, en procesos participativos para la implementación de políticas sociales en el ámbito local.

ANTECEDENTES DE LA RECONSTRUCCION DE EXPERIENCIAS EN EL MARCO DE LA GESTION SOCIAL INTEGRAL (GSI) EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA

La elaboración de la siguiente sistematización del trabajo comunitario realizado para la implementación de políticas sociales enmarcadas en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de la localidad de Engativá y llevado a cabo en las mesas territoriales de calidad de vida y GSI tienen como antecedente académico la reconstrucción de experiencias a través de la práctica profesional en la prueba piloto de la GSI del barrio Luís Carlos Galán realizado por profesionales en formación de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios durante el 2008 y 2009. Quienes dieron inicio a la reconstrucción de experiencias, a través de prácticas enfocadas en la actuación profesional del trabajador social y en escenarios comunitarios que componen un territorio social fortaleciendo capacidades, potencialidades, actitudes y aptitudes de los actores comunitarios e institucionales que componen cada uno de estos territorios.

Esta sistematización dio inicio a la reconstrucción de experiencias de otras mesas territoriales de calidad de vida y GSI, permitiendo dar continuidad al análisis de la prueba piloto y de otros espacios sociales como son: Ferias, Minuto de Dios y Boyacá Real; dinamizando una nueva forma de participación del rol del trabajador social como actor clave en procesos de cambio ubicando la importancia del método de comunidad enfocada en el actuar y asumir retos como el de interrogarse partiendo de nuevos instrumentos como insumos para la reflexión de las propias experiencias vividas, ejerciendo autonomía que la institucionalidad por las distintas circunstancias lo exige.

Partiendo de estas experiencias a nivel de formación del trabajador social en ámbitos comunitarios la Sistematización de la prueba piloto de la GSI Luís Carlos Galán propuso hacer una revisión detallada y crítica del pensum académico del programa de Trabajo Social de La Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, con el fin de incluir las nuevas tendencias en la profesión como el Trabajo Social Contemporáneo, para lo cual es necesaria la participación de los estudiantes en su análisis. De esta forma la sistematización evidenció que los aprendizajes teóricos durante la Formación Académica brindan una visión fragmentada de la realidad social, los cuales no permiten articular la praxis en el campo, es decir limita el accionar de los profesionales en la práctica en cuanto a la implementación de instrumentos y herramientas de diligenciamiento de formatos, realización de encuestas, entrevistas y visitas domiciliarias. Una de las debilidades evidenciadas en esta sistematización fue el poco tiempo de la práctica profesional y de igual forma la creación de proyectos de grado que dan cuenta del conocimiento adquirido y de las experiencias que forman a los estudiantes en seres sociales.¹

¹ León, Díaz. Catalina. Mariño. Caro Katherine (2009). Sistematización de la Practica Profesional sobre la Gestión Social Integral de la experiencia piloto en el barrio Luís Carlos Galán de la localidad de Engativá. Tesis de grado para optar el título de Trabajador social, Corporación Universitaria Minuto de Dios

CAPITULO I JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de la sistematización de la experiencia del trabajo territorial en el marco de la Gestión Social Integral que se realiza en los territorios a través de espacios y escenarios político y sociales de la Localidad de Engativá, responde a la posibilidad que tiene la comunidad, las personas y las instituciones de recopilar información de los proyectos y procesos que se realizan con la doble intencionalidad; por un lado, que se continúen y se sistematicen los procesos que se adelantan para fundamentar su continuidad como forma de desarrollo social. Por otro lado aportar en la construcción de conocimiento desde la praxis del Trabajo Social. De esta manera se deben generar procesos conjuntos que contribuyan a la documentación y divulgación de nuevas experiencias que aporten en el desarrollo comunitario en lo referido a la construcción de capital social.

Teniendo en cuenta que en esta sistematización será evidenciado el trabajo realizado por la comunidad y las instituciones, contribuyendo a la institucionalidad como forma de gestión institucional y social que orienta y da una mirada de trabajo conjunto. Otra de las fortalezas que genera la sistematización es que permite dar lectura integral de la realidad del proceso desarrollado, en el que se encuentran inmersos distintos actores sociales que tendrán como incentivo la recopilación de respuestas que apunten al cambio y la transformación de la vida social de la localidad por medio de la materialización de experiencias vividas en el proceso de la Gestión Social Integral.

Por tanto es importante la sistematización de este proceso ya que se genera un encadenamiento con la experiencia realizada en la prueba piloto de la GSI en el Barrio Luís Carlos Galán la cual fue sistematizada hasta los núcleos problemáticos o situaciones problema que aglutina diferentes disciplinas permitiendo un abordaje holístico, experiencia que enriquece el que hacer y actuar del Trabajador Social y contribuir metodológicamente en el intercambio de saberes entre comunidad e instituciones desarrollando un trabajo conjunto y ordenado que aporte en la calidad de vida de los habitantes del territorio. Y que se continúe integrando actores educativos que puedan contribuir en la sistematización del proceso territorial como forma de actuación del Trabajador Social.

CAPITULO II

CAMPO DE PRÁCTICA Y FRENTE DE TRABAJO

El campo de práctica es La Sub Dirección Local de Integración Social de Engativá ubicada en el Barrio Santa Helenita en la calle 70 No 78-05 la cual cuenta con una serie de programas y proyectos al servicio de la comunidad a favor de la restitución de sus derechos y enfocados a la Gestión Social Integral (GSI) como política social para ser implementada a nivel local. La Subdirección Local de Integración Social cuenta con proyectos como:

- Familias Positivas: por el derecho a una vida libre de violencia
- Infancia y adolescencia feliz y protegida integralmente
- Joven visibles y con derechos
- Adulterez con oportunidades
- Atención integral por la garantía de los derechos para una vejez digna en el distrito capital – años dorados
- Participación y redes sociales para escuchar las voces rurales y urbanas para la garantía y restitución de los derechos
- Institucionalización de la política pública de seguridad alimentaria y nutricional
- Fortalecimiento a la gestión institucional
- Apoyo a la gestión y fortalecimiento del talento humano.

POBLACIÓN SUJETO DE LA ACCIÓN

Para la implementación de la estrategia de la Gestión Social Integral es de gran relevancia los grupos poblacionales que se encuentran en los territorios, teniendo en cuenta que se quiere realizar un trabajo integrado con las comunidades, siendo ellos los conocedores de las realidades existentes en el espacio que habitan, Es por ello que se han conformado las mesas de calidad de vida y Gestión Social Integral; que para nuestro proyecto son el eje central ya que son el soporte y el medio por el cual se da conocer el territorio como un espacio social, político y cultural en el que se generan relaciones entre sujetos.

Estas mesas de calidad de vida y GSI son conformadas por actores territoriales como lo son instituciones y comunidad que son fraccionados por ciclo vital (Infancia, juventud, adultez y persona mayor) cada ciclo vital tiene su directa representación por los referentes de Hospital, que articulan sus proyectos con procesos comunitarios con el fin de generar un impacto integral entre las comunidades, ICBF El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, SDIS Subdirección Local de Integración Social, SLIS Subdirección Local de Integración Social, IDIPROM Instituto Distrital para La Niñez y La Juventud.

CAPITULO III FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Es claro que Engativá es una de las localidades con un avance destacado en las fases del trabajo territorial de la Gestión social Integral en cada uno de los territorios pero también es evidente que los procesos comunitarios que se han realizado con las instituciones y la comunidad han tenido fragmentaciones por la diferencia en los objetivos, intereses y necesidades, con que asisten a cada uno de estos espacios denominados mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral; lo que provoca una baja participación en dichos procesos por parte de la comunidad y de las mismas instituciones ya que les son asignadas diferentes tareas de acuerdo a su planes de acción o proyectos locales que se estén planteando, provocando así una dualidad de los participantes en el trabajo territorial de lo que se quiere hacer con la GSI y lo que la institucionalidad exige.

Por lo anterior nos preguntamos: **¿Cómo desde el método de intervención de comunidad se puede contribuir en la reconstrucción e interpretación de experiencias de las mesas territoriales para la construcción de planes territoriales en forma participativa?**

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Durante la experiencia de la práctica profesional en el campo en la Subdirección local de integración social de la localidad de Engativá con el proceso de la Gestión social Integral, permite analizar, observar e indagar las potencialidades, capacidades y falencias que existen en el desarrollo de las mesas de calidad de vida de los diferentes territorios sociales, es por ello que una de las más frecuentes es la fragmentación entre comunidad e instituciones al no tener fines en común al momento de participar en esta clase de trabajo comunitario; la comunidad desea y espera por parte de las instituciones respuestas concretas y rápidas para poder suplir todas las necesidades que expresan en estos espacios de participación y las instituciones ya que deben cumplir con ciertos parámetros que son impuestos a nivel distrital que requieren su proceso para que la comunidad pueda acceder a estos servicios lo cual implica que las instituciones no puedan participar de forma integral en los procesos comunitarios y no se evidencie al sujeto con autonomía para participar en ellos. Estos aspectos han dificultado el desarrollo del trabajo territorial en las mesas de calidad de vida y GSI y la participación de cada uno de estos entes que se encuentran inmersos en la estrategia.

Por tanto se siente la ausencia de participación activa y decisoria por parte de la comunidad en programas y proyectos que son creados como escenarios de participación en los cuales pueden ejercer el derecho a la participación como forma de generar movilizaciones que apunten a la agrupación de fuerzas sociales o comunitarias, que puedan promover y exigir mayor eficiencia en las respuestas de los proyectos, siendo esta

una de las causas por las cuales las comunidades desertan de estos espacios de participación ya que muestran inconformidad con el trabajo realizado y finalmente con el impacto que dejan en las comunidades.

Otra de las causas que se ha evidenciado en las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral de los territorios antes mencionados y por las cuales la comunidad deja de participar en estos escenarios es la manera como los ejecutores de los proyectos emplean a la comunidad como fuentes para recopilar información y luego ser usada en otras actividades diferentes a las propuestas por la comunidad, lo que ha provocado una disminución en las distintas formas de participación; y en la credibilidad por el trabajo institucional en proyectos que tienen como fin generar desarrollo social olvidando a la comunidad como actores claves en el desarrollo de los procesos. No se propicia un trabajo de tejido de redes sociales en una lógica de inclusión y no es integrada la sociedad civil como conocedores de sus problemáticas y de esta manera contribuir en la resolución de los problemas sociales. Por último se ha hecho visible que en proyectos antes realizados no se dejaba un insumo del trabajo realizado en los territorios, con el cual se pudiese demostrar resultados claros de los que se ha efectuado como aporte para la comunidad.

CAPITULO IV

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar la sistematización del trabajo territorial, a través de la reconstrucción e interpretación, de las experiencias de las mesas territoriales de Ferias, Minuto de Dios y Boyacá Real, como insumo para la construcción de los planes territoriales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Agrupar los resultados del trabajo en los territorios realizados por las mesas para establecer los aspectos centrales de las problemáticas (núcleos problemáticos) y propuestas de acción (temas generadores de la acción) como insumos para los planes territoriales que contribuya a los planes de trabajo de los territorios.
2. Analizar las experiencias de las mesas territoriales a través de su reconstrucción para establecer el desarrollo de los componentes de la Gestión Social Integral.
3. Aportar como actores claves en la participación y acompañamiento al trabajo intersectorial para Contribuir metodológicamente en el intercambio de saberes entre la comunidad y las instituciones que hacen parte del proceso territorial.
4. Generar procesos conjuntos que contribuyan a la documentación y divulgación de nuevas experiencias que aporten en el desarrollo comunitario en lo referido a la construcción de capital social.

CAPITULO V MARCO INSTITUCIONAL

LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

La Secretaría Distrital de Integración Social es una entidad del sector central con autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto orientar y liderar la formulación y el desarrollo de políticas de promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, con especial énfasis en la prestación de servicios sociales básicos para quienes enfrentan una mayor situación de pobreza y vulnerabilidad. Así como, prestar servicios sociales básicos de atención a aquellos grupos poblacionales que además de sus condiciones de pobreza se encuentran en riesgo social, vulneración manifiesta o en situación de exclusión social.

MISION: Liderar el diseño, la implementación, el seguimiento y la evaluación de políticas públicas, dirigidas a mejorar las condiciones de calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá, a través de la Gestión Social Integral que permita desde los territorios vivir una ciudad de derechos.

VISION: En el 2018 será reconocida Internacional, nacional, distrital y localmente como la entidad rectora de la Política Social del Distrito Capital, en el marco del Estado Social de Derecho.

Con las consecuencias de las reformas administrativas aprobadas a finales del 2006 y a comienzos de la presente administración, la alta dirección de la secretaría de Integración Social rediseño suplan estratégico y estableció los retos a enfrentar; con el fin de consolidar los procesos de cambio que se estén realizando y por lo tanto impulsar un acompañamiento para fortalecer el quehacer cotidiano.

Como **retos estratégicos institucionales** se establecieron los siguientes:²

1. Establecer la Gestión Social Integral como estrategia fundamental para intervención en los territorios, tanto al interior de la Secretaría Distrital de Integración Social como en el resto del Distrito.
2. La familia: territorio para la vida.
3. Universalidad y Equidad en la Prestación de los Servicios Sociales.

² CBN 1013. PLAN ESTRATEGICO 2008. Secretaria de Integración Social SDIS. Alcaldía Mayor de Bogota

4. Pasar de proyectos independientes a proyectos integrales, que garanticen la articulación entre los diferentes sectores desde el nivel central.
5. Diseñar e implementar un sistema de gestión de calidad integral de servicios sociales tanto públicos como privados en el Distrito capital para la garantía de derechos.
6. Fortalecimiento de Las Subdirecciones Locales como Articuladores de la Política Social en los Territorios.
7. Diseñar e Implementar el Plan Estratégico de Desarrollo Tecnológico tanto del nivel central como en las localidades.
8. Fortalecer los Procesos de Investigación y las Alianzas Académicas e Intersectoriales, con el fin de consolidar el conocimiento frente a las realidades de las dinámicas sociales del distrito
9. Implementar una Política de Talento Humano que Desarrolle la Vocación de Servicio de los servidores públicos hacia la Comunidad
10. Consolidar el área de contratación fortaleciendo el seguimiento, supervisión y evaluación de los contratos que realiza la entidad.

Estos retos estratégicos fueron analizados desde el interior de la entidad teniendo en cuenta los logros que han tenido durante todos los procesos a nivel local y distrital, para poder consolidar las características de las políticas sociales las cuales se enfatizan en mejorar la calidad de vida de los ciudadanos por medio de la Gestión Social Integral como una estrategia fundamental para la intervención realizada en los territorios ya que es un modelo de gestión de desarrollo con participación social generando capacidades y atendiendo a las particularidades territoriales que busca que los ciudadanos y ciudadanas vivan en una ciudad donde se garantizan los derechos y sean reconocidas como garantes de ellos. Y la Secretaria de Integración Social como entidad rectora de las políticas sociales a nivel nacional, distrital, e internacional con una Filosofía Política que comprende los valores de la política social siempre reverenciándola al futuro deseado y a una situación que se quiere solucionar. Sus referentes son de tipo éticos, políticos y conceptuales para la formulación de esta. Un contenido Programático la cual guía las líneas de acción del gobierno con relación a las políticas sociales y la estructura de Gestión que está compuesta por la organización y mecanismos que dan viabilidad a los procesos que se den en cada una de las subdirecciones Locales de Integración Social.

De acuerdo con el decreto 0556 del 29 de diciembre del 2006 las funciones básicas de La Secretaria Distrital de Integración Social son las siguientes:

- Formular, orientar y desarrollar políticas sociales, en coordinación con otros sectores, organismos o entidades, para los distintos grupos poblacionales, familias y comunidades, en especial de aquellos en mayor situación de pobreza y vulnerabilidad y promover estrategias que permitan el desarrollo de sus capacidades.
- Dirigir la ejecución de planes, programas y proyectos de promoción, garantía y reivindicación de los derechos de las personas, familias y comunidades, en especial aquellas de mayor situación de pobreza y vulnerabilidad.
- Establecer objetivos y estrategias de corto, mediano y largo plazo, para asegurar la prestación de servicios básicos de bienestar social y familiar a la población objetivo.
- Desarrollar políticas y programas para la rehabilitación de las poblaciones vulnerables en especial habitantes de la calle y su inclusión a la vida productiva y familiar de la ciudad.

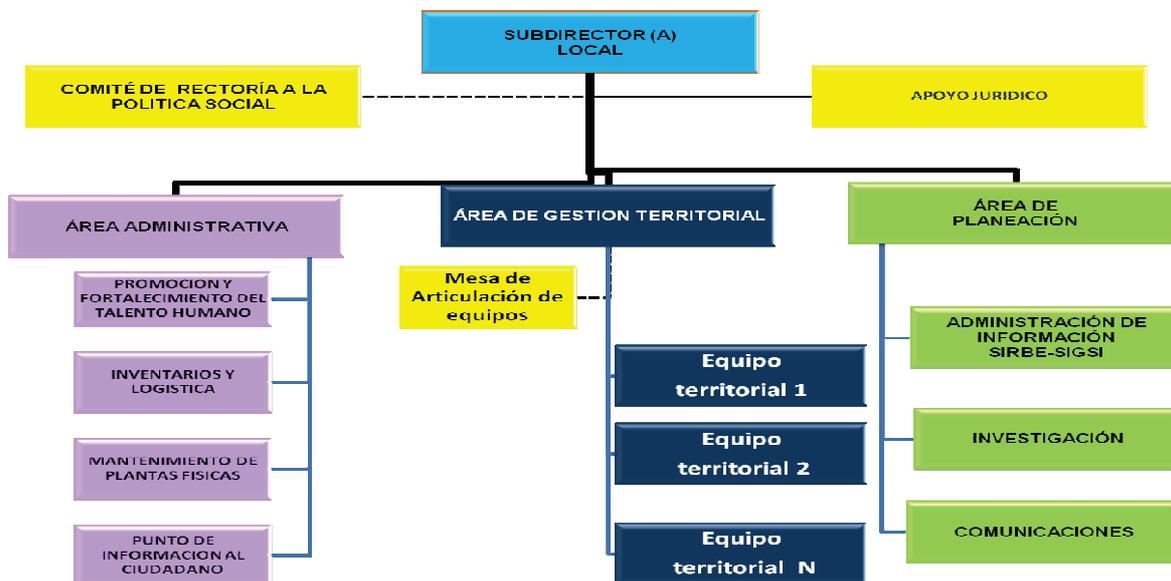
SUBDIRECCIÓN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL ENGATIVÁ

A nivel local y donde se realiza la práctica profesional se encuentra La Sub Dirección de Integración Social de Engativá ubicada en el Barrio Santa Helenita en la calle 70 No 78-05 (Antiguo COL) la cual cuenta con una serie de programas y proyectos al servicio de la comunidad a favor de la restitución de sus derechos y enfocados a la GSI como política social para ser implementada a nivel local. La Subdirección Local de Integración Social cuenta con proyectos como:

- Familias Positivas: por el derecho a una vida libre de violencia
- Infancia y adolescencia feliz y protegida integralmente
- Joven visibles y con derechos
- Adulterez con oportunidades
- Atención integral por la garantía de los derechos para una vejez digna en el distrito capital – años dorados
- Participación y redes sociales para escuchar las voces rurales y urbanas para la garantía y restitución de los derechos
- Institucionalización de la política pública de seguridad alimentaria y nutricional
- Fortalecimiento a la gestión institucional
- Apoyo a la gestión y fortalecimiento del talento humano.

A continuación se muestra el organigrama de la organización de La Subdirección Local de Integración Social de Engativá SLIS ubicada en la dirección territorial a nivel distrital de la Secretaría Distrital de Integración Social.³

³ <http://www.integracionsocial.gov.co>



Por tanto la práctica profesional en este campo está enfocada a la participación y acompañamiento de la GSI en los territorios ya definidos, siendo la Corporación universitaria Minuto de Dios un actor clave en el desarrollo del proceso que se está realizando en la Localidad desde cada uno de los territorios o UPZ antes mencionadas ya que la modalidad de educación en Trabajo Social está enfocada hacia los procesos comunitarios, de manera que este énfasis contribuye en el desarrollo del proceso en cual tiene gran incidencia el protagonismo de la comunidad como eje fundamental en la implementación de la estrategia, donde se vinculan instituciones como El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Hospital de Engativá, IDPAC, IDIPRON, Fundación Fergusson, Subdirección de Integración Social, Alcaldía Local de Engativá entre otras; que desde sus transversalidades y sectores son actores claves en el proceso por la modalidad de trabajo que realizan y los proyectos que dentro de cada institución desarrollan de manera que contribuyen en la ejecución del proceso.

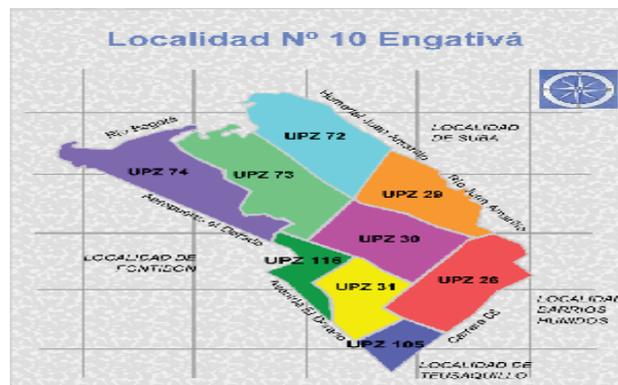
CAPITULO VI MARCO CONTEXTUAL

LOCALIDAD DE ENGATIVA:⁴

La localidad de Engativá está situada en una zona plana, conformada por una llanura cuaternaria de origen fluviolacustre; su zona de influencia pertenece a las cuencas de los ríos Bogotá, Fucha, Salitre y Juan Amarillo y a los pantanos o humedales de El Jaboque y al lago de Santa María.

Está ubicada al noroccidente de la capital y limita al norte con el río Juan Amarillo, el cual la separa de la localidad de Suba, al Oriente esta bordeada por la Avenida del Congreso Eucarístico o Avenida 68, limite con la localidad de Barrios Unidos; al sur con la Avenida Jorge Eliécer Gaitán o Autopista El Dorado y el antiguo camino a Engativá, el que la separa de Fontibón y al occidente limita con el río Bogotá, con el cual la unen viejos lazos, que han ido desapareciendo con el correr de los años y la contaminación de este.

La localidad de Engativá cuenta con 9 Unidades de Planeación Zonal denominadas de la siguiente manera:



Álamos UPZ 116, Bolivia UPZ 72, Boyacá Real UPZ 30, Engativá UPZ 74, Las Ferias UPZ 26, Garcés Navas UPZ 73, Jardín Botánico UPZ 105, Minuto de Dios UPZ 29, Santa Cecilia UPZ 31.

⁴ DOCUMENTO ACTUALIZADO OBSERVATORIO SOCIAL DE ENGATIVÁ (Noviembre de 2005) CAPITULO III. Aspectos geográficos de la localidad. Consultoría Javier Cruz. Bogotá sin indiferencia alcaldía local de Engativá.

Entre los barrios de la localidad encontramos: Álamos norte, Bachué, Bolivia, Ciudadela Colsubsidio, Engativá, Las Ferias, Florida, Garcés Navas, La Granja, Minuto de Dios, Normandía, Quirigua, Santa Cecilia, Santa Helenita, Villas del Dorado, Villas de Granada, Zarzamora. Entre otros.

Engativá tiene la oportunidad de desarrollar altos niveles de comercio ya que la afluencia de personas de otras localidades que asisten a esta son bastantes por la demanda económica que se percibe en la localidad dado es el caso de zonas como la Calle 68, la Avenida Rojas, el Barrio Quirigua, Las Ferias como principal eje económico, que por su comercio y por ser vías principales hacen que transiten muchas personas a diferentes horas del día. No se puede olvidar que en la localidad se encuentran centros comerciales como El Portal de la 80, El Centro Comercial Vivero, El éxito de Calle 80 Villas de Granada, Carrefour, Cafam y Unicentro de Occidente que son puntos de encuentro para grandes y pequeños y para muchas personas que vienen de otros sitios del país; teniendo en cuenta que esto es un punto muy importante para que se den dinámicas económicas en los habitantes de la localidad siendo ellos uno de los beneficiarios del movimiento económico que se presenta ya que se fortalece el desarrollo de la localidad. No podemos olvidar el bienestar de la población siendo ellos garantes de derechos, responsables de la participación y de los proyectos que la alcaldía y La Subdirección Local de Integración Social de Engativá en conjunto promueven.

Teniendo en cuenta el proceso de la Gestión Social Integral (GSI) se asume como territorios sociales Ferias, Minuto de Dios, Boyacá Real, Engativá y Garcés Navas, teniendo en cuenta que en estos se presentan dinámicas y más que ocupar un espacio físico, es un espacio de socialización el cual permite que se generen interrelaciones entre los individuos y por ende cambios en los estilos de vida. Esta visión de territorios sociales identifica las ofertas y demandas institucionales y comunitarias existentes en cada uno de los territorios, lo cual permite que se visibilicen la demanda inicialmente de cada uno de estos territorios anteriormente nombrados. Esta identificación se hizo por medio de recorridos en los cuales se identifico oferta y demanda institucional y comunitaria, la cual es utilizada para la creación de la cartografía social de cada uno de los territorios en los cuales se adelanta el proyecto.

Las demandas identificadas en los territorios en la lectura de realidades con las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral (GSI) son los siguientes: En el territorio de Ferias Deterioro de la malla vial, presencia de basuras, contaminación visual y auditiva, consumo de sustancias psicoactivos (SPA), prostitución, inseguridad, deterioro arquitectónico de las viviendas, moteles, inquilinatos, invasión del espacio público, trabajo informal, ventas ambulantes, contaminación del aire por industrias y aserraderos, estratificación no acorde con la realidad social y económica.

En el territorio social de Garcés Navas se identificaron las siguientes demandas deterioro de la malla vial, presencia de basuras y escombros por falta de cultura ciudadana, accidentalidad en vías de acceso, consumo y venta de sustancias psicoactivas (SPA),

invasión del espacio público, contaminación del humedal Jaboque, barreras de acceso a personas en situación de discapacidad en cuanto a la que tiene que ver con movilidad y transporte, habitante de calle asociado al consumo de sustancias psicoactivas (SPA) e inseguridad, contaminación auditiva por presencia de bares, prostitución en menores de edad, condiciones de insalubridad por mal manejo de alimentos especialmente en asaderos y mercado informal, inquilinatos y lotes baldíos.

La demanda identificada en el territorio de Boyacá Real está relacionada con inseguridad asociada al consumo de sustancias psicoactivos (SPA), deterioro de la malla vial en las calles principales, contaminación visual y auditiva por presencia de bares y discotecas, prostitución, aserraderos causantes de enfermedades y polución.

Por último se identifico en el territorio social de Engativá las siguientes poca participación de la comunidad, menor trabajador, presencia de basuras, consumo y expendio de sustancias psicoactivas (SPA) con una modalidad de distribución en bicicletas, inseguridad, deterioro de la malla vial o vías si pavimentar, Habitante de calle, contaminación del aire por presencia de industrias y aserraderos, contaminación visual y auditiva por circulación de automotores y presencia de chatarrerías, prostitución, pocos espacios de recreación, invasión del espacio público, inquilinatos y población en situación de desplazamiento.

Esta es la demanda identificada en cada uno de los territorios sociales en las que se puede evidenciar que tiene similitudes en cuanto a demandas, pero que a estas se les suman otras problemáticas como violencia intrafamiliar, deterioro de la calidad de vida de las personas habitantes del territorio. Que hacen que tengan replicas diferentes y que se expresan durante el proceso de la lectura de realidades en cada una de los territorios.

UBICACIÓN DE LOS TERRITORIOS SOCIALES MINUTO DE DIOS, FERIAS Y BOYACÁ REAL⁵

Para la sistematización es importante identificar los territorios Boyacá Real, Ferias y Minuto de Dios de acuerdo a la ubicación geográfica en la localidad de Engativá de la siguiente manera:

⁵ OBSERVATORIO SOCIAL DE NEGTA VIA. Mapa de ubicación geográfica de la localidad de Engativá respecto a Bogotá. Noviembre 13 de 2009. Bogotá



- + **TERRITORIO MINUTO DE DIOS:** El territorio Minuto de Dios limita al norte con el río Juan Amarillo (Limite Administrativo entre Engativá y Suba). Al oriente con la AV. Boyacá (Kr 72). Al sur con la Autopista Medellín (Calle 80) y al occidente con la futura Av. Longitudinal (Alo).

- + **TERRITORIO BOYACÁ REAL:** Limita al norte con la autopista Medellín(Calle 80), al oriente con al Av. Boyacá (Kr 72), al sur con la futura Av. del Salitre (CII 66) y al occidente con la futura Av. Longitudinal de Occidente (Alo).

- + **TERRITORIO FERIAS:** Limita al norte con el río Juan Amarillo, al oriente con la Av. Congreso Eucarístico (Kra.68), al sur con la Av. José Celestino Mutis.

CAPITULO VII MARCO CONCEPTUAL

LA GESTION SOCIAL INTEGRAL

La Gestión Social Integral es una estrategia para la implementación de la política social que promueve el desarrollo de las capacidades y tiene en cuenta las debilidades y fortalezas que tienen las comunidades o poblaciones, teniendo en cuenta los derechos de las personas como garantes de ellos, la participación de los mismos y el manejo de los recursos, para así crear un trabajo conjunto con las instituciones y que salgan a flote problemáticas que se encuentran inmersas, los territorios, en este proceso se definen como territorios sociales concebidos como escenarios donde habitan y se desarrollan los individuos, familias, comunidades y el medio ambiente, en los cuales se encuentran plasmados necesidades que se les debe prestar atención y las relaciones que se generan allí están sujetos (individuales y colectivos), se desarrollan procesos y relaciones entre los mismos y la realidad local. Es por ello que se definen cinco territorios en la Localidad de Engativá (Garcés Navas-Almos, Boyacá Real-Santa Cecilia, Engativá, Ferias-Jardín Botánico y Minuto de Dios-Bolivia) para la implementación de la GSI.

Seguido de la elección de los territorios se empiezan a conformar mesas territoriales las cuales las integran la misma comunidad y las instituciones que desde la Gestión Social Integral se le llama trabajo intersectorial, ya que pretende afectar la lógica de distintos sectores y tiene como finalidad prestar atención a problemáticas que habían sido tratadas pero que no se les hallaba una solución en estos escenarios, además de hacer un trabajo colectivo en el que se busca generar respuestas entorno al tema tratado. Seguido a esto se realiza la lectura de necesidades o realidades entendidas como el proceso fundamental donde se identifican situaciones de inequidad, fragilidad, fortalezas, debilidades y deseos que desde la misma comunidad se empiezan a identificar.⁶

Posterior a la lectura de realidades se encuentran los núcleos problemáticos que es toda aquella identificación que se hace con la comunidad por medio de la identificación del territorio en la cartografía ubicando las ofertas y las problemáticas que vivencia y el recorrido a los territorios donde se ubican con claridad estas problemáticas, arrojando como resultado a posibles respuestas a lo que se le da el nombre de temas generadores; siendo esta una pequeña introducción a la problematización de la realidad. De esta

⁶ Molina Achury, Nancy Jeanet y Negri Filho Armando. INSTRUMENTO BASICO PARA LA LECTURA INTEGRAL DE NECESIDADES EN LOS TERRITORIOS Y DEFINICION DE LA AGENDAS TERRITORIALES. Alcaldía Mayor de Bogota, Secretaria de Integración social, Octubre 2008

manera la comunidad tendrá una postura más crítica de los flagelos que los aquejan y tratar de ahondar en las causas y posibles soluciones que se hacen visibles en las agendas sociales que es la sistematización de los núcleos problemáticos donde se tiene en cuenta las características de las problemáticas, ubicación territorial de la población y el plan de trabajo que está orientado a alcanzar las metas propuestas desde el trabajo articulado y coordinado por los participantes para luego ser llevado a un plan territorial. A continuación presentamos la fundamentación conceptual que soporta la GSI.

CONCEPTOS BASICOS QUE COMPONEN LA GESTION SOCIAL INTEGRAL

Para la elaboración de la sistematización en el Trabajo Territorial de la Gestión Social Integral en las UPZ de la localidad de Engativá (Boyacá Real, Ferias, Minuto de Dios) es necesario hacer una definición de los diferentes conceptos que son de gran importancia para su ejecución, explicación y orientación del proceso, y el que hacer del Trabajador Social en la participación, acompañamiento y desarrollo comunitario. Teniendo en cuenta que el Trabajo Social contemporáneo pretende fortalecer la participación de la comunidad por medio de la interacción de las personas con su entorno. De esta forma se explican los siguientes términos:

- **GSI:** Siglas de la **Gestión Social Integral** la cual es una estrategia para implementar la Política Social en el distrito, teniendo en cuenta la comunidad como principales protagonistas donde no solo se miran las necesidades sino se realiza un fortalecimiento de sus capacidades y potencialidades para la garantía y restablecimiento de sus derechos.
- **PASOS DE LA GESTION SOCIAL INTEGRAL:** Es la ruta de trabajo que se realiza en cada uno de los territorios y comprende los siguientes procesos conceptuales y metodológicos que caracterizan la GSI de los cuales se definen los siguientes:
- **LECTURA DE REALIDADES:** Es un proceso que se desarrolla conjuntamente con la comunidad, organizaciones e instituciones, en este se tiene en cuenta la caracterización del territorio y necesidades sociales de todo el ciclo vital.
- **NUCLEOS PROBLEMATICOS:** Es el análisis colectivo de las necesidades identificando sus causas y la jerarquización de estas que conlleve a una narrativa que se presenta de manera integrada a las diferentes situaciones que genera una problemática en la comunidad. Los núcleos problemáticos son la representación de la realidad y las situaciones de los grupos poblacionales.
- **TEMAS GENERADORES:** surge de la participación activa de actores de los territorios sociales, de las instituciones y organizaciones que hacen parte del proceso que se esté desarrollando, en el cual se generan análisis de realidades por parte de los integrantes de cada mesa territorial.

- **AGENDA SOCIAL:** Es la que permite generar una agenda o plan territorial a mediano o largo plazo, para los micro territorios sociales y territorios en general materializado por ciclos vitales y sus transversalidades. en la cual se organizan los temas generadores y se articula con el trabajo organizado de los actores participantes.
- **PLAN TERRITORIAL:** Es en el que se desarrolla las respuestas integrales con enfoque de derechos humanos.
- **COMPONENTES DE LA GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL:** son los componentes fundamentales para el cumplimiento de la estrategia y los contenidos programáticos donde se plasman los diferentes proyectos de las entidades y necesidades de la comunidad. Estos componentes son los siguientes:
- **TRANSECTORIALIDAD:** Se entiende como una estrategia donde se pretende tener la capacidad de ordenar la interacción de la sociedad (instituciones y comunidad) con el fin de responder a las necesidades sociales determinadas en un territorio para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y del entorno.
- **TERRITORIO SOCIAL:** Es el espacio donde se genera una unión entre las personas que conforman estos territorios ya sea por sus costumbres, su cultura y por los sentimientos (prevención, miedo, alegría, tranquilidad) que tienen a ciertas circunstancias, esto hace que existan diferentes relaciones entre los mismos y con el territorio.
- **PARTICIPACIÓN:** Derecho de la ciudadanía que se ejerce en la medida en que se relaciona con el estado, se conocen, se exigen y se garantizan los derechos como seres humanos y ciudadanos del mismo estado garantizando la calidad de vida de todos y todas.
- **DESARROLLO DE CAPACIDADES:** Este hace referencia a la identificación y fortalecimiento de las cualidades que identifican a cada uno de los actores territoriales en los cuales se unifican enfoques e intervenciones de las comunidades y de los servidores públicos y otros actores que hacen parte del proceso.
- **PRESUPUESTO:** Es un componente de la GSI en el que se busca dar respuestas integrales a las necesidades o realidades que se perciben en los territorios esto se realiza por medio del plan territorial.

- **INTERSECTORIALIDAD:** Unión de diferentes sectores institucionales, líderes de la comunidad y poblaciones que se encuentran para trabajar colectivamente en el mejoramiento de condiciones de vida digna.
- **MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA:** Son equipos de acción e intervención territorial conformada por actores institucionales y comunitarios, donde se identifican sus necesidades y sus potencialidades generando planes de acción para la participación de la comunidad.
- **UPZ:** Denomina a la Unidad de Planeamiento Zonal, realizado por el POT (Plan de Ordenamiento Territorial) el cual organiza la ciudad de acuerdo en el suelo.
- **CALIDAD DE VIDA:** Es la garantía y restablecimiento de los derechos de las personas teniendo en cuenta la dignidad humana y la satisfacción de todas las necesidades del ser humano.

CAPITULO VIII MARCO TEORICO

LOS DERECHOS HUMANOS Y EL DESARROLLO SOCIAL

En las sociedades es importante trabajar la situación presente teniendo en cuenta el pasado para poder hacer un futuro donde lo que se haga sea para beneficio de la comunidad y de las personas como sujetos de sus propias acciones. De esta forma la sociedad está conformada por las relaciones de las personas en cada uno de sus espacios donde se relacionan con el otro y con el estado expresado en los derechos que les son reconocidos como garantes de ellos para su verdadero desarrollo, donde cada uno puede aportar a las decisiones y a los procesos sociales que se estén ejerciendo.

Es necesario que para el desarrollo social se tenga en cuenta el desarrollo humano en el fortalecimiento de las capacidades y potencialidades para el bienestar de la comunidad. De esta forma la ciudadanía está en la capacidad de hacer una vinculación a las personas y los colectivos en actores sociales donde cada uno de ellos empoderen sus derechos sociales y políticos para fortalecer las potencialidades transformándolas en acciones sociales concretas donde se visibilice el actuar de la comunidad. Es necesario para el desarrollo social el apoyo de las instituciones de, la economía y las redes que fortalecen una sociedad por tanto el desarrollo humano y el social van ligados en las formas de interacción de las personas y de comprender la realidad.

Como eje principal están los derechos que dignifican a las personas que se plasman en el espacio de la ciudadanía ya que es entendido como lo que es común para expresar sus diferentes puntos de vista con un tema específico. De esta forma las ciencias sociales alcanzan desarrollos significativos, herramientas metodológicas importantes y abordajes notables que aparecen en la cuestión social que responden a los conflictos sociales que van cambiando constantemente y definen cada uno de los contextos en este sentido las ciencias sociales y el Trabajo Social en especial debe contextualizarse en nuevas formas de abordar la comunidad, con estrategias innovadoras para colocar a la comunidad como actor de sus propias decisiones.

CONSTRUCCIÓN DE CAPITAL SOCIAL

El capital social comunitario para la Gestión Social Integral se genera a partir de las estructuras de las relaciones sociales que se gestan en un grupo o colectivo, la formación de capital social nace de las relaciones interpersonales entre la comunidad y las instituciones; esta conformación es más que las redes sociales que componen la malla de las relaciones interpersonales, conformando instituciones colectivas que reproducen

modelos de comportamiento. Durston “señala el carácter colectivo del capital social como un atributo de las comunidades, grupos y organizaciones sociales, en donde existe confianza y compromiso con las normas”⁷

La conformación de capital social construye las redes sociales como construcciones abstractas en la que se definen los intereses , es decir las relaciones que determinan las estructuras sociales que generalmente no están formalmente definidas por la sociedad. (Lomnitz 1998:2)

METODO DE TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD

El Trabajo Social comunitario ha tenido una transformación drástica en su intervención. Históricamente se dividía el trabajo comunitario en dos etapas: organización de la comunidad y el desarrollo comunitario, hoy en día varios países Europeos, incluida España hacen una mezcla de estas dos divisiones o planteamientos, En las que el Trabajador Social cumple el papel de coordinador y dinamizador para atender a las demandas sociales y participar directamente en la gestión Local con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los sujetos, por otro lado favorece los procesos de integración social desde las categorías, grupos o colectivos que se puedan definir en el entorno de trabajo.

El trabajo comunitario como una intervención va dirigido al conjunto de una población de un determinado territorio en la que sean posibles las relaciones humanas y sociales, por tanto es dialéctico ya que implica la relación entre los tres protagonistas: La comunidad, las instituciones y la administración local en este caso la alcaldía Local.

Como método clásico de intervención en El Trabajo territorial que se realiza en la localidad de Engativá está enfocado a un trabajo comunitario donde se tiene en cuenta las necesidades, capacidades y potencialidades que tiene en sus diferentes momentos las personas que conforman dicha comunidad. Ante todo parte de una construcción colectiva entre las instituciones y la comunidad en la que se genera tejido social y se visibiliza la teoría de la complejidad como medio de interacción y relación entre todas las personas para desarrollar procesos organizacionales con un fin en común plasmados en la lectura de realidad por medio de un trabajo transectorial de acompañamiento y participación en el mismo proceso; de esta manera se da una mirada más amplia de cada institución del manejo de las problemáticas y potencialidades buscando alternativas entre instituciones y comunidad para la solución y fortalecimiento de estas.

⁷Documento tomado de www.revistamad.uchile.cl. Asociatividad Capital Social y Redes. AGUIRRE, Andrés. PINTO, Mónica

En el caso de este trabajo territorial se tiene en cuenta el Trabajo Social contemporáneo planteado por la autora Olga Lucia Vélez Restrepo quien plantea una construcción y una concepción de la realidad que el hombre vive en sus acciones y las relaciones con el otro.

Teniendo una mirada global que permita aportar elementos para la comprensión y el abordaje de las problemáticas de forma participativa e interpretativa que se identifican en la sociedad. De esta forma el Trabajo social contemporáneo debe contextualizarse y asumir un proceso de autonomía en las técnicas que se utilizan en los diferentes espacios sin olvidar los aportes que la instrumentalidad proporciona como soporte del hacer y el ser del profesional y como una nueva perspectiva de la intervención vista desde la actuación de cada profesional en los campos de práctica y procesos condicionados por interacciones y mediaciones sociales tanto externas como internas que se crean en el contexto y en las relaciones que se forman en la interacción del profesional con su entorno y en las competencias, habilidades y destrezas que se adquieren con la experiencia.

El papel del Trabajador social en la Estrategia de la Gestión Social Integral es el de acompañamiento y participación en el trabajo intersectorial el cual genera respuestas para los núcleos problemáticos y para el plan de acción contribuyendo así a la construcción de un nuevo conocimiento y de perspectiva de la participación y desarrollo comunitario. Desde la perspectiva del trabajo social comunitario el profesional tiene como función fortalecer la capacidad de auto diagnóstico de la población, y de autogestión de manera que permita generar una mayor conciencia sobre la apropiación social de cada uno de los territorios y se creen movilizaciones para afrontar problemáticas sociales o retos que se establezcan en un futuro.

El profesional está en capacidad de desarrollar las siguientes funciones en el ámbito comunitario:

- Análisis de la diversidad étnica religiosa, cultural del barrio o de la comunidad e que se esté desarrollando determinado proyecto o acción.
- Integrar al equipo de trabajo para la asimilación de lenguajes que estén relacionados al trabajo que se esté realizado
- Trabajar en equipos multidisciplinarios que permitan favorecer los procesos de inclusión social, ya que la profesión tiene como objetivo concreto la organización y la apuesta en marcha de la comunidad.
- Favorecer el auto organización de la comunidad estableciendo un protocolo de comunicación y de toma de decisiones que permitan una participación democrática e integración de los miembros de la comunidad.

Ser formadores y educadores sociales en los procesos comunitarios para asumir conflictos que se generen dentro de la misma.

El Trabajo Social contemporáneo aboga por la consolidación de los modelos comunicacionales como fundamentos del quehacer profesional, cobrando especial atención entre ellos los enfoques interaccionistas, fenomenológicos y hermenéuticos. De esta forma el Trabajo Social en la actualidad debe contextualizarse y asumirse como un proceso dinamizador dotado de reflexividad que actué en la conformación de propuestas en la construcción del conocimiento social.

PENSAMIENTO -TEORIA DE LA COMPLEJIDAD DESDE LA GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL

La Gestión Social Integral en su análisis de la realidad acude a la complejidad ya permite dar una lectura articulada desde diferentes sectores como lo son el sector institucional y comunitario; que convergen en las relaciones e interacciones entre sujetos, contribuyendo a la creación de tejido social y a la conformación de comunidades organizadas destinadas a mejorar la calidad de vida como individuos o colectivos que comparten un espacio territorial.

Estas organizaciones parten de iniciativas como inequidades, desigualdades e injusticias que emergen de las relaciones de los sujetos y de las dinámicas que estos recrean en espacios y territorios sociales, influyendo en el libre desarrollo de sujetos de una sociedad y obstaculizan el acceso a los derechos humanos. Este enfoque abre paso a la interrelación y percepción de la realidad como componentes sustanciales de las relaciones sociales; es por ello que la estrategia de la GSI con la articulación de los sectores comunitarios e institucionales a ayudado a la reivindicación de los derechos de una sociedad y a creado iniciativas organizativas que interrelacionan y se articulan con el objetivo de dar lectura a la realidad y desde esta proponer iniciativas para la resolución de las mismas.

Este enfoque permite articular saberes, vivencias y experiencias con el fin de dar lectura a realidades desde diferentes panoramas como es la visión comunitaria e institucional, contribuyendo de manera intersectorial a la lectura de realidades vista desde las potencialidades y problemáticas que se presentan en un espacio social. Encontrando de esta manera directa relación en la metodología que busca transformar las realidades de una comunidad.

La complejidad de estas realidades está directamente referida a los efectos y la correlación que estas tiene con la vulneración de derechos y estos como se relacionan con otros, de manera que la vulneración de un solo derecho está afectando la reivindicación de otros derechos como sucede con el derecho a un trabajo digno, su vulneración provoca o desencadena vulneraciones de otros derechos como lo es el derecho a una vivienda digna, derecho a la educación, a la recreación entre otros que pueden ser evidenciados desde la lectura de realidades en los tres territorios anteriormente nombrados.

Estos análisis desde los territorios han creado en cada uno de los actores tanto institucionales como comunitarios aprendizajes relacionales y causales frente a las

realidades, creando actitudes frente al mundo que habitamos, hacia el tipo de relaciones políticas, sociales y culturales que establecemos con el entorno.

ENFOQUE HERMENEUTICO- DIALOGICO E INTERPRETATIVO

Como enfoque principal es el Hermenéutico y el enfoque dialógico e interpretativo el cual parte de las interpretaciones y participación de cada uno de las personas frente a los territorios y problemáticas que allí se encuentran, haciendo una mirada más amplia de la comunidad donde se tiene en cuenta las relaciones y los espacios que se dan para la participación y la interacción entre los actores claves para el proceso y la solución colectiva de las problemáticas.

Como proceso comunitario y participativo, Trabajo Social tienen gran incidencia ya que busca favorecer la inclusión social dejando a un lado la individualización y el aislamiento que ocurre por el no reconocimiento o falta de participación de ciertos sectores que conforman la comunidad y que según Tomas Fernández lo diferencia en tres dimensiones que también hacen parte fundamental de la GSI: 1) El Individual, desarrollando su actividad con la persona objeto de intervención (método de caso); 2) El individual y familiar donde se genera dinámica de grupos; y 3) Comunitario favoreciendo los procesos de inclusión y participación en los diferentes espacios que se dan en la localidad.⁸

Estas dimensiones son para el trabajo social los métodos de intervención que desde sus inicios se han desempeñado y para la Gestión Social Integral son fuentes importantes ya que se realiza desde los territorios, las familias y las personas que conforman la comunidad. Y por ser la razón más importante de ser de la estrategia, partiendo de sus vivencias y experiencias se realiza la elaboración de los planes de acción en forma participativa en las mesas conformadas internamente que dan respuestas a soluciones a las problemáticas que se evidencian desde un principio en los recorridos y en la consolidación de estos como la lectura de realidades identificada como la primera fase de la GSI.

⁸ GARCIA FERNANDEZ, Tomas y LOPEZ PELAEZ, Antonio. Trabajo social comunitario afrontando juntos los desafíos del siglo XXI.

CAPITULO IX MARCO LEGAL

1. CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA DE 1991:⁹

La constitución de Colombia establece que *“Colombia es un Estado Social de Derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, **participativa** y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”*.

El **artículo 40** establece: *“Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. Para hacer efectivo este derecho puede:*

1. Elegir y ser elegido.
2. Tomar parte en elecciones, plebiscitos, referendos, consultas populares y otras formas de participación democrática.
3. Constituir partidos, movimientos y agrupaciones políticas sin limitación alguna; formar parte de ellos libremente y difundir sus ideas y programas.
4. Revocar el mandato de los elegidos en los casos y en la forma que establecen la constitución y la ley.
5. Tener iniciativa en las corporaciones públicas.
6. Interponer acciones públicas en defensa de la constitución y la ley.

Las autoridades garantizan la adecuada y efectiva participación de la mujer en los niveles decisorios de la Administración Pública”.

⁹ Constitución política de Colombia de 1991, artículo 40

2. PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL ECONÓMICO, SOCIAL, AMBIENTAL Y DE OBRAS PÚBLICAS BOGOTÁ POSITIVA PARA VIVIR MEJOR 2008-2012¹⁰

El plan de desarrollo “*Bogotá positiva: para vivir mejor*” busca afianzar una ciudad en la que todas y todos vivamos mejor. En la que se mejore la calidad de vida de la población y se reconozcan, garanticen y restablezcan los derechos humanos y ambientales con criterios de universalidad e integralidad, convirtiéndose en un territorio de oportunidades que contribuya al desarrollo de la familia, en especial de los niños y niñas en su primera infancia. Una ciudad incluyente, justa y equitativa, en la que la diversidad y la interculturalidad sean una oportunidad y la reconciliación, la paz y la convivencia sean posibles. Entre sus objetivos estructuran tés se encuentran Ciudad de derechos, Derecho a la ciudad, Ciudad global, Participación, Descentralización, Gestión pública efectiva y transparente y Finanzas sostenibles

El **artículo 6** numeral 3 da soporte a la Gestión Social Integral como estrategia para implementar la política social en el distrito promoviendo el desarrollo de las capacidades de las poblaciones o comunidades, atendiendo sus particularidades territoriales y asegura la sinergia entre los diferentes sectores en el manejo eficiente de los recursos y pone de presente el protagonismo de la población en los territorios sociales.

3. PLAN DE DE DESARROLLO ECONÓMICO, SOCIAL Y DE OBRAS PÚBLICAS ENGATIVÁ POSITIVA PARA VIVIR MEJOR 2009 -2012.¹¹

El Plan de desarrollo local de obras públicas busca una localidad incluyente, solidaria, competitiva y con capacidad de generar acciones y oportunidades para la adquisición de servicios individuales y colectivos enfocada en la participación de procesos profundos, sostenibles y permanentes donde la ciudadanía es el actor clave en la garantía y restitución de sus derechos.

Este plan busca aportar en la construcción de una Localidad más justa solidaria y fraterna en la que el referente es el hombre y su valor esencial es la solidaridad. Este plan busca la unión de lo social, lo colectivo y la búsqueda del bien común que orienta la gestión administrativa. Uno de los fundamentos de este plan de desarrollo es el fortalecimiento de la participación por medio de la ejecución y el control de procesos reales, profundos y permanentes en la que la ciudadanía sea el actor principal.

¹⁰ PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL ECONÓMICO SOCIAL, AMBIENTAL Y DE OBRAS PÚBLICAS BOGOTÁ POSITIVA PARA VIVIR MEJOR 2008-2012. Bogotá Artículo 6 numeral 3

¹¹ PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL Y DE OBRAS PÚBLICAS ENGATIVÁ POSITIVA PARA VIVIR MEJOR 2009-2012. Bogotá

4. POLITICA PUBLICA DE PARTICIPACION Y DECRETO 448 POR EL CUAL SE DICTA EL SISTEMA DISTRITAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.¹²

Esta política está enfocada en la ciudadanía activa profundizada en la democracia la cual busca generar condiciones para que los ciudadanos se sientan con la capacidad de incidir desde su entorno en cualquier espacio de participación acerca de las decisiones que influyen en las situaciones que afecten la calidad de vida de la persona, de la familia y de la sociedad.

Decreto 448 del 2007

El Sistema Distrital de Participación Ciudadana es un mecanismo de articulación entre la administración distrital, las instancias de participación, las organizaciones sociales y comunitarias y redes, asociaciones, alianzas temporales y permanentes, con el fin de garantizar el derecho a la participación en las políticas públicas del Distrito Capital de Bogotá.

Entre sus objetivos se pueden mencionar la promoción y el fortalecimiento de una cultura democrática en la gestión de asuntos públicos y colectivos, realizar las acciones de coordinación interinstitucional para organizar la oferta pública en participación, articular a las organizaciones e instancias sociales con las instituciones del Estado, para fortalecer las organizaciones sociales y elevar la capacidad de movilización, gestión y concertación entre autoridades administrativas, políticas y la ciudadanía activa, coordinar acciones que garanticen amplia participación de la ciudadanía activa y sus organizaciones en la deliberación, concertación y/o decisión para la formulación, ejecución, control social, seguimiento y evaluación de las políticas públicas; y aplicar los mecanismos de participación ciudadana establecidos en la Constitución y la ley, en el desarrollo de temas estructurales o estratégicos que afecten a los habitantes del Distrito Capital y de sus localidades.

¹² SISTEMA DISTRITAL DE PARTICIPACION CIUDADANA DECRETO 448 DE 2007

CAPITULO X MARCO METODOLOGICO

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Para el desarrollo de la propuesta se hace necesario tomar las etapas de la Gestión social Integral en los que se está trabajando e instrumentos de ayuda para la recopilación de información de cada una de las mesas territoriales nombradas a continuación:

RUTA ESTRATEGICA DE LA GESTION SOCIAL INTEGRAL COMO METODOLOGIA DE ACCION EN LOS TERRITORIOS SOCIALES

Como parte de la metodología se contara con la ruta de la Gestión Social Integral que comprende desarrollos conceptuales y metodológicos relacionados con la promoción de calidad de vida, este proceso está dividido por fases que pueden ser simultaneas estas fases son :

Primera Fase: Discusión de propuestas sectoriales en los que se trabajar a la construcción de visiones y conceptos entre los actores del territorio que estarán dirigidos a palabras claves como autonomía, derecho, equidad, rol del estado, la sociedad, planes locales, Gestión Social integral y desarrollo territorial que tendrán como fin mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de la localidad 10 Engativá.

Esta fase tendrá un enfoque de derechos, participación y de género para el trabajo local, este se hará por medio de la Gestión Social Integral, estrategia promocional de calidad de vida y abordajes en el territorio, como segundo momento se trabajara la creación de espacios externos en los que se realizarán talleres – seminarios de necesidades sociales y determinantes sociales, talleres - seminarios de equidad e inequidad, taller seminario de GSI y seminario de calidad de vida, indicadores territoriales y creación de espacios internos en el que se construirá la ruta interna de la GSI. Este trabajo estará conformado por un equipo intersectorial de la GSI o mesas territoriales, equipos, proyectos y planes de trabajo.

Segunda fase: La lectura integral de necesidades o realidades que se realizara por medio de la identificación de necesidades, lectura integral de las necesidades de la población en los territorios ya designados, participación de los actores territoriales, identificación de inequidades, evaluación de las respuestas construidas con los individuos, las familias, comunidad, instituciones y sociedad.

Tendrá como procedimiento la apropiación crítica de la información existente la cual se socializara, se pondrá en discusión y análisis, se hará la relectura del diagnóstico con la información existente del territorio, se realizará la convocatoria de los actores claves para temas específicos del territorio, se generaran mapas sociales (cartografía social) de actores locales y sociales que incluirán la evaluación o monitoreo de la GSI.

Para la problematización de la realidad se hace necesario reorganizar las problemáticas identificadas para comprender la realidad y establecer su complejidad; para ello se hará la identificación de temas y núcleos generadores de la acción colectiva (causas y efectos). Teniendo reorganizados los núcleos problemáticos se produce la narrativa que será realizada en el marco de la explicación de causalidades, ciclo vital con relación a la equidad y esferas de calidad de vida.

fase tres: Construcción de las respuestas integrales que conforman la agenda social, que tiene como enfoque la autonomía funcional, economía y política y tendrá como ejes las acciones de ejercicio, protección, recuperación y restitución de la autonomía, diseño y articulación de proyectos estructurantes de calidad de vida por ciclo vital, abordaje de las transversalidades, promoción de redes sociales, resultado de la articulación de las redes institucionales y comunitarias por calidad de vida digna.

Fase cuatro: Son los componentes de desarrollo u operativización de la GSI para el logro de las respuestas integrales de la agenda social, la cual generar un plan territorial; los componentes que deben estar presentes en esta instancia poblaciones por ciclo vitales, el territorio con sus causalidades y multicausalidades de los sujetos, los escenarios, los núcleos y temas generadores y como última fase está incluida la evaluación y sistematización del proceso de la Gestión Social Integral.

DIARIOS DE CAMPO

Son elementos importantes para considerar en la Investigación que se realiza en cualquier campo de práctica y la forma para sistematizar sus experiencias. El ejercicio que en el diario se realiza requiere rigurosidad por parte del maestro, para que cumpla con los intereses que se trazan al efectuarlo, de tal forma que todo lo que se percibe y lo que se dice quede escrito.

Hacer diarios permite concebir procesos y etapas en el tiempo, por eso los registros en el diario deben hacerse organizados y coherentes, a través de fases sucesivas y de secuencias. Si se trata de hacer observaciones y consideraciones, se busca que las anotaciones tengan algo que ver y algo que decir en relación con el contexto universal de la investigación y con el conocimiento, al tener presente que la información tiene un carácter cambiante y está en transformación permanente.

El diario es un registro en relación con la enseñanza y el aprendizaje. Parte de la ubicación, donde se tiene en cuenta el lugar, la fecha en la que se elaboro dicho diario, el lugar en

algunos casos la hora y caracterización de la situación (encabezamiento) , luego se hace una descripción de los eventos anotando explícitamente lo que se hizo las percepciones de cada uno de los asistentes, el ambiente en el que se está, ya que eso influye en el comportamiento de las personas y en el cumplimiento de los mismos a la hora de cumplir la sesión. Para luego culminar con la reflexión, a través de categorías de análisis o del señalamiento de recurrencias o de frecuencias en la narración de distintos eventos o la valoración que se haga desde afuera de las presencias en los textos presentados relacionándolo con la profesión y su actuar en cada uno de los ámbitos.

GRUPOS FOCALES:

Para el desarrollo de la Gestión social integral se tienen en cuenta los grupos focales como técnica de recolección de información en los procesos sociales, la cual permite agrupar información de la comunidad, de las experiencias personales o hechos sociales como objeto de la investigación. Esta tiene como modalidad la entrevista grupal abierta y estructurada ya que pueden expresar lo que piensan libremente partiendo de una serie de preguntas para dar una direccionalidad a la discusión y apunten al trabajo que se quiere realizar. Para esta sistematización los grupos focales serán los equipos técnicos operativos de las mesas territoriales de CV Y GSI los cuales están conformados por las instituciones que participan en la implementación de esta estrategia como ICBF, Hospital de Engativá y Uniminuto.

FOTOGRAFIAS:

Como instrumento de información visual se utilizaran las imágenes fotográficas como documento plástico, mecánico y grafico donde se captan las reacciones, sentimientos y situaciones que permiten construir las experiencias evidenciadas, los procesos que se estén ejecutando y las acciones que se realizan en el proceso de la gestión social integral como insumo para la sistematización del trabajo territorial.

MEMORIAS O RELATORIAS:

Se consignan de manera sistémica y secularizada lo que acontece en un encuentro (mesas de calidad de vida). Estas son de carácter descriptivo y dan cuenta de los momentos del evento de las diversas posiciones, opiniones principales de las y los participantes, sin realizar juicios de valor y tratando de registrar lo que se manifiesta desde diferentes posiciones. Las memorias o relatorías deben realizarse de tal manera que no excluya nada de lo que sucedió en el evento al cual se busca hacer estas memorias.

CUADERNO DE NOTAS: Esta es una herramienta en donde forma cronológica se va anotando todo lo que se hace, así como los hechos que tienen cierta significación

CAPITULO XI

SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO TERRITORIAL DE LA GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL COMO CAMPO DE PRÁCTICA EN LA SUBDIRECCIÓN LOCAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE ENGATIVA

SISTEMATIZACIÓN DEL TRABAJO DE LAS MESAS DE CALIDAD DE VIDA Y GSI

El quehacer profesional es un proceso con avances en el desarrollo de la Práctica profesional teniendo en cuenta que las acciones realizadas como acompañamiento y fortalecimiento de las mesas de calidad de vida y Gestión Social Integral han tenido impacto positivo en el trabajo comunitario y en los actores que hacen parte de las mesas. El trabajo realizado inicialmente fue un proceso de acompañamiento y participación activa dentro del desarrollo de las actividades y la ruta de la GSI, este acompañamiento se retomó desde el abordaje interno referido a la dinámica que se tiene en cada uno de las mesas territoriales y en el reconocimiento de sus miembros como sujetos de derechos, pertenecientes a un territorio que va construyendo en cada uno de ellos una identidad de intereses y poderes colectivos que los conduce a crear unidades de acción que les posibilita generar comunidad organizada.

En este sentido puede decirse que las mesas de calidad de vida y Gestión Social Integral se viene construyendo a partir del reconocimiento que hace de su territorio y la visión crítica y propositiva que se forma, en medio del proceso y de la implementación de la política social; este proceso de acompañamiento tiene fortalezas como la unificación de intereses, fortalecimiento de vínculos, fortalecimiento comunitario y construcción de una conciencia colectiva a lo largo del proceso.

Para el trabajo territorial es definitivo: *“El abordaje interno tiene un propósito central que se ha buscado implementar en las mesas de calidad de vida y GSI por medio de práctica profesional y es la promoción de la comunidad, que se trata, en particular de contribuir a la generación de procesos educativos y organizativos al interior de las comunidades que hagan posible su participación activa y plena en la reflexión de sus situaciones, sus necesidades y sus problemas, en la formulación de propuestas y en la implementación de acciones, permitiéndole así avanzar colectivamente en la comprensión y transformación de su entorno social.”*¹³

En cada una de las mesas se desarrollaron una serie de actividades que están ligadas a la Ruta de la Gestión Social Integral, inicialmente se realizó con cada una de las mesas la lectura de necesidades que arrojó información de las realidades de cada uno de estos territorios, esta información fue articulada con información que se tenía de anteriores

¹³ CASTRO, María Clemencia, construcciones a la comprensión de los procesos comunitarios: Abordajes desde el proceso comunitario

diagnósticos realizados por las entidades que tiene como objetivo profundizar en cada uno de los hallazgos de los territorios. Esta lectura de necesidades se enriqueció por medio de recorridos por todos los territorios, algunos fueron realizados en la jornada del día y en otros en las dos jornadas, ya que querían contar con las dos dinámicas que se presentan, también se hicieron ejercicios de cartografía técnica como insumo de la lectura de necesidades; seguidamente esta lectura de necesidades se fue direccionándose a un enfoque de derechos para lo cual se realizaron una serie de talleres en los que se desarrollaba la matriz de derechos como fundamento a su vulneración y divulgación de las situaciones más críticas dentro de los territorios, lo cual, ha facilitado la definición de los núcleos problemáticos y avances en la formulación de temas generadores.

A continuación se presenta el avance de las mesas intersectoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral de los territorios Ferias, Minuto de Dios y Boyacá Real objeto de la sistematización.

1. Mesa de Calidad de Vida y Gestión Social Integral Ferias:

La mesa de calidad de vida y Gestión Social integral Ferias ha efectuado un trabajo con la participación activa de la comunidad permitiendo un encuentro, instituciones y comunidad. Una de las características es la presencia de actores del ciclo vital de adultez y persona mayor que aportan aprendizajes y conocimientos en esta mesa. La mesa de calidad de vida y GSI tuvo como antecedente la mesa intersectorial Ferias la cual tenía como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y colectivos a través de un modelo de gestión local que respondía a las necesidades sentidas por la comunidad, de forma incluyente y participativa. Se definió como tema central la familia con sus diferentes problemáticas encontradas en el territorio, el consumo de sustancias psicoactivas e inseguridad que afecta al libre desarrollo de la comunidad en general.

Esta mesa lleva un proceso durante cuatro años teniendo diferentes logros como la sensibilización con (Aseo técnico de la sabana)ATESA en el manejo de basuras, la elaboración de cuatro murales en zoonosis, las acciones con el Hospital de Engativá como trabajo intersectorial en el tema de manejo de mascotas y en la promoción y prevención de enfermedades contagiosas, es característico de esta mesa a parte de sus logros el posicionamiento de temas prioritarios en los *encuentros ciudadanos* y la autonomía que se ha ido construyendo gracias al esfuerzo conjunto de la comunidad.

Esta mesa intersectorial fue acogida por la estrategia de implementación de la política social en la Localidad, tomando por nombre mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral Ferias en el que se empezó a realizar un trabajo de diagnóstico participativo con la comunidad e instituciones que tiene como objetivo conocer más a fondo la realidad de este territorio, caracterizar la unidad territorial con sus necesidades y potencialidades, en las que se pudieron encontrar consumo y expendio de SPA,

prostitución, inseguridad, desempleo, invasión del espacio público, deterioro de la malla vial, violencia escolar, violencia intrafamiliar, promiscuidad en adolescentes, reinserción e inquilinatos que en algunos de sus casos son frecuentes y generalizados en el territorio.

En el diagnóstico preliminar también se identificó oferta institucional que responde a algunas de estas necesidades como lo es la Cruz Roja, Centro de Salud Bellavista, Centro de Salud Ferias, Jardín infantil ferias, Jardín infantil satélite las Ferias, Jardín infantil estrada, Jardín infantil Bellavista, 15 Jardines comunitarios del ICBF, cada uno con 15 cupos, 12 colegios distritales, 6 centros de educación no formal, 9 Bancos, 7 parques, 25 famis, DILE: Centro administrativo de educación Local (CADEL), Universidad libre, El coliseo cubierto el Salitre, velódromo, Jardín Botánico, COMPENSAR, Colegio Militar y Colegio Universidad libre.

Fue de esta manera como se empezó a hacer un trabajo comunitario en el que se tiene en cuenta dos aspectos importantes como lo son el desarrollo de capacidades que apunta a tener un pensamiento crítico y visionario de las situaciones positivas y negativas que se encuentran dentro de este territorio social y como segundo la participación como principio para trabajar en comunidad y desarrollar planes de acción que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de esta comunidad que tiene características e intereses en común, como es vivir en un espacio social, cultural y geográfico específico, con una participación general en la dinámica del territorio

1.1 Matriz de derechos Mesa de calidad de vida y GSI Ferias

Para el desarrollo de la matriz de derechos en la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral (GSI) Ferias contó con la preparación de diferentes talleres, dinámicas lúdicas y metodologías que contribuyen para el entendimiento y manejo de cada uno de los 13 derechos y los ítems que componen dicha matriz. Esta matriz está estructurada con los 13 derechos y las percepciones que la comunidad siente de su territorio. En la que se hizo notoria la falta de conocimiento de algunas respuestas institucionales como programas Salud a su Casa, Salud al colegio, entornos saludables a nivel comunitario e institucional y vigilancia epidemiológica por medio de las cuales pueden hacer exigencia de servicios que estos brindan. En las respuestas comunitarias se encuentra la red de control social que convoca a líderes territoriales en la exigibilidad y garantía del derecho a la salud.

No hay reconocimiento de las acciones que se realizan dentro del territorio como lo son las organizaciones, grupos comunitarios y espacios de acción en el que cada uno de los ciudadanos puedan participar y acceder en la garantía de cada uno de estos derechos lo cual permitió que se generara una ponderación por medio de una votación que tenía como finalidad identificar cuáles eran los derechos más vulnerados según la percepción de cada uno de los participantes de la mesa; esta votación dio como resultado tres derechos

en el que lidera Salud con mayor afectación para el cual los actores comunitarios e institucionales han notado unas características específicas de las cuales se puede referenciar: la dificultad para acceder integralmente a los servicios que brindan las instituciones prestadoras de servicios, a esta dificultad se le ha sumado los bajos ingresos económicos de las familias, relacionado con la vulneración del derecho a un empleo digno que termina por afectar a todo el ciclo vital como a la población en los niveles 1 y 2 del sisben, creando mayor fragilidad en este tipo de población.

Otras de las causas de la vulneración del derecho son los vacíos en el Plan Obligatorio de Salud que no cubre algunos medicamentos que son necesarios para la garantía del derecho, la ley 100 que no cumple con el principio de universalidad ya que se encuentran un gran número de habitantes del territorio sin Seguridad Social; estas situaciones tienen sus efectos en el bienestar integral de las personas y en las dimensiones físicas, sociales y mentales que conforman al ser humano.

En un segundo momento se vio reflejado el derecho al trabajo como segundo derecho vulnerado en la ponderación debido a las situaciones económicas que presenta el territorio en cuanto al acceso a la alimentación balanceada, vivienda digna, acceso a los servicios públicos, educación y a la seguridad económica y social de las personas que habitan el territorio de Ferias los cuales fueron relacionadas con los insuficientes ingresos económicos, explotación infantil, pocas garantías en las prestaciones de servicios. En el que encontraron que no hay protección al empleo seguro y permanente por parte del estado, frente a una inmensa demanda laboral una escasa oferta e inestabilidad laboral.

Lo cual trae consigo consecuencias en la calidad de vida de las personas y de esta manera genera nuevas formas de crear ingresos económicos como el empleo informal que cobija problemáticas en cuanto al entorno relacional con otros sujetos, problemas legales por ocupar espacios públicos, no garantías de los derechos como trabajador y uno de los más evidentes y que los hace vulnerables es que este espacio no es aceptado por el estado como un espacio laboral que debe ser dignificado y tenido en cuenta en la implementación de políticas sociales encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida, siendo esta una de las maneras que esta población crea repuestas comunitarias a la problemática del desempleo.

Como se afirmó anteriormente esta problemática afecta a la primera institución que es la familia, en especial a las personas que se encuentran entre los rangos de edad de 18 y 30 años, a madres y padres cabezas de familia, adultos mayores, que a pesar de su edad son productivos y tiene iniciativas empresariales y la primera infancia teniendo en cuenta que no son sujetos productivos laboralmente y por ende no generan ingresos económicos. Como respuesta institucional a esta necesidad se creó el Centro Amar perteneciente al proyecto Infancia y Adolescencia Feliz y Protegida de la Subdirección Local de Integración Social de la localidad de Engativá. Teniendo como finalidad prestar atención integral a niños, niñas y adolescentes con vulneración de derechos (precariedad económica, desescolarización, riesgo de deserción escolar, extra-edad, acompañamiento a actividades

laborales familiares) y/o víctimas de maltrato infantil, desplazamiento forzado, hijos-as) de población en procesos de desmovilización y/o reincorporación, y trabajo infantil. Los jardines infantiles de la Subdirección Local de Integración Social e ICBF, que responden a las diferentes necesidades como es el derecho a la educación, alimentación sana, libre desarrollo de la personalidad, recreación, cultura y en esta dimensión brindan a los padres la oportunidad de que los infantes tengan un lugar de habitación digno mientras ellos despeñan actividades laborales.

Por otro lado, los derechos anteriormente nombrados tiene directa relación con el derecho a la vivienda encontrándose esté en un tercer nivel de ponderación realizada por la comunidad y georeferenciada especialmente en el territorio Ferias, barrio Bellavista y Estrada como principales sectores en los que se encuentra deterioro en las viviendas, mal uso de este espacio habitacional relacionándolo con inquilinatos, hacinamiento, elevados costos de los arriendos, mal uso del suelo según el plan de ordenamiento territorial (POT), desconocimiento del tema de planificación y urbanismo en el territorio y alto costo de los servicios públicos que afecta la canasta familiar.

Estas situaciones afectan a todo el ciclo vital en especial a las familias en situación de desplazamiento, afro descendientes y desmovilizados por el desarraigo de las tierras de origen lo que causa una baja estabilidad emocional, comunidades flotantes no empoderadas en el territorio en el que habitan. Durante el trabajo de la matriz de derechos enfocada en el derecho a la vivienda no se percibieron respuestas institucionales y comunitarias que contribuyeran a la restitución y garantía de este derecho.

La visibilización de las problemáticas relacionadas con la vulneración de los derechos crea focos centrales que son identificados como núcleos problemáticos en los que se arraigan problemáticas que afectan el libre desarrollo de los habitantes del territorio siendo estos: El uso y utilización del espacio público relacionado con la contaminación visual, auditiva y ambiental, dificultades sociales y económicas de las familias del Territorio Ferias y espacios inseguros para el desarrollo de la comunidad. Estos temas fueron abordados para la elaboración de los núcleos problematizadores contando con la participación de los actores claves que conforman dicha mesa.

1.2 Núcleos Problematizadores de la mesa de calidad de vida y GSI Ferias- Jardín Botánico.

Los núcleos problemáticos son el eje fundamental para la creación de análisis crítico y empoderamiento frente a contextos y realidades que se presentan en el territorio, teniendo en cuenta el grado de incidencia que estos tiene en la restitución de derechos y la búsqueda de una vida digna, permitiendo que se conciba las realidades que muestran las condiciones de los grupos poblacionales, su exposición y sus efectos sociales desde una aprobación a la comprensión de la realidad, en este caso los escenarios, problemáticas,

dinámicas, potencialidades y necesidades con énfasis en la identificación de situaciones de inequidad.¹⁴

La formulación de los núcleos problemáticos en el territorio Ferias tiene como finalidad agrupar los temas estructurantes, que retomados desde la complejidad del análisis de los derechos expuestos en la matriz y relacionándolos con las realidades evidenciadas en el territorio y la percepción que cada uno de los actores tiene frente a la significación de calidad de vida digna en un entorno social. Dichos núcleos problemáticos plantean situaciones relevantes que hace que se genere intervenciones a nivel comunitario e institucional en búsqueda de soluciones que contribuyen a los temas generadores que dan paso a los planes territoriales que se plantean desde cada territorio, identificando escenarios sociales, características de los grupos poblacionales como justificación de lo que se quiere reflejar en cada uno de estos núcleos que tienen como soporte la construcción de narrativas que se expresan de forma espontánea a través de los hallazgos encontrados en el reconocimiento del territorio, lectura de realidades y matriz de derechos trabajados.

- **Núcleo problematizador¹⁵:** El uso y utilización del espacio público y relaciones con la contaminación ambiental, auditiva y visual. Este tema estructurante da como resultado un ejercicio de la ciudadanía en el espacio público identificando la vulneración de derechos como el de la movilidad, seguridad económica y social, derecho al ambiente y al trabajo.

En la narrativa del núcleo problematizador se encuentra que en el Eje de la calle 72 entre avenida Boyacá y avenida carrera 68 se encuentran "vendedores ambulantes, muebles expuestos en vía pública, almacenes de ventas de zapatos, equipos con volumen alto en espacios públicos, vehículos estacionarios de ventas, estacionamiento de vehículos particulares en la vía pública, por tiempo reducidos por diligencias a bancos, almacenes y centros comerciales".

La Avenida Rojas ente calle 72 y Jardín botánico se encontró talleres de mecánicas ventas de repuestos que ocupan los andenes, estacionamientos relámpagos de vehículos particulares, trancones en especial sábados y domingos generados por los asaderos de carne que obstaculizan el tránsito de los vehículos para promocionar su negocio, ocupación del espacio peatonal frente a negocios como el Almacén Líder, Supermercado

¹⁴ Presentación en diapositivas: Núcleos problematizadores poblacionales. Análisis desde lo territorialidad y lo ejercicios desde la Gestión Social Integral (GSI). Hospital de Engativá año 2008

¹⁵ Matriz de temas estructurantes mesa territorial de calidad de vida y Gestión social integral Ferias-.Autor Estupiñán Luís Antonio. año 2009

de frutas y verduras, estacionamiento de clientes frente a supermercados de cadena como Surtimax, el Bingo, asaderos de carne, en especial por el costado occidental de la avenida rojas, cambio de aceite de vehículos en vía pública lo que causa inseguridad al momento de transitar por este espacio y ventas de pinturas invadiendo aproximadamente 5 metros de este espacio peatonal.

En el eje de la Avenida Rojas desde la calle 72 hasta la calle 80 se ubican "vendedores de frutas que se desplazan en sus carretillas, y vehículos de tracción animal, mercados ubicados en la vía pública al lado oriental abarcando aproximadamente 5 metros, establecimientos como montallantas y cambiaderos de aceite que utilizan la vía para su trabajo, concentración de basuras en el separador de la zona verde, deterioro de la malla vial y eje de inseguridad a causa de atracos. Estos tres ejes son zonas de alto riesgo de accidentalidad por el continuo desplazamiento vehicular el mal estado de las vías y la ocupación del espacio público.

Esta problemática que afecta a la gran mayoría de la comunidad puede solucionarse con alianzas, transectoriales entre los propietarios de establecimientos públicos, vendedores informales, Secretaria de movilidad, ambiente, hábitat, Centros comerciales de grandes superficies, Plaza de mercado de las Ferias, Estación de Bomberos, Juntas Comunales, Colegios etc.; que de acuerdo a sus funciones desarrollan capacidades tales como la apropiación de las normas existentes frente al espacio público, pactos y acuerdos concertados para el uso y utilización del espacio público, formación de promotores y redes de comerciantes.

Como respuestas por parte de las instituciones encontramos Derecho a la ciudad: Mejoramos el barrio (proyecto malla vial), espacio público para la inclusión (Proyecto mejoramiento y ampliación del espacio público, sistema distrital de gestión del espacio público) amor por Bogotá (proyecto para la convivencia y seguridad ciudadana, autorregulación y corresponsabilidad ciudadana) y Proyecto para la prevención del menor trabajador, Jardines infantiles (cupos para los menores).

En cuanto a la narrativa del núcleo problemático se observó ausencia de formación Ciudadana, dificultad para usar debidamente el espacio público y ausencia de las autoridades policiales en el seguimiento a estas actividades que se presenta en las zonas anteriormente nombradas. Es en este sentido que se pueden generar procesos educativos por medio de la implementación de la estrategia de GSI en el reconocimiento de los deberes como ciudadanos responsables y garantes de sus mismos derechos en la búsqueda de la restitución de los mismos, siendo este uno de los roles que se pueden desempeñar desde la especificidad del profesional en Trabajo Social, como seres

educadores y formadores en procesos barriales y comunitarios, como es el proceso de la Gestión Social Integral en cada uno de estos espacios sociales.

2 Análisis de la mesa de calidad de vida y GSI Minuto de Dios:

Antes de comenzar el análisis del trabajo que ha realizado la mesa territorial de calidad de vida y GSI Minuto de Dios es importante hacer una breve reseña del trabajo que se realizó en el barrio piloto de la estrategia, Luís Carlos Galán ubicado en este territorio. Durante este proceso se evidenciaron distintas necesidades, potencialidades, respuestas comunitarias e institucionales que fueron plasmadas durante cada momento y de acuerdo a las distintas dinámicas que se dieron al transcurrir del tiempo. De igual forma fue un trabajo transectorial entre la comunidad y las instituciones principales fortaleciendo el desarrollo de las capacidades de cada uno de los participantes tanto comunitarios como institucionales que hacen parte de este proceso, apoyando la participación como componente y condición primordial del desarrollo humano y social el cual emerge de la unión de los actores claves que hacen que las soluciones aunque no sean inmediatas se construyan colectivamente para beneficio de todos.

Teniendo en cuenta las fases de la GSI el pilotaje construyó temas generadores y núcleos problemáticos de los cuales se puede rescatar el deterioro de la calidad de vida, la autonomía y el tejido social de la comunidad del barrio Luís Carlos Galán, relacionándola directamente con la problemática de inseguridad y convivencia en el territorio, con alta incidencia en poblaciones adultas, lo cual se agrava debido a la situación de desempleo, el consumo y venta de SPA y el poco compromiso de las autoridades competentes en relación con este tema.

Como tema generador para transformar el anterior núcleo problematizador se proponen: Crear redes de apoyo para la prevención de violencias y canalización a servicios, Implementar un mecanismo con grandes y medianas empresas para las cabezas de hogar. Generación de actividades deportivas, para toda la comunidad. Más oportunidades para acceder a los subsidios de vivienda. Proponer un medio para las personas que no tienen acceso a la educación pueda acceder al mismo. Creación de espacios recreativos, seguros y utilización positiva del tiempo libre en actividades culturales, recreativas y deportivas.

Como este tema generador y núcleo problemático realizado con el ciclo vital de adultez la mesa de calidad de vida y GSI de Luis Carlos Galán trabajó varios núcleos problemáticos y temas generadores dando esas respuestas y soluciones sentidas por la comunidad realizando un trabajo conjunto con las instituciones tales como Subdirección de Integración Social, Hospital de Engativá, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y diferentes sectores que acompañaron esta prueba piloto la cual ha dejado muchas enseñanzas para ser trabajadas en cada una de las mesas.

Debido a este pilotaje se extendió la mesa de calidad de vida y GSI, al todo el territorio Minuto de Dios, la cual es un espacio de participación comunitaria en la que todas las personas del territorio puedan participar; en ella se reconoce a los líderes comunitarios de las organizaciones fortaleciendo tejido social e incidiendo en la deliberación, concertación y gestión de la articulación de los actores claves y diferentes sectores que como ya se conocen participan en procesos comunitarios e institucionales.

La mesa Minuto de Dios cuenta con actores tanto de instituciones como de comunidad comprometida en cada uno de los objetivos que se quiere lograr como lo es el análisis y priorización de las necesidades como territorio y las necesidades de la comunidad organizada, articulación de actores y sectores como comunitarios e institucionales los cuales tienen incidencia en el territorio para la Gestión social Integral; crear tejido social desde un escenario incluyente, diverso y de movilización pacífica, exigir derechos como colectivo e individuo a las instituciones como representantes de un estado garante asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de la mesa con acciones pertinentes para la descentralización financiera.

Las acciones realizadas en esta mesa como insumo para la lectura de realidades y creaciones de los planes territoriales fueron elaboradas desde el trabajo comunitario e institucional en el que se ha realizado reconocimiento y conceptualización del territorio social en el que habitan, acciones y acompañamiento al proceso que se adelanta por medio de talleres teórico- prácticos que permiten trabajar las fases de la GSI que conlleva al reconocimiento de realidades sentidas por medio de cartografías técnicas, sociales y recorridos realizados por cuadrantes los cuales fueron: cuadrante 1 Sidauto- Quirigua, cuadrante 2 Paris, Serena, Española y Palmas, cuadrante 3 Autopista Medellín- Minuto de Dios, Cuadrante 4 Cerezos- Quirigua Oriental y Primavera.

Es de esta forma como se realiza el reconocimiento de los territorios sociales y se identifican realidades que nacen de las relaciones y dinámicas que se crean entre los sujetos y de estos con el territorio. Tales realidades como la inseguridad, el consumo de SPA han sido georeferenciada por la comunidad en los territorios Luís Carlos Galán y límites con el humedal Juan Amarillo, Bachué y Quirigua, teniendo en cuenta que estas zonas para la comunidad son de alto impacto por las dinámicas que se presentan lo que ha contribuido al deterioro de la calidad de vida de la comunidad, creando incertidumbre entre padres de familia en la formación de los hijos, estigmatizaciones del territorio social, dificultad para crear un libre desarrollo de la personalidad y de cultura ciudadana.

De esta misma forma se evidenciaron realidades como contaminación visual y auditiva por la presencia de bares, escombros que se encuentran en espacios públicos, ventas ambulantes lo cual hace que haya invasión de este espacio y deterioro de la malla vial por tráfico de vehículos pesados y poca señalización lo que causa accidentalidad vehicular. Se evidencia presencia de habitante de calle, hacinamiento por inquilinatos los cuales se encuentran ubicados en algunos sectores específicos como Los Cerezos, Palmas, Serena y Sidauto; hay deterioro de las viviendas en su interior y exterior, falta de alcantarillado lo

que conlleva a una insalubridad en el manejo de los alimentos e inundaciones y aguas estancadas.

Esta concentración de realidades en este y otros territorios sociales ha hecho que la comunidad se movilice, se apropien del territorio en el que habita encontrando similitudes y diferencias que aunque no son visibles afectan las relaciones con el entorno y el desarrollo de capacidades como lo es el análisis de las situaciones que se presentan creando seres propositivos y críticos frente a cada una de estas situaciones anteriormente expuestas. Es de esta manera que se ha generado empoderamiento en los líderes comunitarios y difusión de información en cuanto al interés y el deseo que nace por parte del estado de reivindicar los derechos conjuntamente que hasta hoy habían sido tratados desde la prestación de servicios a los ciudadanos desligándolos de la integridad que poseen como seres sociales, activando las capacidades de participación en procesos de construcción de capital social y de bienestar colectivo de todos los grupos poblacionales que componen el territorio social.

2.1 Matriz de derechos Mesa de calidad de vida y GSI Minuto de Dios

Con la realización de la matriz de derechos en la mesa territorial de calidad de vida y GSI Minuto de Dios Bolivia, se encontró disfuncionalidades en la aplicación del derecho a la salud, como antecedente a esta vulneración la comunidad expuso la falta de equidad, focalización y deterioro en la prestación del servicio de salud. Para la comunidad ha sido visible y sentida la ausencia de igualdad del derecho, teniendo en cuenta que muchas de las personas que pertenecen a este territorio no tiene la posibilidad de acceder al sistema por diferentes causas: ya sea por que no están aseguradas, o por que cuando requieren la atención médica no logran a satisfacción el correspondiente servicio. Persisten problemas de inequidad social, casos de quienes son sometidos, por parte de las instituciones aseguradoras, a innumerables trámites para acceder a los medicamentos o tratamientos sin distinción de ciclo vital, hacinamiento en los centros hospitalarios y no Hay respeto por las filas prioritarias; diversas situaciones que develan que el derecho a la salud en este rango de prestación de servicios es pobre por el plan obligatorio de salud (POS).

Siendo este una de las principales causas y seguidamente la contaminación visual y auditiva a la cual están expuestos en calles comerciales como lo es transversal 90 que comprende la calle comercial del Barrio Quirigua, plaza del Quirigua, calle 90, calle 80, avenida Cali, barrio Luís Carlos Galán y portal de transmilenio, ubicado en la calle 80, barrios como Bachué I y II y Plan Sidauto; gran parte de esta contaminación se debe a carteles, pancartas puestas por los comerciantes del sector, alto grado de vehículos públicos que transitan por esta Zona y terrenos baldados ubicados en la Zona que divide Bochica I de Bochica II y Bachué II del hospital de Engativá, relacionando estos espacios con contaminación visual y ambiental por el desecho de escombros y desechos.

Esta problemática ha sido relacionada por la comunidad con el tema de inseguridad en diferentes horas del día. Se genera contaminación visual y auditiva por falta de cultura ciudadana en el manejo de los residuos sólidos y líquidos que son producidos o desechados desde los hogares y almacenes que se encuentran en este sector. Se percibió dificultad y ausencia de conocimiento frente a las técnicas o formas de reciclaje de los desechos provenientes de los hogares.

Ante la crítica realidad se presentan quejas y procesos en los que se usan los derechos de petición como primera instancia en los mecanismos de participación y seguidamente la tutela como forma de exigibilidad del derecho a la justicia, equidad y universalización de la salud como derecho fundamental e inalienables; teniendo en cuenta que es uno de los derechos transversales a la restitución y garantía de otros derechos fundamentales entre los que se encuentran los políticos sociales y culturales.

La vulneración sistémica del derecho a la salud, llevó a la comunidad a relacionarlo con el derecho a la alimentación balanceada de las familias, en especial el ciclo vital de infancia por la importancia que en ellos tiene para su desarrollo físico y psicomotor, el análisis y el entrelace de la vulneración de estos dos derechos a dejado al descubierto que las familias de este territorio ponen en un mayor grado de importancia, cancelar servicios públicos y arrendamientos o la adquisición de bienes, lo que sustituye o relega la alimentación familiar a un segundo y un tercer lugar. Situación que despierta curiosidad en las instituciones generando respuestas a través de los comedores comunitarios, programas como salud a su casa y salud al colegio, tres grandes iniciativas destinadas a la restitución de derechos como lo son derecho a la educación, derecho a la alimentación y derecho a la salud.

Durante las sesiones de trabajo de la matriz de derechos y lectura de realidades representadas en el mapa de necesidades se identificó el derecho a la seguridad como uno de los derechos vulnerados por las estigmatizaciones que la comunidad tiene frente a algunos territorios por el consumo de sustancias psicoactivas (SPA). La falta de control policivo en colegios distritales como Colegio Laureano Gómez, Simón Bolívar, José Asunción Silva, Jorge Gáitan Cortes y Miguel Antonio Caro entre otros ya que generan dinámicas y relaciones entre grupos vandálicos al momento de salir del colegio con jóvenes y niños. Estas problemáticas afectan a los niños, jóvenes y adultos que viven en el territorio y se relacionan en su entorno con temor y miedo a represarías. Estas situaciones fueron evidenciadas en espacios sociales como Bachué I v II, Luís Carlos Galán y Plan Sidauto sin mayores respuestas a nivel institucional y poca credibilidad en la policía debido a cambios en la estructura interna de este ente del estado.

La comunidad se ha organizado para hacer frente y garantizar este derecho impulsando el código cooperante y exigiendo la ley zanahoria. A nivel familiar la vulneración del derecho a la seguridad se ve afectado cuando hay existencia de violencia intrafamiliar, abandono de los niños, jóvenes, adultos mayores y personas en situación de discapacidad, la

explotación sexual causante de lesiones personales y psicológicas. Frente a estas situaciones las respuestas institucionales se encargan del bienestar de las personas que conforman el núcleo familiar la creación de FAMIS y jardines de Bienestar familiar que garantizan el derecho a la educación, recreación y cultura.

Durante la elaboración de cada uno de estos derechos se percibió el desconocimiento de derechos tan importantes como el derecho a la cultura, la recreación el libre desarrollo de la personalidad la justicia que forman al ser humano en su conjunto y son importantes para la creación de vínculos con las demás personas y con el entorno social. Estas problemáticas evidenciadas anteriormente conforma los núcleos Problematizadores y temas estructurantes que dan paso a la elaboración de agendas sociales para los planes territoriales.

2.2 Análisis de los núcleos problemáticos de la mesa territorial de calidad de vida y GSI Minuto de Dios

Una de las fases que ha permitido que se articule el potencial de capacidades en la comunidad y las instituciones ha sido el reconocimiento y el análisis de realidades y características propias de los territorios sociales en la que se generan dinámicas y efectos en el desarrollo del diario vivir en los territorios sociales expresados por narrativas que plantean una problemática apuntándola a una solución.

La mesa territorial de calidad de vida y GSI Minuto de Dios - Bolivia cuenta con los núcleos problematizadores del territorio social Luís Carlos Galán realizados por cada ciclo vital y construidos desde distintas dinámicas para el entendimiento de los mismos. Estos núcleos problematizadores son:

- **Núcleo Problematizador realizado por el ciclo vital de adultez¹⁶**

El deterioro de la calidad de vida, la autonomía y el tejido social de la comunidad del barrio Luís Carlos Galán, relacionado directamente con la problemática de inseguridad y convivencia en el territorio, con alta incidencia en poblaciones adultas, lo cual se agrava debido a la situación de desempleo, el consumo y la venta de SPA y el poco compromiso de las autoridades competentes en relación con este tema.

¹⁶ Núcleos problemáticos mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral Minuto de Dios. Autor Luis Antonio Estupiñán.

- **Núcleo Problemático realizado por el ciclo vital de infancia**

Los patrones culturales y familiares, dificultan las relaciones interpersonales y la funcionalidad de la familia con inadecuadas pautas de crianza donde se promueven modelos de identificación del maltrato y negación de DERECHOS.

Partiendo de este núcleo problemático donde se tiene en cuenta que la línea de investigación es la familia, los patrones culturales y las pautas de crianza que en ella pueda afectar las relaciones entre cada miembro de la familia, causando vulneraciones y desconocimiento de los derechos. Por esta razón se crea el siguiente tema generador dando respuesta a las necesidades plasmadas en la problematización de la realidad.

Es necesario tener conocimiento sobre como poder evitar el maltrato familiar esto se puede realizar fomentando la participación de los padres de familia en procesos educativos realizado en colegios y jardines, teniendo en cuenta aspectos como la comprensión, el dialogo y la tolerancia entre el núcleo familiar. Es importante generar y fortalecer la integración de las familias en la sociedad creando redes sociales entre la misma comunidad para el conocimiento de los derechos. Generar diferentes actividades deportivas, para toda la comunidad lo cual hace que haya un libre desarrollo de la personalidad, se garantice la recreación y se fomente la cultura y la recreación; formar a la familia en el cuidado y auto cuidado y construir valores sólidos enmarcados en la comunicación, el amor y la comprensión entre todos los integrantes del núcleo familiar.

3 Análisis de la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral SI Boyacá Real

La mesa territorial de calidad de vida y GSI Boyacá Real – Santa Cecilia tuvo su génesis a comienzos del año 2009 en la definición e identificación de los territorios sociales antes establecidos por UPZ y teniendo en cuenta las necesidades y ofertas que los territorios poseen para beneficio de la comunidad. Este territorio junto con el territorio Santa Cecilia fue escogido para trabajar la Gestión social Integral estrategia enmarcada en el plan de desarrollo distrital y local de Engativá y en la concertación del plan de acción que se tenía previsto con la estrategia y las propuestas enmarcadas en núcleos que las mesas intersectoriales como Ferias, Garcés Navas y Minuto de Dios han venido trabajando con anterioridad en dichas mesas. Por lo que genero que se conformara un grupo entre participantes de cada una de las instituciones: la Subdirección Local de Integración Social quien lidera el equipo técnico de dicha mesa, ICBF, Hospital de Engativá, Alcaldía Local de Engativá, Convenio Fergusson Nuevo Arco iris y Universidad Minuto de Dios. Estos actores institucionales son parte importante en el proceso que la mesa a realizado en el territorio ya que han sido parte fundamental en la ejecución de metodologías para trabajar cada una de las fases de la GSI. Para comenzar a trabajar dicha estrategia se realizo un estudio

de diagnósticos institucionales en los que se tenían en cuenta las necesidades y ofertas que existen en el territorio, las dinámicas que crea la comunidad en su entorno y si estas necesidades han cambiado en el transcurrir del tiempo. Estos diagnósticos fueron comparados con las vivencias que la comunidad expreso como principal actor de la mesa Boyacá Real.

De acuerdo a estos diagnósticos como parte preliminar del reconocimiento del territorio se realiza la primera lectura de realidades desde la interpretación, percepción y conocimiento empírico del territorio; de esta forma la mesa realizo el primer análisis de las necesidades y ofertas que se plantearon identificando situaciones como: las zonas de alta contaminación en especial por la acumulación de basuras ubicados en el caño de la AV Boyacá, el parque que queda ubicado al frente de la Alcaldía Local, el caño o canal de los Ángeles ubicado en la Florida en donde no solo hay basuras sino también presencia de Habitante de Calle. Las vías en mal estado ubicada en el barrio la Granja. Zonas de alta inseguridad como el puente de la AV Boyacá con AV calle 72. La invasión del espacio público en la calle 66 entre Boyacá y Carrera 77 debido a la ubicación de talleres y la modificación del uso del suelo de residencial a comercial.

Todas estas problemáticas fueron plasmadas en el mapa de necesidades como preámbulo de la cartografía técnica que se realizo con los recorridos por el territorio. Allí se podía identificar que en ciertos micro territorios se concentran mayores problemáticas que en otros, debido a esto la mesa realizo el primer recorrido del territorio dividiéndolo por micro territorios conformados de la siguiente manera: micro territorio 1 Boyacá Real y Santa Helenita, micro territorio 2 Santa María del Lago, micro territorio 3 Florida Blanca – Zaramora y micro territorio 4 Florencia.

Estos recorridos fueron realizados por actores claves tanto de la comunidad y las instituciones identificando no solo las problemáticas y las necesidades si no también las potencialidades es decir la oferta institucional y comunitaria existente en el territorio social. De acuerdo a esto se presentan las relatorías de cada uno de los recorridos identificando las siguientes necesidades y ofertas. En el recorrido de los micro territorios se pudo evidenciar a nivel general diferentes clases de usos del suelo en el que predomina el mixto es decir que es tanto residencial como comercial esto se debe a la creación de micro empresas que se encuentran ubicadas en diferentes puntos.

Durante el recorrido del territorio de Boyacá Real se pudo evidenciar problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), inseguridad que puede ser causada por las riñas callejeras, hurtos y accidentes vehiculares que se presentan en las calles principales, presencia de lotes baldíos, de inquilinatos en diferentes barrios lo que causa hacinamiento, diferentes tipos de violencia en la que esta la violencia intrafamiliar (VIF), pobreza e inestabilidad emocional, presencia de habitante de calle, ausencia policiva en algunos sectores, establecimientos dedicados a la prostitución, mal estado de la malla

vial de algunas avenidas y calles principales, invasión del espacio público causado por vallas, vehículos parqueados en andenes peatonales lo que causa contaminación visual y accidentes en los peatones.

Como topografía se evidenciaron parques principales en cada uno de los barrios y parques denominados de bolsillo, el humedal Santa María del Lago y el parque la Florida. A nivel institucional se pudo evidenciar ofertas como los comedores comunitarios de la SLIS, Jardines de ICBF y de la SLIS, colegios distritales y privados, la Alcaldía Local de Engativá, La Subdirección Local de Integración Social (SLIS), el CAI de Santa Helenita, La Casa de la Cultura entre otras instancias de reconocimiento por la comunidad. En cuanto a las respuestas comunitarias se pudo evidenciar un trabajo colectivo de las juntas de acción comunal que trabajan por comités de seguridad, deportes, cultura y medio ambiente.

Esta lectura de la realidad del territorio de Boyacá Real a dado paso a que haya una equipo muy solidó de comunidad donde se gestan propuestas e iniciativas para la solución de problemáticas evidenciadas en el territorio. La comunidad ha sido muy crítica frente al trabajo que se ha venido haciendo en la mesa territorial de calidad de vida y GSI Boyacá Real – Santa Cecilia; en ella se ha contado con verdaderos actores sociales que reconocen su territorio y sienten apropiación por él y por el espacio que se ha creado en la mesa. Con el trabajo que se realizo con la matriz de derechos y los árboles de problemas a dado paso a que se crean núcleos problemáticos con narrativas que cuentan de manera espontánea el trabajo realizado en esta mesa.

3.1 Matriz de derechos de La Mesa de Calidad de Vida y GSI Boyacá Real:

En la mesa de Calidad de vida y GSI Boyacá Real se utilizó como metodología talleres en los que se trabajaron la matriz de derechos a manera de conversatorio, dinámicas lúdicas como juegos colombianos tradicionales, cuentos e historias reales que plasmaban la vulneración de algún derecho; con la finalidad que cada tema tratado sobre el territorio y los derechos fuera conocidos por todos los asistentes. El primer derecho que se eligió fue el derecho a la vivienda que fue definido de la siguiente manera: En varias zonas del territorio de Boyacá Real hay gran presencia de inquilinatos donde una de las características principales son: espacios muy pequeños para las familias en donde tienen que compartir el baño, cocina y lavadero lo que hace que se generen situaciones como violencia intrafamiliar o violencia sexual, además que no se garantiza la intimidad de cada una de las familias. Otro factor importante es que en muchas de estas viviendas no cuentan con todos los servicios públicos (agua, luz, teléfono, gas natural) situación que afecta en las dinámicas internas y seguridad de cada una de las familias; el mal estado de las viviendas en lo que tiene que ver con el alcantarillado lo cual provoca presencia de vectores, malos olores e infecciones contagiosas. A esto se le suma los altos costos de arrendamiento y la existencia de barreras de acceso para adquirir a una vivienda propia, no existe una capacidad de ahorro debido a los altos costos de la canasta familiar. Estas situaciones de vulneración hacen que muchas de las familias deban reducir su

alimentación o acudir a ofertas como los comedores comunitarios y jardines de ICBF y SLIS, la inestabilidad laboral que afecta a toda la familia y por ende a todo el ciclo vital, a las personas en situación de desplazamiento y grupos étnicos.

Esta vulneración del derecho a la vivienda se presenta en barrios como la Florida, Florida Blanca y Boyacá Real. En cuanto a respuestas institucionales se identifica el subsidio que se otorga a nivel nacional a las personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, o fragilidad social para que puedan acceder a una vivienda de interés social.

Otro derecho trabajado arduamente por la mesa de calidad de vida y GSI Boyacá Real fue el derecho al trabajo expresado de la siguiente manera: El derecho al trabajo es un factor importante en la estabilidad emocional tanto de las personas como de las familias. En el abarca aspectos tan importantes como el poder adquirir los servicios de salud de forma oportuna, de mantener y brindar la estabilidad emocional y económica de las familias, de poder recibir una buena educación, recreación y libre desarrollo de la personalidad. Este derecho es vulnerado cuando hay inestabilidad laboral, cuando no es garantizado los derechos que tienen los trabajadores en las empresas, la reducción del salario mínimo y el aumento en la canasta familiar, la existencia de maltrato por parte de los jefes y superiores, la discriminación por la edad o raza y la falta de experiencia en especial para los jóvenes que acaban de salir de los colegios y no pueden entrar a la educación superior. Todas estas situaciones reales y sentidas que viven las personas y que afectan a la familia hacen que en general sean vulnerados todos los derechos sin brindar garantías por parte del estado en la restitución de estos. La unión entre lo público y lo privado es muy poca para poder solventar las necesidades de la comunidad, por lo tanto las respuestas institucionales son pocas ya que no garantizan trabajo inmediato.

El trabajo que se realizó con la matriz de derechos dio una mirada diferente de la percepción que se tenía con base en ellos. El derecho al trabajo como la fuente principal en la garantía y restitución de derechos como la salud, la vivienda, la educación, la alimentación que se convierten en parte esencial del crecimiento de las familias. También se percibió que hay desconocimiento de los demás derechos como la cultura, la recreación, la seguridad, la justicia y la seguridad económica dejándolos en un segundo plano siendo ellos principales formadores del ser humano.

3.2 Análisis de los núcleos problemáticos de la mesa territorial de calidad de vida y GSI Boyacá Real:

Los núcleos problemáticos trabajados por la mesa territorial de calidad de vida y GSI Boyacá Real cuentan con la participación de la comunidad en su construcción y aceptación de lo que se necesita expresar durante todo el trabajo que la mesa ha llevado a cabo.

- **Núcleo problematizador¹⁷** : Las condiciones económicas y de exigibilidad del derecho al trabajo se relacionan proporcionalmente con las condiciones de vivienda y las condiciones medioambientales del territorio, en tanto el comercio es actor fundamental en los asuntos ambientales locales por sus desechos. Además el trabajo digno redundante en casa digna y viceversa, en cuyo caso se alientan condiciones de violencia e inseguridad.

La narrativa de este núcleo problematizador está enmarcada en la situación socio-económica del territorio lo cual resulta ser relativamente variada, en la medida que tiene barrios de estratos dos y tres, con particularidades en relación al tipo de habitantes, condiciones de vivienda, medioambientales entre otros. Se puede afirmar que dentro del primer grupo de barrios existe presencia de habitantes que se ocupan en oficios de baja o mediana preparación, mientras que en el segundo grupo hay un mayor índice de trabajadores cualificados, hechos que redundan en condiciones de vivienda diferenciadas. Es de destacar que en muchos barrios (Boyacá, Santa Helenita, Granja), independientemente de su estratificación, se presenta un alta actividad comercial manifestada en la presencia de locales (restaurantes, compraventas, almacenes de telas, tiendas, bancos, madereras, ferreterías entre otros) sobre todo por la calle 68, la carrera 76 y en los barrios antes comentados, lo cual hace que muchos de los habitantes de estos territorios también trabajen en ellos, sin embargo también redundante en que exista mucha población flotante y en algunos casos falta de sentido de pertenencia hacia los territorios.

Este panorama general pone de relieve el tema de la productividad y del derecho al trabajo como asuntos centrales en las dinámicas territoriales, en tanto hay actividades económicas que determinan condiciones ambientales como son los residuos sobre el eje comercial de la 68, los cuales pueden ser focos de vectores aún en las viviendas; la ocupación del espacio público por máquinas y vehículos en la vía, que además de obstaculizar el paso vehicular y hasta peatonal. De otra parte, la garantía del derecho al trabajo determina condiciones de vivienda (tenencia, acceso a servicios como Internet...), de permanencia en la localidad entre otras.

En la medida que la gente tenga trabajo digno puede mejorar su calidad de vida, ya que se mejora el acceso a bienes y servicios que permiten tanto la satisfacción de necesidades básicas como de otro tipo: en el caso de la UPZ Boyacá, hay personas que sus ingresos no les alcanzan para acceder a una vivienda digna, por lo que el arriendo es una forma de que algunas personas tiene para garantizar habitación, en algunos casos ni siquiera a través del arriendo se accede a un techo digno, en cambio se paga por el inquilinato, espacio que se caracteriza por ser un inmueble multi habitacional en el que se comparte la entrada y al menos dos de los siguientes servicios: baño, cocina y/o patio. Habitar en el inquilinato puede favorecer la presencia de violencias de todo tipo, sobre todo físicas y sexuales

¹⁷ Primer borrador del núcleo problematizador de la mesa territorial de calidad de vida y GSI Boyacá Real con la narrativa teniendo en cuenta las problemáticas evidenciadas en la matriz de derechos.

principalmente hacia jóvenes y personas mayores, en la medida que el hacinamiento y la frustración por las condiciones de hábitat pueden desahogarse en forma agresiva hacia integrantes frágiles de la familia.

La presencia de inquilinatos tiene otro agravante para la seguridad de sus habitantes, y es la presencia de pipetas de gas en estos predios para las labores gastronómicas, ya que las personas que son dueñas de los inmuebles por lo general no habitan en las cercanías, por lo que muchas veces no se considera necesario la instalación de gas natural, por cuanto, por parte del arrendador, no existe el riesgo inmediato para él o su familia, y para los inquilinos, se juzgan como prioritarios otros gastos, además que no siempre el tiempo de permanencia es prolongado. La presencia de inquilinatos es evidente en toda la UPZ, pero sobre todo en los barrios Boyacá y San Marcos.

Los temas generadores que fundamentan este núcleo problematizador son: El apoyo al emprendimiento local. Clasificar residuos es derecho y deber de todas y todos y Engativá sin pipetas como trabajo transectorial con GAS Natural que funciona en toda la localidad.

- **Núcleo Problematizador¹⁸**: Los ingresos económicos familiares determinan la calidad de algunos espacios de recreación, de condiciones y algunos tipos de tenencia de vivienda, de la vinculación al SGSSS, y de la calidad y acceso a los alimentos: además la dificultad de las condiciones económicas propician actividades delictivas que generan inseguridad y deterioran la calidad de vida en los territorios.

El ingreso es el factor más determinante cuando se habla de garantías económicas, sin desconocer otros aspectos como los requerimientos espacio temporales, la carga laboral y demás condiciones inherentes al trabajo: el cuánto devengue una persona o núcleo familiar, en primera medida, la calidad del aprovechamiento del tiempo libre de los hogares y de las personas, la gente prioriza lo que a su juicio es lo más urgente para su bienestar. Teniendo en cuenta que la recreación y el acceso a la cultura no son percibidos como un derecho, el gasto familiar se orienta principalmente a las actividades que permiten la supervivencia y la reproducción en general de la vida, por lo que la recreación en muchos sentidos no se visibiliza como uno de los gastos que la familia o la persona haga para su calidad de vida, como viajes o entradas a espacios como parques, museos, conciertos o presentaciones de obras artísticas en general que impliquen costo. La afectación en este sentido tiene que ver: en niñas y niños con el desarrollo de la creatividad y la lúdica como factor de afianzamiento de la personalidad y el ser social; en jóvenes, también en estos aspectos como ejes de la socialización secundaria y la visibilizaciones de opciones de lúdica y de vida incluso; en la gese adulta, al ser la etapa del ciclo en la que se centra las responsabilidades económicas y parentales, la recreación es un factor protector de la salud mental al servir de alivio a circunstancias como el estrés,

¹⁸ Núcleo Problemático de la Mesa Territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral Boyacá Real. realiado con el fin de evidenciar las problemáticas evidenciadas en la lectura de necesidades y matriz de derechos.

la depresión etcétera; en las personas mayores, el esparcimiento es un elemento central para el bienestar de la salud y en el tema ocupacional.

La calidad y el tipo de tenencia de vivienda está directamente relacionado con la seguridad económica, lo cual hace que la mayor parte del ingreso se destine a cuestiones de la casa: en los barrios Boyacá y San Marcos existe una alta presencia de inquilinatos, es decir de lugares de vivienda en los que habitan más de un núcleo familiar, y que comparte al menos dos de los siguientes tres servicios: entrada, baño y cocina. Esto indica que en los microterritorios mencionados se presentan condiciones de vulneración económica que afectan la intimidad, el resguardo y la protección de muchas familias y personas: en niñas y niños.

Estos espacios propician vulneración de derechos sexuales y fragilizan a estas poblaciones a la violencia intrafamiliar; en jóvenes, además de estas situaciones se añade que por la importancia de los grupos de pares y en general de referentes extra familiares de la socialización, se puede generar un *desprendimiento* del núcleo familiar, en tanto el hogar no brinda la protección y privacidad requerida hay posibilidades de desapego y conflictos con otras personas de la casa: en la gente adulta, el ejercicio de la sexualidad en el seno del hogar se ve minada por la cercanía de las personas, además de ya no ser el lugar de vivienda un sitio de recogimiento sino de conflicto y hasta temor: las personas mayores en estas circunstancias, se ven fragilizadas ante eventos de violencia intrafamiliar. En general se puede decir que más allá de la etapa del ciclo vital, las familias de los inquilinatos están expuestas a riesgos como incendios por pipetas de gas, a inseguridad y otros factores.

También es importante mencionar otras formas de vulneración de la seguridad económica en relación como la vivienda, concretamente el caso de los arriendos; el vivir de arriendo implica estar ligado a un contrato de mínimo 10 meses en el que el arrendatario está en desventaja en una relación asimétrica con el arrendador; se puede evidenciar que quienes recurren a esta práctica son familias en conformación, o personas solteras que se independizan. Sin embargo hay personas mayores con vínculos de arrendamiento un poco más *informales*, es decir que no media el contrato sino una pequeña contraprestación al arrendador, a quien también se le suele pagar con trabajo.

La vinculación al SGSSS depende más de las condiciones del trabajo que del ingreso mismo. Muchas personas mayores, adultos y jóvenes trabajan en condiciones informales están afiliados como subsidiados o como contributivos; la afiliación de forma subsidiada tiene menos servicios que la contributiva y en general la prestación de los servicios de salud es de menor calidad; un grupo especialmente fragil son las gestantes quienes tiene un 50% de mayor probabilidad de morir si es del subsidiado. Este panorama refleja las inequidades de exigibilidad del derecho a la salud, en cuanto la calidad de los servicios es directamente proporcional al ingreso de las personas.

En cuanto a la seguridad alimentaria, es un derecho que no se visibiliza como tal, esto se evidencia en el hecho que la alimentación es uno de los gastos recortados en los hogares cuando disminuye el ingreso, además, las personas del territorio no tienen muchas nociones para implementar una dieta saludable que mejore la calidad de vida de las personas. En niños las irregularidades alimentarias determinan su crecimiento y rendimiento académico, además de debilitar su sistema inmunodefensivo: en jóvenes además de lo anterior, la desnutrición se puede traducir en una relación de inferioridad entre el grupo de pares por bajo rendimiento físico, sobre todo en hombres: en adultos se puede desmejorar la productividad y la poca estabilidad laboral se puede ver amenazada; en personas mayores, más que en cualquier otra etapa del ciclo puede significar la muerte.

La construcción de estos núcleos problemáticos evidencian de forma ordenada en sus narrativas las dinámicas que se tejen en cada uno de los territorios; comprende las problemáticas, ofertas y necesidades que se han plasmado en los diferentes momentos por medio de la elaboración de la matriz de derechos y la construcción de temas estructurantes y temas generadores como articuladores en la problematización de la realidad, identificando las causas, efectos y consecuencias de dichas situaciones que no solo afectan a la comunidad sino también a las familias y personas deteriorando la dignidad, autonomía, integridad, la equidad y el desarrollo humano y social. También se ve por medio de estas narrativas las relaciones que los derechos tienen entre sí la afectación que estos tienen en la vida económica, social y política de las personas, el desconocimiento por parte de la comunidad del significado de cada uno de ellos; la complejidad que pasa cuando uno de estos derechos es vulnerado y no es garantizada la calidad de vida digna de las personas.

CAPÍTULO XII

RECONSTRUCCION DE LA EXPERIENCIA DESDE LOS ACTORES CLAVES DE LA GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS A ACTORES CLAVES DE LAS MESAS TERRITORIALES DE CALIDAD DE VIDA Y GESTION SOCIAL (GSI) DE LOS TERRITORIOS FERIAS, BOYACA REAL Y MINUTO DE DIOS.

La entrevista semi estructurada realizada a los diferentes actores comunitarios e institucionales que componen las mesas territoriales de calidad de vida y GSI han dado una mirada diferente a los procesos que se realizaron en estos territorios, partiendo de las reflexiones, las experiencias vividas y la forma de pensar de cada uno de los entrevistados, tomando como eje principal el manejo y dinámicas que se generaron en cada una de estas mesas, identificando conceptos como transectorialidad, desarrollo de capacidades, participación, recursos, territorio social y presupuesto que ya son muy comunes en los discursos elaborados desde las dinimizaciones de las mesas y que dan cuenta de la lectura de realidades y matriz de derechos como eje fundamental en la elaboración de la problematización de la realidad. De igual forma la entrevista permitió generar una reflexión del quehacer de los profesionales de los diferentes programas y proyectos que componen las instituciones y que participan en los procesos comunitarios creando un posicionamiento de calidad en trabajo comunitario con la Gestión Social Integral (GSI) tanto local como distrital.

De esta manera se evidenció que la Gestión Social Integral (GSI) como política social tiene diferentes matices para comprender e interpretar las situaciones que se gestan en cada uno de los territorios empoderando a las comunidades en la garantía y restablecimiento de derechos, en procesos liderados por la comunidad y abriendo espacios de interacción donde se debatan las posibles soluciones a los problemas sociales que se encuentran inmersos en una sociedad. Esta entrevista estuvo compuesta por trece preguntas en las que se identificaron los diferentes momentos de la Gestión Social Integral (GSI) en cada uno de los territorios sociales en especial los territorios sociales de Boyacá Real, Minuto de Dios y Ferias de la localidad de Engativá. **(Ver anexo 6 entrevistas semiestructuradas a actores claves de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral)**

1. Como entiende la Gestión Social Integral (GSI)

Entre las respuestas de los entrevistados se analizaron muchos aspectos en común que explicaban que es la GSI, estas respuestas estaban encaminadas a plantear que la Gestión Social integral es una estrategia distrital a través de la cual se piensa implementar una política social en el distrito y la localidad generando el reconocimiento y el

empoderamiento de la realidad, buscando los medios y recursos necesarios para el desarrollo de estrategias que permitan la garantía y reivindicación de derechos humanos.

Para algunos actores comunitarios la Gestión Social integral significa la unión entre las instituciones y la comunidad en la solución de problemáticas que se presentan en cada uno de los territorios, reconociendo las ofertas tanto comunitarias e institucionales que brindan un apoyo a las poblaciones más vulnerables de la localidad.

Para la realización de la Gestión Social Integral (GSI) se cuenta con unos recursos económicos, humanos y logísticos que cumplen funciones muy importantes en el desarrollo de las fases de la GSI es por esto que se realizó la siguiente pregunta:

2. Con que recursos humanos, logísticos y económicos ha funcionado la Gestión Social Integral (GSI):

En la localidad se cuenta con espacios para la realización de los encuentros de cada una de las mesas territoriales de calidad de Vida y GSI pero no con recursos que vengan propiamente de esta estrategia a nivel distrital. Es de esta forma que cada una de las mesas ha tenido que trabajar con recursos traídos de cada uno de los participantes de los diferentes proyectos y coordinadores de cada mesa territorial y de los espacios territoriales a donde cada una de las mesas se reúnen para la elaboración de metodologías y dinámicas que se tejen para el desarrollo de las fases que componen la GSI.

En cuanto a los recursos humanos los actores entrevistados afirmaron que en cada una de estas mesas se cuenta con la participación de funcionarios de instituciones como el Hospital de Engativá, la Subdirección Local de Integración Social (SLIS), coordinadoras de jardines infantiles tanto de la SLIS como del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar(ICBF), profesionales en formación de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios y diferentes actores comunitarios en especial de los ciclos vitales de adultez, adulto mayor e infancia que han sido comprometidos en el desarrollo de conocimiento y en el empoderamiento de derechos.

Este análisis de los recursos humanos, logísticos y económicos da pie para hacer una retrospectiva del trabajo que han realizado cada una de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral como parte fundamental en la reconstrucción de experiencias es por esto que se realiza la siguiente pregunta:

3. Como define el trabajo realizado con la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral_____

Para los actores tanto institucionales como comunitarios de la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral (GSI) Boyacá Real el trabajo realizado ha sido largo, con muchos pro y contra que ayudan al crecimiento de la mesa y reconocer el territorio como

un territorio social donde se relacionan con las demás personas para el crecimiento integral. El grupo que conforma el equipo técnico de la mesa territorial Boyacá Real, es el encargado de organizar y preparar las dinámicas y metodologías para el desarrollo de las fases de la GSI.

Los entrevistados de la mesa identifican liderazgo por parte de las profesionales en formación de la Universidad Minuto de Dios ya que son un apoyo fundamental en la construcción de procesos comunitarios. Otro punto es la participación de la comunidad en espacial por parte del ciclo vital de adultez, adulto mayor e infancia ya que durante todo el trabajo de la mesa han sido comprometidos en el desarrollo de capacidades y fomentando la participación activa y decisoria.

Para la mesa Minuto de Dios los actores claves manifiestan que el trabajo realizado en esta mesa tiene como antecedente la prueba piloto de la Gestión Social Integral en el barrio Luís Carlos Galán, a partir de este trabajo se ha venido realizando las fases de la Gestión Social Integral con las FAMI, las coordinadoras de los jardines de la Subdirección local de integración Social y diferentes actores que han participado durante todo el proceso generando compromiso y creación de nuevas metodologías para el cumplimiento de objetivos.

Los actores de la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral (GSI) Ferias identifican que hay un compromiso y participación por parte de la comunidad en el desarrollo de dinámicas para la elaboración de estrategias enmarcadas en los componentes de la Gestión Social Integral sobre todo en la participación y desarrollo de capacidades.

Algunos entrevistados afirman que este compromiso que se ve en la comunidad no es el mismo de los funcionarios que participan en la mesa territorial; esto es debido a los compromisos que tienen con los proyectos institucionales y los problemas coyunturales que se presentan a nivel institucional en cuanto a su organización.

1. Desde el nivel Distrital y Local como se ha posicionado la Gestión Social Integral.

Los entrevistados afirmaron que el trabajo realizado en las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral (GSI) ha dejado en buena posición a la localidad de Engativá como una de las localidades que están liderando los procesos comunitarios de la GSI en forma transectorial fortaleciendo el tema de participación y el desarrollo de capacidades de actores comunitarios e institucionales que componen dichas mesas. A nivel local la Gestión Social Integral a trabajado desde cada uno de los territorios los componentes fortaleciendo el desarrollo de las capacidades de los actores comunitarios e institucionales, la participación y en el reconocimiento del territorio social partiendo desde la lectura de realidades.

De acuerdo a la identificación de conceptos importantes para el desarrollo de la Gestión Social Integral y teniendo en cuenta el territorio social como componente de esta estrategia se realiza la siguiente pregunta:

2. Cómo define el territorio social

Como concepto el territorio social es identificado por los actores claves de la Gestión Social Integral como los espacios propicios para el crecimiento de las personas, es allí donde se generan distintas dinámicas, relaciones y vínculos entre los habitantes del territorio excediendo el espacio físico y el entorno donde habita para el desarrollo de procesos comunitarios.

Para identificar los territorios sociales en cada uno de estos territorios de Boyacá Real, Ferias y Minuto de Dios se realiza la siguiente pregunta:

3. Podría nombrar territorios sociales identificados en el territorio en el que está trabajando

Frente a esta pregunta la mayoría de los entrevistados respondieron que un territorio social podrían ser las mesas territoriales de calidad de vida y GSI debido a las relaciones que se crean en la unión de personas de distintos ciclos vitales, por los objetivos con que asisten a las mesas encaminadas a garantizar una calidad de vida para toda la comunidad y al fortalecimiento de tejido social vinculado al capital social como atributo de las comunidades que se organizan y que componen las relaciones comunitarias e institucionales de los procesos comunitarios realizados en estos territorios.

Uno de los entrevistados respondió que los territorios sociales no pueden ser las mesas territoriales de calidad de vida y GSI ya que el significado de territorio social es muy amplio para una mesa territorial ya que en estos territorios se tejen muchas relaciones y las dinámicas son totalmente diferentes y difieren en cuanto a las necesidades y problemáticas que se evidencian en las mesas de calidad de vida y Gestión Social Integral.

De acuerdo a la definición de territorio social que cada uno de los entrevistados dio se plantea la siguiente pregunta.

4. La experiencia en la Gestión Social Integral (GSI) hasta el momento que ha transformado el abordaje institucional del territorio.

Para los entrevistados la experiencia de la Gestión Social Integral en la localidad de Engativá ha transformado el abordaje institucional del territorio en lo que tiene que ver con el compromiso y empoderamiento de los actores comunitarios en las dinámicas que

se crean en las mesas, haciendo de ellas espacios dinamizadores y participativos, elaborando estrategias para captar a la comunidad en otros espacios de participación.

Para algunos funcionarios de cada uno de los territorios este trabajo de la GSI en la localidad de Engativá a incrementado más el trabajo que tienen fuera de los proyectos de los cuales son responsables a diferencia de los actores comunitarios quienes han ejercido una responsabilidad y compromiso frente a las situaciones de vulnerabilidad de derechos que se presentan en la comunidad siendo ellos nuevos gestores de información y de apoyo comunitario en estos procesos, desarrollando capacidades de liderazgo entre los actores comunitarios, permanencia y compromiso para el desarrollo de las mesas .

5. Qué aportes puede mencionar del trabajo realizado en las mesas territoriales como insumos en la reconstrucción de las experiencias de las mismas y del plan territorial como última fase del proceso.

Si bien es cierto cada una de las mesas a generado aportes para el enriquecimiento de información para los planes territoriales; entre los entrevistados se identifico que estos insumos son la matriz de derechos identificando el desconocimiento de algunos derechos, las causas y consecuencias que genera esta vulnerabilidad y lectura de necesidades partiendo desde la cartografía técnica realizada en los recorridos, elaboración de núcleos problemáticos y el conocimiento de las personas a través de las historias de vida que evocan el pasado para reflexionar acerca del presente y de lo que se quiere hacer en la localidad siempre pensando en el mejoramiento de la calidad de vida. Todos estos insumos han sido muy importantes para el desarrollo de las mesas, de su conceptualización y los aportes que se han construido para que no hallan fragmentaciones entre la institucionalidad y la comunidad en la construcción de planes territoriales.

Si bien es cierto estos aportes han enriquecido en la construcción de los planes territoriales y de estrategias de trabajo, cada mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social tienen diferentes potencialidades para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades de sus actores claves. De acuerdo a esto se realiza la siguiente pregunta:

6. Cuáles son las potencialidades que ha logrado identificar en la mesa de calidad de vida y Gestión Social Integral _____ que contribuye con los planes de trabajo en el territorio porque

Los actores claves entrevistados tanto de comunidad como de las instituciones de cada una de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral afirman que las potencialidades evidenciadas en estos tres territorios es el empoderamiento que se ha tenido con la comunidad en lo que tiene que ver con el reconocimiento de derechos plasmado en la matriz de derechos de cada una de estas mesas (ver anexos). El trabajo que se realizó con la cartografía social en la identificación de necesidades

existentes en cada uno de los territorios(ver anexos mapas de necesidades.....) y la elaboración de núcleos problematizadores y temas estructurantes como problematización de la realidad. Entre otras potencialidades se logro sentido de pertenencia de la comunidad en el territorio como parte esencial en el trabajo territorial, liderazgo y apropiación de los componentes de la Gestión Social Integral.

Si en cada una de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social se tienen en cuenta las potencialidades para la construcción de planes de trabajo en el territorio, también es importante identificar qué aspectos se deben generar para el desarrollo de capacidades de los actores comunitarios e institucionales. De acuerdo a la reconstrucción de la experiencia desde los actores comunitarios e institucionales se realiza la siguiente pregunta:

- 7.Cuál es la estrategia o aspectos más importantes que se debe generar para el desarrollo de capacidades de los actores comunitarios y/o institucionales que aporten a una participación activa dentro del proceso.

Para el fortalecimiento del desarrollo de capacidades de los actores comunitarios e institucionales se deben tener en cuenta aspectos como la participación, el compromiso hacia el territorio y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del territorio social. Es necesario fortalecer el tema de garantía y restitución de derechos y el compromiso que tienen los ciudadanos con los procesos comunitarios para el desarrollo de la sociedad.

Durante todo el proceso de la Gestión Social Integral se tuvo en cuenta el fortalecimiento de las redes sociales entre la comunidad y las instituciones y el desarrollo de capital social en cada uno de estos territorios. Es por esto que se realiza la siguiente pregunta:

8. Que puede aportar la Gestión Social Integral (GSI) para que no hallan fragmentaciones entre la comunidad y las instituciones en los procesos comunitarios.

Con la realización del trabajo territorial realizado en las mesas territoriales de calidad de vida y GSI los entrevistados afirman que para que no hallan esas fragmentaciones entre la comunidad y las instituciones debe existir un vinculo entre la comunidad y las instituciones generando una unidad. De igual forma se necesita que todas las necesidades y problemáticas sean reflejadas en los planes territoriales como la última fase del proceso y a lo que se le apunta desde las experiencias de cada una de las mesas. Estas situaciones de vulnerabilidad identificadas se espera que no solo hagan parte de un plan territorial sino que sean aspectos claves de los objetivos de las instituciones que lideran estos procesos.

En cada una de las mesas de calidad de vida y Gestión Social Integral se identificaron dificultades para el desarrollo de la GSI en cada una de las fases que la componen. De acuerdo a esto se pregunta:

9. Desde la institucionalidad y lo comunitario cuales han sido las mayores dificultades para el desarrollo de la GSI.

Uno de los factores importantes en el desarrollo de la GSI en cada una de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral es el significado del presupuesto que a nivel distrital se le otorga a la GSI, la falta de tiempo para poder desarrollar todos los componentes y fases de la GSI, la participación institucional lo que causa un desconocimiento del que hacer en cada uno de los territorios y la apatía que siente la comunidad frente al tema de los procesos comunitarios desarrollados en la localidad.

Ya para finalizar se realiza la siguiente pregunta de acuerdo a la experiencia que cada uno de los actores comunitarios e institucionales han tenido en el desarrollo de la Gestión Social Integral en cada una de las mesas territoriales de calidad de vida.

10. Desde su experiencia en la Gestión Social Integral como se debe lograr la integración de todos los sectores incluido el comunitario.

Para los actores entrevistados es importante que la integralidad de las instituciones y la comunidad sean de forma permanente, respetando la manera de pensar de cada una de las personas habitantes de la localidad y motivando a todos los ciclos vitales desde cada uno de los espacios de participación. Es necesario que cada una de las instituciones se enteren de lo que significa la Gestión Social Integral en la localidad para realizar un trabajo verdaderamente transectorial entre todos los sectores.

ELEMENTOS PARA UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL PARA LOS PLANES TERRITORIALES EN LAS MESAS DE CALIDAD DE VIDA Y GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL FERIAS, MINUTO DE DIOS Y BOYACÁ REAL

A partir de la implementación de la política social en los procesos comunitarios y la sistematización de los mismos a contribuido en la asimilación e integración de la comunidad en el poder político con fines estratégicos en la modificación de la calidad de vida , con el fin de alcanzar resultados que el sistema no lograría por sí mismos.

Lo cual ha contribuido a tomar parte de la vida política de los territorios sociales en los cuales habita y crea comunidad organizada en la búsqueda incesante del bienestar de toda una población, teniendo en cuenta que el trabajo elaborado por las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral de estos tres territorios sociales, tienen inmersas en medio de las prácticas la justicia y la reivindicación de derechos como ejes canalizadores de las acciones. Siendo este fin, lo que los remonta al ejercicio de los derechos de la ciudadanía que se reivindican en algunos actores comunitarios a través de ejercicio del derecho a la participación de forma decisoria y efectiva en las acciones políticas, económicas, sociales y culturales en el proceso comunitario que se adelanta y el reconocimiento de los DDHH que en este se encuentra inmerso.

Los territorios sociales Ferias, Minuto de Dios y Boyacá Real han contado con la implementación de la estrategia de la Gestión Social Integral por medio de la cual se logra el reconocimiento de seres sujetos de derechos que presentan interrelaciones con el espacio social, sin embargo esta implementación de la política no es ni ha sido un asunto meramente técnico si no también vivencial que conforma la parte social, cultural y política de una sociedad.

En la realidad se encuentra que en estos tres territorios sociales existen diversidad cultural y humana, lo que nos remite a relacionar los efectos, causas y dicotomías que existen en el análisis de espacios sociales (diagnósticos elaborados desde la institucionalidad a distancias y cercanías de la realidad) y la ejecución de políticas sociales direccionadas a la reivindicación y garantía de los derechos, lo que ha creado comunidad organizada y propositivas en el entorno social; que partan de insumos elementales para las construcciones de territorios sociales incluyentes, participativos con capacidad de decisión y comunidades independientes y dueñas de su entorno, territorio y espacio social edificadoras de poder para el ejercicio de reivindicación y restitución de derechos.

Estos aportes o insumos son elementales para ayudar a configurar una noción de similitudes y diferencias, consensos y disensos que se presenta al interior de los espacios territoriales que se materializan en las mesas de calidad de vida y GSI como lo es la

caracterización del territorio. Esta caracterización tiene una visión por ciclo vital lo cual hace que esta experiencia este permeada por diversidad de posturas y lecturas que se dan a las realidades teniendo en cuenta que cada uno de estos ciclos vitales le da una interpretación según los contextos y la época en la que han estado transcurriendo sus vidas.

Las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral (GSI) cuentan con la participación activa y decisoria del ciclo vital de adulto mayor que tiene una visión diferenciada de los otros grupos poblacionales como lo es la percepción del pasado y el presente, del génesis de los territorios sociales lo que les permite percibir causalidades y efectos por los cuales se genera deterioro en el espacio. Este ciclo vital tiene a la mano toda una historia que es confrontada con el presente que esta vivenciando; son estas contribuciones que logran crear bases en la lectura de necesidades y realidades que son compartidas con los otros ciclos vitales en el que se encuentra el ciclo vital de adultez que manejan características diversificadas y directamente relacionadas con el entorno familiar ya que esta es una de las mayores preocupaciones y responsabilidades en cuanto a la educación, formación en valores y sustento económico por la productividad, relacionada con la edad y la vitalidad que representa para globalización. Situaciones marcan la realidad y le dan una visión crítica frente a los contextos, las dinámicas y el rol que cumplen en la sociedad, de manera que esta condición los hace ejercer algún tipo de participación dentro de la misma, sin olvidar que este ciclo vital al igual que el de juventud para el sistema capitalista son los dos focos de productividad para generar crecimiento económico.

Lo que ha creado jóvenes susceptibles al consumismo relegando la educación a un segundo plano, la cultura y la recreación como formadores de la personalidad y de desarrollo humano. Estas situaciones crean posiciones entusiastas, escépticas y críticas de los procesos comunitarios establecidos por las instituciones debido a un esquema o interacción asistencialista de parte de las instituciones; por falta de proyectos articuladores de toda esta población como actores productores de cultura y estilos de vida enmarcados en la libertad de expresión y de pensamiento.

Estas situaciones generan barreras en el desarrollo de procesos conjuntos y por ende no encuentran fines en común que mejoren la calidad de vida de toda una población. Siendo este ciclo vital uno de los actores sociales con menor participación dentro del proceso de la GSI por diferentes posturas como las anteriormente nombradas, teniendo como consecuencia que no se vean reflejados en su totalidad los pensamientos juveniles frente al tema social y a la restitución de derechos en la comunidad y los territorios donde habitan, instaurando vacíos en los procesos; por otro lado se han permitido crear lecturas frente a esta situación como lo es la participación en general de toda la comunidad . Esta situaciones son una de las luchas permanentes que se da con cada una de las mesas, para lo cual se propone hacer convocatorias por medio de proyectos, agrupaciones comunitarias, colegios, Juntas de Acción Comunal (JAC), comedores comunitarios y actores comunitarios de cada territorio, de manera que como estrategia se recurre al

fortalecimiento de redes sociales que permitan articular a los sectores comunitarios e institucionales en un mismo deseo. En el que se incluya al ciclo vital de infancia que manejen procesos desde los planteles educativos, por medio de los cuales se eduquen en derechos y cultura ciudadana, incluyéndolos como actores claves del territorio con el fin de integrarlos en las decisiones políticas y sociales tomadas desde los territorios.

De esta manera se cuenta con la postura de cada uno de los ciclos vitales en el proceso que se adelanta teniendo gran incidencia en el reconocimiento y lectura de estos tres territorios sociales en los que se hallan similitudes en cuanto a realidades y potencialidades que se hacen visibles a través del desarrollo de capacidades que están enmarcadas en la reflexión de las dinámicas sociales y del análisis relacional de los derechos, con la realidad del entorno social en el que habitan. Estas potencialidades se puede proponer en la conformación de grupos sociales (Mesas territoriales de Calidad de Vida y GSI) con grupos bases comprometidos en el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes de un territorio que responden a la posibilidad que tiene el estado de generar respuestas comunitarias con el fin de satisfacer necesidades superfluas y creadas por una misma sociedad.

En la articulación de estos ciclos vitales y desde sus experiencias que se cuenta con diferentes formas de análisis de una comunidad que guía el trabajo que se está elaborando mediante el reconocimiento y empoderamiento de seres sociales ubicados en un territorio, como cuadros ilustrativos en los que se hallan como seres directamente relacionados con el espacio social y territorial. Estas lecturas **se denominan** lectura de realidades en la que se encuentran relatos relacionados con vivencias y experiencias en el territorio, que permiten concebir este espacio como un espacio de solidaridad, justicia social, ejercicios de prácticas ciudadanas democráticas, de integración social, de ilusión y desarrollo productivo que contribuye a la creación de capital social; en el que la sociedad organizada (mesas territoriales de calidad de vida y GSI) conforman estructuras de diferencia que se entienden por medio de la elaboración de un análisis hermenéutico y holístico de la realidad en el que se incluye las formas de poder en el territorio y la diversidad de capital existente en un contexto que se habita y varía según los momentos y las situaciones que se presentan en las dinámicas sociales existentes.

Desde la visión orientadora de la comunidad se deja entrevisto la capacidad de implementar políticas sociales articuladas a procesos institucionales y comunitarios en la búsqueda de diagnósticos participativos que materialicen las soluciones planteadas por cada uno de estos dos sectores articulados y dirigidos a cumplir un rol específico dentro de la sociedad. De esta manera se debe referenciar potencialidades en lo que tiene que ver con la apropiación y el análisis físico de toda una realidad social que los afecta, ya sea de una manera positiva o negativa, trayendo consigo efectos determinantes para el acceso a cada uno de los derechos y deberes que se generan en cada sujeto. Es preciso proponer que la toma de decisiones en los espacios políticos, sociales, económicos y culturales deben seguir siendo el resultado de ajustes, análisis, intereses, aceptabilidad social y política, que nace de un deseo y parte de una ideología de pensamiento que está

enraizada a cada uno de los seres que habitan un territorios por el conocimiento de las realidades evidenciadas lo que los conduce a la exigencia y ejecución de una vida digna, equitativa y justa para todos y todas. Siendo esta la importancia de introducir pensamientos deliberados y decisorios que permitan la expresión y la toma en consideración de diversidad de criterios existentes en una sociedad.

A través de las mesas de calidad de vida y GSI se identifican problemáticas compartidas con causalidades diferentes entre las que podemos encontrar estigmatizaciones a espacios sociales, relacionados con inseguridad, consumo de sustancias psicoactivas, actividades ilegales; incluidas dentro del territorio social que paralizan el aprovechamiento y el goce de espacios en este sentido, estas estigmatizaciones de los espacios de recreación como son parques, cuadras y barrios no permiten la búsqueda de entornos justos y dignos para la realización y convivencia de seres sociales.

En este marco de realidades podemos referenciar primeramente a salud por la dificultad en cuanto al acceso y prestación del servicio, teniendo en cuenta que la comunidad referencia el tema de salud a la ausencia de enfermedades, acceso adecuado y suficiente a programas preventivos, promocionales, curativos y calidad de la atención, lo que nos remite a señalar que este derecho está relacionado por la comunidad directamente a la ausencia de enfermedades y dolencias, por lo tanto se permite generar mercantilización y comercio frente a este derecho, situación que distancia la responsabilidad institucional y comunitaria frente a las corresponsabilidades de la restitución del derecho y el logro de una vida digna. Depositando la responsabilidad a los actores institucionales y distanciando la responsabilidad de auto cuidado que debe existir al interior de los hogares como forma de proporcionarse o reivindicarse este derecho.

Otras de la realidades compartidas es el tema de la seguridad o integridad personal que se ve vulnerada por diferentes situaciones entre las que se encuentran atracos, robos, consumo de sustancias Psicoactivas, Zonas oscuras, grupos vandálicos que atemorizan a la comunidad, violencia intrafamiliar Vs maltrato físico, explotación, delincuencia, Violencias no intencionales, violencias intencionales (accidentes) y violencias auto infligidas (suicidios), que desarrollan en la comunidad una serie de inequidades e inseguridades en el momento de habitar un entorno con certeza objetiva y subjetiva de poder disfrutar de una vida libre de violencias, en la cual se fortalezca la autonomía, el respeto y la dignidad de los habitantes del territorio.

Frente a esta situación desde las mesas territoriales de calidad de vida y GSI se generan acciones comunitarias direccionadas a reconocer la realidad de la situación social en todas sus dimensiones y de esta manera buscar medios para resolución, esto con el fin de actuar sobre las mismas y encontrar herramientas, mecanismos e instrumentos para la resolución de las problemáticas. De esta misma manera se encuentran referenciado la vulneración del derecho al trabajo que tiene concatenación con todos los otros derechos en especial el de vivienda, alimentación sana, recreación, deporte, salud, educación,

seguridad económica y derecho a la participación, en este sentido de ideas se deja entrevisto que este derecho al igual que la salud es transversal a todos los otros derechos y que su vulneración desencadena inestabilidad al interior de cada uno de los hogares de los habitantes del territorio social .

La interrelación del derecho al trabajo tiene mayor incidencia con la seguridad económica ya que de este parten situaciones ligadas a la calidad de vida y equidad en la distribución de las riquezas, frente a lo expuesto; se realizó con gran claridad en cada uno de los territorios la ejemplificación sobre las zonas comerciales de los territorios en los cuales se desarrollaban ingresos económicos que no son distribuidos en toda la zona ya que la gran mayoría de las personas contratadas para laborar en estos espacios se encuentran en otros territorios diferentes a los de residencia, es de esta ejemplificación que nace por parte de la comunidad la propuesta de que se dé prioridad en estos espacios a habitantes del territorio.

Para los actores comunitarios e institucionales los planes territoriales deben tener en cuenta el fortalecimiento de las capacidades de cada uno de los actores comunitarios e institucionales que participan en procesos comunitarios donde lo importante es el restablecimiento de una vida digna y la garantía de los derechos. Como aportes para el enriquecimiento de los planes territoriales

Desde la experiencia del quehacer profesional en los espacios comunitarios como son las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral el papel que se desempeña como actores claves en la participación y acompañamiento al trabajo intersectorial con el fin único de contribuir metodológicamente en el intercambio de saberes, de esta manera que nace desde la práctica profesional una propuesta que tiene como objetivo crear seres críticos, analíticos e incentivar la participación decisoria como forma de potencializar el desarrollo de los sujetos ya sea de manera individual o colectiva que de herramientas a estos actores de exigir la reivindicación de derechos ya sea de manera colectiva o individual, siendo este el fin inmediato del proceso formativo en cada uno de estos contextos sociales encaminados a contribuir con el capital cultural y social.

En este proceso se hace necesario reconocer una serie de aspectos que generan dinámicas educativas y formadoras dentro y fuera del proceso anteriormente sistematizado. Una de ellas es la *experiencia relacionada con el conocimiento* de las realidades que vivencia al interior de sus contextos que posibilita la construcción de conocimiento para la creación de planes territoriales participativos e incluyentes. Participación decisoria entendida desde la praxis como forma de poder y generadora de acciones colectivas e individuales creando entornos dinámicos democráticos y justos. Pensamiento crítico y analítico desde cada uno de los sujetos del territorio concibiendo este como la forma de procesar información procedentes de las realidades y dinámicas de los contextos con la finalidad inmediata de transformar algunas de las realidades encontradas por el sujeto habitante del territorio.

CONCLUSIONES

En el contexto de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral, la profesión de trabajo social es una de las profesiones o programas que desde las prácticas profesional se enfrenta con mayores desafíos, las oportunidades y debilidades del proceso que al interior de sus vivencias y experiencias que nacen de la realidad están permeadas por un discurso globalizador en cuanto a la mercantilización de derechos y su reivindicación. Es difícil que se despoje el discurso de los derechos humanos a una sociedad que sus actividades diarias están directamente relacionadas a la búsqueda de una vida digna y es de esta manera que desde Trabajo social se entrelaza a un proceso educativo y a un discernimiento teórico y práctico, fundamentalmente porque la globalización está afectando las prácticas cotidianas de los individuos de un territorio y la teoría y la práctica del que hacer del Trabajo Social.

Es de esta manera que en la lectura de realidades y la búsqueda de potencialidades para contrarrestar las problemáticas de los tres territorios sociales antes mencionados se hizo evidente la globalización relacionada con las realidades vividas por cada uno de los sujetos de los territorios, esta situación deja ver un panorama relacional entre las situaciones de inequidad social alrededor de toda una sociedad y que interfiere en estos pequeños espacios territoriales dejando replicas en el interior de cada familia.

Durante el proceso de la práctica se obtuvieron logros en cuanto al trabajo territorial, en el que se recopilaron y reconstruyeron experiencias comunitarias través de las mesas de calidad de vida y GSI, con las que se generaron procesos de empoderamiento y educación popular, lo que los conlleva a ser sujetos sociales analíticos y propositivos frente a realidades existentes y sus efectos que pueden tener en la calidad de vida. Sin antes olvidar que con el proceso de la gestión social integral se creó comunidad organizada y comprometida con proceso comunitario e institucional en los que están directamente relacionados.

Por otro lado se puede mencionar el reconocimiento del territorio como un espacio social en el cual se ejercen dinámicas interrelacionales y a partir de esta interrelación se generan realidades como las que se identificaron en el territorio, contribuyendo a generar diagnósticos participativos incluyentes y decisorios en la construcción de planes territoriales.

En cuanto al proceso institucional se puede mencionar que la visión desde los aspectos técnicos permitió ser articulados con conocimientos vivenciales de cada uno de los actores comunitarios, lo cual contribuyó a la intersectorialidad como estrategia para articular y desempeñar un trabajo comunitario incluyente. En el que la Universidad Minuto de Dios con el campo de práctica permitió crear un espacio de interacción y de directa relación con el territorio en el cual se encuentra ubicada es de esta manera que desde la práctica se ha contribuido al crecimiento de capital social y cultural, teniendo en cuenta que es

uno de los enfoques y que desde Trabajo Social se ha logrado imprimir, siendo de esta manera dinamizadores y educadores sociales un espacio territorial.

Frente a esta experiencia se propone dar continuidad al proceso de sistematización de experiencias territoriales por parte de las profesionales en formación de Trabajo Social ya que responde a la posibilidad que tiene las comunidades de recopilar información que favorezca las potencialidades y capacidades que esta tiene para resolver realidades que tiene sus afecciones en el libre desarrollo de sus vidas y en la restitución de derechos como forma de reivindicación de un estado paternalista.

En este sentido de ideas para la elaboración de los núcleos problemáticos se ha hecho necesario trabajar en cada uno de los territorios una matriz de derechos que contiene los siguientes ítems; 14 núcleos derechos como lo son salud, trabajo, seguridad, ambiente sano, alimentación y nutrición, cultura, libre desarrollo de la personalidad, recreación, participación, vivienda, educación, acceso a la justicia, comunicación la ciencia e información y seguridad económica y están intercedidos por las siguientes expresiones Expresión de la vulneración del derecho, Características del grupo poblacional, Ubicación en el Territorio, Efectos sobre la Calidad de Vida, Característica de la Respuesta Institucional y Característica de la Respuesta Comunitaria estas buscan agrupar información de manera ordenada y sistemática con enfoque de derechos, lo cual; permite que se genere en cada uno de los integrantes de las mesas de calidad de vida y GSI conocimiento y apropiación sobre el tema de los DDHH como forma de participación, educación y cultura frente a este tema que es inalienable pero que ha sido vulnerado en diferentes situaciones en lo que se refiere a contextos propios de las relaciones sociales políticas y culturales que se generan en los territorios **.(ver anexo matriz de derechos Convenio Fergusson nuevo Arco iris)**

En este sentido desde la práctica profesional nos hemos comprometido en la creación de un proceso de aprendizaje desde las experiencias de cada uno, en el territorio social que habita, lo cual implica una producción de conocimientos sobre el tema de los derechos humanos, que fue abordado desde la interdisciplinariedad y articulado con las experiencias de cada uno de los actores claves de los territorios. Esta articulación y educación en derechos humanos obedece a una dialéctica que reconoce a los individuos y a los habitantes de los territorios como seres sujetos de derechos que cumplen el rol de dinamizadores, lo que conlleva a generar participación en la creación de una sociedad crítica y analítica de los temas que tiene relación con su territorio y por ende con el país, esto con miras a mejorar la calidad de vida de los sujetos.

Es de esta manera como se ha obtenido información acerca de las realidades de los territorios sociales en los cuales se está implementado la estrategia de la GSI y de los sujetos que los habitan, En cuanto al tema de derechos humanos se ha encontrado que el derecho a la salud ha sido identificado como uno de los más vulnerados, haciendo claridad que uno de los factores determinantes por los cuales se identifica este derecho es la directa asociación con las instituciones prestadoras de servicios como lo son CAMI,

UPAS, UBAS Y HOSPITAL ; que se encuentran ubicados en la Localidad, por otro lado sea identificado las relaciones de poder que surgen entre las personas que requieren el servicio (**usuarios**) y las formas de organización prestadoras de servicio, que han sido determinantes en los resultados que causa la vulneración del derecho, tales relaciones van configurando a lo largo del tiempo un deterioro en la prestación del servicio de tal manera que el derecho se ve afligido en la búsqueda de su reivindicación.

Desde esta perspectiva, se ha hecho visible la exigencia de una mejor prestación del servicio, a través de frustraciones acumuladas en la comunidad; como obstáculos estructurantes en la sociedad para acceder al derecho. Estos obstáculos tienden a profundizarse con el sistema de seguridad social en salud establecido por la ley 100 de 1993 y la noción que tiene la comunidad sobre el concepto del derecho y los responsables de su reivindicación, dejando de la responsabilidad propia sobre el auto cuidado y el cuidado de las personas que lo rodean.

Por otro lado se encuentra que el derecho a la justicia no se ha visto reflejado en vulneraciones de los mismos, teniendo en cuenta que este derecho es transversal a todos los otros derechos y hace referencia a la equidad, honestidad, ética y al bien común de manera que en la sociedad se pueden identificar dos clases de justicia la que tiene un fundamento cultural y se basa en consensos de una sociedad o comunidad sobre lo bueno y lo malo, lo aceptado y no aceptado y el fundamento formal que está ligado a leyes y normas que son ejecutadas por los jueces. Son estas dos posturas halladas en los territorios sociales en los que se ven directamente afectados y traen consigo consecuencias de inequidad social y deterioro en la calidad de vida.

BIBLIOGRAFIA

- USECHE OSCAR, 2009 derechos económicos sociales y culturales en la perspectiva de la ciudadanía social, Edición del observatorio del programa presencial de DD.HH y DHI.
- USECHE ÓSCAR, 2009 derechos humanos y la ciudadanía. Algunos argumentos desde la filosofía política Pág. 230-242, Edición del observatorio del programa presencial de DD.HH y DHI.
- VELEZ RESTREPO OLGA LUCIA, 2003 Reconfigurando el Trabajo Social perspectivas y tendencias contemporáneas, editorial espacio.
- ESCOBAR ARTURO, La invención del tercer mundo.
- EZEQUIEL ANDER EGG. Capitulo # 1, Acerca del concepto de comunidad.
- ALAYON NORBERTO, El Trabajo Social del hoy y el asistente social, editorial Manitas Buenos Aires.
- CONCEJO NACIONAL DE GRADUADOS ENB S.S O T.S, 2009 Trabajo Social de hoy. Universidad de Argentina Espacio Editorial.
- MARCO RAUL Mejía, la Sistematización Empodera y Produce Saber y Conocimiento, marzo de 2008, Bogota- Colombia.
- AGUIRRE ANDRES. PINTO MONICA. Asociatividad Capital Social y Redes Sociales. Revista Mad N 15. departamento de Antropología. Universidad de Chile.
- RIVERO SILVIA, Modalidades de Intervención en Trabajo Social. Montevideo.2005
- GOMEZ HERNANDEZ ESPERANZA, Geopolítica del Desarrollo Comunitario Reflexiones para el Trabajo Social. Universidad Autónoma de México. México.2008.
- MEDINA CARLOS, Gestión Social Integral Programa de Formación. Universidad Nacional. Bogotá. 2007.
- MOLINA ACHURY NANCY JEANET Y DE NEGRI FILHO ARMANDO. Instrumento básico para la lectura de integral de realidades en los territorios y definición de agendas territoriales. Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaria de Integración Social. Octubre de 2008

ANEXOS
ANEXO 1: MATRIZ DE DERECHOS¹⁹

COLUMNAS EN LA MATRIZ DE DERECHOS

el grupo que	3.Ubicación territorial	4.Efectos en el bienestar de la población en el territorio	5.Características de la respuesta de las instituciones	6.Respuesta de las comunidades en relación a la necesidad
<p>el grupo ades cas e por ?</p>	<p>. En dónde se ubican territorialmente?</p>	<p>¿Qué efectos tiene esta necesidad no resuelta en el bienestar de la población en el territorio? Indagar por efectos como pobreza, hacinamiento, analfabetismo</p>	<p>. ¿Cómo se caracteriza la respuesta de las instituciones del Estado en relación a la necesidad? (es suficiente, integral, específica, de calidad, es justa)</p>	<p>. ¿Qué potencialidades tiene la población frente a la garantía de este derecho? ¿Cómo se organizan las comunidades para construir y exigir respuestas?</p>

de cada una de las mesas territoriales de calidad de vida y Gestión Social Integral realizado en el marco de la lectura de realidades. Realizado por el Centro de Estudios e Investigación y Subdirección de Integración Social (SLIS)

**Anexo2: Matriz de derechos mesa territorial de calidad de vida y
Gestión social Integral Boyacá Real**

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO POBLACIONAL	UBICACIÓN EN EL TERRITORIO	EFFECTOS SOBRE LA CALIDAD DE VIDA	CARACTERÍSTICA DE LA RESPUESTA INSTITUCIONAL	CARACTERÍSTICA DE LA RESPUESTA COMUNITARIA
Todos los ciclos vitales especialmente personas en situación de discapacidad.	Hospital Engativá, como eje principal de atención a la salud de la localidad.	Barreras de acceso a la salud	Hay respuesta institucional pero esta es inadecuada y no responde totalmente a la demanda de los usuarios.	Trabajo realizado con la Junta de Acción Comunal de Boyacá Real y los aserraderos en la cultura y la sensibilización del medio ambiente.
Especialmente adulto mayor			Como respuesta se puede encontrar las empresas de ATESA, ASEO CAPITAL y LIME, y control de restaurantes con la Secretaria de salud y SDIS con servicios de asesoría vigilancia y control a comedores y jardines infantiles.	Otra de la acciones es la sensibilización de la comunidad en el mantenimiento de las basuras.
Todas las etapas del ciclo vital		Proliferación de vectores, roedores, gérmenes y		La junta de San José de la Granja en unión con las parroquias y la junta de acción del barrio Tabora realizan talleres una vez al mes de sensibilización frente a

				la salud y uso de basuras.
Especialmente persona mayor.				
Todas las etapas del ciclo vital	Toda la UPZ, especialmente el caño del Boyacá Real calle 66 con 83 y el caño Florida Blanca.	basuras		

		El mal manejo de basuras la cual es el causante de enfermedades, como amigdalitis, rinitis, gripas e infecciones y en algunos de los casos muertes		
A los grupos poblacionales a quienes más afecta esta problemática son a las niñas y niños, a las personas mayores y a los jóvenes en tanto son grupos identificados como frágiles ante las situaciones de violencia.	Dentro de los territorios en que se puede presentar concentración de esta problemática están: Boyacá, Florida Blanca, La Florida.	Existen muchos inquilinatos en donde en espacios muy pequeños conviven las familias, factor que facilita situaciones como la violencia intrafamiliar o la violencia sexual, además de no garantizar estos tipos de habitación la intimidad de las familias ya que espacios como la cocina o el baño están compartidas por muchos núcleos.	Se identifica como respuesta institucional el subsidio que se otorga a nivel nacional y o distrital a las personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, esta fragilidad está presentada por encontrarse en niveles 1 y 2 de sisbén, tener condiciones de desplazados y sus ingresos no deben superar dos salarios mínimos. Pero, para poder acceder a este beneficio las personas deben contar un ahorro programado que equivale al 10% del valor de la vivienda, en donde ese valor de vivienda está alrededor de los \$30 millones la más económica, adicionalmente las	Las redes sociales son la principal respuesta de las poblaciones, en tanto muchas personas ofrecen habitación en sus viviendas a familiares o amigos que se quedaron sin lugar donde vivir.

			<p>personas no cuentan con capacidad de ahorro, adicionalmente el saldo del valor de la vivienda debe ser financiado por una entidad financiera, y de acuerdo con las actuales situaciones laborales las personas no pueden acceder a un crédito.</p>	
<p>personas de bajos ingresos, personas con hijos, barreras étnicas (costeños) por algún tipo de hábitos</p>		<p>Riesgo de combustión por las pipetas.</p>	<p>De igual forma para la demanda para acceder a un subsidio es superior a la oferta.</p>	
			<p>Y la oferta de vivienda de interés Social es mínima en la localidad, y en la UPZ Boyacá no existe oferta al ser ésta una UPZ consolidada.</p>	

	Algunas casas, concretamente las ubicadas por ejemplo, cerca del puente de la Boyacá con 68,	Infecciones, gripes		
		Falta de sentido de pertenencia con los territorios por la fluctuación de muchos pobladores.		
A los grupos poblacionales a quienes más afecta esta problemática son a las niñas y niños, a las personas adultas y a los y las jóvenes.	Toda la UPZ Boyacá	Los niños y las niñas por no tener un buen estudio y actividades extracurriculares desvían su camino y terminan en actividades de drogadicción, alcoholismo y maquinitas.	Para brindar respuesta a la necesidad de jardines infantiles se crearon los jardines de las madres comunitarias o los privados.	Para brindar respuesta a la necesidad de jardines infantiles se crearon los jardines de las madres comunitarias o los privados.
Otro tipo de población son las personas con algún tipo de discapacidad.		En algunos hogares se presentan casos de abuso sexual y violencia intrafamiliar.	En la UPZ existe un solo jardín de la Subsecretaria, sin embargo, no tiene la	

			suficiente cobertura.	
		Problemas de salud mental y emocional especialmente en las madres cabeza de familia.	En la UPZ está el Centro de Desarrollo Comunitario quien ofrece cursos y capacitaciones, sin embargo, estos tienen costo.	
			En la UPZ está la Alcaldía Local de Engativá y la Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres y la Equidad de Géneros quienes ofrecen cursos y capacitaciones.	

A LA POBLACION ADULTA PRINCIPALMENTE.	POR DONDE HAY COMERCIO EN EL TERRITORIO.	<p>Por ello la comunidad es flotante ya que exigen muchos requisitos para los arriendos y toca cambiar mucho porque no hay como pagar.</p> <p>En el Boyacá Real hay mucho inquilinato y en condiciones muy malas y cobran mucho por ello.</p>	<p>No existe una oferta de empleo por parte de las instituciones que hay en la localidad.</p> <p>No hay una oficina que dé cuenta de esto.</p>	Algunas justas de acción comunal como la de Santa Cecilia y Santa Helenita
A LAS MUJERES PORQUE SIEMPRE QUIEREN PARA ALGUNOS	CAFAM ZALAMORA.		Falta comunicación de ofertas que se	

TRABAJOS SOLO HOMBRES. EJ. RESTAURANTES			presenten
DISCRIMINAN POR EL FISICO, RAZA, COLOR.	PEZCADERO DE 79#77		La alcaldía local ofrecen talleres para preparación y aprender algún oficio.
POR DONDE HAY COMERCIO EN EL TERRITORIO.	EN LOS BUCAROS		El centro de desarrollo comunitario Santa Helenita también ofrece cursos a costos bajos.
			El minuto de dios oferta de talleres.

<p>A todos los ciclos vitales pero en especial a los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores.</p>	<p>En los diferentes parques del territorio Boyacá Real.</p>	<p>Miedos para acceder a ellos por inseguridad en cada territorio social.</p>	<p>Se centra en los parques grandes como parque san Andrés o el parque salitre donde no a todos les queda la posibilidad de acceder. No hay elementos suficientes para la demanda de los que asisten.</p>	<p>No está organizada para ello.</p>
<p>Parque para priorizar: Soledad Norte- Aguas Claras –Granja II sector- San marcos Aunque todos necesitan apoyo de programas.</p>				
		<p>No hay programas que permitan el pleno desarrollo de esta actividad en los parques de cada territorio social.</p>	<p>La oferta institucional por parte del IDRD no es suficiente para la demanda de las necesidades en cuanto a recreación y deporte se refiere.</p>	<p>Organización de grupos de adultos mayores con alguna experiencia en dirigir la actividad física quienes dirigen clases en los parques y sin ningún costo.</p>
			<p>Existen parques con buen equipamiento pero son manejados por la Alcaldía Local o las Juntas de Acción Comunal.</p>	

			De la oferta institucional conocen que la Alcaldía Local ofrece salidas a melgar para las personas mayores, boletas para el parque maloka y aeróbicos gratuitos.	La comunidad esporádicamente se organiza a desarrollar campeonatos relámpagos especialmente de micro o fútbol.

Se presenta más en la población de Jóvenes y en comunidades como la LGBT	En el estadio Nemesio Camacho el Camping, en los parques en especial el de Villa Luz, presencia de violencia a causa de diversidad e intolerancia sobre la AV. Cali con 80 y por las “papeletas”, distribuidas lo largo de la localidad y otras localidades, amenazando la integridad de los jóvenes de la ciudad.	Si se pierden las tradiciones de nuestro país, no generaremos una identidad propia y no valoraremos lo que somos ni nuestra historia, además se generan consumismos y nuevas modas que generan violencia e intolerancia.	Falta de divulgación, frente a programas institucionales, que estén generando respeto por la diversidad y que sean formativas e informativas.	Falta de cultura, los Jóvenes deben retomar las tradiciones. Falta de información sobre programas que desde la comunidad se estén tejiendo en torno a la cultura, en especial por los Jóvenes.

Todas las etapas del ciclo vital Niños y adultos mayores.	La mayoría de los parques del territorio Boyacá Real. (SAN MARCOS- LA GRANJA)	Enfermedades.	Como respuesta se puede encontrar las empresas de ATESA, ASEO CAPITAL y LIME.	La solidaridad.
			Secretaria de salud y SDIS	
		Ausencia de tranquilidad.		Iniciativas personales frente a los sucesos por parte de algunos miembros de la comunidad.

<p>Por diferentes partes del territorio, pero especialmente Granja segundo sector.</p>			<p>En el salón comunal del barrio Tabora, se hacen capacitaciones, para prevenir el expendio y consumo de drogas</p>
<p>Por diferentes partes del territorio especialmente en las avenidas y cerca de la Alcaldía local</p>	<p>No hay derecho al libre desarrollo de las personas.</p>		
<p>Calle 68 con Boyacá. Calle 80. Calle 86 En general avenidas principales de este territorio.</p>			
<p>Alcaldía y alrededores persiste el mal uso del espacio de las esquinas por presencia de basuras</p>			

	Esquina calle 72 con frente a la bomba ESO			
La casa, papas, hijos y demás miembros de las familias.	En los jardines, el as escuelas, colegios y sobre los grupos delictivos en estos espacios por falta de papas y mamas en insistir en los valores así como en el ambiente escolar son quienes deben profundizar más.	Desesperanza, incredulidad a la fuerza pública.	Policía Nacional	Alarmas comunitarias por cuadras o barrios en algunos sectores.
Mujeres jóvenes y adultas		Hace falta la presencia de la policía, hace falta actividades y de respuestas claves frente a las diferentes situaciones unitarias	Presencia de auxiliares de la Policía Nacional a las afueras de los planteles educativos a la hora de entrada y salida de los y las estudiantes.	
Se discrimina mucho a los gay y la policía los trata muy mal.				
Niñas, niños, jóvenes y mujeres	Sede B del Colegio Antonio Nariño			
	Por todo el territorio.			

	Colegio Tabora			
Niñas, niños, y jóvenes	Especialmente en el parque San Marcos y Santa Helenita.			
Niñas, niños, y jóvenes	Instituciones educativas			
En cuanto a que población de la comunidad es la más afectada con la vulneración de este derecho, se puede afirmar que en general toda la comunidad ha sido vulnerada, pero en especial, las mujeres, madre cabeza de familia, niños y niñas y personas mayores. Además del maltrato intrafamiliar se presenta maltrato en las entidades educativas.	Estación de policía.	En cuanto al acceso a servicios que dignifiquen la calidad de vida de las personas y en las cuales pueden acceder a la justicia, la comunidad en general no cuenta con el adecuado conocimiento para hacer exigible su derecho, por parte de la comunidad existe un desconocimiento en el acceso a esos servicios.	En cuanto a la forma en la cual los funcionarios de las entidades distritales asumen la atención, por la garantía de ese derecho, la comunidad manifiesta que los funcionarios no se comprometen a prestar un verdadero servicio, en algunas ocasiones cuando se presentan casos de maltrato por parte de la comunidad, cuando se accede a servicios que favorezcan o mejoren la calidad de vida de las personas, la comunidad no encuentra el respaldo de los funcionarios, en especial de la policía. Falta sensibilidad en algunos funcionarios.	Dejando de lado la inequidad que se presenta en el acceso a la justicia, se deben buscar las herramientas y mecanismos de participación que ofrecen las entidades distritales para hacer valer sus derechos y así poder generar en la comunidad mayor conciencia y conocimiento en los mecanismos de participación ciudadana. Estos mecanismos de participación harán que un futuro las entidades que prestan servicios de justicia deben prestar un servicio con calidad y calidez, de forma eficiente y efectiva

	<p>Casa de igualdad y oportunidades. Comisaría de familia, ICBF, Fiscalía-URI, Hospital de Engativa, Jueces de paz, Consultorios Jurídicos de las universidades, SLIS, Veeduría, Personería, Redes de control Social, Defensoría.</p>			<p>disminuyendo tramitología, y haciendo los procesos menos lentos y más justos para la comunidad. Si el servicio mejora, y la comunidad conoce los procesos, los ciudadanos tendrán un mayor empoderamiento para contribuir en el restablecimiento del derecho</p>
<p>La mesa de trabajo siempre se hace convocatoria abierta sin discriminación alguna.</p>	JAC.	<p>Estancamiento en el desarrollo de la comunidad.</p>	<p>No se hace lectura de la realidad, simplemente por opiniones sesgadas desde espacios ajenos al territorio.</p>	<p>La comunidad viene haciendo un ejercicio fundamental de participación que ha permitido el acercamiento a la realidad.</p>
<p>Existen inequidades en la participación debido a que los horarios se cruzan con otros compromisos ineludibles.</p>	ALCALDIAS LOCALES.	<p>Se crea dependencia institucional dentro de la comunidad, impidiendo la autorregulación y cohesión.</p>	<p>Los diagnósticos de los cuales se hacen lecturas no cuentan con una descripción objetiva, ni se actualizan acorde a los cambios del territorio.</p>	<p>La comunidad es la que mejor conoce sus necesidades y oportunidades.</p>
<p>Existe una obligatoriedad institucional lo cual propicia que las mismas personas asistan a todos los espacios convocados en la localidad.</p>	IGLESIAS.	<p>Perdida de recursos debido a la duplicidad de acciones institucionales sin continuidad.</p>	<p>Desde hace varios años la comunidad se encuentra elaborando lecturas de su entorno pero aún no se ven sus respuestas eficaces.</p>	<p>Se ha incentivado en las personas el compromiso y la necesidad de participar.</p>

	INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.	Desmotivación de la comunidad por falta de avance que aporten a su calidad de vida.	Se evidencia la necesidad de comunicación Inter. E intra-institucional para evitar la duplicidad de acciones, y el cansancio de la comunidad, favoreciendo la canalización de recursos.	
En los espacios abiertos a la comunidad dependiendo del tema se evidencia la participación marcada por género.	PARQUES De manera informal.	Vulneración al derecho de participación.	Las comunidades piden acciones que trasciendan en la garantía de sus derechos.	
Con estas mesas de trabajo se ha iniciado la equidad en la participación.				
Se ha hace necesario como requisito mínimo para la participación, tener las habilidades necesarias para escuchar y de igual manera transmitir las necesidades.				
Se evidencia en los diferentes espacios comunales la participación de los adultos.				
Se evidencia la necesidad de tratar temas de interés para los jóvenes para motivar su participación.				
La participación se da más por obligatoriedad que por compromiso.				
Todas las etapas del ciclo vital. En especial Jóvenes, adultos y adultos mayores.	En todo el territorio del Boyacá Real.	No se enteran oportunamente y pierden por ejemplo oportunidades laborales	La respuesta institucional se queda corta frente a la	Hay canales 8, Tu Álamos comunales pero cobran si no es del

		importantes.	cantidad de población.	interés de ellos o de impacto.
			Las instituciones vulneran este derecho porque no dan la información adecuada	La comunidad organizada se avisa Ej.: cuando se va el agua.
			Hay limitaciones por parte de las instituciones para acceder a los avances Tecnológicos gratuitamente	Falta compromiso de la comunidad por su propio Territorio
Principalmente en jóvenes y niños, el irrespeto hacia sus formas de ser y de expresarse.	En todo el territorio del Boyacá Real.	La intolerancia, causa agresiones y violencia física y psicológica.	La constitución habla de este derecho, pero no hay respuestas claras por parte de la institucionalidad.	No hay y si las hay no se conocen.
		No se respeta a los semejantes.		
		Se incurre en los juicios de valor para marcar a los que no son iguales a uno.		

		Se mal entiende el ser diferente con el ser delincuente o drogadicto.		
		Se cree que la juventud ya se perdió.		
Todas las etapas del ciclo vital. En especial Jóvenes, adultos y adultos mayores.			Es necesario formar a los jóvenes, en la educación básica, con bases, para crear empresa y ser auto sostenible, pues los jóvenes salen con la visión de ser dependientes y cada día las opciones son más pocas.	
			Sena, con emprendimiento empresarial y banca de oportunidades.	
	En todo el territorio del Boyacá Real.		Frente a estas respuestas, no se hace un verdadero seguimiento a los procesos y es primordial para que las iniciativas no decaigan, la institución no visibiliza los procesos comunitarios, y por último las instituciones, no se apropian de los procesos solo recogen firmas y hacen acto de presencia.	Red de mujeres comunitarias, mujeres que apoyan el trabajo empresarial y el talento humano.

	<p>Aunque hay mucha industria por todo el territorio no hay privilegios para los que viven en el, por el contrario prefieren personas de otras localidades.</p>		<p>Otro tema de importante es el de las inducciones, pues hacen trabajar a las personas durante 15 días, sin pago y luego las llaman a trabajar. Red de mujeres comunitarias, mujeres que apoyan el trabajo empresarial y el talento humano.</p>	

realizada por la comunidad y las instituciones que participan en cada una de las reuniones y actividades que de la mesa territorial de Integral Boyacá Real han realizado para el reconocimiento de los derechos.

DERECHOS MESA DE CALIDAD DE VIDA Y GESTION SOCIAL INTEGRAL MINUTO DE DIOS

Derecho	Características del grupo poblacional	Ubicación en el Territorio	Efectos sobre la Calidad de Vida	Característica de la Respuesta Institucional	Característica de la Respuesta Comunitaria
Salud		Barrio Luis Carlos Galán Bachué I, II y III Quirigua C, F y Plan Sidauto Bachué			La JAC remite e informa Gestionamos Salud a su Casa Atendemos 300 niños y niñas en desayunos infantiles Miércoles 6:30 a 8:30 a.m

<p>Vivienda</p>		<p>*Bachué Luis Carlos Galán *Bochica Villa Cristina *Luis Carlos Galán Las Palmas *Luis Carlos Galán Bachué I,II,III</p>		<p>*Familias en acción Orientación mediante grupos FAMI *Información Alcaldía Local *Búsqueda de legalización de predios *JAC creó Punto de Atención Comunitaria (PAC) los miércoles de 2 a 5 p.m Charlas en contratos y resolución pacífica de conflictos Socializamos que programas hay a nivel Distrital</p>
------------------------	--	---	--	---

Educación		BachuéBochicaVilla CristinaLuis Carlos Galán			<p>Unión de la comunidad; orientación a la familia programa Fami-Hobi, prevención con talleres, la JAC Luis Carlos divulga tiempos de inscripción pero la comunidad no responde a veces; mantenemos parques y canchas; gestionamos proyectos con IDRD(escuelas de formación deportiva); la JAC paga el arriendo de la biblioteca.</p>
-----------	--	--	--	--	---

Trabajo		Bachué I,II y II Luis Carlos Galán, Toda la UPZ Minuto			SIS capacitación, por trabas institucionales no pudimos hacer pre- cooperativa, no hay propuestas claras y permanentes para comercializar, realizamos proyectos a F.D.L e IDPAC pero no salimos opcionados, la JAC Luis Carlos pega la información pero no asisten por falta de dinero para material
Recreación	CALLE 89 #95F-00 PARQUE LUIS CARLOS GALAN UPZ MINUTO DE DIOS				VIGILANCIA MOVIL CAI MOVIL ALARMAS COMUNITARIAS ENCERRAMIENTOS POR CUADRAS RECUPERACION DE LOS PARQUES POR GESTION DE LA COMUNIDAD
Cultura	Todo el ciclo vital	Bachué Carolinas Luis Carlos GalánVilla Cristina(Todos los barrios de la UPZ)		Descentralizar las actividades de la casa de la cultura, profesionales que dirijan eventos permanentes en la UPZ	La comunidad acude en los casos de perifoneo y divulgación por volantes la JAC gestiona títeres, proyecto de navidad danzas y clases de guitarra, la comunidad requiere gratuidad (jóvenes, niños y niñas)

Ambiente Sano	<p>Todas las zonas públicas Luis Carlos Galán Parques y Zonas Verdes Toda la UPZ Minuto de Dios</p>			<p>La Empresa cumple pero la comunidad no colabora Falta de cultura y comunicación Horarios de recolección y falta aplicar multa por no recoger excrementos de los animales Auto sensibilización de la comunidad</p>
Alimentación y Nutrición		<p>*Bachué Luis Carlos Galán *Villa Cristina *Bachué Luis Carlos Galán Villa Cristina Las Palmas *Luis Carlos Galán Bachué I,II y III</p>		<p>*Desayunos infantiles FAMIS HOBIS *UPA Hospital Engativá *Baja participación y rechazo frente a la educación nutricional *La JAC oficina de petición a SDIS y de 7 peticiones solo respondieron a una Requerimos respuesta a estudio sobre peso y talla que realizó Salud a su Casa Rotación a usuarios desayunos infantiles según su condición</p>

	<p>Por género Por desempleo Por estado de discapacidad Por desplazamiento Por hacinamiento Etapas de ciclo vital: infancia y adulto mayor especialmente</p>	<p>Bachué I,II, III Villa Cristina Carolinas Luis Carlos Galán</p>	<p>Pobreza Hacinamiento Analfabetismo Seguridad Social Abandono Deserción Escolar Pandillas Consumo y venta de sustancias psicoactivas Explotación Infantil Mendicidad</p>	<p>No es suficiente No es integral y no es específica por no se ven resultados duraderos No tiene la calidad necesaria para la población que la requiere No es justa porque se continua viendo el aumento de los mismos problemas.</p>	<p>Una de las potencialidades en el sector es que hay grupos que realizamos trabajos con la comunidad y estamos en la capacidad de orientar sobre los diferentes programas a los que pueden acceder, indicando los lugares y requisitos para obtener el beneficio. Se organiza a través de convocatorias informativas, volantes, información general en los diferentes grupos poblacionales.</p>
<p>Seguridad</p>	<p>Niños, Jóvenes y adultos, presencia de nuevos habitantes de calle</p>	<p>Luis Carlos Galán, Bachué I, II, III, ciudadela colsubsidió</p>		<p>No hay respuesta ni mucha credibilidad en la Policía, promete pero no cumple, falta de contratación, rotación de comandantes por estación.</p>	<p>impulsar denuncias, código de cooperante, la comunidad no asiste a los foros de seguridad, por la baja respuesta policiva y por falta de oportunidades, ningún frente de seguridad funciona, se solicita ley zanahoria, permanente presencia de ejercito, talleres</p>

						para padres, colegio Laureano Gómez
	<p>La inseguridad es general, no hay respeto hacia ningún género poblacional</p> <p>Los vendedores ambulantes</p> <p>Falta de oportunidades para realizar diferentes actividades en diferentes áreas</p> <p>Falta de programas para el adulto mayor, para discapacitados</p> <p>Inseguridad para los niños en los lugares de recreación</p>	UPZ Minuto de Dios	Falta de seguridad	<p>Vigilancia Privada</p> <p>Vigilancia por parte de los residentes</p> <p>Colaboración de la Policía Nacional</p> <p>FAMI'S</p> <p>Hogares de Bienestar Familiar</p> <p>Jardines</p>	Brindar atención de acuerdo a sus posibilidades frente a cada necesidad	

<p>Acceso a la Justicia</p>		<p>Bachué, Luis Carlos Galán, Cerezos, UPZ 29</p>		<p>No hay respuesta, se encuentra CAI en el barrio Bachué, existe punto de conciliación, no hay respuesta oportuna y efectiva a los casos, la JAC Luis Carlos Galán dio espacio PAC, talleres a madres de desayunos infantiles ICBF, menor temor a represalias y amenazas, mayor exigibilidad a padres por manutención de hijos, aplicación código de policía en todo, formación permanente e integral a la comunidad.</p>
------------------------------------	--	---	--	--

<p>Participación</p>		<p>Bachué Luis Carlos Galán Villa Cristina Carolinas Bochica</p>			<p>Asistían a la Gestión Social Compromiso Social Convocatoria por medio de FAMI (Gestantes, Niños 2 años) Formación La JAC informa pero no posee recursos para los continuos desplazamientos falta de incentivos a los dignatarios, capacitaciones (HOBIS, FAMIS, AUCC) Faltan medios de comunicación (prensa, radio, tv) descentralizados Formación en medios No recargarle siempre el mismo perifoneo, todas y todos multipliquen</p>
<p>Comunicación</p>		<p>Toda la UPZ Minuto de Dios</p>			<p>Ninguna Ruta Saludable del Hospital Comunicación de los diferentes programas del sector Falta Organización Comunitaria</p>

<p>Libre desarrollo de la Personalidad</p>		<p>Bachué Luis Carlos Galán Quirigua Las Palmas y Cerezos (Todos los Barrios de la UPZ)</p>	<p>Embarazos a temprana edad, No hay motivaciones en el proyecto de vida y amor propio Baja auto estima, sentido de pertenencia en el territorio y alta violencia intrafamiliar</p>		<p>Frentes de seguridad Solicitudes permanentes de Jornadas lúdicas alternas</p>
<p>Seguridad Económica</p>	<p>*Bachué Luis Carlos Galán Villas Cristina *UPZ Minuto *UPZ Minuto *Luis Carlos Galán Vacié I,II,III</p>				<p>*Microempresas Capacitación del SIS (Empresarial) *SIS SENA *Falta de organización *La JAC difunde, invita y gestiona Los actores que participan son pocos para la inmensa necesidad y problemática Falta compromiso de más líderes y comunidad muy apática El gobierno no cumple o es muy lenta la realización de proyectos y/o programas</p>

borada por la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral Minuto de Dios en la que queda cada uno de los derechos que la comunidad expreso durante los encuentros de las mesas.

ANEXO 3 MATRIZ DE DERECHOS MESA DE CALIDAD DE VIDA Y GESTION SOCIAL INTEGRAL FERIAS

PRESION EN LA GENERACION DEL DERECHO	CARACTERISTICAS DEL GRUPO POBLACIONAL	UBICACIÓN EN EL TERRITORIO	EFECTOS EN LA CALIDAD DE VIDA	CARACTERISTICAS EN LA RESPUESTA INSTITUCIONAL	CARACTERISITCAS EN LA RESPUESTA COMUNITARIA
<p>do no se tiene la económica para el derecho, en los del pago de las moderadoras</p>	<p>Afecta a todos los ciclos vitales en especial a los mas vulnerables por edad y condición de salud (infancia y personas mayores) y a las personas en situación de discapacidad, sobre todo personas en niveles 1 y 2 de SISBEN</p>	<p>UPA Bellavista y CAMI Ferias en donde las personas concretizan la vulneración de muchos derechos en salud</p>	<p>Bienestar integral de las personas, afecta Las dimensiones físicas, social y mental</p>	<p>El Hospital Engativá ofrece programas como: salud a su casa, salud al colegio y vigilancia epidemiológica</p>	<p>Organizaciones comunitarias como la red de control social que convoca a lideres en la exigibilidad y garantía al derecho a la salud</p>
<p>o el POS no cubre medicamentos y procedimientos quirúrgicos</p>					
<p>in la ley 100 el o de universalidad se cumple (las onas no tiene uridad social)</p>					
<p>la infraestructura centros de salud inadecuados ay acceso a las as que llegan de nicipio o de otras ciudades</p>					

<p>vigencia de los contratos de las EPS subsidiadas con los cuales por lo cual no se presta el servicio y las personas se ven obligadas a desplazarse a la sede de la EPS subsidiada para acceder al servicio de salud generando costos adicionales en los desplazamientos</p>	<p>Personas mayores, gestantes lactantes y en situación de discapacidad</p>				
<p>no hay justo cumplimiento en los procesos de petición y acciones de tutelas presentadas por la comunidad</p>					
<p>no sirven las líneas telefónicas para la programación de citas médicas</p>					
<p>no cumplimiento de horario en las filas de espera para las personas mayores, gestantes, lactantes y personas en condición de discapacidad</p>					

<p>en el sistema para agnación de citas relacionadas con as citas asignadas pecialidades (por psiquiatría solo 5 al mes), con una manda por parte la comunidad</p>					
<p>predominio o liferación de natos (barrio las Ferias)</p>	<p>Afecta a todos los ciclos vitales en especial a los mas vulnerables por edad y condición de salud (infancia y personas mayores)</p>	<p>Barrios las Ferias, Bellavista y Estrada</p>	<p>Hacinamiento que genera problemas de salud</p>	<p>La comunidad reporta que no existe</p>	<p>Es muy débil</p>
<p>apropiado de la nda (arriendo y endo) ¿Por qué?</p>	<p>Por otro lado se menciona como poblaciones objeto de la vulneración del derecho a los afro descendientes y a los desmovilizados ¿Por qué?</p>		<p>Afecciones de salud</p>		<p>La comunidad no es organizada, no hay acuerdos para la solución de los problemas</p>
<p>uso del suelo cional convertido ercial ¿Por qué?</p>			<p>Inseguridad alimentaria y nutricional debido a que las familias prefieren o deben pagar el arriendo y luego adquirir los alimentos sin calidad e insuficientes</p>		<p>Falta de pertenencia</p>

ro y mal estado de enda debido a la ilidad del terreno Z antes era una a (bellavista), las esentan humedad, que genera ciones en la salud a prevalencia de fermedades espiratorias			Violencia intrafamiliar debido al contacto entre los inquilinos en un solo espacio.		Arreglan las fachadas solo en diciembre
ño y arquitectura casas permite la liferación de atos (fácil adecuar Casas) Ferias vista y Estrada ililnatos en que ndiciones?					
ad para conseguir a en arriendo, en rminos de la inación, por tener niños					
mite de edad	De los 18 a los 30 años	Toda la UPZ	No hay ingresos	Centro Amar y Hogares Infantiles	Empleo informal
encia de género	Masculino femenino		Desigualdad		
muneración ada e insuficiente	Estratos 1, 2,3 y4		Ingresos bajos		
otación infantil	Acompañamiento y colaboración en caso de los recolectores de oficio Av. calle 68		Perdida del derecho a la educación, descanso y exposición a la contaminación		
se garantiza ciones sociales ni cho al descanso	Adulto y persona mayor		Disminución salario		

Hay derecho a la acción ni a la huelga			No se puede hacer cumplir los derechos		
Hay protección al empleo por parte del Estado			Afecta negativamente las condiciones de salud de la familia		
Falta de credibilidad hacia las instituciones	Grupos poblacional ajeno a las raíces del sector		Muertes		No hay organizaciones comunitarias
Acciones de la policía a corto plazo (alarmas comunitarias)	Desplazamiento social o económico (de otra localidad o del interior a la UPZ)				No existen líderes comunitarios debido a los antecedentes de la UPZ
Falta de sensibilización por parte de las Instituciones a la comunidad	Familias desorganizadas al interior	Generalizado en la UPZ Ferias en los parques del barrio, a la salida de los colegios, avenidas comerciales	Restricción al libre esparcimiento y desplazamiento de la comunidad	No hay	No hay pertenencia ni respuesta real por parte de las juntas de acción comunal
Falta de compromiso por parte de los miembros de las juntas de acción comunal					
Falta de apropiación de los arrendatarios del uso del suelo (residencial a comercial)	Falta de credibilidad de la comunidad hacia las organizaciones				
Falta de claridad de algunas normas de la comunidad					
Falta de claridad en la normativa vigente					

responsabilidad pero no se preocupan por los alimentos.	Familias que no cuentan con suficientes ingresos económicos para una buena alimentación.
No se tiene conocimiento ni conciencia sobre la importancia de la alimentación.	- niños-as, adolescentes, mujeres embarazadas, adultos mayores, población especial (en crisis económica o emergencia social).
no tiene lo que hay más o que se debe.	
no tiene pedimos los alimenticios.	
limitación económica para comprar solo promociones.	
no toma conciencia de la calidad de los alimentos, lo que importa es la economía.	
no se accede a productos de calidad.	
algunos prefieren comprar alimentos que rebajarlos.	

Toda la UPZ

Desempeño físico y mental no satisfactorio.	- Se identifica los comedores comunitarios y modalidades como canasta alimentaria y bonos.	- No hay sentido ni conciencia de responsabilidad individual, familiar y comunitaria.
- Sensación de sentimiento de ansiedad y angustia.	- El tema de la alimentación ha logrado ubicarse como política pública por lo que es prioridad en los procesos de atención.	- En algunos casos no hay interés.
- Deterioro en el estado de salud.		
- Genera acciones como agresividad.		
- La proliferación de lugares de comidas sin condiciones higiénicas, sanitarias ponen en riesgo la salud y genera además la desintegración familiar.		

<p>Se dimensiona la suficiencia del adecuado y conservación de los alimentos.</p> <p>Hay cultura de rechazo de desechos alimentarios.</p>					
<p>Deserción escolar</p>	<p>Niños-as</p>	<p>Toda la UPZ Ferias .</p>	<p>- Baja escolaridad.</p>	<p>Limitada</p>	<p>Deserción escolar.</p>
<p>Insuficientes acciones educativas demanda exigida</p>	<p>- adolescentes</p>		<p>- Deficiente preparación básica.</p>	<p>- Exclusión de usuarios de niveles superiores a 2 cuando son entidades distritales.</p>	
<p>Algunos colegios no cumplen con normativas técnicas de seguridad</p>	<p>- Jóvenes- Afecta a todos los ciclos vitales</p>		<p>-Dificultad para oportunidades laborales.</p>		
<p>Se desconocen los lineamientos técnicos desde el momento de educación primaria y llevan a una vulnerabilidad frágil al momento de la institución.</p>	<p>- Adultos</p>				
<p>Falta de cobertura en acciones públicas en educación media para adultos.</p> <p>Falta de oportunidad para continuidad a carreras universitarias.</p> <p>La calidad de educación es baja en cuanto a los resultados dados para el cumplimiento del plan de estudios.</p>	<p>- personas en condición de discapacidad: física, cognitiva y auditiva.</p>		<p>- Problemas socio afectivos.</p>		

"Derecho a ser juzgado con equidad"		- Cuando solo se hace la discriminación de estratos, al prestar servicios o ayudas solo a los estratos 1 y 2.	- Cuando solo se hace la discriminación de estratos, al prestar servicios o ayudas solo a los estratos 1 y 2.	La oferta de servicios por entidades	Cada entidad oferta unos servicios de acuerdo a su naturaleza
"El conocimiento de los mecanismos para acceder a la justicia"		- La mala estratificación.	- La mala estratificación.	- Jueces de Paz	- Conciliadores
"Personas escuchadas"		- Criterios de elegibilidad que utilizan las instituciones.	- Criterios de elegibilidad que utilizan las instituciones.	- Comisarías de familia	- Mediadores
"Permite que entidades puedan recurrir, dependiendo de la gravedad del problema"	- Se da en todas las poblaciones, niños, niñas, jóvenes, adultos, adultos mayores y en todos los estratos socioeconómicos.	- No hay un buen acceso en educación y salud.	- No hay un buen acceso en educación y salud. - Se afectan todos los derechos en la medida que son vulnerados, por ejemplo, la salud, la educación	- Policía.	- Justicia por mano propia
"Recibir lo que se merece"			- Afecta la parte emocional.	- Veedurías	-El control social de las organizaciones o instituciones de la comunidad
"Término religioso, justicia de Dios"			- Se pierden los valores.	- Contralorías	
"Justicia es un sola sin discriminación de edad, religión, sexo o por otra condición."			- Se crea desconfianza.	- Personería	
"Promoción de igualdad de derechos"			- Desconfianza del gobierno.	- Defensoría del pueblo	

<p>Justicia tiene varias desde lo legal, lo ético, lo social”</p> <p>Justicia como valor y justicia como derecho”</p> <p>Por la facilidad de acceder, poder estar involucrados en la justicia y lo que ello implica</p>			<p>- Las personas toman “la justicia por su propia mano”.</p>		
<p>- Falta de responsabilidad y de sentido de pertenencia.</p> <p>- Casos politiqueros y clientelares. (Compra de votos)</p> <p>- Información deficiente respecto a espacios de participación.</p> <p>- Ausencia y no participación de la ciudadanía por descrédito de dirigentes e instituciones.</p> <p>- Normas y la comprensión de ellas, que dificultan la participación y los mecanismos para participar.</p>	<p>- Todo el ciclo vital principalmente adulto y mujer</p>	<p>Toda la UPZ</p>	<p>Corrupción, demagogia</p> <p>- No credibilidad en las instituciones y dirigentes</p> <p>- No participación con decisiones vitales para el desarrollo de la comunidad.</p> <p>- Control racial, obstaculizado que da como resultado proyectos mal desarrollados o violación de otros derechos.</p>	<p>- Hospital</p> <p>- subdirección local</p> <p>- alcaldía local</p> <p>- IDPAC</p> <p>- Control social veeduría</p>	<p>- No hay.</p>
<p>- Los parques.</p>	<p>- Niños-as</p>	<p>- Toda la UPZ</p>	<p>Salud mental, física y psicológica</p>	<p>- Desconocimiento de las instituciones (respuesta-oferta)</p>	<p>- Desconocimiento de los programas</p>
<p>- Presencia de consumidores</p>	<p>- jóvenes</p>		<p>- Pleno desarrollo</p>	<p>- Programas de la policía comunitaria</p>	<p>- Gimnasio</p>

El estado de los parques	- adultos mayores
Participación en juegos es irregular	- personas en condición de discapacidad
Parques generales y intergeneracionales	
Inseguridad	
Organización para las actividades de los perros	
No zona crítica o áreas de basuras.	
Solo para prácticas deportivas y no recreativas	
Creación masiva y no específica	
Calidad y cobertura de espacios recreativos en los parques y están centrados en los parques centrales o grandes.	
Acceso a los parques urbanos con altos costos	

- No manejo del tiempo libre y consumo	- El IDRD administra los parques y el mantenimiento de los mismos	- Grupo de danza Bellavista
- Económicos		
- Afecta niveles de integración y relación con los demás		- Campeonatos deportivos barrio (no hay claridad de los dineros recibidos)
- Cuando no existe práctica organizada permite caer en SPA		
- Calidad de vida transformación de las prácticas		

No hay una programación de actividad física, especificada en los parques.							
No conoce el derecho de recreación por parte de la comunidad.							
Los medios de comunicación promueven la recreación y el consumo de un producto.							
Manipulación del tiempo libre.							
Desconocimiento de espacios de recreación como colegios, casa, iglesias, salones comunales, bibliotecas (Ferias).							
El RD cobra por el uso de las canchas de fútbol, sentido de privatización.							
Desconocimiento de la oferta de recreación impulsada por los actores privados.							
Barreras de acceso en espacios como parques y centros de recreación de privatización.							
Los niños del Jardín de la Estrada, no tienen áreas verdes para el recreo.							

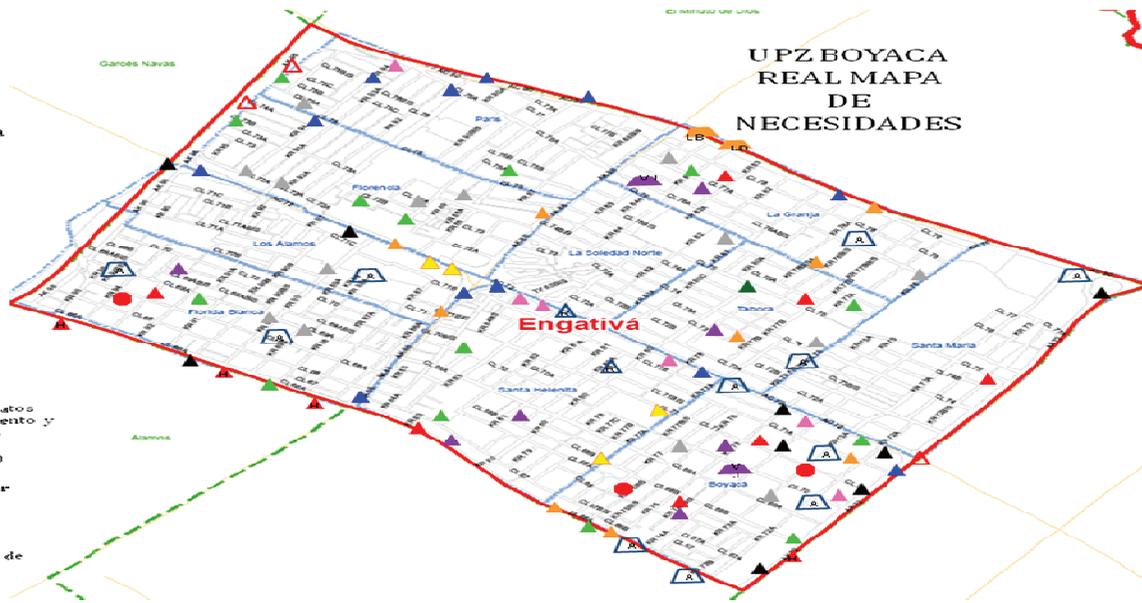
acceso a museos aplica costos.					
inapropiado de la tierra (arriendo y alquiler) por lucro económico y necesidad, estrategia de mayor para poder subsistir.	Afro descendiente y desmovilizado y desplazado, por el desarraigo de la tierra.	- Barrio las ferias Cami Ferias	- Hacinamiento que genera problemas de salud	- El tema no es de carácter distrital sino Nacional.	- Es muy débil
uso del suelo, habitacional lo usaron en comercial; falta de equidad económica y diversidad de la comunidad.	- No hay estabilidad laboral ni social para estas poblaciones.	- UPZ	- Afecciones de salud	- La respuesta institucional requiere de gran cantidad de requisitos para acceder al beneficio, además difíciles de cumplir.	- La comunidad no es organizada, no hay acuerdos para la solución de los problemas
problema y mal estado de vivienda debido a la inestabilidad del terreno antes era una		- Barrio bellavista y estrada	- Inseguridad alimentaria y nutricional debido a que las familias prefieren o deben pagar el arriendo y	No existe	- Falta de pertenencia
falta de planificación (bellavista), por falta de conocimiento del ordenamiento de planificación y urbanismo.			Luego adquirir los alimentos sin calidad e insuficientes	- Préstamos Bancarios	- Arreglan las fachadas solo en diciembre
alto costo en los arriendos.			- violencia intrafamiliar debido al permanente contacto entre los inquilinos en un solo espacio.		
hacinamiento produce problemas, violencias.					

o costo en los
ios públicos que
tan la canasta
familiar.

--	--	--	--	--	--	--

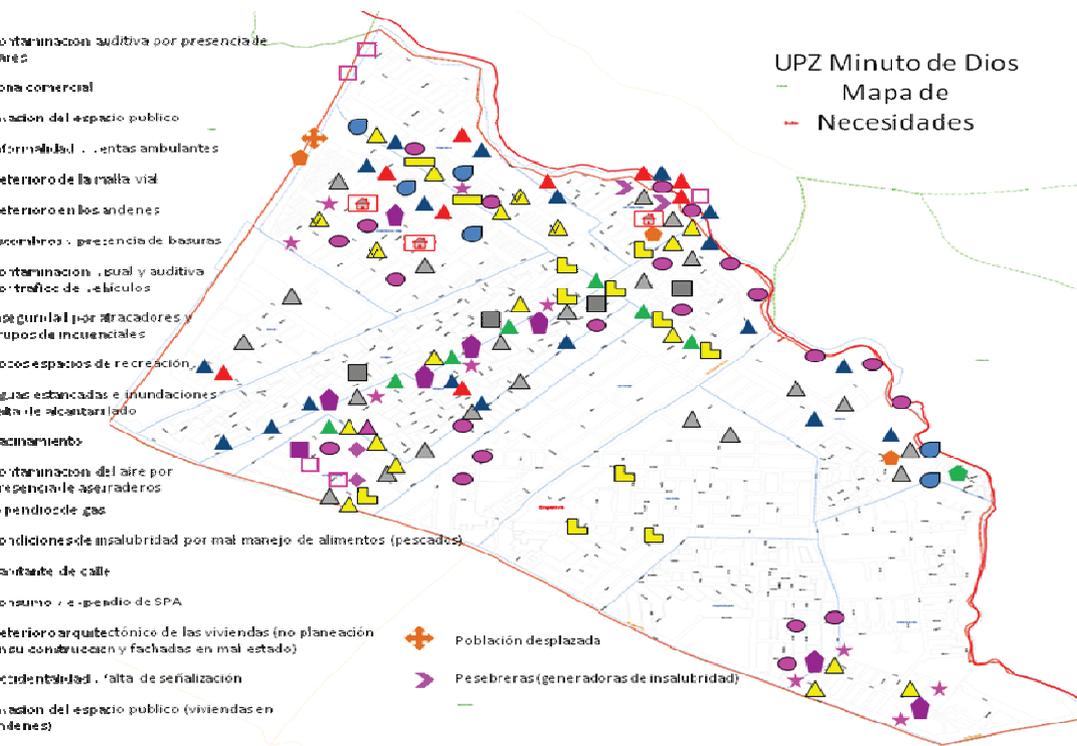
chos fue elaborada durante los encuentros de la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social
entifica la expresión de la vulneración del derecho en el territorio, las respuestas comunitarias e
icas del grupo poblacional entre otras. Esta matriz cumple un papel fundamental en la problematización
o Ferias.

NECESIDADES MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL BOYACÀ REAL



...s de la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social –integral en la que se tiene en cuenta la
...las necesidades que la comunidad manifiesta en cada una de las reuniones y es fundamentada con los
...rnos realizado en todo el territorio

NECESIDADES DE LA MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL MINUTO DE DIOS



Mapa del territorio Minuto de Dios Realizado por la mesa territorial de calidad de vida y Gestión Social Integral

**ANEXO 6: ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA
(Líderes territoriales mesas de calidad de vida y GSI)**

nece: _____

GSI?

humanos logísticos y económicos ha funcionado la GSI?

trabajo realizado con la mesa de calidad de vida y Gestión Social Integral _____?

territorial y local como se ha posicionado la GSI?

territorio social?

territorios sociales identificados en el territorio en el que esta trabajando?

la GSI hasta el momento en que ha transformado el abordaje institucional del territorio?

de mencionar del trabajo realizado en las mesas territoriales como insumo en la reconstrucción de las mismas y del plan territorial como ultima fase de la estrategia?

potencialidades que ha logrado identificar en la mesa de Calidad de Vida y gestión social integral y cómo contribuyen con los planes de trabajo en el territorio? ¿Por qué?

¿Qué estrategia o aspectos más importantes se debe generar para el desarrollo de las capacidades de los actores sociales y/o institucionales que aporten a una participación activa dentro del proceso?

¿Qué acciones se deben implementar para la GSI para que no haya una fragmentación entre la comunidad y las instituciones en los procesos?

¿Cuáles son los principales desafíos del nivel institucional y lo comunitario cuales han sido las mayores dificultades para desarrollar la GSI?

¿Cómo se puede avanzar en la GSI como lograr la integración de todos los sectores incluido el comunitario?

GRUPO DE LAS MESAS DE CALIDAD DE VIDA Y GSI EN EL CAMPO DE PRÁCTICA DE LA SUBDIRECCION LOCAL

	MESA TERRITORIAL GESTION SOCIAL INTEGRAL		
	Fecha: 3 de febrero de 2009	Lugar: Alcaldía local de Engativá	
	Hora de inicio: 9 am	Diario de campo N.1	

Se trabajó la Estrategia de la Gestión social Integral dirigida en los procesos para el mejoramiento de la transversalidades que las instituciones trabajan. La finalidad del día de hoy fue exponer de acuerdo a las estas transversalidades que son pilares en el marco de la Gestión Social Integral.

Estuvieron presentes la Subdirección de Integración Social (SDIS), Fundación Fergusson, Hospital de Engativá, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y diferentes representantes de los sectores públicos de la zona. Asistieron aproximadamente 25 personas reunidas en la casa de la igualdad ubicados en el tercer piso de la

La Subdirección de Integración Social (SDIS) hizo una breve reseña de lo que era la Gestión Social Integral para el mejoramiento de la calidad de vida y las transversalidades. Al momento se realizó la presentación de los asistentes de la mesa diciendo su nombre y la entidad a la que pertenecían. Posteriormente y por orden de la mesa dieron continuidad en las exposiciones restantes las cuales fueron:

Medio ambiente: Como un núcleo de Gestión donde se busca tener un entorno saludable de la

Desplazados: Donde hacen una inclusión social y educativa haciendo un reconocimiento de la población fortaleciendo grupos y redes sociales en el ámbito comunitario y familiar.

Actividad física; Reconocimiento de las actividades físicas, teniendo en cuenta a la comunidad con programas donde hay un empoderamiento de la comunidad.

Género: Haciendo un reconocimiento de la mujer en sus derechos y la igualdad de las oportunidades.

Salud mental: Se enfatiza en la promoción de la calidad de vida y en escenarios permanentes para la salud mental.

Transversalidades se empezó a tener claro cuáles eran los actores claves y las estrategias es decir las mismas en parte de la Gestión social Integral y son pilares en su formación; teniendo en cuenta cual era el proceso de las participativas donde sean flexibles y sostenibles. Durante la reunión se presentaron intervenciones que iban a la discusión y al tema principal y que de por lo menos a nosotras que comenzamos hoy el proceso de la metodología y la dinámica en la que se va a envolver la practica; pero también hubo intervenciones que iban a la información y producían molestia entre los asistentes de forma tal que los cansaba y no había una buena atención en el momento.

Analizar de forma más profunda las transversalidades y el proceso que se tiene durante la estrategia, teniendo en cuenta que tiene las distintas instituciones en el manejo de esta estrategia y como es la intervención de nuestra organización teniendo en cuenta que es en los territorios posteriormente en su conjunto.

	CONSEJO LOCAL DE POLITICAS SOCIALES (CLOPS) Y REUNION DE PRACTICA PROFESIONAL		
	Fecha: 5 de febrero de 2009	Lugar: Subdirección Local de Integración Social (SLIS)	
	Hora de inicio: 11:30 am a 1pm y de 2 pm a 5 pm	Diario de campo N.2	

dos partes fundamentales para el proceso de la práctica profesional. En la mañana se realizó una reunión de práctica de la universidad en este caso la profesora María del Carmen Docal y el interlocutor en el campo el día de la tarde reunión de CLOPS.

La reunión en la Subdirección de Integración social fue con nosotros entre las mismas compañeras y el profesor de práctica para concertar parámetros o acuerdos que son de gran importancia para la formación del plan de trabajo de la práctica profesional.

Yo hice una presentación de cada una de nosotras y los frentes donde vamos a trabajar en este caso Sindy bajador, María Alejandra Vargas en jóvenes Catalina y Katherine harían la sistematización como proyecto de Gestión Social Integral ya que ellas llevan un proceso desde el año pasado y yo en madres gestantes. Luego se llegó a la conclusión de que está enmarcada en la Gestión Social Integral que se realiza propiamente en los territorios haciendo en el territorio para llegar a una investigación vinculando a la población de cada uno de los frentes en las acciones territoriales para la participación ciudadana y como derechos al pertenecer en la localidad. Durante esta reunión se brindó un ambiente y la confianza que tanto Luis como la profesora María del Carmen nos brindaron y el apoyo que nos brindaron en el momento de pedir una explicación ante cualquier duda que teníamos.

Yo hice en la misma Subdirección de Integración Social (SDIS) la reunión del Consejo Local de Políticas sociales del 2008 plantea que el CLOPS es una instancia de consulta que hace parte del Consejo Distrital y del Consejo Local de Gobierno (CLG), la Junta Administradora Local (JAL), SDIS, planeación y gestión en el marco de la Gestión Social Integral.

se le hizo cambios en forma participativa al decreto 460 del 2008 que antes era el 093 del 2004 en las Alcaldías Locales de Políticas sociales ya que era llevado al Consejo Local de Gobierno.

Al inicio de la jornada se explicó acerca de la función del CLOPS lo cual se realiza en un proceso de planificación y gestión Social Integral y en la elaboración de lineamientos sobre los indicadores de impacto de la gestión. Se dividió en subgrupos donde se leyó un cuadro comparativo entre la ley 093 y la 484 para analizar los cambios y especificarnos en los lineamientos del mismo decreto para después hacer unas pequeñas modificaciones. Cada grupo pensaba se debería cambiar para después los encargados de este decreto la fundación ICONOS analizaron los lineamientos que se analizaron fueron: marco legal, considerandos, objetivos, naturaleza, principios rectores, funciones, estructura presidencial, estructura técnica, apoyo técnico, comités operativos y consejos locales (comités de seguimiento). Durante el trabajo en equipo cada uno de los representantes se acercaban a los grupos por si había alguna duda. Se duró aproximadamente 45 minutos y después comenzaron las intervenciones de cada uno de los grupos. Se aclaró que el CLOPS es una instancia consultiva para la construcción de agendas estratégicas de participación ciudadana y desarrollo de las políticas públicas, se enfatizó mucho en el número de representantes de cada grupo que hace parte en cada uno de los lineamientos y las funciones que estas tienen. A la reunión asistieron representantes de diferentes instituciones entre ellas fundaciones, la Alcaldía Local de Engativá, la Alcaldía Local de San Andrés y García Navas, ICBF entre otras.

La experiencia fue enriquecedora al conocer este decreto y entender las funciones que desempeña ya que como representante y como ciudadana de esta localidad se tiene el deber de entender y de participar activamente en la formulación de los decretos locales.

	MESA TERRITORIAL PLAN DE ACCION GESTION SOCIAL INTEGRAL		
	Fecha: 10 de febrero de 2009	Lugar: Antiguo Hospital de Engativá	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.3	

es una estrategia para implementar una política social en el distrito contando con la participación de la comunidad con los directos beneficiarios de estas políticas donde se promueve sus potencialidades y asegurar el acceso a los servicios entre las mismas instituciones. Pero para poder implementar esta estrategia se necesita cumplir con un conjunto de ejes de la Gestión social Integral los cuales están en los Fundamentos Conceptuales como lo son: mirada integral a la integración estatal y privada del interés público y la sociedad que ejerce el control social y la exigibilidad de los derechos de ellos. Teniendo claro los ejes de la Gestión Social Integral que en reuniones anteriores se ha trabajado en la lectura de los Fundamentos Conceptuales dada por Luís.

Se acordó concertar un cronograma general enmarcado en los procesos de la lectura de necesidades que es igual para todos los territorios por UPZ donde se va a llevar el trabajo a la comunidad.

Se realizó con una breve introducción de la Gestión Social Integral (GSI) ya planteada anteriormente y haciendo un recordatorio de lo que se está realizando en las diferentes reuniones. Luego de esta pequeña introducción realizada por Luís se acordó el convenio o línea base de Fergusson donde se realizó una lectura de la descripción de uno del barrio piloto de Carlos Galán ubicado en la UPZ Minuto de Dios de los avances y lo que se pretende hacer con los demás barrios para hacerle ajustes al convenio y sugerencias tanto positivas como negativas; en un momento dado la representante de Fergusson lo estaba leyendo y esa no era la idea de la reunión por tanto Luís consideró muy importante para el proceso y sobre todo era responsabilidad de ella por tanto no lo entregó.

Después del convenio y después de la discusión entre algunos de la mesa comenzó a acordarse el cronograma del trabajo teniendo en cuenta que durante estos meses sin especificar la fecha se haga entrega de cada uno de los procesos por lo que quedará así:

DE ACCION

<p>Definición de territorios</p> <ul style="list-style-type: none">• Minuto de dios• Garcés Navas• Ferias• Engativá• Boyacá Real
<p>Reconocimiento de actores claves como: gobiernos locales, sectores, agentes económicos y políticos a nivel local, organizaciones para la recolección de información primaria y secundaria por medio de cartografía y caracterización de la población.</p>
<p>Lectura de necesidades</p> <ul style="list-style-type: none">• Conformación de las mesas territoriales de calidad de vida y gestión integral por territorio definido• Aproximación a las necesidades sociales por ciclo vital

Evidenciar la situación de irregularidad en los núcleos problemáticos y hacer definición de cada uno. Análisis colectivo del ciclo vital
Agenda social y temas generadores
Entrega del plan territorial

ar a un acuerdo del proceso que se va a tener en cuenta para todos los territorios y aunque no es el
encuentros se va a exponer y se le realizaran ajustes es el planteado para presentarlo al Consejo de
chas.

	CONVERSATORIO DE POLITICAS PUBLICAS		
	Fecha: 12 de febrero de 2009	Lugar: Subdirección Local de Integración Social (SLIS)	
	Hora de inicio: 8:45 am	Diario de campo N.4	

de las necesidades o carencias de la población es impuesta por el estado donde se tiene en cuenta las masas y donde se fortalecen las potencialidades ante todo contando con la participación de la comunidad en

o de hoy fue plantear que era política pública y como lo veían las diferentes instituciones y fundaciones reflexionar acerca de este tema y la participación ciudadana.

on parte: Red de Control social, Red de Jóvenes, Red de Mesa Territorial, Garcés Navas, Mesa de Juventud, Fundación Fergusson, Fundación Social como líder del conversatorio, Alcaldía Local de Engativá, ICBF y Uniminuto.

versatorio se organiza en mesa redonda el salón de tal forma que todos los presentes puedan ver y escuchar, como actividad de entrada cada uno de los participantes se presentaron diciendo su nombre y de donde el conversatorio estuvo compuesto por 3 momentos que se dividieron en la realización de tres preguntas estas fueron:

- ¿Qué es política pública?
- ¿Cuáles son los alcances de la incidencia en la participación de las entidades?
- ¿Cómo se pueden promover procesos de confianza ?

	REUNION DE MESA INTERSECTORIAL		
	Fecha: 15 de febrero de 2009	Lugar: Subdirección Local de Integración Social (SLIS)	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.5	

son espacios donde la comunidad participa activamente acerca de las problemáticas que afectan sus vidas y para enfocarlo a la calidad de vida. Estas mesas están conformadas por instituciones y la comunidad bajo conjunto identifican cuales son las necesidades y potencialidades para la construcción de formas de vida como la solución de los problemas. Las mesas intersectoriales se definen por UPZ.

El día de hoy es el identificar los territorios teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Local, la concertación con la comunidad estipulado y la propuesta de los territorios por mesa intersectorial.

En la reunión intersectorial asistieron asistentes representantes de Mesa Garcés Navas, Mesa Minuto de Dios, Mesa de Bienestar Familiar (ICBF), Subdirección de Integración Social (SDIS), Universidad Minuto de Dios y

Se hizo una breve reseña de los núcleos problemáticos por mesa territorial convocando a los sectores por los cuales ya están establecidos mesa Ferias donde se enfatizan en la familia, mesa Garcés Navas donde trabajan en el Minuto donde se enfatizan en los parques. De esta forma se comienza a hablar de desde las instituciones del sector salud comenzó haciendo su intervención planteando las zonas de calidad de vida que son 7; pero lo hizo por los territorios en general. Por tanto queda establecidos como territorios Ferias, Garcés Navas, Negativa y

ta la lectura de necesidades que se dieron en “Salud a su Casa” y “Salud al Colegio” tomando como
s de las UPZ antes mencionadas.

Bienestar Familiar (ICBF) hace la territorialidad a nivel nacional, propiciando consejos de participación
líticas sociales a nivel nacional y la replantación de los derechos teniendo en cuenta a las familias de la
e el ámbito comunitario.

ción Social (SDIS) trabaja con los territorios para la garantía de los derechos y el mejoramiento de la
s uno de los responsables y dinamizadores de la Gestión Social Integral (GSI) desde los territorios en los 12

e Dios hará su intervención por medio de la practica profesional de las profesionales en formación
ocial Integral y se realizara propiamente en los territorios teniendo en cuenta el ámbito comunitario.

nes de cada uno de los representantes de cada entidad se aclararon mas las funciones que desempeñan
nidad y los que conforman esta mesa y lo que se quiere llegar hacer con la estrategia teniendo en cuenta
ya están contruidos formalmente mesas intersectoriales como Ferias, Garcés Navas y Minuto y con las

o conclusión por medio de un debate se definieron los 5 territorios a trabajar y el cronograma a seguir el
tipulado el DIA 10 de febrero 2009.

os

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI FERIAS		
	Fecha: 18 de febrero de 2009	Lugar: Comedor comunitario Estrada	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.6	

tiene un tema central que es la familia entendiendo que es el núcleo principal de la sociedad donde los den allí ; por tanto el objetivo es la caracterización y la tipificación de las familias del barrio ya que seáticas que son notorias en las instituciones que son mas concurridas por la comunidad como lo son los en la SDIS, las iglesias, el colegio y las mismas personas que conforman esta mesa hacen una labor para buscar el beneficio de todos los habitantes. Uno de los objetivos a tratar el día de hoy fue pensar en car a personas a que hagan parte de la mesa territorial ya que algunos de sus integrantes se han tenido de salud y por nuevos campos laborales.

la caracterización de la problemática de Ferias enfatizado en la familia, la definición de los tres ejes como e las familias, núcleos problemáticos y temas generadores de acción siempre teniendo en cuenta la mbién se trato la agenda para la actividad inicial de interacción e integración con las familias de la UPZ y ilizar para ese día.

entro de la mesa Ferias se realizo la presentación de cada uno de los asistentes como habitualmente se y una integración entre los mismos. Posteriormente se realizo un breve recuento de lo que hace la mesa y antes se enfatiza en la familia tomando como nombre "Vida familiar". Para esto se realiza unas acciones o ejecutando y con la Gestión Social Integral se complementa más ; acciones como: los encuentros de e la comunidad y la mesa territorial, el museo familia que es un proyecto en el que han venido trabajando a histórica de las familias y por tanto el de la UPZ para generar diagnósticos de estudio a generaciones

participación de los asistentes se creo una agenda para la primera actividad programada el día 7 de marzo de 09, en la que se reunirán a 5 familias pro cada institución de los comedores de Estrada y Ferias, Jardines y

enzar se realizara una actividad de integración y de bienvenida la cual estará a cargo de las estudiantes en Trabajo Social; luego se realizara una dinámica de presentación en la que se va a trabajar tres preguntas cuales son: A) ¿ Cuales son las cosas bonitas de la vida familiar?. B) ¿Cuales son las dificultades que se presentan? ¿Que solución le dan a las dificultades que se les presenta en las familias? Esta fecha no es exacta debido a que se va a tener posteriormente y al tiempo de los mismos integrantes de la mesa y la comunidad.

concordancia de esta primera actividad que se va a realizar y ver el compromiso de los integrantes al momento de generar propuesta de impacto para la comunidad, pero también se dificulto que muchos de los integrantes no esto llevo a pensar en las estrategias para la integración de mas personas a la mesa

	REUNION UNIDADADA DE APOYO TECNICO (UAT)		
	Fecha: 19 de febrero de 2009	Lugar: Alcaldía Local de Engativá	
	Hora de inicio: 3 pm	Diario de campo N.7	

se va a analizar el decreto 460 de 2008 presentada por ICONOS para analizar si necesitas correcciones o modificaciones a la propuesta presentada por el Observatorio de infancia de la Universidad Nacional para la localidad.

El Observatorio Camilo Guaqueta de la Universidad Nacional hizo la presentación de lo que es el observatorio de infancia, sus actividades de formación, investigación y extensión sobre la infancia y sus derechos; este observatorio cuenta con integrantes de diferentes áreas, alumnos de diferentes carreras y egresados, ellos se enfocan en los derechos de la infancia y la integralidad. Por tanto tienen unos lineamientos para basar el proceso de información como lo es la recolección de información, el análisis de políticas publicas, la divulgación, formación y trabajo en redes, donde parten de unos lineamientos del arte de la niñez en Bogotá en este caso Engativá por medio de unos eventos académicos y de los integrantes del comité de los derechos del niño.

este observatorio es el analizar el procedimiento del sistema nacional de bienestar familiar en el proceso de derechos vulnerados a niños y adolescentes de la localidad.

De Camilo se sintió un pequeño silencio en la sala de juntas como de indiferencia después de hacer algunas cosas, comenzaron a sentir que iba a ser de mucha ayuda para el proceso de la Gestión Social Integral y el mismo.

Después de leer nuevamente el decreto 460 de 2008 por ICONOS para hacerle ajustes o sugerencias. El proceso de introducción del decreto CLOPS, luego nos dividimos en grupos de 3 o 4 para nuevamente hacer la lectura entre el decreto 093 y 460 con las correcciones sugeridas anteriormente. Durante este tiempo cada uno de los grupos a preguntar si había alguna inquietud del decreto. Luego se realizó una especie de exposiciones donde se preguntó que para ellos necesitaba un ajuste en ese momento que se supone se debe poner atención para la falta de conocimiento muchos de los asistentes comenzaron a irse sin importarle que sus compañeros estuvieran, se extendió la asamblea ; por tanto no se realizó ningún acuerdo tan solo ICONOS como responsables de las nuevas correcciones para volver a hacerle ajustes que serían pertinentes.

	MESA TERRITORIAL ASAMBLEA GENERAL DE TODOS LOS TERRITORIOS		
	Fecha: 2 de Marzo de 2009	Lugar: Subdirección Local de Integración Social (SLIS)	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.8	

de la mesa territorial fue la aclaración por medio de una presentación en power point de la Gestión Social Distrital de Engativá y la Subdirección de Integración Local (SDIS), la presentación de la línea base es decir el diagnóstico para la concertación y definición de los territorios y equipos de trabajo por cada mesa territorial.

La asamblea general de todos los territorios antes llamada mesa territorial será la socialización de lo que se va a hacer como avances, logros, dificultades y fortalezas que se presenten en el proceso. Especialmente hoy lo que se hizo fue la conformación de los equipos de trabajo donde cada uno tiene un líder principal y la conformación de la comunidad en cada territorio.

En los lineamientos en primer lugar se realizó un contexto del territorio haciendo un breve resumen de todo lo que hasta hoy para la Gestión Social Integral. En ese orden de ideas hizo su intervención la profesora Maria del Valle con la propuesta presentada por estudiantes de la Universidad Minuto de Dios del programa de Comunicación Social en el canal ZOOM la cual se trata de presentar en 27 capítulos las experiencias de la práctica enmarcada en la gestión de los territorios. Esta propuesta fue de agrado para los asistentes ya que es un espacio donde se puede hablar de la localidad y el proceso que se lleva en las prácticas profesionales de la universidad. Posteriormente se habló de la Gestión Social Integral la cual va a ser presentada en el Consejo de Gobierno el martes 3 de marzo de 2009. Durante la intervención en lo personal me aclaro dudas que se tenían, se dio el espacio para las intervenciones de los asistentes pero no hubo ninguna, aunque también se percibió indiferencia de algunos asistentes que ya lo habían hecho necesario seguir repitiendo lo mismo. Otro factor que se percibió en esta reunión fue el auditorio donde se divide en dos y en la parte derecha del auditorio había una reunión la cual no nos dejaba escuchar en

se hablaban duro y tampoco este salón era amplio para la cantidad de personas que asistimos ya que permanecer de pie durante la sesión.

En y haciendo orden en la agenda ya estipulada se presentó el convenio Fergusson donde se explicó lo que se requiere para la caracterización de la localidad haciendo un marco contextual donde se podrá analizar diversos aspectos como el ambiente, la recreación, seguridad, comercio, educación, vivienda y diversos aspectos tanto positivos como negativos de la localidad. Por lo tanto se tiene en cuenta metodologías para la búsqueda de esta información como encuestas y revisión de documentos.

En la agenda de hoy fue establecer los equipos por mesas territoriales donde se planea una fecha para la inducción en los territorios donde se concreta fecha, hora, procedimiento y lugar para la inducción.

Se concertó que el día de la inducción es el mismo de la mesa Garcés la cual se realiza los lunes cada 15 días y el día 16 de febrero de 2009, donde se realizara la convocatoria, la presentación de la Gestión social en el barrio Luís Carlos Galán, la experiencia que a tenido la mesa Garcés durante estos Cinco años y los resultados de la mesa.

	EQUIPO TECNICO OPERATIVO DE LAS MESAS DE CALIDAD DE VIDA Y GSI		
	Fecha: 3 de Marzo de 2009	Lugar: Alcaldía Local de Engativá	
	Hora de inicio: 10:30 am	Diario de campo N.9	

hoy es tener claro quienes van a ser los representantes de cada territorio que van a pertenecer a este que como su nombre lo dice se va a encargar de animar el proceso y las actividades generales como las mesas para cada territorio y UPZ.

por un líder o dos de cada una de las mesas territoriales Ferias, Minuto, Engativá, Garcés Navas y Boyacá ciclo vital, un representante de ICBF por cada mesa territorial y una estudiante en formación profesional de Dios por cada territorio.

tipulada a las 10:00 Am comenzó a las 10:30 con cada uno de los representantes antes mencionado tomaron unos lineamientos para la primera actividad de inducción en cada uno de los territorios donde para que la comunidad entienda como es el proceso y para la búsqueda de la información primaria y luego a concordancia que se debe hacer invitaciones a la comunidad a que pertenezcan a las mesas

para la jornada de inducción y se tendrá en cuenta el juego de la baraja teniendo en cuenta la filosofía de para después pasar hacer los parámetros del convenio Ferguson es decir la línea base haciendo variasación de la comunidad y los fundamentos conceptuales de los núcleos problemáticos.

	SUBCOMITE DE INFANCIA		
	Fecha: 4 de Marzo de 2009	Lugar: Subdirección Local de Integración Social (SLIS)	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.10	

cia es una herramienta de intervención del estado en su objetivo de proteger, promover y restablecer los teniendo una sostenibilidad política. Jurídica, institucional y financiera que se analiza en diferentes social, institucional y participativa de la gestión.

s analizar las políticas públicas de infancia y la propuesta del Observatorio de Infancia de la Universidad minarla a la estrategia de la Gestión social Integral y tener conceptos claros para la propuesta de grado,

parte los jardines de la SDIS, Minuto de Dios, ICBF, Universidad Minuto de Dios, Hospital de Engativá entre

e Camilo Guaqueta y su grupo de trabajo que explico que el objetivo del observatorio como ya lo había ro de 2009 es el generar conocimiento a través de la perspectiva de los derechos generando participación enta la respuesta social de la política de infancia, el contexto general de la localidad y la situación social orio y en la ejecución de las políticas publicas. De igual forma apoyan las alternativas que sean mejores los niños. Al tener esto claro y al explicar lo que ya había explicado días anteriores nos preparamos para reparado con la finalidad de saber los procedimientos que se tienen para atender casos de niños que se erechos en las instituciones pertenecientes al subcomité . Esto duro más o menos 45 minutos y on un instrumento que forma parte del observatorio el cual se llama sistemas de información de sistemas as que hacen parte de otros sistemas mas extensos estos se caracterizan por el funcionamiento lógico y tematizar.

	SEMINARIO PRACTICA PROFESIONAL		
	Fecha: 10 de Marzo de 2009	Lugar: Universidad Minuto de Dios	
	Hora de inicio: 10 am	Diario de campo N.11	

El seminario es hacer una retroalimentación de trabajo realizado a nivel local y distrital de las diferentes zonas y orientar las decisiones generales desde cada sector.

Para esta fecha asisten las profesionales en formación de la Universidad Minuto de Dios que están inscritas como Docentes que están siguiendo el proceso de la práctica en los distintos frentes de esta manera se da la introducción que esta a cargo de la Docente Martha Lombana de la Facultad de Ciencias Humanas y se hace un recuento sobre los frentes de práctica de Trabajo Social en cada una de las Instituciones y da apertura a Luz Marina Lurduy quien expuso todo lo relacionado con lo público y las funciones que ejercen cada una de ellas pertenecientes al gobierno. La metodología usada por la docente es coger el tema tratado y trabajarlo desde lo micro en este caso desde la alcaldía mayor hasta las alcaldías locales haciendo énfasis en las obligaciones de cada una de ellas.

Se hizo una explicación de las tres ramas del poder público, especificando que cada una de estas tiene una función propia y busca controlar el poder público como lo es la ejecutiva, judicial y legislativa, teniendo en cuenta que estas tres ramas del poder público que tiene como finalidad definir los ámbitos de interés general y dentro de las funciones más importantes de cada una de ellas la actividad económica global.

La docente hace énfasis en la rama ejecutiva que esta representada por el gobierno, a nivel nacional es el presidente, vicepresidente, ministros y a nivel distrital los alcaldes y su equipo de gobierno, esta se divide en el nivel Nacional se divide en sector central y en el sector descentralizado de esta misma manera se divide a

uno de estos niveles tiene propósitos diferentes, a Nivel Nacional su propósito es mantener la unidad al integrar al sector central y descentralizado.

informan son las siguientes: Secretaria de hacienda, Secretaria planeación, Secretaria de desarrollo económico, Secretaria cultura, Secretaria de educación, Secretaria de salud, Secretaria de gobierno, Secretaria de medio ambiente, Secretaria de ambiente y Secretaria de movilidad. Estas secretarías son conformadas por instituciones específicas dentro de el estado a tendiendo a demandas ya sea de carácter distrital o local.

En una ronda de preguntas y reflexiones que surgen en torno al tema de exposición, la docente encargada realiza y de antemano aclara dudas frente al tema exposición; en la interlocución que se hace con la serie de reflexiones las cuales están ligadas a la experiencia que se ha adquirido en los campos de práctica y que se ha atendido como actores de la comunidad.

Por la docente considero que es de gran importancia en nuestro campo de práctica ya que está ligado a toda incidencia que tiene en las comunidades como actores claves del desarrollo de proyectos ya sean a nivel

al final puedo notar que los profesionales en formación desarrollan gran interés por el tema tratado ya que cuando se está en el ámbito público es importante tener claridad sobre todos los temas que tengan relación para dar sustento a la participación que se genera como profesional o como ciudadana en cualquier espacio.

	REUNION EQUIPO CANAL ZOOM		
	Fecha: 10 de Marzo de 2009	Lugar: Universidad Minuto de Dios	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.12	

Se da a conocer al equipo de periodistas, el tema de la Gestión Social Integral y los procesos que se están realizando con la finalidad de elegir el territorio en que se va a hacer énfasis en el capítulo.

Se reunió el equipo de periodistas de la universidad Minuto de Dios, Luis Estupiñán coordinador de práctica en la Gestión Social y las profesionales en formación de la universidad Minuto de Dios. A esta reunión se da inicio con la finalidad de que se esté desempeñando en los territorios en marcado en la Gestión Social Integral y la finalidad que se da a cargo de las profesionales en formación.

Se partió de la división de los territorios y las profesionales en formación que quedaron en cada uno de los territorios del proceso que se lleva en cada uno de los territorios, teniendo en cuenta el proceso de la GSI y la lectura de los territorios que tiene como interés evidenciar situaciones de inequidad por cuestiones de género, haciendo claridad de los conceptos básicos que es la sensibilización, concesos para el desarrollo de la Gestión Social Integral y su implementación de núcleos o temas generadores y por último definición de la agenda social y política.

En el trabajo en los territorios Luis Antonio Estupiñán hace una explicación más estructurada en el marco de la gestión social que genera impacto local en tanto tiene que ver con los territorios y la población, especificando la como se va a realizar.

La importancia es la transectorialidad que es definida como una estrategia de la gestión institucional y social que busca unir el esfuerzo de la sociedad y dar mayor importancia a la participación que esta ejerce con el ánimo de

capacidades, en este proceso se encuentra inmersa la lectura de necesidades y de esta desprenden los que son identificados con la comunidad hallando niveles de causalidad que permita articular situaciones propios. De esta manera se desarrollan temas generadores que son considerados como posibles soluciones a medida que se dará la creación de la agenda social que es vista como la sistematización de los núcleos expresiones de problemas, población afectada, ubicación territorial, meta cero y un plan de trabajo meta y por último el plan territorial que reconoce las dinámicas institucionales y sociales.

En los procesos en los territorios y de la Gestión Social Integral se llega a la conclusión que el capítulo que se lleva en el Barrio Luis Carlos Galán ya que fue allí donde se inició la prueba piloto de la Gestión Social

que se realizó con el equipo de periodistas se puede analizar que el trabajo que se realizara en el Barrio Luis Carlos Galán tendrá mayor impacto y reconocimiento a nivel distrital debido al capítulo que se transmitirá en el canal de televisión que puede ser un incentivo para la comunidad teniendo en cuenta que la comunidad es un componente importante. De esta manera se verá reflejada la participación de la comunidad como actores claves del proceso.

Por lo tanto sugiero al equipo de periodistas que lean los documentos que tratan a la GSI con el fin de que se conozca más del tema.

Referencias:

MANUAL METODOLÓGICO PARA LA LECTURA INTEGRAL DE NECESIDADES SOCIALES EN LOS TERRITORIOS Y DEFINICIÓN DE TEMAS GENERADORES (Nancy Jeanet Molina Achury y Armando de Negri Filho).

INDICADORES DE INSEGURIDAD Y VIOLENCIA.

INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA Y SALUD.

	REUNION EQUIPO TECNICO DE ENGATIVA		
	Fecha: 13 de Marzo de 2009	Lugar: Subdirección Local de Integración Social	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.11	

Con el establecimiento de una agenda en la que están en marcados los temas que se van a tratar en la ciudad son los siguientes: integrantes de las instituciones que harán parte del proceso en Engativá, representantes de las instituciones en cuanto a la GSI y diseño de cronograma de actividades. El objetivo de la reunión es presentar a los representantes de las instituciones que estarán en el proceso con el fin de establecer actividades y poder trabajar en el territorio, a esta sesión asistieron representantes de ICBF, Subdirección de Integración Social, Fundación

logía que es usada en el ámbito de la GSI y la manera como la asimilan y la interiorizan las instituciones, en ellas las hacen el acompañamiento a este proceso en los territorios.

Como parte de la GSI se hace entrega del Instrumento Básico para la Lectura Integral de Necesidades Sociales en los territorios con el cual se trabajara todo el tema de lectura de realidades en los 5 territorios. En este documento se realizó un conversatorio partiendo de lo que se había interpretado. Como estrategia para este proceso se propone hacer una socialización de la experiencia vivida en el Luis Carlos Galán en forma de lluvia de ideas y hacer una recopilación de experiencias que puedan aportar de manera positiva al desarrollo del proceso.

Se dan unas tareas que deberán ser realizadas para el próximo encuentro, una primera tarea es hacer una socialización institucional con el fin de que contribuyan al desarrollo del proceso en este territorio y una segunda tarea es la socialización con otras instituciones para avanzar en la lectura de necesidades; con base en los temas tratados se

una para el día 20 de marzo del 2009 en la que se trabajara diagnósticos del cruce de información de las
 27de marzo del 2009 en la que se hará una selección del territorio y recorrido al territorio de Engativá.

de la lectura integral de necesidades en el territorio de Engativá se debería implantar una estrategia de
 izar problemáticas y orienten a otra posibles problemáticas que estén ligadas de esta manera se
 res de conflicto

	REUNION EQUIPO TECNICO OPERATIVO		
	Fecha: 17 de Marzo de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.12	

entro es conformar Equipo Técnico Operativos que va ha ser seguimiento a los procesos que se llevan en
 a reunión asistió las Subdirección de Integración Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar,
 nte y habita, convenio Fergusson, Nuevo Arcoíris, Hospital Engativá y UNIMINUTO.

y la finalidad que se tiene con el Equipo Técnico Operativo se hace un recuento desde la identificación de
 nuto de Dios, Engativá, Garcés navas y Boyacá real). Dando claridad que para cada territorio debe haber
 trabajo territorial al que se le da nombre de Equipos Territoriales que tienen como función hacer lectura
 s, identificar núcleos problemáticos, temas generadores y construcción de agenda social y política.

ajo en los territorios se procedió a especificar el número de personas que conformaran el Equipo Técnico
 nación se tuvo en cuenta la capacidad que tiene cada institución de enviar representantes a este proceso,

As a esta reunión que la conformaran 8 personas de la Subdirección de Integración Social (SDIS), 5 personas Familiar (ICBF), un representante de la Alcaldía Local, un referente de ambiente como un referente de Ferguson, uno de Nuevo Arcoiris, uno de hospital y 5 profesionales en formación de UNIMINUTO.

El Equipo Operativo se establecen con los asistentes las funciones que debe cumplir y quedaron estipuladas de

Conceptuales
Desarrollo de estrategias metodológicas
Instrumentos
Tematización del proceso
Enfoque en lo local y el gobierno
Evaluación permanente del proceso

Desarrollo de los planes territoriales
Implementación del proceso en lo local

La organización y funciones del Equipo Técnico Operativo se trabaja la estructura, que se hace por medio de una reunión de una hora, para ello se dieron 6 opciones entre las cuales están:

Por territorio
Por comunidad
Por territorio
Por subdirección, diez del equipo base de la gestión local, cinco del ICBF, uno de la Alcaldía, un referente de (ambiente, ambiente y habitad) y cinco de Uniminuto.
Por entidad, por comunidad y por territorio

oyo técnico.

se eligió de manera democrática la número 4 que esta compuesta por 8 personas de la Subdirección de Gestión del Equipo Base de la Gestión Local, 5 del ICBF, uno de la Alcaldía, un referente de cada sector (Movilidad, Salud y Uniminuto. Ya que es la más integral y específica en la cantidad de personas que la integran. Frente a los asistentes mostraron desacuerdo porque no podían estar en todos los territorios ya que hacen parte de otros territorios que están realizando en otras Localidades con la GSI.

se agendaron las reuniones del Equipo Técnico Operativo para cada tercer martes del mes y una reunión el 31 de marzo a las 8:30 am en la que se organizara la estructura del Equipo Técnico Operativo y trabajar por territorios. Se consolida que el Equipo Técnico Operativo para la ejecución y articulación de la estrategia debe tener referencia de los trabajos territoriales, proporcionando bases para las acciones concretas del

se presentaron los temas orientadores para las preguntas que se formularan en el conversatorio al que asistirá el representante del territorio y se acordó que estaban enfocados a temas generadores, gestión integral, participación, planes de acción social y política de esta manera se le da fin a la sesión.

El equipo debe tener una mirada crítica de todos aquellos factores que tengan incidencia en lo social, en la articulación de equipos. El Equipo Técnico Operativo en este proceso debe apuntar a fortalecer y dar claridad a los trabajos en cada uno de los territorios, para lograr este propósito debe haber organización, coordinación, trabajo conjunto y de experiencias del trabajo en los territorios, fortalecer dicho trabajo y planificar tareas que contribuyan al

La formación de este equipo debe ser estratégica ya que tiene a cargo las acciones realizadas y estas deben tener temas generadores de cada territorio que arrojará a la problematización de la realidad que tiene como causas de las problemáticas, con estos procesos se logrará trabajar en la movilización y participación de la

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI ENGATIVA		
	Fecha: 20 de Marzo de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2 am	Diario de campo N.13	

Se convocó al equipo técnico que la conforma ya que se tiene como objetivo la socialización del trabajo con Carlos Galán con el fin de identificar elementos positivos que contribuyan en el proceso que se va a iniciar. No obstante se da inicio al encuentro con un hecho muy importante que le da dinamismo y contribuye a realizar, este hecho fue la asistencia de madres comunitarias del ICBF y líderes del territorio, que tiene que ver con lo que se refiere al barrio, como ubicación del contexto y problemáticas que en este se presentan entre ellas. Se convocó por el Trabajador Social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Carlos Celis) que es vinculado con los jardines infantiles, Hogares Fami y madres sustitutas de la Localidad.

Con estas personas se experimentó asombro e incertidumbre ya que no se contaba con la presencia de la comunidad. Dentro no había una estrategia que los integrara, frente a esto se creó un plan de acción inmediato que se quería realizar de esta manera se realizó una explicación de la Gestión Social Integral a la comunidad. El apoyo de la Fundación Fergusson, frente a la explicación que se dio, la comunidad hizo presente una serie de procesos que se realizaban ya que prometían una serie de transformaciones y no las cumplían, en los días siguientes la comunidad lo que se hacía era extraer información que contribuyera con los proyectos y después se realizaron actividades que se que había creado.

Entre los interrogantes que se tenían frente al proceso de la GSI la manera como se va a realizar, unas de las preguntas son: ¿de que manera se va a integrar la comunidad en el proceso?- ¿Qué resultados debía arrojar el proyecto de duración tenía?-¿Qué garantías tenía la comunidad que el proyecto se realizara a plenitud y que respondiera a las necesidades que tiene en el barrio?

dieron respuesta con la explicación de que la GSI es un proceso en el que se va integrara la comunidad y en un proceso acompañados de las instituciones, a lo que la GSI le da el nombre de intersectorialidad, en la lectura de realidades, núcleos problemáticos, temas generadores y agenda social y política. La preocupación frente a la explicación de la GSI ya que hace unos planteamientos diferentes en cuanto al trabajo con

el trabajo cartografía social con la comunidad en la que se tuvieron en cuenta ofertas y demandas que se encuentran como resultado de ofertas comedores comunitarios (3), Plaza Fundacional (1) que se encuentra en el centro, cementerio (1), colegios distritales (3) y colegios privados (8), comedores comunitarios (5), centro de salud (1), parque para futbolistas profesionales (1), parques de deporte (2) y clubes juveniles (3).

En el territorio se hicieron visibles la falta de otro CAI, alta inseguridad en lugares como el Muelle, Laures, Villas de Dorado, Sabanas De prado y Mirador, dotar de equipamiento a puestos de salud, carencia en atención para discapacitados, notarias, ludotecas, zonas de recreación familiar, movilidad y atención a habitantes de la zona y la demanda en este sector se procede a ubicarla en el mapa con trozos de papel de colores que representan estas.

Por lo que el equipo técnico de la mesa se compromete a realizar el mapa en el que quedaran reflejadas las necesidades de la comunidad.

Como profesional en formación pude observa que el trabajo que se realiza con la comunidad es con aquellos quienes conocen, viven y sienten su realidad, en esta medida se hace fructífero el proceso y se involucran representantes de comunidad. También se debe tener en cuenta que para el trabajo con comunidad se requiere un conocimiento del territorio que permita generar conexiones y niveles de comunicación que den fundamento al trabajo y así poder identificar debilidades, fortalezas y situaciones problema.

	CONVERSATORIO GESTION SOCIAL INTEGRAL		
	Fecha: 24 de Marzo de 2009	Lugar: Alcaldía Local de Engativá	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.14	

El conversatorio es aclarar dudas que se tengan sobre la Gestión Social Integral y relacionar lo que piensa el autor en la localidad. Se da inicio al conversatorio con la explicación del proceso que se lleva en los 5 municipios con relación a la Gestión Social Integral que esta a cargo de Luis Antonio Estupiñán, se continua con el tema de integrar las instituciones y la comunidad que esta a cargo de un representante de la Fundación

estructura a la exposición de la GSI que la realiza en doctor Armando de Negri. Él inicia haciendo claridad que la herramienta o herramienta de las políticas publicas que no se debe desplazar a una política minoritaria sino que promueva los derechos en las comunidades ya que a las políticas publicas se les a dado como función a bajos recursos económicos o los cuales se les designa con la palabra pobres, siendo que la política pública es la integración.

El Estado debe ser garante de derechos por medio de dos grandes claridades uno garantía de derechos a través del reconocimiento de los mismo que debe apuntarle a unas dimensiones articuladas como lo son el ciudadano, reconocer la deuda social, identificación de la materialidad de los derechos como lo es en el caso de la vivienda digna.

En situaciones de inequidad en las poblaciones teniendo en cuenta la transectorialidad como proceso que se pretende la agrupación de los esfuerzos de la comunidad y las instituciones, que contribuye a construir una cultura de la participación en lo publico como un espacio de construcción de democracia, que sea políticamente libre donde no

s que quiera ejercer representación. La transectorialidad tiene como características, cuestiona los campos problema, implica una organización, genera articulación e intervenciones comunes

orialidad trabaja temas generadores y núcleos generadores estos elementos están directamente ten establecer y formular el centro de la acción o de la problemática que se debe tratar y articular a la contremos en este momento nos debemos formular la siguiente pregunta ¿Cuál es el espacio de gunta el Doctor Armando de Negri da cierre a la explicación y se da inicio a la ronda de preguntas y atado.

entes:

isten para combatir la apatía por la participación de la comunidad?

riencias y el impacto en las cabezas de las instituciones?

lización de los derechos para que se no se genere una división?

total inclusión social?

ollado el proceso en otras Países?

era de reflexiones las siguientes interpretaciones:

SI cuando los instituciones manejan políticas totalmente diferentes que no van ligadas al interés de la ral.

GSI desde las instituciones cuando las personas que están a la cabeza de las instituciones no manejan el tan a enviar delegados.

l cada institución tiene pretensiones diferentes.

l cuando la comunidad esta cansada de proyectos y presentan apatía por la participación

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI FERIAS		
	Fecha: 1 de Abril de 2009	Lugar: Jardín Infantil Bellavista	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.15	

de la GSI a las personas que llegan por primera vez ajustes para los preparativos para la lunada de recorridos que se van a realizar en el territorio.

Las personas que llegaban por primera a la mesa ferias para identificar en que etapa se esta y caracterizar las problemáticas identificados en los recorridos.

que se había hecho en la anterior reunión de la mesa y era la identificaron del territorio de las Ferias sus realizar los equipos de los recorridos. Entre los asistentes identificaron problemáticas latentes en la UPZ y los por la comunidad donde se detectan con más facilidad estas problemáticas. Estos puntos y

se nombraron el desempleo, la inseguridad, la violencia escolar, falta de espacio para la recreación y problemáticas o necesidades se detectan a simple vista y afectan a la mayoría de la población. Los puntos donde se detectan son: Calle 68 con Av. Boyacá (Zona de Prostitución, trabajo informal) Reinserción y contaminación de la vía pública y consumo y venta de sustancias psicoactivas (SPA) no hay un punto fijo sino por todo el barrio. Servicios que tiene la UPZ como lo 15 jardines del ICBF, la notaria, defensa civil y la estación de bomberos servicios que ofrece para la comunidad y que ellos muchas veces no conocen por falta de información por parte de la comunidad.

ación y reflexión acerca de lo que últimamente preocupa no solo a esta mesa sino a todas en general y es la unidad y de las instituciones en la GSI y cuales serian las estrategias para que por ejemplo los jóvenes tengan voz frente a los espacios donde se puede participar como ciudadanos ya garantes de sus derechos. Se dio inicio a la lunada de integración entre la comunidad y las instituciones que se va a realizar el próximo 18 de abril dedicada a la vida familiar donde se tiene en cuenta los aspectos positivos y negativos que se ven en las familias por ser este tema principal de la mesa como tal.

En esta mesa se conformaron unos comités que son de gran importancia para la organización de ese día. Estos comités son: Comite de las familias que iban a participar ese día y que hacían parte de los comedores, de la iglesia entre otros, de Fogata, Pedagógico conformado por Uniminuto, de Aseo y de comidas.

Respecto a lo que era un territorio social y como se debía percibir para tenerlo en cuenta en el momento que se va a realizar el convenio Fergusson realizo una actividad con figuras de todos los tamaños y colores, que dio a conocer como se realizaron unos subgrupos para conformar una figura grande con todas las pequeñas. Ya terminadas las figuras los asistentes y comenzó preguntando que significaba cada figura y que pasaba si se le quitaba una parte de lo que había hecho con todas. Mientras que el iba preguntando se reflexionaba acerca de los territorios sociales y como se van mas allá de lo físico donde las personas son diferentes y cada una con sentimientos de pertenencia y como se tejen relaciones de amistad o de rabia frente a algunas situaciones o persona.

Se conformaron en lo 4 equipos para los recorridos los cuales quedaron de la siguiente forma:

Equipo 1 Bonanza Cuadrante 2 Bonanza Cuadrante 3 Acapulco, Cabaña y Europa y Cuadrante 4 Bellavista, Estrada.

Se recibió mucha distracción de los asistentes se escuchaban conversaciones fuera de lo que se estaba haciendo poca participación frente a las preguntas que se realizaban. Es importante tener claro que la participación es de gran importancia ya que se basa en esto y es la preocupación que se ha generado durante todo el proceso de la GSI.

	REUNION UNIDADA DE APOYO TECNICO UAT		
	Fecha: 2 De Abril de 2009	Lugar: Alcaldía local de Engativá	
	Hora de inicio: 2 PM	Diario de campo N.16	

el Consejo Local de Políticas Sociales (CLOPS)

o CLOPS en común acuerdo con los asistentes para luego ser llevado a la Alcaldesa para su aprobación localidad.

ó en tres partes. Para comenzar se retomo lo que se había hecho en la anterior reunión de la UAT y a la de rotar este decreto vía mail para hacerle los ajustes que se creían pertinentes o dar opinión acerca del durante este tiempo no se hizo ninguna corrección queda por concluido que todos los asistentes están de e se había dado a conocer el pasado 19 de febrero del presente año, para entregarlo a la alcaldesa a su to se volvió hacer un análisis de los artículos del decreto 460/ 08 y los ajustes que anteriormente se bo una gran discusión durante la reunión.

ambio de precisiones en cuanto a la redacción del decreto y sus artículos y la inclusión de entidades, entre otras que trabajan en la localidad y que puedan pertenecer a esta política social. Para comenzar con contextualización de lo que es la UAT realizada por Luis Estupiñán entonces comenzó diciendo que la UAT un apoyo técnico, logístico y de retroalimentación a la secretaria técnica y comités operativos y de diseñar n a los comités operativos locales hacer el seguimiento de la política social en el nivel local. También

de cada uno de los comités compuesta por los delegados del sectores social y un representante de la participativa y mixta.

Actualización se llego al tema que generó un debate ya que se preguntaba ¿Cuál es la participación de las que aparecen inscritas en el decreto pero que trabajan en la localidad y por tanto tienen todo el derecho de participación? Para comenzar se dijo que hace tiempo se había hecho una especie de agenda en donde estaban todas las organizaciones que hacían parte de la localidad pero no están actualizados por tanto se propuso hacer un nuevo censo de las organizaciones que trabajan en la localidad como información para el CLIP y la CLOPS. Este factor importante llego a ser considerado como cabeza mayor no esta enterada de los comités y organizaciones conformadas por la comunidad para tanto no hay una articulación con estas organizaciones en todos los procesos locales y apoyo institucional. Para tanto se debe articular el proceso de la inclusión de estas organizaciones en el proceso que se hace en cada municipio de los territorios sociales en sus ofertas y necesidades. Y para la próxima reunión se debería revisar que organizaciones pertenecen en la localidad y actualizar la base de datos.

Por un poco los ánimos tomamos cinco minutos de descanso, uno de los asistentes opina que se debería incluir a la VEEDURIA y la red de discapacidad, esto genero una discusión frente a la tema de la participación de las organizaciones de la misma comunidad ya que se decía que una organización sin importar cual es debe cumplir con los requisitos para poder estar en el CLOPS y que si eso no era a si entonces incluir desde un comienzo a todas las organizaciones para ser equitativos con todos y no sesgarla. Como conclusión se dijo que cada una de estas organizaciones debe seguir con los pasos para pertenecer en la política del CLOPS.

Después de la reunión jurídica con la alcaldía y se constituye la comisión precedida por la SDIS como la secretaria general de Engativá, la Junta de Administración Local (JAL) y ICBF.

	REUNION EQUIPO TECNICO OPERATIVO BOYACA REAL		
	Fecha: 6 de Abril de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 10 am	Diario de campo N.17	

ión de instituciones para la UPZ Boyacá Real y contextualización de las problemáticas y las ofertas que la anterior reunión.

dio de los distintos documentos institucionales las problemáticas de la UPZ Boyacá Real como insumo y o de los territorios en el recorrido.

tramos en la Subdirección de Integración Social con el equipo técnico de Boyacá Real para concluir varios jo en el territorio con los recorridos como paso siguiente en el proceso. La reunión estuvo prevista para n pero en vista de la tardanza de algunos integrantes del comité comenzó a las 2:30 pm. En primera s documentos institucionales del Hospital de Engativá se concluye que se va a consolidar una carpeta con cada uno de los territorios como insumo para tener en cuenta cuando se realicen los recorridos en esta orios. Posterior a esto se realiza un resumen de los aportes que la comunidad dio acerca de su territorio o de ofertas y de los puntos importantes por su problemática o cercanía con la comunidad.

aportes se hablo acerca de las zonas de alta contaminación en especial por la acumulación de basuras V Boyacá, el parque que queda ubicado al frente de la Alcaldía, el caño de la Florida en donde no solo hay ante de Calle. Las vías en mal estado ubicada en el barrio la Granja. Zonas de inseguridad como el puente 72. La invasión del espacio público en la calle 66 entre Boyacá y Carrera 77 esto se debe a la ubicación de el uso del suelo de residencial a comercial.

ntes mencionadas se dio una preocupación por parte de todos que finalmente puede ser una alternativa a las y es el uso del espacio antiguo del centro de salud de la Granja ya que esta desocupado y sin función r en un centro de atención para adulto mayor como solución a las necesidades de la comunidad. Estas plasmadas en el mapa para la siguiente reunión con la comunidad y para los territorios sociales y los

	REUNION EQUIPO TECNICO OPERATIVO		
	Fecha: 14 de Abril de 2009	Lugar: Universidad Minuto de Dios	
	Hora de inicio: 9 am	Diario de campo N.18	

ciones del comité técnico operativo y avances o dificultades en el trabajo territorial de cada una de las

ones del equipo técnico operativo para contextualizar las personas que llegan por primera vez de los adades de la localidad. Y compartir los avances o dificultades del trabajo territorial de cada UPZ al equipo el proceso que se este llevando.

la conformación del comité rector para que quedara claridad de su organización de esta forma el comité como comité rector de la política social y de la GSI, inicialmente 2 personas del ICBF que luego cambio a 5 día con su delegado (a), PROFESIONALES EN FORMACION DE Trabajo Social Universidad Minuto de Dios y ctores de Movilidad, Hábitat y IDIPRON.

se concreto que el equipo técnico realiza los acuerdos conceptuales de las estrategias a trabajar en cada desarrollo de las estrategias metodológicas para la consolidación y sistematización del proceso.

uno de los pertenecientes a las mesas hablo del proceso que se esta llevando en el trabajo territorial los esto dijeron de cada uno de ellos:

ad en este territorio en cuanto a los funcionarios es el cruce de horarios de un deber con otro que a veces es no asistan y hace que se retrase el proceso. Otra dificulta es la poca participación de la comunidad ya existen muchas personas y otras cuando va muy poca gente lo cual para el quipo técnico de Boyacá ante.

en sentido apoyo por parte del convenio Fergusson e interés por las personas pertenecientes al equipo a en el recorrido del territorio y en la ubicación de las ofertas y necesidades en el mapa.

este territorio están en la socialización de la Gestión Social Integral a la mesa antes constituida y a las ICBF, están en la ubicación de las ofertas y necesidades de la UPZ y en la división de los territorios para los

trabajo articulado con las instituciones, como tema principal es la familia por tanto se enfocan en las relaciones que se generan en la comunidad. En cuanto a la Gestión Social Integral están en la territorio, el mapeo, y se ha visto compromiso por parte del equipo. También se ve la preocupación por la salud.

barrio nuevo en cuanto a que no se había trabajado allí se tomo como agente estratégico la saludo y ICBF ya comunitarios del ICBF en esta UPZ. También se esta en los recorrido y en el mapeo de estas ofertas y

es la inseguridad pero se trabaja muy aparte al barrio Luis Carlos Galán ya que este es barrio piloto de la políticas y procesos son diferentes y el plan de acción del barrio piloto va anexada a la UPZ.

enta el trabajo de los mapas que se hace en cada una de las UPZ y reflexionar como ve la comunidad el tra que se ha visto en todos los recorridos y reuniones poca participación de ellos. Pero sobre todo la

mismas instituciones ya que en algunos casos no se ve un sentido de pertenencia y por tanto no se puede hablar de las personas y las necesidades que ellos tienen.

Hubo un debate muy acalorado ya que había algunos asistentes que tenían dudas frente al proceso y opinaban sobre eso y buscar metodologías para el empoderamiento de la comunidad, cuando ya hay expectativas en la comunidad y se dividió en cinco partes: 1) La participación y el liderazgo VS los actores claves: este punto en la discusión eran los verdaderos actores claves en el proceso si las juntas de acción comunal o todas las personas de la comunidad. Esta discusión se centró en las juntas de acción comunal ya que a pesar que son actores claves por su cercanía con la comunidad durante todo el tiempo su cercanía ha sido poca, sin embargo las organizaciones que trabajan en la localidad no han sido reconocidas por las demás instituciones, ellas aportan desde sus conocimientos y experiencias para el verdadero empoderamiento y liderazgo de la comunidad.

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI BOYACA REAL		
	Fecha: 14 de Abril de 2009	Lugar: LIS	
	Hora de inicio: 10 am	Diario de campo N.19	

UPZ, reconocimiento de las ofertas y necesidades y división de la UPZ en micro territorios para los recorridos.

Identificación de las necesidades y ofertas de la UPZ para plasmarla en la cartografía como insumo para la lectura de necesidades.

Después se hace un recuento del trabajo realizado en la UPZ y de las necesidades y ofertas antes identificadas por la comunidad. De acuerdo con lo anterior se da la presentación del mapa con las ofertas y demandas identificadas clasificando cada una de las problemáticas para tener claridad de posibles necesidades que hicieran falta.

Identificación de lo que se tenía la comunidad reconoció nuevos puntos que interfiere en la calidad de vida por falta de presencia policial, consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas (SPA) en el parque sector y el barrio la Consolación. Estas necesidades identificadas por la comunidad se plasmaron en el mapa del recorrido identificando las direcciones, la ubicación en el mapa y si son existentes o no.

Las que en el mapa están ubicadas en los lugares de residencia de las personas que asisten a las reuniones, es necesario crear estrategias que integre a más actores claves del sector de Boyacá Real para que las acciones sean de todo el territorio y no de algunos sectores en específico.

Trabajo en subgrupos conformados por seis personas en los que se encuentran las instituciones y la comunidad, esto significa el territorio social dinamizado por Manuel del Convenio Fergusson con las figuras para dar estructura al territorio social y dar herramientas para los recorridos de los 4 territorios de la UPZ identificando los sujetos que se relacionan, dinámicas generadas y características puntuales del territorio. Estos equipos quedaron conformados de la siguiente manera: 1) Boyacá: Boyacá Real y Santa Helenita. 2) Santa María del Lago. 3) Florida Blanca –

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI FERIAS		
	Fecha: 15 de Abril de 2009	Lugar: Jardín Infantil Bellavista	
	Hora de inicio: 2pm	Diario de campo N.20	

recorridos y ajustes para la lunada de integración familiar.

recorridos para trabajar en la cartografía identificando las ofertas y necesidades de la UPZ.

recorrido de Bonanza en el que se tuvo en cuenta la reseña histórica que se encuentra en la Parroquia San ... En este recorrido se identificaron problemáticas de inseguridad, basuras, drogadicción, prostitución, ... den o llegan al territorio en horas de la noche. Y en el día se desplaza a otros lugares en los que pueden ... El uso del suelo de este barrio es en un 80% residencial y las viviendas son de 2 y 3 pisos netamente

territorio un hogar gerontológico y uno infantil, un colegio distrital y dos privados. En cuanto a malla vial se ... principal de Bonanza se encuentra en deterioro por la afluencia de transporte público, sin embargo tiene ... se encuentran en buen estado, lo que hace que el barrio tenga un buen aspecto. En cuanto a parques ... principales y tiene una zona rosa que se encuentra en la Calle 79 en este se encuentra discotecas tiendas, ... as rápidas, peluquerías y tiendas de barrio.

participación de los barrios Bellavista, Estrada y Bosque Popular. En este recorrido se contó con la participación de ... as de acción comunal lo que permitió reconocer con mayor facilidad la oferta y necesidades del territorio, ... inseguridad, venta y consumo de SPA, falta de participación de la comunidad y habitante de calle. También ... dadana pro la contaminación de basuras en las alcantarillas ya deterioradas. Una de las problemáticas

va que esta bastante deteriorada y el estado de las viviendas ya que algunas en sus fachadas se ven

ización se hablo de Ferias, este territorio lo dividieron en cuatro micro territorios y por cada uno tres por direcciones las ofertas y necesidades. El primer micro territorio fue desde la Carrera 69 AV Rojas lo que comprende Ferias Occidental. En su mayoría esta zona es industrial lo que ha cambiado el aspecto andolas en bodegas y microempresas de tipo familiar. En la Calle 77 se encontró un hotel, un habitante de n la calle 80 4 habitantes de calle flotantes es decir que van de vez en cuando, un hogar comunitario, un s problemáticas mas notorias es la contaminación auditiva por la industria y los autos. El segundo micro rrrera 69 H AV 68 c hasta la Calle 67 con calle 80.en este micro territorio se puede encontrar en su gran que se observaron problemáticas de vectores, hacinamiento, deficientes condiciones habitacionales y una es el uso del gas propano. También se encontraron almacenes de cadena como Homecenter, Éxito, res lo que produce contaminación visual y auditiva en el sector. Como oferta institucional un centro de es instituciones educativas.

uencia común que se propaga en diferentes lugares del sector, contaminación y habitante de calle.

ncluye la calle 73 con carrera 79 k y la calle 67 con carrera 79. En el uso del suelo se puede observar que plantas en la que su primer piso es usado como negocio familiar en los que se encuentra expendio de s y tiendas de líchigo parqueaderos, restaurantes, tiendas pequeñas, fabricas y bodegas. También se ado de la Ferias. Como oferta institucional se puede encontrar un centro de Salud, un colegio distrital, una munal, un CAI, una notaria, una estación de bomberos y una biblioteca infantil.

n de hoy se socializa el 4 y último micro territorio comprende la calle 77 AV calle 72 o más conocida como con 69 g. en cuanto a uso del suelo se pudo evidenciar que es mixto las viviendas son de dos y tres pisos s es usado para talleres de autos, restaurantes y tiendas de todo tipo comercial. Se encuentra una zona de íbulos, un Jardín de Bienestar Familiar un biblioteca y un templo cristiano. En cuanto a zona bancaria se de Bogotá, el Banco AV Villas y a Caja Social. Las problemáticas mas frecuentes es el expendio y consumo y la prostitución.

	LUNADA DE INTEGRACION FAMILIAR MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI FERIAS		
	Fecha: 18 de Abril de 2009	Lugar: Jardín Infantil Bellavista	
	Hora de inicio: 5 pm	Diario de campo N.21	

integración para la lectura de realidades matriz de derechos.

de encuentro es generar participación en la comunidad y poder integrar los al proceso de la Gestión Social

premiando a al Familia

En premiando a la familia se realizo con el fin de comprender las realidades que viven las familias en su estas dificultades aprenden a buscar soluciones a las problemáticas o conflictos que se les presenta, s que como ciudadanos se tienen y en la Gestión Social Integral por medio de la matriz de derechos.

esta por tres momentos que corresponden a tres preguntas claras en su formulación y en la reflexión que a las dinámicas familiares en donde se podían expresar como quisieran escrito pero también plasmados para exacta o gesto donde se evidencie estas dinámicas. Estas preguntas fueron:

de las familias?

dificultades que se presentan en las familias?

le puede dar a las dificultades?

Pregunta de ¿Qué es lo bonito de las familias? Las familias respondieron: que ante todo el dialogo entre los miembros, la tolerancia, la amistad, la Honestidad entre los miembros que conforman las familias, el respeto, la honestidad. Pero ante todo profundizaron en el reencuentro de las familias y el estar acompañados siempre con Dios.

Pregunta de cuáles son las dificultades que se presentan en las familias? Las familias expresaron que las dificultades en las familias son la falta de dialogo y la falta de tiempo para compartir momentos especiales. Otra dificultad es estar lejos de los familiares que hace que muchas veces no puedan pagar sus servicios (Agua, luz, teléfono, arriendo), la mentira, el irrespeto, las discusiones y el cambio de roles entre los integrantes es decir cuando un integrante de la familia se hacen cargo del hogar.

Pregunta de que soluciones se le pueden dar a estas dificultades las familias respondieron que ante todo la comunicación, los valores en lo que necesiten lo cual crea lazos de amistad, el dialogo entre las familias, la perseverancia, la honestidad y el amor de los unos a los otros

	RECORRIDO DEL TERRITORIO SOCIAL BOYACA REAL		
	Fecha: 24 de Abril de 2009	Lugar: Cafam de Zarzamora	
	Hora de inicio: 3:00 pm	Diario de campo N.22	

...ta comunitaria y institucional. Y las necesidades de la UPZ

...ertas comunitarias e instituciones de la UPZ Boyacá Real en el micro territorio Zarzamora- Florida Blanca.

...y comienza en Cafam de zarzamora ubicado en la carrera 90 No 71^a- 81. Este día contamos con la ...nte de la comunidad, tres estudiantes del programa de Trabajo Social y tres compañeras del programa, las ...orrido.

...no oferta institucional se encontró el Colegio distrital Florida Blanca sede C, el salón comunal. En cuanto a ...parque florida Blanca y el parque zarzamora, los cuales son muy concurridos por jóvenes que son ...umo de `sus rancias psicoactivas. la carrera 90 calle 70^a es la zona comercial de este territorio donde se ...os de comidas rápidas que terminan por afectar el medio ambiente por los olores y las basuras que sacan ...o de la basura, estas casa de uso comercial son dos y tres plantas habitacionales.

...2 se encuentra el parque la Florida, el CAI y alrededor el comedor comunitario de la SUBDIRECCIÓN y el ...nciona la junta de acción comunal. Colegio parroquial Santa Catalina de Siena y la Iglesia Santa Catalina de ...con dos cachas de fútbol y baloncesto que en las horas de la noche se presta para la venta y consumo de ...o por esta dirección nos acercamos a un lugar del barrio donde el aspecto cambia por la forma de las casas ...e les da, también se pueden encontrar inquilinatos, sitios de venta de sustancias psicoactivas y zonas de

ional se puede encontrar un jardín del ICBF ubicado en la calle 68 con carrera 89, el Instituto educativo de B ubicado en la carrera 89 No 67ª - 20, al finalizar Florida Blanca se encuentre limite que es el caño que va a Florida Blanca, allí se encontró que esta en mal estado por la contaminación de las basuras y como punto de SPA y la residencia de habitante de calle, esto influenciado por las cacharrerías que hacen canje de sustancias psicoactivas, se percibe olor a caño en todo el sector.

Por es muy exequible a dar información que este relacionada con el sector, se pudo evidenciar sentido de pertenencia en los programas que secretaria ofrece. De esta manera se da por terminado el recorrido del sector, información por el consumo de sustancias psicoactivas cercano a colegios, en donde la problemática es visible en los colegios.

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI BOYACA REAL		
	Fecha: 28 de Abril de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.23	

Recorrido de los micro territorios de Boyacá Real

En la relatoría de los recorridos para contextualizar a las personas que no asistieron al encuentro anterior se ha dividido en cuatro cuadrantes o micro territorios que tienen como finalidad identificar necesidades y hacer mapas y poderlo dar a conocer a los escenarios políticos como son ediles y alcaldesa local para poder presupuestado hay disponibles o esta destinado para las problemáticas que se han evidenciado.

En los recorridos se empieza con el cuadrante Santa María del lago que van desde la AV Boyacá hasta la calle categoría del suelo se pudo observar que son apartamentos y viviendas netamente residenciales. En la calle bares y restaurantes y la notaria 51, esta zona es muy habitada por personas pensionadas por tanto no es

AV 72 que es una avenida principal. Los dueños de la viviendas tiene una estabilidad económica, por ende no hay riesgo de deterioro.

Este territorio es San José de la Granja en cual se pueden ubicar diversidad de fabricas como lo son: Fabrica de muebles, de cartón, de ornamentación y lavaderos de carros. En el parque antiguo del seguro social se hacen actividades para menores de edad. Por esta razón parte de la comunidad evita ir a este sitio por miedo a la mala salud. En esta parte se encuentra un CAI y en la Granja segundo sector como topografía se pueden encontrar la mayoría de los inquilinatos, menor trabajador, lotes baldíos, consumo de SPA.

En este sector encontramos tres parques un lago (Santa Maria del Lago) y algunas vías en buen estado. En este sector no hay riesgo de contaminación en cuanto tiene que ver con hogares infantiles y comedores comunitarios. Existen cuatro iglesias (San Juan Evangelista y San Juan del Lago). Las potencialidades evidenciadas es el trabajo colectivo de las mujeres que trabajan por comités de seguridad, deportes, cultura y medio ambiente. Otra potencialidad es la presencia de Fabricas talleres y empresas que brindan trabajo a los habitantes del sector .y el fácil acceso al transporte AV Boyacá y las 4 estaciones de Transmilenio.

En el sector de Cali. Carrera 77 a hasta la AV Cali. En términos de uso del suelo es múltiple debido a que las mayorías de las viviendas son de construcción siendo ellas de tres pisos utilizando el primero como tiendas ocupando el espacio público. En este sector se encuentra en mal estado, hay presencia de inquilinatos en los que se presenta violencia, hacinamiento y falta de servicios institucionales podemos encontrar el CADE la Alcaldía, La SDIS, Integración Social, Acción Social, Jardines Botánicos de la Real y la iglesia Bendito Sea Dios Padre. En cuanto a las Topografías hay contaminación auditiva por ruido proveniente de calle y Basuras.

	REUNION DE CARTOGRAFIA SOCIAL		
	Fecha: 18 de Agosto de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 8 am	Diario de campo N.24	

creación de la cartografía social como insumo de información de cada una de las mesas territoriales de

fundar en la elaboración de la cartografía social teniendo en cuenta los dos tipos de cartografía para cada una de las mesas de calidad de vida en la lectura de realidades del territorio.

decidió para hacer una breve explicación de la creación de la cartografía social como un insumo que busca fundamentar la lectura de realidades que se ha hecho en cada una de las mesas territoriales de calidad de

cuenta que la cartografía social es un instrumento que hace parte de la investigación cualitativa donde se plantea problemáticas, necesidades y potencialidades de un país, ciudad, barrio o localidad visto y expresado que es la visión que cada persona tiene de su territorio. Durante el proceso que se ha hecho en la localidad y con las instituciones con la Gestión social Integral donde uno de sus componentes principales es el desarrollo de diferentes mapas identificando tanto ofertas como necesidades plasmadas y sentidas por la comunidad, direcciones y límites específicos que aclaraban los puntos vulnerables en donde se presentaban mayores problemas que caracterizan a cada territorio.

realizado en cada una de estas mesas es denominada cartografía Técnica, duda aclarada por la geógrafa de la Secretaría Social la cual con una breve explicación afirmó que los mapas realizados con anterioridad y en los cuales se realizaron varios recorridos está identificado por direcciones y límites muy específicos que a medida

recorrido se evidenciaban las problemáticas que la comunidad expresaba en forma narrativa en los alrededores.

La cartografía social que se va a realizar no solo con las mesas territoriales de calidad de vida sino con los comedores comunitarios de la localidad será un insumo para complementar el trabajo con los mapas de riesgo y las instituciones ya que estos deben ir acompañados por las narrativas para iniciar con una de las fases de los núcleos problemáticos.

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI BOYACA REAL		
	Fecha: 18 de Agosto de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.25	

enfocada a los derechos de la comunicación, tecnología e informática y el derecho a la seguridad

matriz de derechos enfocada a los derechos de la comunicación, tecnología e informática y el derecho a la parte final de esta matriz para hacer un análisis de cada uno de los ítems que hacen parte de esta matriz temas estructurantes.

El día de hoy se realizó una pequeña contextualización del trabajo realizado por esta mesa ya que había temas del proyecto de la Subdirección de integración social que llegaban por primera vez al proceso esto frente al Hospital de Engativá. Luego de esta introducción como preámbulo, el grupo se dividió en dos grupos para trabajar los derechos mencionados anteriormente. Se dio inicio al trabajo en cada uno de los subgrupos para cada uno de estos derechos ya que había un desconocimiento del significado y como podían llegar a ser aplicados en cada uno de los grupos se tuvo en cuenta los ítems de la matriz de derechos donde se puede

La vulnerabilidad es decir en qué medida se es vulnerado el derecho en la localidad; el territorio, donde se vulnera el derecho, a que personas del ciclo vital es vulnerado este derecho; qué calidad de vida y qué respuestas comunitarias e institucionales existen como garantía en el derecho.

Después se realizó la socialización de estos derechos comenzando por el derecho a la comunicación donde se

se expresó la vulnerabilidad: Se expresó que este derecho se vulnera cuando se tiene miedo a las represalias de los funcionarios al momento de dar una información de importancia para beneficio de todos. Se identificó que no hay tolerancia por parte de cada persona por tanto no hay un fácil acceso a los centros de información a nivel distrital y local como la biblioteca de la SDIS y distintas bibliotecas de la ciudad. En cuanto a la información que dan las instituciones es muy poca ya que se quedan en un solo sector y no es difundida la información a toda la localidad.

En el grupo poblacional se identificó que a todo el ciclo vital en especial a los niños, jóvenes y adultos mayores se les identificaron que en las instituciones (Hospital, SLIS, ICBF) por la falta de comunicación externa, en los centros de salud y CAI por la falta de información de las diferentes acciones que se pueden entablar para beneficio

de las personas en la calidad de vida: Se identificó que la vulneración de este derecho desconocido por todos afecta el acceso a la información y causa miedo entre los ciudadanos en dar las informaciones necesarias para ellos y apropiación de la información para ellos.

En las instituciones y comunitarias se encuentra el canal 8 el cual es comunitario que hace parte de TV Álamos, los centros de salud con sus programas de madres gestantes, adulto mayor, discapacidad que han sido difundidos voz a voz en la comunidad y los colegios con las reuniones y talleres de padres de familia en donde comunican nuevas acciones para beneficio de los estudiantes.

En este derecho se dio paso para el derecho a la seguridad económica donde se evidenciaron los mismos factores de vulneración de la vulnerabilidad donde se expresó lo siguiente: hay un bajo acceso al ahorro por la inequidad

les o la edad en el caso de los adultos mayores, también se identificó que hay un difícil acceso de créditos, experiencia laboral y la inestabilidad laboral con la que cuentan las mayorías de trabajos ya que sus contratos. Esta vulneración del derecho afecta a todo el ciclo vital ya que al no haber trabajo y una baja estabilidad económica de las familias empiezan a disminuir afectando la nutrición y el crecimiento saludable de la niñez. En cuanto a las institucionales se encuentra el CDC que tiene convenio con el SENA donde se ofrecen servicios pero sin ninguna oferta laboral y en respuestas comunitarias no poseen información de respuesta.

Por lo tanto, las apreciaciones y lo que la gente manifestaba acerca de cada uno de estos derechos es importante crear conciencia y darle la importancia a la comunidad como directa beneficiaria de cada uno de estos procesos. Igualmente es muy importante ya que él tiene las herramientas necesarias para desarrollar procesos comunitarios de sensibilización y participando activamente en ellos.

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSO FERIAS		
	Fecha: 19 de Agosto de 2009	Lugar: Comedor comunitario Estrada	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.26	

de la GSI y el proceso que se ha llevado en Ferias

El proceso que se ha llevado en la mesa territorial de calidad de vida Ferias para contextualizar a los participantes por primera vez.

Para las personas que llegaron por primera vez por tanto se hizo un recuento y una explicación de la matriz de la dinámica y acogedora de tal forma que cada uno de los que participaban allí se sintieran identificados con los nombres para comenzar la dinámica de integración y romper el hielo Tatiana Rojas profesional en formación realizó los nombres de cada participante. Posterior a esto se centró el conversatorio en los derechos teniendo en cuenta lo importante y fundamental en la formación de todo ser humano, por tanto se debe tener acceso a estos derechos para el bienestar y superar los grados de fragilidad y vulnerabilidad de la sociedad.

Se llegaron a conclusiones muy interesantes entre la comunidad y las instituciones y una de ellas es que las instituciones deben garantizar los derechos de todos los ciudadanos. Por tanto se enfatiza en el derecho a la salud, el acceso a los derechos más vulnerables y que las instituciones a pesar de sus programas y proyectos no cubren las necesidades de la comunidad y al no haber trabajado todos los derechos son completamente vulnerados. La atención en salud ya que es uno de los que causa más inconvenientes tanto para la comunidad como para las instituciones ya que debido a esta ley han cambiado muchos beneficios y procedimientos en todo lo que tiene que ver

	REUNION EQUIPO TECNICO BOYACA REAL		
	Fecha: 25 de Agosto de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.27	

de los temas estructurantes y matriz de derechos

temas estructurantes para la socialización en la mesa Territorial como etapa principal para las narrativas y

El equipo del Boyacá Real **se centro en los** temas estructurantes que se han identificado en la mesa de calidad de vida, por medio de la matriz de derechos y su recopilación en un árbol de problemas en los cuales se identificó que la problemática económica es la problemática central de la comunidad, lo cual ha generado problemáticas como mala alimentación, actividades delictivas y deterioro de las relaciones familiares. Teniendo en cuenta el tema central escrito que da cuenta del tema central de esta problemática el cual quedo así:

Las condiciones familiares determinan el acceso y calidad de algunos espacios de recreación, de condiciones y tipos de vinculación al **SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en salud)** la calidad y acceso a los alimentos: las condiciones económicas propician actividades delictivas que van en deterioro de la calidad de vida de

lo que favorece la educación laboral calificada y por tanto una remuneración adecuada para la satisfacción de los derechos a la digna, servicios de salud y recreación.

Por lo tanto una retroalimentación en la que se vinculo el deterioro de las relaciones familiares, de esta misma manera el derecho a la cultura, a la educación, el desarrollo de la libre personalidad, participación y la justicia no se reflejan en la estructura del árbol de problemas.

os por las mesas se ha reflejado que la comunidad a un no ve a estos derechos como parte de los derechos no tiene afectaciones en el diario vivir, no se encontró que lo asocian a la vulneración de otros derechos. acuerdo que este tema iba a quedar en consideración de toda la mesa para hacerle los ajustes necesarios y ones para hacer un encuentro interesante y dinámico.

	REUNION DE CARTOGRAFIA SOCIAL		
	Fecha: 1 de Septiembre de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 9 am	Diario de campo N.28	

contextualización de la GSI

ender las fases de la Gestión Social Integral cada uno de los espacios locales y las dificultades que se han fortalecer el trabajo de la cartografía social.

aciendo una contextualización de la GSI enfocados a los componentes principales e identificando los que n cada una de las mesas territoriales de calidad de vida.

os componentes de la GSI son participación, desarrollo de capacidades, trabajo transectorial, territorio y balance de cuál de estos componentes es el más trabajado y cual o cuales han tenido mayor dificultad en hacer este análisis se llevo a la conclusión que el componente mas trabajado es el territorio visto desde los e han hecho en las mesas y las experiencias de la misma comunidad ya que son ellos los que sienten su

componentes que han tenido mayor dificultad en su ejecución han sido el de desarrollo de capacidades, nsectorial. Esto se ve reflejado en el problema de la descentralización de las instituciones, el modelo

que está inmerso el país y el cambio del personal en cada una de estas instituciones ya que en algunos . También se ha visto la baja participación de la comunidad en cada una de estas mesas debido a la poca ad hacia ellas. En el desarrollo de las capacidades debido a los intereses y expectativas que van cada uno una de estas mesas. Se percibió y se manifestó en esta reunión que la Gestión Social Integral pretende ser os casos para la comunidad y las instituciones que participan en esta estrategia ya que no hay una lo central.

atriz de derechos se aclaró que es un instrumento que apoya y da una mirada general de las realidades de ra de la realidad, teniendo en cuenta que ha desarrollado capacidades de análisis y de asociación entre los ue vivencian en sus vidas cotidianas, además de ser un instrumento que genera fluidez en el proceso,

is basado en la reflexión del trabajo realizado en cada una de las mesas se da paso al tema principal de la ografía Social como una visión territorial que se necesita buscando el fin y el para qué de lo que la be de su territorio de forma libre y espontánea teniendo en cuanto ciertos parámetros que caracterizan a oder hacer una Cartografía Social debe ir dirigida a una pregunta orientadora como él para que se hizo, el se buscaban, igualmente debe ir acompañada `por relatorías donde se hace un análisis participativo de rtografía social.

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI FERIAS		
	Fecha: 2 de Septiembre de 2009	Lugar: Comedor comunitario Estrada	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.29	

matriz de derechos para completar con (Libre desarrollo de la personalidad) y Contextualización del trabajo de calidad de vida y GSI a cargo de personas de comunidad

proceso de la mesa territorial como contextualización y parte fundamental del trabajo a realizar con el grupo de personas de comunidad

comenzó con la contextualización del trabajo realizado en la mesa de calidad de vida por parte unos actores de la comunidad trabajando en esta mesa durante mucho tiempo y en otros procesos sociales a favor de la comunidad y

al inicio del día se hacen la siguiente pregunta ¿Qué entienden por calidad de vida? Lo cual lo relacionaron con el trabajo, salud y de alimentación en que se encuentran cada uno de los presentes, frente a la vivienda y las condiciones en que se encuentran los lugares en que residen, tanto física ya que muchas están en malas condiciones y las relaciones que tienen con los inquilinos y dueños de estas viviendas.

En el tema se divide el grupo en subgrupos para trabajar la matriz de derechos la cual se centro en el ultimo derecho para trabajar como el derecho al libre desarrollo de la personalidad para su realización se pide que definan los derechos con las siguientes palabras o frases:

libertad de acceder a otros derechos.

libertad de expresión del ser humano

para actuar

hía responsable

o a represarías

uando no hay tolerancia entre los habitantes hay exclusión y prejuicios a lo que valla paz pensar las uno haga. Por tanto no solo afecta a las personas adultas sino a los niños, jóvenes y en gran medida a las iciones diferentes talas como la comunidad LGBT, Desplazados, Grupos sociales vulnerables los cuales muy marcados por la modernidad.

ar que tan libres somos los ciudadanos en poder expresar y decir lo que cada uno piense o sea sin miedo a respeto por las demás personas. Es claro en este proceso que se ha hecho en cada una de las mesa que n muy conocidos ya que la atención se centra en la salud, el trabajo, la educación y la vivienda; pero estos mental y ayudan al crecimiento de cada persona.

	REUNION EQUIPO TECNICO OPERATIVO DE LA MESA MINUTO DE DIOS		
	Fecha: 3 de Septiembre de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 10 am	Diario de campo N.30	

Reunión de Agosto 20, Consolidación de matriz de derechos Ejercicio carrusel, Madres Gestantes, Mesa de la Mesa Minuto de Dios, Participación en la mesa en el encuentro de socialización de la GSI, Agenda de para el día 05 de septiembre.

Trabajo realizado en la mesa de calidad de vida y GSI y preparación de los temas a trabajar en la siguiente

En la asistencia de los representantes comité técnico operático de la Mesa Minuto de Dios, como primer de la asistencia de los actores como lo son Salud (hospital),FAMI, IDEPAC.JAC del Luis Carlos Galán e en los que conforman el equipo base permanente, con relación a los comedores comunitarios se ha realizado una participación permanente y estable a diferencia de otros que son flotantes en el proceso.

En derechos se encuentra que no hay claridad en la dinámica, se detecto que las respuestas no las dan a limitan a plasmar palabras que al momento de hacer el análisis se pierde la idea que se quiere dar y los se crearon como documentos de contextualización de la GSI, tuvo un impacto positivo ya que dio nociones en trabajando a la comunidad, frente a este tema se plantea hacer una socialización o contextualización del proceso de la GSI, esto se hará por medio de conceptos claves. La consolidación de la Matriz se debe a la recepción de la comunidad el documento que apporto salud para la realización de los temas estructurantes

	REUNION CARTOGRAFIA SOCIAL		
	Fecha: 7 de Septiembre de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2: 30 am	Diario de campo N.31	

definiciones básicas y pautas para su elaboración.

equipo de cartografía social las pautas para elaborar la cartografía en cada uno de los territorios y mesas

la principal de la reunión de hoy se realizó una retroalimentación del significado de la cartografía social y se definió con la que se realizó en cada uno de los territorios de la UPZ, para tener una claridad acerca del trabajo que se debe hacer en cada una de las mesas territoriales debe comenzar a hacer bajo la supervisión y apoyo de la geógrafa de la Secretaría Social y el equipo de cartografía social el cual esta compuesto por integrantes de las distintas mesas de trabajo y representantes de UNIMINUTO.

uno de los objetivos por el cual se va a realizar el primer taller de cartografía social y quedo que el primer taller debe tener en cuenta la participación, las diferentes causas por las cuales la comunidad no participa y si lo hacen como en su propio territorio y en los diferentes espacios de encuentro de ellos.

entre las diferentes estrategias para hacer la cartografía que es retomando el pasado aspectos positivos, el presente con sus necesidades y potencialidades y imaginando un futuro con lo que se quiere hacer para

Reunión de hoy se estableció cual es la población con la que se va a trabajar esta cartografía, se realizó una encuesta a los comedores comunitarios que pertenecen a cada uno de los territorios, colegios, jardines etc. Se determinó que los comedores comunitarios van a hacer cartografía empezando por el comedor comunitario de la Florida del territorio de Engativá, un espacio donde va todo el ciclo vital niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

	REUNION EQUIPO TECNICO OPERATIVO		
	Fecha: 8 de Septiembre de 2009	Lugar: Alcaldía local de Engativá	
	Hora de inicio: 10 am	Diario de campo N.31	

participación de cada una de las mesas y como fomentarla en cada uno de estos territorios. Preparación para la discusión de las mesas de calidad de vida y GSI y discusión acerca de la transectorialidad como una división de

discutir las propuestas de cada una de las mesas frente al tema de la participación tanto comunitaria como transectorialidad a cada uno de los procesos transectoriales.

Reunión del equipo técnico operativo que haciendo un breve resumen es la reunión de cada uno de los miembros de las mesas de calidad de vida y GSI el cual se encarga de socializar el trabajo que realiza cada una de las mesas, de discutir y debatir acerca de las situaciones que se presenten en el contexto donde se está inmerso y de proponer que ayuden al desarrollo de temas para cada una de las mesas.

Como la participación para esto la Mesa de Minuto de Dios realizó un paneo de cada uno de los cinco se llegó a las siguientes conclusiones con la comunidad. Es notorio que uno de los componentes más territorio ya que se a profundizado con la lectura de realidades donde se evidencia las necesidades y ofertas reales, la vulneración de los derechos evidenciada en la matiz de derechos. Otro de los componentes de capacidades comunitarias e institucionales que se han fortalecido durante todo el proceso. El trabajo en diferentes matices en cada una de las mesas y se a fortalecido mas en unas que en otras. Por otro lado los dos presupuesto y participación han sido los mas afectados en cada una de las mesas. El presupuesto ya que la a implantar una política social la cual tiene un presupuesto pero esto es la largo plazo debido a su participación comunitaria debido a la poca credibilidad de la comunidad en las instituciones y la coyuntura de las instituciones que impide que los funcionarios públicos participen de forma activa. Debido por la mesa minuto se evidencia la poca participación del IDPAC en el proceso y se comienza pensar en como fomentar la participación en cada una de las mesas.

Se cartografía social como instrumento para la lectura de realidades el cual se debe complementar, ampliar y cubrir los territorios sociales.

Se tomaron las opciones que cada una de las mesas a tomado para realizar su trabajo y para fomentar la participación las son..... 1. Las mesas deben ir a cada uno de los comités y contar la experiencia que se a tenido con la participación de las mesas no se hagan en un solo lugar sino en diferentes espacios para que las personas puedan llegar a las mesa viajeras. Y 3 la división del territorio en micro territorios y por cada uno de estos un equipo responsable del trabajo de este espacio y un grupo que consolida y sistematiza la información.

Se tomaron otras opciones para fomentar la participación y se llegaron a distintos acuerdos de los que quedaron los acuerdos se nombraron los siguientes... Actualizar las agendas de cada una de las mesas y darlas a conocer a las referentes para que puedan asistir. Exponer en cada uno de los espacios de los proyectos ya sea en los espacios de la GSI y el trabajo que se a realizado en cada una de las mesas. Y realizar por sector ya sea por cultura, deporte y recreación para participar en el proceso.

Se tuvieron muchas discusiones entre los participantes, opiniones y puntos de vista algo fuertes debido a la falta de consenso en estas. Una de las inconformidades y que genero la discusión es la opción de la división del territorio en

de la división del equipo de este territorio ya que no hay un trabajo transectorial entre las instituciones ya
entadas y no se tendría en cuenta el componente de la transectorialidad que tiene la GSI. Este aspecto
ido a las alteraciones que causo en los participantes del equipo.

de s el lanzamiento de las mesas territoriales de calidad de vida y GSI el cual se va a realizar en la Alcaldía de
e a las cinco de la tarde. Para esto el Hospital de Engativá como poseedor del recurso expuso lo que se
y quedo de la siguiente manera.... Se va a mostrar un video de las mesas y el trabajo que cada una de ellas
te tiempo teniendo en cuenta la comunidad, este video lo va a realizar el área de comunicaciones del
rior a esto se realizara un recuento del trabajo que se a hecho en cada una de las mesas por medio de un
oco más dinámico. Se piensa hacer un rompecabezas del mapa de la localidad para que en ese momento
, cada uno de las mesas de calidad de vida estarán identificadas por una letra y color y por ultimo se
mo símbolo de integración entre los participantes.

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI FERIAS		
	Fecha: 16 de Septiembre de 2009	Lugar: SLIS	
	Hora de inicio: 2 pm	Diario de campo N.32	

de vida, balance y votaciones de derechos mas vulnerados que cada una de las personas cree teniendo y el menos vulnerado según los resultados.

cepto de calidad de vida como tema principal en la Gestión Social Integral, teniendo en cuenta la matriz de percepciones de la comunidad.

pañado por varios omentos muy importantes para el desarrollo de la mesa. Para comenzar se hablo de to que cada uno de los participantes tenia frente a esto. Por lo que se llego a las conclusiones que la cción de las necesidades básicas satisfechas donde la persona crece íntegramente, donde se desarrollan tencialidades que tiene cada ser humano. Teniendo en cuenta la matriz de derechos y los derechos que la a dignidad de la persona dado es el caso de vivienda, salud, trabajo, educación, libre desarrollo de la Los otros derechos como recreación, cultura, alimentación sana, ambiente sano, justicia y seguridad con man la calidad de vida de todas las personas.

cepto de calidad de vida el grupo se divide en subgrupos dándole a cada uno una matriz de cada uno de los n durante las anteriores sesiones para complementar la información y contextualizar a los participantes

realiza la votación de los derechos del mas vulnerado al menos vulnerado dando como resultado en ese n primer lugar queda salud, en segundo trabajo y en tercer lugar vivienda. Estos resultados no es el

tempo que quedaba como compromiso el equipo técnico de Ferias debía hacer nuevamente el conteo para serado.

Para el evento que se realizara el próximo 21 de noviembre de 2009 en el marco de la semana del buen trato se planea realizar actividades como la chocolatada, el cine al parque, la elaboración de un mural teniendo en cuenta el uso de frases alusivas al tema. En cuanto a los lugares donde se planea hacer este evento se propuso el salón comunal de Bonanza

	MESA TERRITORIAL DE CALIDAD DE VIDA Y GSI MINUTO DE DIOS		
	Fecha: 19 de Septiembre de 2009	Lugar: Jardín Cerezos	
	Hora de inicio: 9 am	Diario de campo N.33	

que a realizado la mesa durante el proceso de implementación de la GSI. Informe sobre el 1 de octubre de calidad de vida y GSI y preparación para la semana del buen trato.

del trabajo que a realizado la mesa Minuto de Dios con la GSI con el fin de buscar estrategias para el comunidad y fomentar la participación en este espacio.

análisis del porque la gente no ha vuelto a las reuniones de la mesa debido a que hace quince días no hubo pudo realizar y hoy tampoco asistió la comunidad al lugar de encuentro esto llevo a reflexionar acerca del propuestas hay para motivar a las personas a asistir a la mesa.

la Mesa Minuto de Dios tiene como antecedente el barrio piloto de la GSI el Luís Carlos Galán estas siendo los martes a las 4 30 de la tarde en este barrio debido a la cercanía para todos los participantes y los

strategia. Luego de varias discusiones se propuso hacerla en lugares muy exactos de todo el territorio como comunales etc. que fueran cercanos para todos el día sábado a las 9 am cada quince días esto que se viene haciendo no asista a los puntos de encuentro y un atraso en el proceso que se venia haciendo . Pensando en los problemas en el funcionamiento de la mesa se propone hacer una nueva convocatoria de la comunidad, ubicar un representante de cada una de las mesas y dejar las reuniones los jueves cada quince días para evitar la saturación y la falta de asistencia de los representantes y funcionarios de las instituciones. Se pretende tener un grupo fijo para poder hacer cada traslado de la mesa como las inasistencia que se han presentado.

Para el 1 de octubre lanzamiento de las mesas y para esto por cada uno de los referentes tanto de hospital como de integración social se comprometían a convocar para ese día a cinco o diez personas o familias que se integran a la mesa o red de participación.

En la semana del buen trato para la mesa minuto de dios se pretende retomar el buen trato desde la matriz de las dinámicas familiares evidenciada en los recorridos y las experiencias de cada una de las personas.