

Análisis de las características de los estudiantes de Uniminuto, Centro regional Chinchiná:  
Consideraciones apreciativas para la permanencia estudiantil

Presentado por

Luz Amparo Ocampo Quinchía & Mónica María Parra Duque

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Centro Regional Chinchiná

Psicología

2018

Análisis de las características de los estudiantes de Uniminuto, Centro regional Chinchiná:  
Consideraciones apreciativas para la permanencia estudiantil

Presentado por

Luz Amparo Ocampo Quinchía & Mónica María Parra Duque  
Trabajo de grado para obtener el título de Psicóloga

Docente Asesora  
Mgr. Ana María Abad Salgado

Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Centro Regional Chinchiná  
Psicología

2018

## Tabla de contenido

Resumen.....	viii
Introducción.....	1
Planteamiento del Problema.....	2
Justificación .....	4
Objetivos .....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos.....	6
Marco Teórico.....	7
Inclusión educativa en Colombia, como principio de permanencia estudiantil .....	7
Inclusión educativa .....	9
Marco Legal.....	12
Educación Superior Ley 30 de 1992. ....	12
Políticas internacionales sobre inclusión .....	13
Cronología de tratados internacionales sobre inclusión .....	14
Políticas nacionales sobre la inclusión.....	14
Deserción estudiantil .....	15
Permanencia .....	16
Marco Metodológico .....	18
Enfoque metodológico.....	18
Tipo de investigación .....	18
Diseño de la investigación .....	18
Población .....	19
Diseño muestral.....	19
Instrumento .....	20
Cuestionario tipo encuesta con preguntas cerradas.....	20
Proceso Metodológico .....	20
Primera fase.....	20
Segunda Fase .....	20
Tercera fase .....	21
Cuarta fase.....	21
Quinta Fase.....	21

Sexta fase.....	21
Resultados y Discusión.....	23
Conclusiones relacionadas a la descripción de las características de los estudiantes. ....	32
Conclusiones: Factores de riesgo asociados a la deserción escolar .....	42
Conclusiones relacionadas con acciones de intervención para el área de bienestar universitario. ....	55
Conclusiones y Recomendaciones.....	56
Referencias.....	63
Anexos.....	65
1. Dirección de correo electrónico* .....	65
2. Si seleccionó otro por favorexplice,.....	65
4. Nombres* .....	66
9. Edad* .....	67
14. Pertenece usted a las siguientes poblaciones* .....	69
Datos de Ubicación.....	69
20. Lugar de Vivienda* .....	71
22. Barrio .....	71
24. Teléfono celular* .....	71
28. Por favor indique el tipo de transporte que usa en el recorrido de la casa a la Uniminuto.* <i>Marca solo un óvalo.</i> .....	72
Información SocioEconómica.....	72
36. Ingreso mensual suyo* .....	75
INFORMACIÓN FAMILIAR.....	75
INFORMACIÓN ACADÉMICA.....	79
48. ¿Qué edad tenía cuando presentó el examen de Estado para el Ingreso a la Educación Superior (Saber 11 o ICFES)?* .....	79
52. Previo a sus estudios con UNIMINUTO había iniciado alguna carrera (técnica, tecnológica o universitaria)?* .....	80
54. Este estudio iniciado o culminado con anterioridad, tiene la misma línea disciplinar que su actual programa de estudio con UNIMINUTO?* .....	80
57. ¿Uno de los temas cotidianos con su familia, es el relacionado con el estudio de los miembros del hogar?* .....	81
59. Con relación a esa segunda lengua, por favor califique su destreza leyéndolo* <i>Marca solo un óvalo.</i> .....	82
60. Con relación a esa segunda lengua, por favor califique su destreza escribiéndolo* <i>Marca solo un óvalo.</i> .....	82

61. Conrelacionaesasegundalengua,porfavorcalifiquesudestrezahablándolo* <i>Marca solo unóvalo.</i> .....	82
Gustos eintereses .....	84
71. Explique cuales* .....	85

## Tabla de Ilustraciones

Ilustración 01 Marcos Normativos .....	14
Ilustración 02 Edad promedio.....	23
Ilustración 03 Género .....	24
Ilustración 04 Nivel Socioeconómico.....	25
Ilustración 05 Estado Civil.....	25
Ilustración 06 Deserción por Estado Civil.....	26
Ilustración 07 Población a la que Pertenece .....	26
Ilustración 08 Afiliación al Sistema de Salud .....	27
Ilustración 09 Sector de Vivienda.....	27
Ilustración 10 Tipo de Vivienda.....	28
Ilustración 11 Estudiantes que Laboran.....	29
Ilustración 12 Ingreso Mensual.....	29
Ilustración 13 Ingreso Mensual Familiar .....	30
Ilustración 14 Opciones de Pago de Matrícula .....	31
Ilustración 15 Fuente Pago de la Matrícula .....	32
Ilustración 16 Práctica de Segunda Lengua.....	34
Ilustración 17 Competencias Académicas.....	35
Ilustración 18 Frecuencia de Lectura.....	36
Ilustración 19 Actividades en el Tiempo Libre .....	37
Ilustración 20 Nivel Educativo Materno.....	38
Ilustración 21 Nivel Educativo Paterno.....	38
Ilustración 22 Tipo de Colegio en el cual Terminó Bachiller.....	39
Ilustración 23 Edad de Presentación ICFES .....	40
Ilustración 24 Cuántos años dejó de estudiar antes de ingresar a Uniminuto Virtual y a Distancia .....	40
Ilustración 25 Presenta algún problema de salud o enfermedad crónica .....	41
Ilustración 26 Frecuencia del consumo de tabaco.....	41
Ilustración 27 Frecuencia del consumo de bebidas alcohólicas .....	42
Ilustración 28 Grupo Familiar .....	44
Ilustración 29 Número de hijos.....	45
Ilustración 30 El estudio es uno de los temas cotidianos en su familia.....	46
Ilustración 31 Cómo se enteró de Uniminuto Virtual y a Distancia .....	47
Ilustración 32 Motivo de Elección de Uniminuto.....	48
Ilustración 33 Deserción por Jornada.....	49
Ilustración 34 Elección del Programa.....	49
Ilustración 35 Tema de capacitación que le gustaría recibir .....	50
Ilustración 36 Intención de participar en actividades de acompañamiento y permanencia .....	50
Ilustración 37 Servicios que ofrece bienestar universitario .....	52
Ilustración 38 Participación en los programas de bienestar .....	52
Ilustración 39 Apoyo Psicológico.....	53
Ilustración 40 Búsqueda de apoyos en la universidad.....	53
Ilustración 41 Apoyo que le gustaría recibir.....	54

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por bendecirnos, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A nuestras familias por confiar y creer en nuestros sueños, por los consejos, valores y principios inculcados.

Agradecemos a nuestra docente investigadora, Ana María Abad quien nos ha guiado con paciencia y rectitud, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra formación profesional y de manera especial por el acompañamiento y la guía durante el desarrollo de este proceso investigativo.

A la corporación Universitaria Minuto de Dios por ser promotora de nuestros sueños, por confiar y permitir educación de calidad a nuestro alcance, por esta valiosa oportunidad de enriquecernos en conocimientos.

## Resumen

Las universidades en Colombia enmarcadas en el contexto de la globalización y en los avances de ciencia y tecnología, se han visto en la necesidad de mejorar la calidad de la educación y de esta manera responder a las exigencias de las sociedades, por lo tanto, la cualificación de la educación superior, debe estar dirigida a la formación de profesionales que respondan a las demandas de una sociedad compleja y de un mundo laboralmente competitivo y exigente; sin embargo, las instituciones de educación superior, enfrentan situaciones propias de las condiciones psicosociales de los estudiantes como son condiciones: socioeconómicas, adaptación al modelo virtual-distancia y el desempeño académico, sumado a las dificultades propias de la vida cotidiana, que determinan en muchos casos la deserción escolar.

La presente investigación pretende identificar las características de los estudiantes universitarios del Centro regional Chinchiná, que incluyen variables sociales, demográficas, económicas, aquellas relacionadas con el manejo del tiempo libre; las cuales determinan factores de riesgo que influyen de manera directa a la deserción escolar, al bajo rendimiento académico y/o a cambiar de programa. Para acceder a esta información se aplicó una encuesta con preguntas relacionadas con las variables establecidas que midió cada uno de los factores mencionados a una muestra de estudiantes representativa de cada uno de los programas del centro regional.

La caracterización de los estudiantes permitió proyectar acciones institucionales pertinentes con la realidad estudiantil; propendiendo por la permanencia estudiantil y la calidad académica.

**Palabras Clave:** Permanencia estudiantil, características estudiantes universitarios, educación superior, calidad académica.

## **Introducción**

El marco legal en Colombia, principalmente desde las políticas públicas están enfocadas al mejoramiento y la calidad de la educación; sin embargo, hay factores que inciden en el alcance de estos objetivos, entre los están dificultades económicas, situaciones de desplazamiento, problemáticas familiares como la violencia, exclusión y desigualdad social, inclusive la cultura por medio de la cual las creencias de muchas comunidades limitan la formación profesional.

A lo anterior se suma una problemática relacionada con el tema de inclusión educativa que, en el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios ahonda sus esfuerzos en ofrecer educación superior a todas las comunidades por medio de estrategias inclusivas, en pro de cumplir su misión institucional.

La presente investigación describe las características más relevantes de los estudiantes de UNIMINUTO del centro regional Chinchiná, desde la perspectiva de la inclusión educativa, lo que aportó al área de bienestar universitario para proponer acciones que propendan por la permanencia estudiantil.

## Planteamiento del Problema

La sumatoria de factores de riesgo generan como consecuencia la deserción académica, la cual implica costos elevados para el sistema educativo, para los estudiantes y sus familias, esta problemática se vivencia en las instituciones de educación superior (IES), en el momento en el que algunos estudiantes atraviesan por el denominado *periodo de prueba académico* en los primeros semestres, en el cual las instituciones sólo toman medidas en el momento de presentarse el caso, pero falta fortalecer acciones de prevención y de intervención para coadyuvar a que los estudiantes afronten las problemáticas psicosociales propias de la cotidianidad y de la interacción de diversos factores del contexto.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro regional Chinchiná, comprende una población estudiantil diversa, heterogénea y multicultural. Con una presencia de 10 años en la región, lo cual dada la trayectoria se hace necesario conocer la realidad estudiantil y agrupar características que demarcan un perfil psicosocial, con el fin de identificar factores de riesgo para minimizarlos y establecer factores proyectivos para potencializarlos.

Los estudiantes pertenecientes a los cinco programas del Centro Regional presentan baja participación en las actividades de bienestar universitario, desconocen las estrategias para la permanencia estudiantil soportadas desde el Manual Integral del Estudiante (MAIE), los resultados de las pruebas saber evidencian bajo rendimiento académico, principalmente en competencias de lectoescritura, en el proceso formativo se identifican falencias en la competencia oratoria, lo que incide posteriormente en la competitividad del mercado laboral.

A partir de la ley 1421 del 2007 todas las IES deben establecer estrategias para la permanencia estudiantil, a pesar de que el Centro Regional Chinchiná cuenta con un área de

bienestar estudiantil, las estrategias que se plantean desde el MAIE deben enfocarse a las necesidades de la comunidad estudiantil y al contexto. Para ello se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características en términos sociodemográficos, procesos académicos y factores de riesgo que inciden en la deserción escolar de la comunidad estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Centro regional Chinchiná?

## **Justificación**

La educación como un derecho universal, dado que en los últimos tiempos ha desafiado diferentes situaciones de tipo social y cultural; lo que hace necesario abordar desde diferentes estudios de investigación para reconocerlos y enfocar planes acordes que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, hallar de manera asertiva soluciones y brindar la calidad de educación que merecen todos los educandos.

Para Betancur y Castaño (2008) una de estas problemáticas es “La deserción y repitencia estudiantil”, entendidas como abandono definitivo de la formación académica y el curso reiterativo de una asignatura o actividad académica respectivamente. (pág. 12)

En relación con lo anterior se realiza la investigación sobre caracterización estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro regional Chinchiná, contribuyendo a la identificación y aplicación de herramientas metodológicas que permitan mejorar los procesos académicos de los estudiantes y de toda la institución.

Es importante resaltar que esta investigación toma relevancia debido a los resultados positivos que estas han dado después de la caracterización de los estudiantes en las instituciones, dando así soporte y guía para la caracterización que corresponde en este proyecto.

Los resultados obtenidos en este estudio aportaron a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, centro regional Chinchiná acciones concretas desde una aproximación teórica y metodológica acordes a las necesidades de la población estudiantil, en aras del crecimiento personal, social, de los programas académicos y de la institución; de tal manera que se fortalezca el capital humano para aportar al desarrollo social de la región, lo cual le permite a la institución

direccionar de manera eficiente y eficaz las políticas y líneas de acción de orden académico y de bienestar universitario.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las características de la comunidad estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro regional Chinchiná para proponer acciones de intervención al área de bienestar universitario para la permanencia estudiantil.

### **Objetivos Específicos**

- Caracterizar aspectos socios demográficos, manejo del tiempo y de elección de carrera de la comunidad estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Chinchiná.
- Identificar los factores de riesgo asociados a la deserción de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Chinchiná.
- Aportar elementos conceptuales y metodológicos al área de bienestar universitario del centro regional Chinchiná, que respondan a las condiciones encontradas en la comunidad estudiantil para la permanencia estudiantil.

## **Marco Teórico**

La importancia de los procesos de caracterización estudiantil es un compromiso de las instituciones en la actualidad en medio de una transformación constante en la que se vive, siendo un proceso que permitirá aplicar mejores estrategias y hacer uso adecuado de los recursos educativos en busca de que la experiencia estudiantil positiva, de fácil adaptación y siempre orientada al rendimiento del estudiante.

Se resalta el valor de la caracterización estudiantil dentro de la evolución del término inclusión en la actualidad, debido a la necesidad de las instituciones educativas de brindar una mejor educación de manera incluyente.

### **Inclusión educativa en Colombia, como principio de permanencia estudiantil**

La revolución de la inclusión educativa en Colombia se ha venido dinamizando en todas las instituciones educativas lo que significa que estos deben contar con una transformación y modificación de procesos y estrategias para atender las necesidades de todos.

De acuerdo con Ramírez (2017) citando a la UNESCO (1994):

“Actualmente, ya se han conformado instituciones especializadas para el acercamiento de las personas diversamente hábiles, basadas completamente en atención médico-pedagógica, ya que las escuelas públicas, inicialmente no los asumieron como estudiantes, debido a su inflexibilidad... En el ámbito colombiano, se han presentado algunas propuestas que continúan con los lineamientos de la ONU, en cuanto a generar políticas de inclusión para menores diversamente hábiles; sin embargo, son muy incipientes”. (pág. 219)

La inclusión educativa hace referencia a metas comunes para superar todo tipo de exclusión desde una perspectiva de derecho, hace referencia además al aumento del acceso, a la participación y al aprendizaje en una propuesta de educación para todos. Sumado a lo anterior, la ley general de educación (Ley 115-1994), en sus artículos 1, 46...49, describe los servicios educativos para las personas con limitación, los cuales deben ser prestados teniendo en cuenta las diferentes modalidades de la atención educativa formal y no formal, por tanto, las instituciones educativas deben tener en cuenta con los requerimientos para la integración social y académica.

La declaración universal de los derechos humanos aprobada en 1948 por la ONU es el instrumento en el que los estados reconocen internacionalmente el derecho a la educación. A partir de ella se ha generado una serie de normativas que cualifican los procesos de enseñanza/aprendizaje.

Por tanto, no existe una escuela totalmente inclusiva según Ainscow (2005) citado por Ospina (2007), por el contrario:

“La integración es un estado que se alcanza cuando todo el estudiantado recibe educación en el mismo lugar. Es decir, la integración lo que pretende es que el alumnado se integre con el resto de los estudiantes, pero no implica cambios o transformaciones profundas en las metodologías didácticas de los docentes y las instituciones educativas”. (pág. 7)

El origen del movimiento inclusivo se sitúa en los países anglosajones, dentro del marco de la educación especial. Es por ello por lo que tradicionalmente se ha asociado a la educación inclusiva con una educación sólo para el alumnado con necesidades específicas de atención educativa, cuando la realidad es que la escuela inclusiva se concibe como una escuela para todos y todas.(Ospina, 2007)

Por lo anterior es complejo poder definir de una sola manera el término de inclusión, son muchas las teorías planteadas al respecto, pero Ospina hace un especial aporte indicando que es un error cerrar el concepto al trabajo con niños que tengan necesidades educativas especiales.

La UNESCO (2009) citado por Ospina (2007) establece:

“la educación inclusiva se basa en el derecho de todo el alumnado a recibir una educación de calidad que se ocupe de sus necesidades básicas de aprendizaje y que enriquezca su vida. Si bien la educación inclusiva presta especial atención a grupos vulnerables y marginados, su fin es desarrollar al completo el potencial de todo individuo y no sólo el de grupos específicos. Conviene además distinguir el movimiento inclusivo como una propuesta diferente al modelo de integración educativa extendido en numerosos países occidentales”. (Ospina, 2007, pág. 7)

### **Inclusión educativa**

Según los autores Booth y Ainscow (2002) citado por (Granada Azcárraga, Pomés Correa, & Sanhueza Henríquez, 2013) la inclusión:

“Es un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica”. (pág. 53).

Por otro lado, Steinback (2001) citado por Padrós (2007) indica que:

"La educación inclusiva es el proceso que ofrece a todos los niños y las niñas sin distinción de discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad para continuar siendo miembro de la clase ordinaria y para aprender de sus compañeros, y juntamente con ellos, dentro del aula". (pág. 172)

Es por lo anterior, que se hace totalmente indispensable reflexionar sobre cómo se están llevando los procesos educativos puesto que son los estudiantes quienes propondrán en un futuro, las mejoras para el mundo.

Las políticas públicas son parte fundamental en la divulgación de este tipo de procesos incluyentes, pues sin el apoyo del gobierno será difícil poder ejecutar estrategias que no se incluyan en el sistema educativo, por ende, como lo afirma (Payá Rico, 2010):

“Las políticas de educación inclusiva deben ser transversales e ir junto a otras políticas sociales (cultura, lengua, salud, etc.) con una perspectiva multisectorial compartida de desarrollo y bienestar social. Así mismo, es muy importante la participación de la sociedad civil y toda la comunidad educativa, además de la concepción de políticas a largo plazo con una visión holística que conciban la transformación de los sistemas educativos hacia la educación inclusiva en un procesos largo y gradual”. (pág. 130).

La posibilidad y los contenidos de la educación inclusiva, tal como también lo plantea la Unesco (2009):

“No se avienen bien con determinados usos de grandes principios jaleados por las reformas de las últimas décadas como la autonomía organizativa y pedagógica, y mucho menos todavía con la tan encumbrada libertad de elección por las familias de la educación que desean para sus hijos e hijas. No hay autonomía justa si no es responsable ante valores y principios que tengan en cuenta los derechos comunes. Tampoco es posible sin recursos, capacidades, compromisos efectivos, vigilancia de sus vulneraciones y aplicación de las medidas precisas para impulsar, por parte de la

administración pública, proyectos y condiciones inclusivas con liderazgo y prioridades comprometidas.”. (Escudero & Martínez, 2011)

De acuerdo con lo anterior, es importante también incluir o resaltar, buscando que se cumplan tantas promesas que se encuentran escritas en un papel, es necesario el control y veeduría de dichas promesas, así como la sincronización del presupuesto con las propuestas planteadas, porque está muy bien encontrar proyectos que promueven la inclusión, pero es lamentable cuando se conoce que la mayoría no se ejecutan o al menos no con la transparencia del caso.

En el marco de acción del congreso de Dakar, desde el 2000:

La educación para todos se convirtió en la gran apuesta mundial (Unesco, 2013). La meta de la cobertura en educación se complementó con la de calidad como medio para resolver la inequidad y la desigualdad. En la educación superior significó superar las políticas compensatorias, “no era suficiente plantear en términos formales el principio de igualdad de oportunidades si continuaba la desigualdad en las condiciones” (Pedroza y Villalobos, 2009: 36). Así, el enfoque de inclusión adoptado en América Latina tiene el reto “de transitar más allá de propuestas axiológicas y de ciertas adaptaciones del entorno y del currículo” (Ocampo, 2014: 5)”. (Rueda Ortiz & Ríos García, 2016)

Los procesos educativos son foco principal en la actualidad de este desarrollo inclusivo que presenta problemas debido a sus políticas que se encargan de formular estrategias pedagógicas que no están funcionando adecuadamente.

Según José Luis Barrios de la Puente, se distinguen claramente dos movimientos importantes que fácilmente la sociedad y las instituciones confunden, señalando este autor las diferencias entre ellos:

Para Eisenman, Pleet, Wandry&McGinley (2011) citado por (Granada & Pomés Correa, 2013) se debe reflexionar acerca de los cambios que debe haber en el sistema educativo:

“Los cambios a nivel de políticas educacionales que están experimentando diferentes países, han influido mucho en el escenario en el que se desenvuelven los docentes tanto a nivel de educación común, como de educación especial, lo que ha implicado para ambos profesionales de la educación asumir nuevos roles que se fundamentan en la colaboración entre profesionales expertos en los contenidos de educación general y expertos en pedagogía de educación especial”. (pág. 53).

## **Marco Legal**

### **Educación Superior Ley 30 de 1992.**

El Congreso de Colombia determina la ley 30 de diciembre 28 de 1992 fundamenta la educación superior bajo los siguientes principios:

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. (Congreso de Colombia, 1992)

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado. (Congreso de Colombia, 1992)

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior (Congreso de Colombia, 1992).

Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso. (Congreso de Colombia, 1992)

Las normas educativas se han convertido en un reto para todos los países del mundo ya que lo que se pretende con ellas es poder mejorar los procesos de desarrollo educativo y cubrir todas las necesidades que tenga la población en la actualidad.

### **Políticas internacionales sobre inclusión**

Cerón (2015) cita la declaración de los derechos humanos (1948) que indica:

"Toda persona tiene derecho a la educación... La educación se dirigirá al pleno desarrollo de la personalidad humana y a fortalecer el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales...donde cada sujeto desde que nace adquiere derechos fundamentales irrenunciables pese a su conocimiento y reclamación de estos, por tanto,

esta irrenunciabilidad le garantiza que se deben cumplir en función de la formación de sujetos integrales y garantes de derechos”.(pág. 51).

Siendo un derecho universal, la educación debe ir mejorando sus propuestas siempre en busca de un cubrimiento global que garantice los derechos de los niños desde una mirada integral y solidaria con las comunidades más vulnerables.

### **Cronología de tratados internacionales sobre inclusión**

A continuación, se mencionan los hitos históricos sobre el proceso de la inclusión

2007	Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas
2006	Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad
2005	Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales
1999	Convención de la Organización Internacional del Trabajo sobre la Prohibición de las Peores Formas de Trabajo Infantil y la Acción Inmediata para su Eliminación
1990	Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares
1989	Convención sobre los Derechos del Niño
1989	Convenio sobre pueblos indígenas y tribales en países independientes
1979	Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer
1965	Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial
1960	Convención relativa a la Lucha contra las Discriminaciones en la Esfera de la Enseñanza
1948	Declaración Universal de Derechos Humanos

*Ilustración 01 Marcos Normativos*

Fuente: (UNESCO, 2009, pág. 9)

Se puede apreciar que lo que en un principio fue un tema tratado en exclusiva para las personas con discapacidad, fue mejorando e incluyendo a toda la población y elimina toda forma de discriminación contra la mujer.

### **Políticas nacionales sobre la inclusión**

Colombia inicia sus aportes a la inclusión desde la proclamación de la constitución política de 1991 en donde en su artículo 44 consagra que son derechos fundamentales de los niños la vida, la

integridad física, salud y seguridad social, alimentación equilibrada, nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, así como el cuidado y el amor, la educación y la cultura. (Cerón Vega, 2015)

Posteriormente en la ley 115 de febrero 08 de 1994 llamada la ley general de la educación tiene como objeto que sea un proceso de enseñanza de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamente en una concepción integral de la persona humano, de su dignidad, derechos y deberes. (Congreso de la República, 1994)

### **Deserción estudiantil**

Los altos índices de deserción escolar y la reducción de los estudiantes que se gradúan se han convertido en una situación problema para las instituciones e instancias educativas.

Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2006) afirma que:

"la deserción estudiantil se torna aún más preocupante ya que ésta puede comprometer el futuro de un país en el mediano y largo plazo, al ser la acumulación de conocimiento científico y tecnológico uno de los factores determinantes del desarrollo socioeconómico de una nación". (pág. 12).

Una de las situaciones que más tiene relación con la deserción estudiantil es responsabilidad de la institución a la cual la persona ingresa con el fin de tener un proceso exitoso de conocimiento e investigación. Como no toda la población tiene las mismas necesidades, se encuentra con falencias en el proceso que tienen forma de mejorarse debido a falta de apoyos o procesos institucionales que ayuden a que el estudiante pueda continuar su desarrollo académico y, por lo contrario, se retira.

Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2006) citan a Spady (1970) y Bean (1980) argumentando:

“Que la integración y la adaptación social y académica del estudiante en la institución determinan la decisión de permanecer o no en sus estudios. Bean (1980), con una visión más general, considera que la decisión de mantenerse en los estudios depende, adicionalmente, de factores ajenos a la universidad (académicos, personales, sicosociales). Cada uno de estos enfoques parece ofrecer explicaciones complementarias de los motivos por los cuales un estudiante decide abandonar o no una institución universitaria”. (pág. 12)

### **Permanencia**

Para Tinto (2000) citado por Valmorí, Garza y Varela (2016), lo que motiva a los estudiantes a permanecer estudiando es lo siguiente:

“más de la mitad (57%) de todas las deserciones en las instituciones con programas de cuatro años se producen antes del comienzo del segundo año, y que el 40% de todos los estudiantes de Estados Unidos que inician estudios no logran la graduación. Mencionando que esto se debe principalmente a que el estudiante llega a la universidad con expectativas tanto personales como de la Institución, y si los estudiantes no se desarrollan en los aspectos intelectuales, sociales (compañeros, maestros y de la institución misma), como ellos lo esperaban, el resultado se manifiesta en reprobación al inicio y en deserción un poco más adelante”. (pág. 2)

De acuerdo con lo anterior, los estudiantes encuentran factores protectores o desertores en el contexto social, por lo cual, si al estudiante no le va bien en sus relaciones extra personales, muy seguramente esto repercutirá en un mal rendimiento académico y por ende en el retiro de la carrera y de la misma universidad.

Tinto (1987) citado por Valmorí, Garza y Varela (2016), considera que la deserción se da más en función de una falta de integración personal tanto al ambiente social como a la comunidad universitaria y también menciona que los estudiantes permanecen en la escuela si ellos adquieren identidad con la institución, por lo cual uno de los aspectos importantes en el problema social mencionado es el de identificar si los estudiantes están logrando esa identidad con la institución. (Valmorí Mendez, De La Garza Carranza, & Reyes Varela, 2016, pág. 2)

## Marco Metodológico

### Enfoque metodológico

La investigación está enmarcada en el método empírico analítico y se ubica en un enfoque cuantitativo, de paradigma positivista, lo cual pretende generar conocimientos de validez universal, partiendo de la identificación de métodos o leyes dentro de diferentes órdenes de la naturaleza y la sociedad para generar un sistema explicativo o teoría científica.

### Tipo de investigación

Es un estudio de tipo descriptivo. Los estudios descriptivos, *“buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis”*. (Sampieri, 1998, p. 117). Esta investigación pretende describir las principales características del perfil psicosocial del estudiante universitario y establecer relaciones entre las variables propuestas.

### Diseño de la investigación

Es de corte transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento, su propósito fue describir las variables en un tiempo único.

Las variables de la investigación que establecerán el perfil psicosocial son:

- **Socioeconómico:** Consiste en el estudio estadístico de las características sociales de una población. teniendo en cuenta variables influyentes como lo son, la edad, genero, estado civil, el semestre que cursa, el programa académico, se aborda el estrato social del cual provienen los estudiantes, tenencia de la vivienda sus fuentes de sostenimiento. De igual manera, se indaga sobre la actual situación laboral, vivienda (propia o en alquiler), nivel educativo alcanzado por los familiares, actividad del cónyuge y personas a cargo. Este

componente también incluye la tipología y dinámica familiar y la participación social y comunitaria. En suma, se indaga sobre indicadores de calidad de vida.

- **Aspectos académicos:** se concentra en determinar la procedencia académica, planimetría para alcanzar el rendimiento académico esperado- uso de técnicas de estudio, rendimiento académico, cambios de programa académico - orientación vocacional.
- **Uso del tiempo libre:** Frecuencia de utilización de servicios que presta la universidad, tiempo que dedica a actividades culturales, recreativas, deportivas y lúdicas, que contribuyen a la formación del estudiante como un ser integral.

### **Población**

El total de población está constituido por el número de estudiantes matriculados en los programas de pregrado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro regional Chinchiná, Chichina en el periodo 2018-1.

### **Diseño muestral**

Para determinar la muestra se llevó a cabo mediante muestreo aleatorio simple, en el cual todos los elementos de la población objeto de estudio tendrán igual oportunidad de ser elegidos para ser incluidos en la muestra. Disponer de este tipo de muestra garantizará que la selección de los estudiantes sea hecha sin sesgos de ninguna especie y ofrece la base estadística para determinar la confianza que puede asociarse con las inferencias.

### **Muestra**

La muestra correspondió a 586 estudiantes, pertenecientes a los cinco programas del centro regional Chinchiná

## **Instrumento**

La muestra fue abordada por un cuestionario tipo encuesta como instrumento para la recolección de datos, adaptada al contexto, a los encuestados, al objeto del caso y en general a las condiciones socio culturales, jurídicas y psicológicas de los participantes.

### **Cuestionario tipo encuesta con preguntas cerradas.**

Correspondió a un conjunto de preguntas diseñadas para obtener los datos necesarios que permitieron desarrollar los objetivos propuestos en el presente estudio.

## **Proceso Metodológico**

### **Primera fase.**

**Revisión teórica y conceptual:** Se inició el proceso explorando aspectos conceptuales acordes al interés del estudio, normatividad vigente, cifras del SPADIES. Igualmente se hace una revisión de investigaciones relacionadas con estos conceptos.

### **Segunda Fase.**

**Elección y aplicación del instrumento:** El cuestionario tipo encuesta está avalado por el sistema de investigación UNIMINUTO- CIDUB (Centro de Investigaciones para el Desarrollo Uniminuto Bello). El cual está validado por la líder de investigación y su equipo de trabajo, vale aclarar que este cuestionario se aplica en todas las sedes y centros regionales de UNIMINUTO como un instrumento estandarizado, con fines de caracterización estudiantil.

**Aspectos éticos:** Para la construcción y aplicación del instrumento se tendrán en cuenta las consideraciones éticas necesarias para que la investigación sea clasificada “sin riesgo”. Los estudiantes que respondan la encuesta serán informados de los objetivos de la investigación y de la reserva de su información, expresado en el encabezado del instrumento desde el

consentimiento informado; por tanto el abordaje se realizara desde los principios de la confidencialidad, del respeto y del reconocimiento de sus procesos de modus vivendi, desde allí la ética en investigación propicia aportes científicos en pro del beneficio de la sociedad humana, para lo cual se precisa del ejercicio de profesionales ante dichos principios.

### **Tercera fase.**

**Aplicación del instrumento y trabajo de campo:** Para iniciar el trabajo de campo se llevarán varias estrategias para asegurar el diligenciamiento de este:

- se envió la encuesta por correo institucional, de manera masiva,
- se solicitó a los docentes el envío de un mensaje a los estudiantes por las aulas virtuales, informando sobre el envío de la encuesta
- Las investigadoras pasaron por los salones, en tutoría, solicitando el diligenciamiento de la encuesta.

### **Cuarta fase.**

**Organización de la información y plan de análisis:** Para el análisis de las variables propuestas se realiza un cruce de variables con una relación directa, se exportaron los archivos a Excel y se elaborarán gráficos, como apoyo del análisis.

### **Quinta Fase.**

**Propuesta de intervención:** Con base en los resultados se le entregará al área de bienestar institucional sugerencias para fortalecer los programas de permanencia y acompañamiento estudiantil.

### **Sexta fase.**

**Divulgación de los resultados del proyecto:** Los resultados serán entregados al líder de investigación del Centro Regional Chinchiná; posteriormente se realizará ponencia de los

resultados en evento académico y se proseguirá a la elaboración de un artículo producto de los resultados del estudio.

## Resultados y Discusión

El perfil demográfico se determinó a través de indicadores como: genero, edad, estado civil, educación de los padres, actividades de tiempo libre, tipo de vivienda, entre otros; las competencias para el estudio, el manejo de una segunda lengua, manejo de técnicas de estudio permitieron analizar factores que inciden en la deserción escolar.

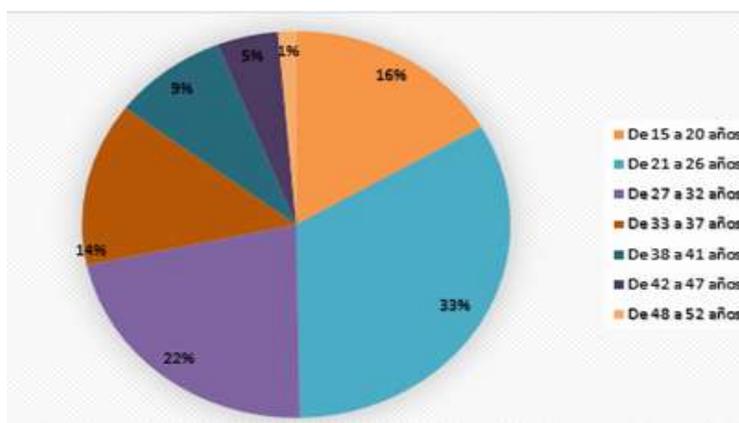


Ilustración 02 Edad promedio

Fuente: Elaboración propia

A nivel de la edad el 33% de los estudiantes del centro regional Chinchiná, oscila en el rango entre los 21 a los 26 años; por tanto, es una población joven, en la etapa evolutiva de adolescencia tardía, en edad productiva, le sigue el rango comprendido entre los 27 a 32 años, quienes tienen mayor experiencia laboral, con deseos de superación.

Se evidencia que la población universitaria bajo la modalidad virtual- distancia cada vez es más joven, dado que eligen esta modalidad para trabajar y estudiar al tiempo.



*Ilustración 03 Género*

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados la población estudiantil en su gran mayoría son mujeres, lo que indica que el Centro Regional Chinchiná debe establecer lineamientos de intervención desde la perspectiva de género; dado que la política de Educación superior inclusiva tiene como lineamientos el enfoque de género, lo que permite a las instituciones de educación superior reconocer los derechos humanos y las necesidades particulares de la mujer en el contexto caldense.

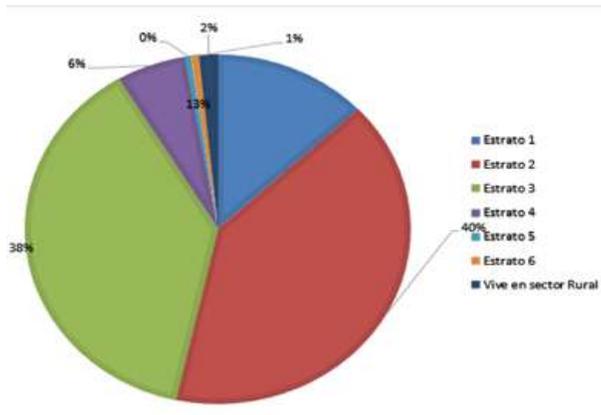


Ilustración 04-Nivel Socioeconómico

Fuente: Elaboración propia

El nivel socioeconómico al cual pertenecen los estudiantes del Centro Regional Chinchiná corresponde a los estratos 2 y 3 en el 78%, lo que indica la dirección de la misión institucional hacia poblaciones con menores ingresos económicos con el fin de brindar la oportunidad de cualificación profesional.

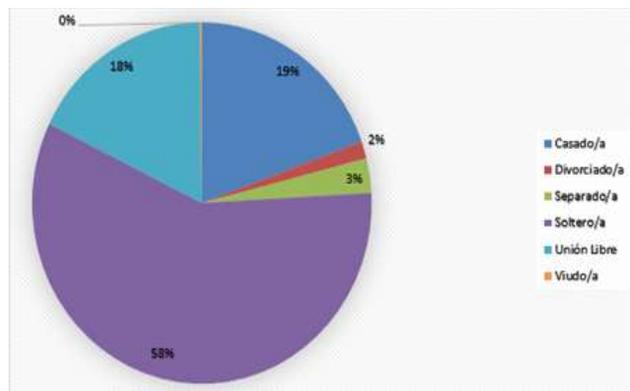


Ilustración 05 Estado Civil

Fuente: Elaboración propia

El estado civil de los estudiantes corresponde a estar solteros en un 58%, una variable que se relaciona con la edad, población en adolescencia tardía. Solamente el 19% se encuentra casado y el 18% en unión libre.

El estado civil debe ser una característica de alerta para el área de bienestar institucional, dado que las estadísticas de deserción de los estudiantes de la seccional bello evidencian que el 79% de los estudiantes en estado civil de soltería son los que desertan. A continuación, se muestra el gráfico:



Ilustración 06 Deserción por Estado Civil

Fuente: Estadísticos de deserción seccional bello 2017-2

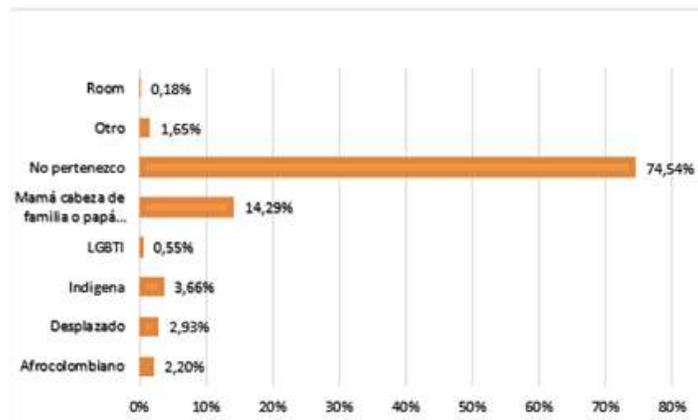


Ilustración 07 Población a la que Pertenece

Fuente: Elaboración propia

De la anterior gráfica se observa que el 74,54% de los estudiantes no pertenece a ningún grupo poblacional, le sigue en porcentaje el 14,29% que pertenece a madre cabeza de familia; sin

embargo, cabe destacar que el 3% de nuestros estudiantes hacen parte de comunidades indígenas principalmente de los cabildos de Riosucio.

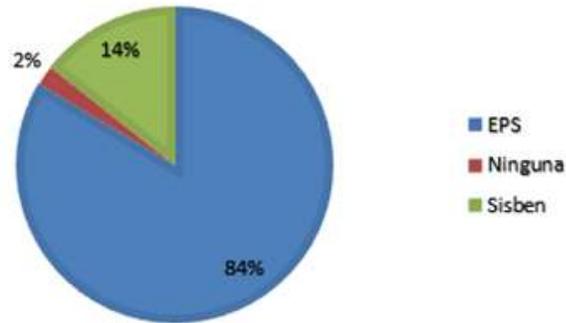


Ilustración 08 Afiliación al Sistema de Salud

Fuente: Elaboración propia

A partir de la gráfica se observa que en su mayoría el 84% de los estudiantes se encuentran vinculados a alguna entidad de salud, y en un porcentaje muy bajo solo el 14% tienen Sisbén; estos datos se alinean con la ocupación laboral, quienes en 64% registran como empleados.

El tener cubrimiento bajo el régimen contributivo demanda del área de bienestar del centro regional Chinchiná la promoción de estilos de vida saludables, dado que este valor debe ser una responsabilidad individual y colectiva frente a la vida.

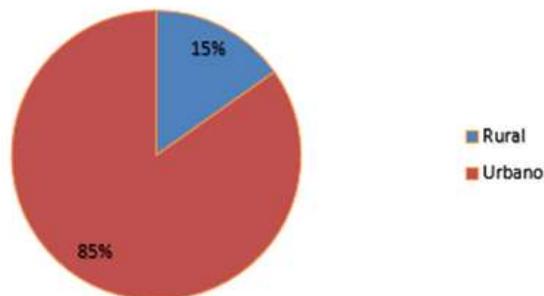
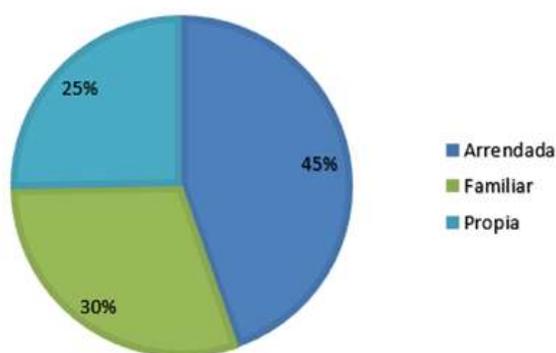


Ilustración 09 Sector de Vivienda

Fuente: Elaboración propia

De la anterior gráfica se observa que el 85% de los estudiantes reside en el sector urbano y solamente el 15% de los estudiantes residen en zona rural. Es claro que un estudiante que viva en zona urbana tiene más accesibilidad a la educación superior por la disponibilidad de las condiciones socioculturales y de facilidad en el desplazamiento e información. A pesar de que solo el 15% de los estudiantes viven en el campo, es importante verificar su conectividad y el acceso tecnológico dado que la modalidad virtual-distancia lo amerita.



*Ilustración 10 Tipo de Vivienda*

Fuente: Elaboración propia

La tenencia de la vivienda determinó que el 45% de los estudiantes reside en vivienda arrendada, el 30% en vivienda de tipo familiar y el 25% de carácter propio.

Ante estos porcentajes se hace necesario iniciar una alianza con entidades que apoyan el acceso a vivienda propia, como es el área de vivienda de Confa mediante subsidios de vivienda, el fondo nacional del ahorro y entidades bancarias que favorecen créditos hipotecarios.

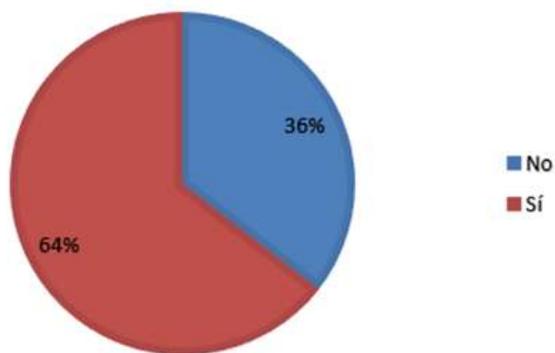


Ilustración 11 Estudiantes que Laboran

Fuente: Elaboración propia

El 64% de los estudiantes que actualmente estudian en el centro regional Chinchiná, manifiestan estar laborando, por el contrario, el 36% restante de los estudiantes realizan otras actividades centradas en cuidados de los hijos y labores del hogar, dado que la mayoría de los estudiantes son del género femenino.

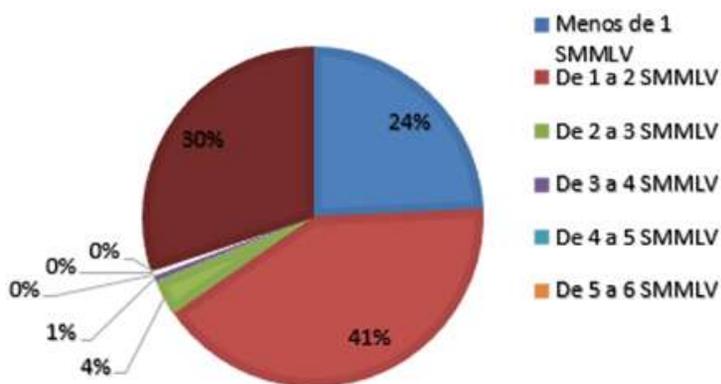


Ilustración 12 Ingreso Mensual

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los ingresos mensuales de los encuestados se obtiene que el 41% devengan entre 1 a 2 SMMLV, el 30% recibe ingresos que equivalen de 3 a 4 SMMLV y el 24% tienen ingreso que equivalen a menos de 1 SMMLV.

Ante esta realidad es importante establecer que el factor económico tiene una gran importancia en el momento de tomar la decisión de iniciar estudios superiores, es difícil que los alumnos que no tienen un trabajo remunerado o estable puedan ingresar y/o continuar en la universidad; Este factor puede ser una causante importante en la deserción escolar.

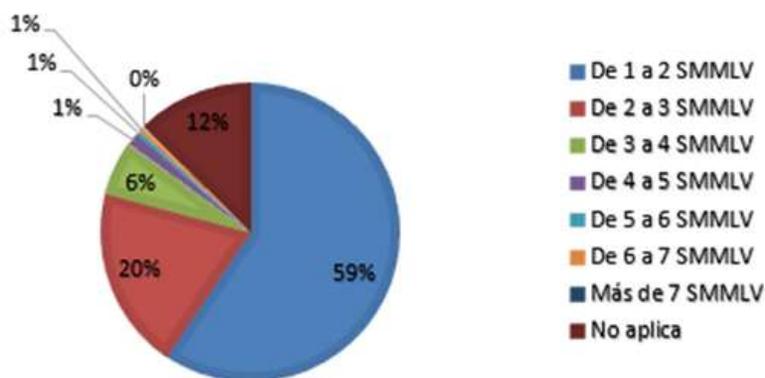


Ilustración 13 Ingreso Mensual Familiar

Fuente: Elaboración propia

El ingreso familiar constituye un indicador indirecto de condiciones que favorecen o entorpecen la formación del estudiante, al respecto el 59% de los ingresos familiares equivalen entre 1 a 2 SMMLV, seguido por el 20% que corresponde entre 2 y 3 SMMLV, dado que las familias tienen bajos ingresos económicos es importante incentivar el acceso a las becas para los estudiantes, principalmente la beca de honor por rendimiento académico.

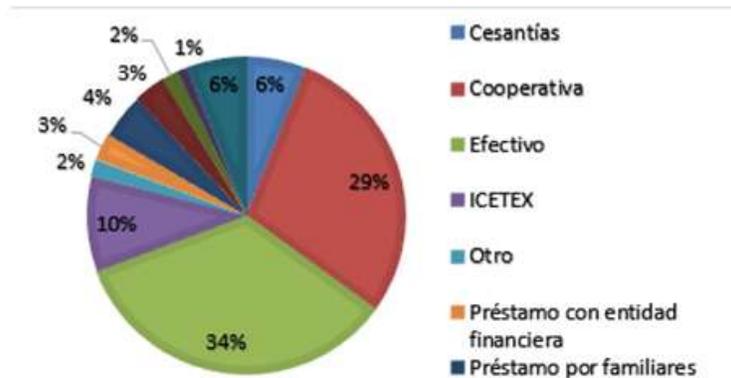


Ilustración 14 Opciones de Pago de Matrícula

Fuente: Elaboración propia

El medio por el cual los estudiantes financian sus estudios proviene de diferentes alternativas, siendo el pago en efectivo el mayor porcentaje en un 34%, mientras que el 29% de los estudiantes acude a diferentes entidades de créditos como es en este caso con la cooperativa de Uniminuto para financiar los estudios y solamente el 10% de los estudiantes acuden al ICETEX.

Al ser el porcentaje de pago en efectivo la principal estrategia para el pago de la matrícula, es importante incentivar el ahorro en los estudiantes, principalmente por medio de la Cooperativa Uniminuto, dado que al llegar al X semestre los estudiantes contarán con un ahorro significativo que les permitirá pagar los derechos de grado; amortiguando de esta manera los gastos que se tienen al finalizar los estudios, entre estos, el pago de la matrícula, derechos de grado, en el caso de Psicología la cancelación de la tarjeta profesional.

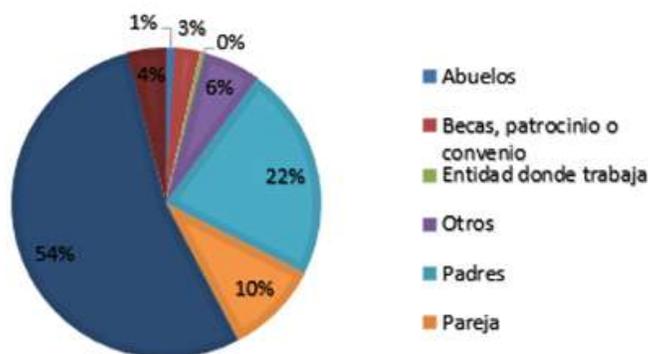


Ilustración 15 Fuente Pago de la Matrícula

Fuente: Elaboración propia

A nivel familiar los estudiantes cuentan con el apoyo de sus abuelos en un 54% de los casos, mientras que el 22% de los estudiantes acude al apoyo de sus padres y en un 10% se ayudan de la pareja. El apoyo de la familia, principalmente los abuelos y los padres es fundamental en el cumplimiento del sueño de ser profesional, sobre todo para los estudiantes que no laboran o para aquellos que tienen hijos y se les dificulta la distribución del dinero para suplir sus necesidades y las de su familia.

### **Conclusiones relacionadas a la descripción de las características de los estudiantes.**

De acuerdo con los resultados presentados en las preguntas de tipo socio demográfico, se concluye que el estudiante del centro regional Chinchiná se caracteriza por estar en un rango de edad entre 21 a 26 años, ser soltero, vivir en zona rural en una casa en arriendo, ser empleado y devengar entre 1 a 2 SMMLV al igual que ese es el rango de ingresos de su familia, contar con EPS desde el régimen contributivo, no pertenecer a ninguna población; contar con el apoyo de su familia, especialmente a los abuelos para el costo de sus estudios y pagar en efectivo la matrícula financiera.

Ante estos datos, se puede afirmar con resultados de investigaciones es que uno de los condicionantes fundamentales en el logro educativo de los estudiantes universitarios es el grado de estabilidad de los ingresos familiares. A la vez, otra variable importante para el logro educativo se refiere a si el estudiante posee vivienda propia, ya que esta se encuentra relacionada con el estrato socioeconómico, por lo tanto, autores como Galindo (2012) afirman que el nivel socioeconómico del estudiante tiene una relación directa con el desempeño académico.

Con relación a la identificación de los factores de riesgo asociados a la deserción de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Chinchiná.

La sumatoria de factores de riesgo generan como consecuencia la deserción académica, la cual implica costos elevados para el sistema educativo, para los estudiantes y sus familias. La deserción escolar es una problemática que hoy en día afecta a todas las IES; por tanto determinar los factores de riesgo asociados a la deserción de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Chinchiná permitirá sugerir acciones concretas desde una aproximación teórica y metodológica, que sean acordes a las necesidades y demandas de la población, manteniendo la dinámica del mejoramiento continuo y que propendan a su vez por el desarrollo integral en concordancia con la misión institucional, en aras del crecimiento personal, social, de los programas académicos y de la institución; de tal manera que se fortalezca el capital humano para aportar al desarrollo social de la región.

Según el informe del Ministerio de Educación (2011), bajo el acrónimo Spadies (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), determinó que la deserción universitaria alcanzó el 45,3% en las universidades colombianas; es decir, de cada dos estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior, sólo uno se gradúa, además, el 55% de los hombres desertan, en comparación con el 46% de las mujeres (SEMAN,

2012). A su vez, el Spadies en el 2013, señala que de los estudiantes que ingresan a cursar el primer semestre, el 15% desertan del programa, y que para el décimo semestre la cifra asciende al 45%.

Ante este panorama y con los factores de riesgo identificados en este estudio, el área de bienestar institucional del Centro Regional Chinchiná debe fortalecer acciones de prevención y de intervención para coadyuvar a que los estudiantes afronten las problemáticas psicosociales propias de la cotidianidad y de la interacción de diversos factores del contexto.

Con respecto a los factores de riesgo asociados a la deserción escolar se encontró:

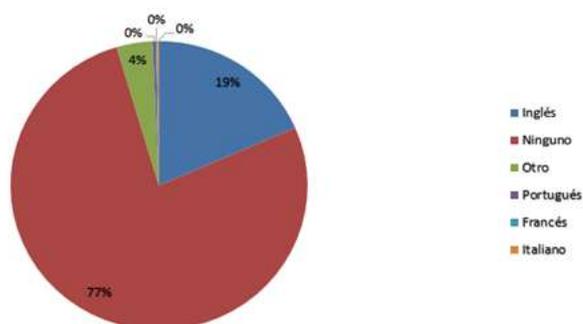
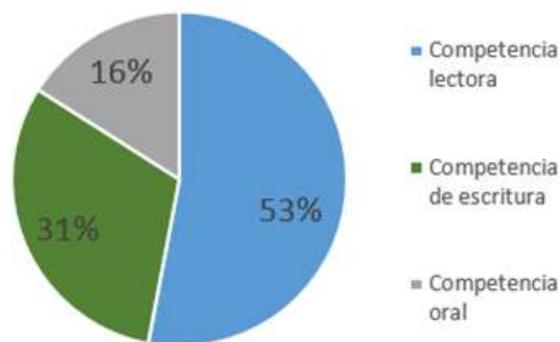


Ilustración 16 Práctica de Segunda Lengua

Fuente: Elaboración propia

El 77% de los estudiantes responden no manejar una segunda lengua, lo que pone en evidencia la necesidad de fortalecer esta falencia, dado que en mundo actual el idioma inglés es fundamental en la formación profesional.



*Ilustración 17 Competencias Académicas*

Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado con las competencias para obtener un buen rendimiento académico el 53% manifiestan tener una competencia en comprensión lectora, el 33% responden tener la competencia en escritura y un 16% en habilidad oral. En suma, para alcanzar los resultados esperados durante el proceso de aprendizaje dichas competencias deben estar niveladas, dado la relación directa que tienen la lectura con la escritura; principalmente para los programas de Psicología y de Licenciatura en Educación infantil, las cuales exigen ejercicios académicos como reseñas críticas, ensayos, búsqueda de antecedentes, como estrategias para establecer logros de aprendizaje.

Las competencias para el estudio como son: La comprensión lectora y escrita tienen una relación directa con los resultados de las pruebas Saber Pro, es así como los resultados de estas pruebas identifican que los estudiantes están por debajo de la media nacional; por tanto, se hace necesario fortalecer estas estrategias en los estudiantes.

De acuerdo con Tinto (1975) no solo las competencias relacionadas directamente con el rendimiento académico son causas de deserción escolar, sino que además se requiere ambientes dinamizadores de aprendizaje donde se vivencie una vida universitaria en el que se promueva la integración académica y relaciones cordiales con los docentes.

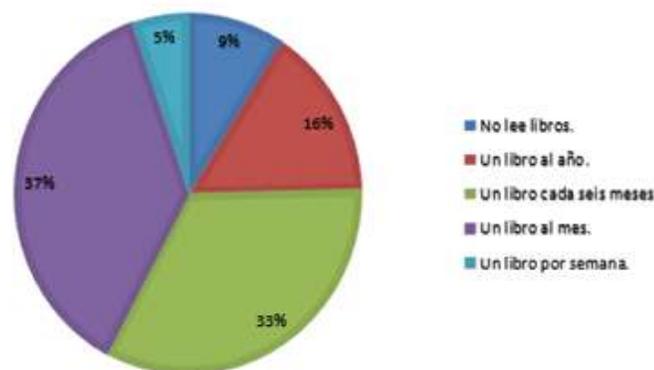


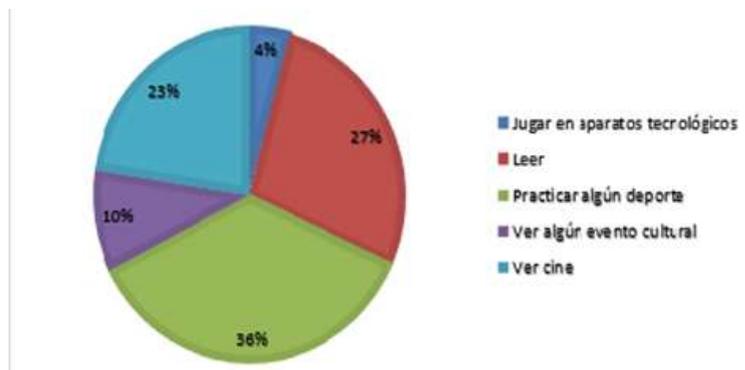
Ilustración 18 Frecuencia de Lectura

Fuente: Elaboración propia

El 37% de los estudiantes expresan leer un libro al mes y el 33% manifiestan leer un libro cada 6 meses, lo que indica que se deben realizar campañas al interior del centro tutorial Chinchiná para incentivar el hábito de la lectura y la escritura.

En concordancia la encuesta nacional de lectura realizada por el DANE (2017), evidencia que para los colombianos la preferencia por la lectura la encabezan los libros con un 52%, seguido por los periódicos en un 48% y las revistas en un 32%; evidencia además que el interés por documentos académicos sólo registra un 29%.

En suma, los expertos que analizan esta encuesta determinan que el nivel de lectura de los padres y de los docentes sigue siendo poco; y también es muy bajo el nivel de comprensión lectora en la cultura. Quien entiende poco, lee poco. por tanto, se requiere mejorar los niveles de lectura, con programas lectores y actividades académicas, propendiendo por la calidad académica y las exigencias propias del medio.



*Ilustración 19 Actividades en el Tiempo Libre*

Fuente: Elaboración propia

A partir de esta gráfica se observa que el 36% de los estudiantes en su tiempo libre practican algún deporte y el 27% dedican su tiempo a la lectura, mientras que el 23% responden que prefieren jugar con aparatos tecnológicos. En este sentido se puede afirmar que, estos dos últimos datos a nivel porcentual son similares y debe reconocerse, por tanto, el uso cada vez mayor de la tecnología y al no contar con una disciplina para el estudio, los estudiantes fácilmente se dejan absorber y dedican mayor tiempo al uso de las redes sociales.

Siendo el interés por la práctica deportiva, se demanda del área de bienestar impulsar actividades deportivas y lúdicas en los encuentros presenciales de los estudiantes para el desarrollo de las tutorías.

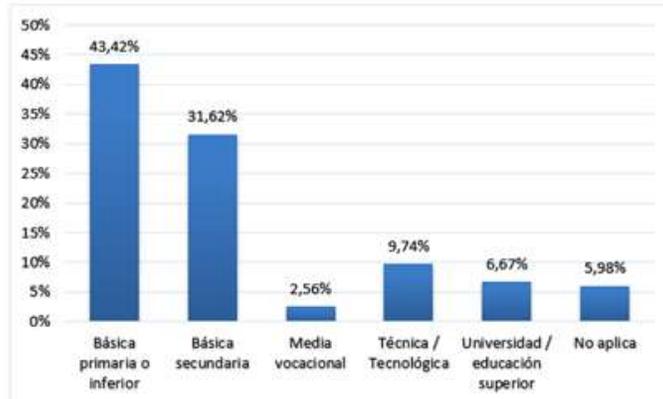


Ilustración 20 Nivel Educativo Materno

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al nivel educativo de la madre del estudiante del centro tutorial Chinchiná, evidencia que el 43% cuenta con básica primaria, seguida por un 31% en básica secundaria.

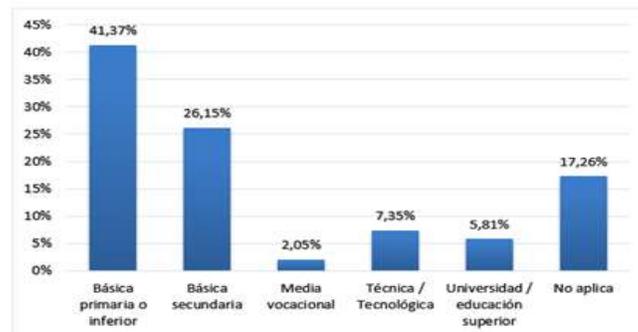


Ilustración 21 Nivel Educativo Paterno

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al nivel educativo del padre, de igual manera que el de la madre puntúa en mayor porcentaje la básica primaria en un 41%, y en básica secundaria el 26%, siendo menor la proporción de la madre, indicando que la mujer ha ido incursionando cada vez más en ámbitos laborales y académicos.

Ante estos resultados, las investigaciones han determinado que el nivel educativo de los padres influye en los resultados académicos de los estudiantes; dado que un ambiente familiar

que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con un óptimo rendimiento académico en los hijos.

Es de resaltar que, en los programas de Psicología, Licenciatura en educación infantil, Administración de empresas y Administración en salud ocupacional hay casos en que estudian madres e hijas, lo que fortalece su vínculo y el apoyo académico.

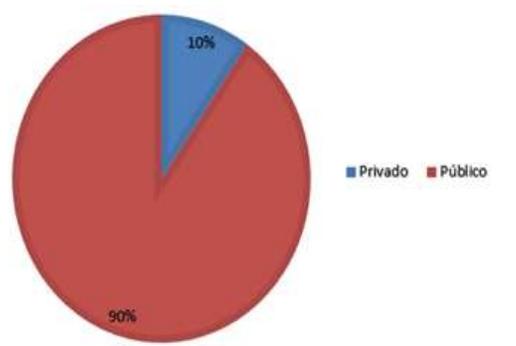


Ilustración 22 Tipo de Colegio en el cual Terminó Bachiller

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la pregunta el tipo de colegio, el 90% responde que terminó la básica secundaria en una institución educativa de tipo público, y el 10% restante estudio en un colegio de carácter privado. Lo que indica que el centro regional Chinchiná busque fortalecer estrategias de marketing para ofrecer los programas académicos en colegios públicos principalmente.

Paralelamente estos datos indican el cumplimiento de la misión institucional a dar cobertura a población que se les limita el acceso a la educación superior.

Es de resaltar que, el Observatorio Laboral para la Educación (2016) reporta que el 52% de los graduados en Educación Superior en Colombia lo hacen en entidades privadas y el 48% en entidades públicas. Lo anterior dado el carácter privado de la Corporación universitaria Minuto de Dios.

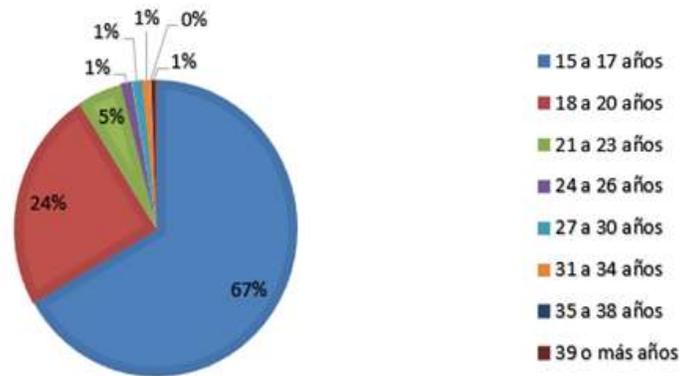


Ilustración 23 Edad de Presentación ICFES

Fuente: Elaboración propia

La edad de los estudiantes universitarios del centro Regional Chinchiná en el momento de presentar el ICFES oscila en el rango de edad de 15 a 17 años, lo que indica que este importante examen lo realizaron en el grado 11 como es lo reglamentario.

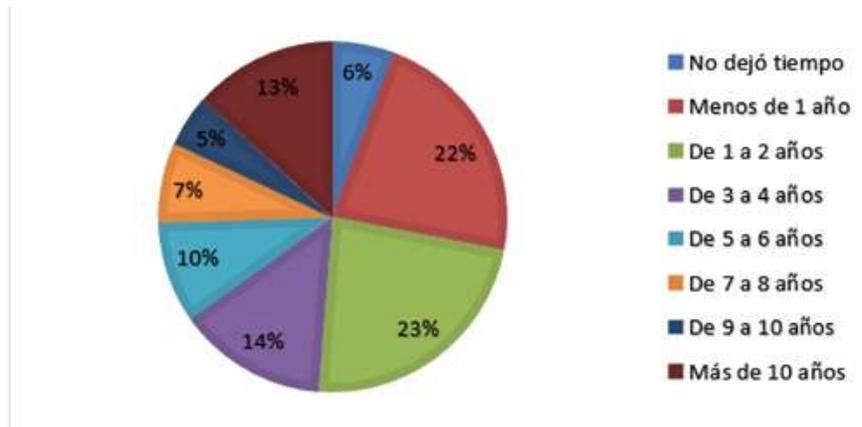


Ilustración 24 Cuántos años dejó de estudiar antes de ingresar a Uniminuto Virtual y a Distancia

Fuente: Elaboración propia

El tiempo que transcurre entre la terminación de la básica secundaria con el ingreso a la universidad en promedio transcurre entre 1 a 2 años en un 23%, lo que indica que las persona eligen la formación profesional en su proyecto de vida, dado que en un mundo globalizado y

altamente competitivo establece a la educación como un medio para desempeñarse en la sociedad desde un desempeño de un rol académico.

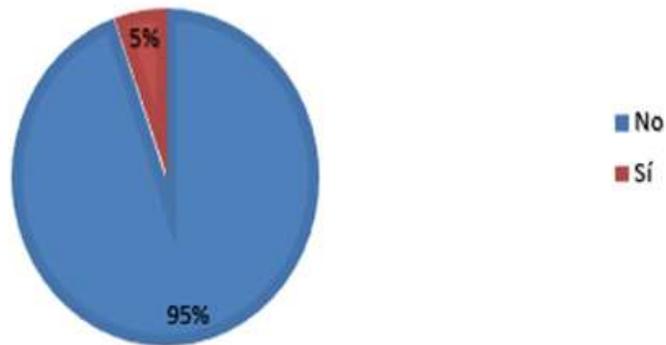


Ilustración 25 Presenta algún problema de salud o enfermedad crónica

Fuente: Elaboración propia

Con relación a los temas de la salud, los estudiantes del centro regional Chinchiná manifiestan tener una vida sana en un 95%, este dato sumado al interés de la comunidad educativa en practicar deporte es importante mantener el estado de salud no solo en los estudiantes, sino en los docentes y los administrativos.

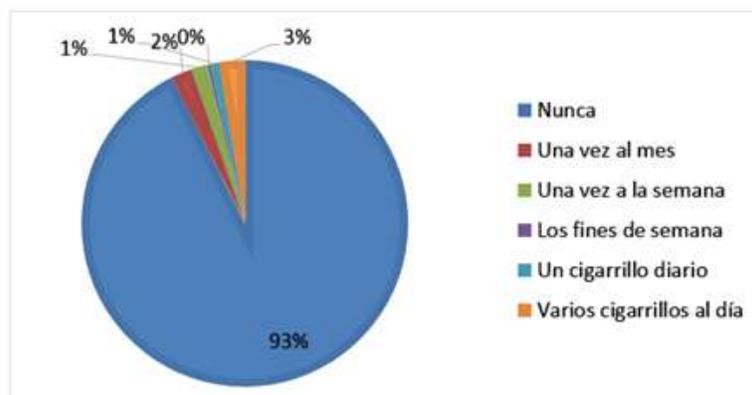


Ilustración 26 Frecuencia del consumo de tabaco

Fuente: Elaboración propia

Siguiendo la línea de salud, los encuestados en un 93% expresan no consumir tabaco, según el estudio de consumo de sustancias psicoactivas y legales 2009 indica que el 46% de las personas han consumido tabaco alguna vez, siendo mayor la proporción entre los hombres (casi 3 de cada 5) que entre las mujeres.

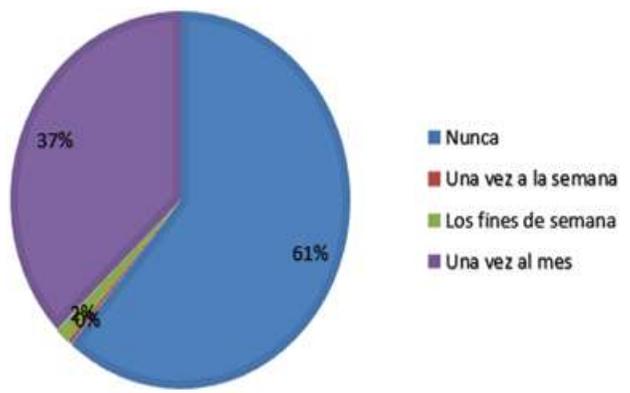


Ilustración 27 Frecuencia del consumo de bebidas alcohólicas

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, los encuestados manifiestan no consumir bebidas alcohólicas en un 61%, y una vez al mes lo ingieren el 37%. El mismo estudio de consumo de sustancias psicoactivas y legales 2009 indica que el consumo de alcohol entre los hombres es mayor que entre las mujeres. La mayor tasa de consumo actual se presenta entre las personas de 25 a 34 años, y le sigue el grupo de 18 a 24 años. En términos de estrato socioeconómico, la tasa de consumo más alta se registra en los estratos 5 y 6, mientras que la más baja se encuentra en el estrato 1.

### **Conclusiones: Factores de riesgo asociados a la deserción escolar**

La deserción escolar afecta el proyecto de vida académico del estudiante, también los niveles de cobertura e índice de permanencia de la universidad se alteran y en otra instancia la que perjudica también es la sociedad en la que vive, ya que se está quedando estancada en el aspecto de su desarrollo psicosocial (Martínez, 2006).

Los factores de riesgo identificados en la comunidad educativa del centro regional Chinchiná que inciden en la deserción escolar son el estado civil de soltería, las competencias para el estudio, dado que se requiere fortalecer la comprensión lectura y la escritura y fomentar la lectura a más de un libro al mes.

En contraposición los factores protectores son el interés de los estudiantes de practicar deporte, bajo consumo de sustancias legales como es el tabaco y el alcohol.

El concepto de inclusión en el campo educativo es considerado como un proceso diferente de ver, abordar y realizar la educación basada en la heterogeneidad, siendo este, el reto actual de las instituciones educativas superiores, reconocer la diversidad de los estudiantes que ingresan para promover la permanencia y aprendizajes significativos en áreas académicas específicas (Erazo, 2013).

La educación inclusiva incorpora los derechos constitucionales a las políticas y estrategias promulgadas por el Ministerio de Educación Nacional para delimitar su objeto y reflexionar sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación para los diferentes grupos poblacionales, identificar barreras de aprendizaje en las instituciones educativa superior y garantizar la atención a la diversidad.

En este sentido, para aportar elementos conceptuales y metodológicos al área de bienestar universitario que respondan a las condiciones encontradas en la comunidad estudiantil, desde el marco de inclusión y la permanencia estudiantil, se resaltaron las características socio demográficas de los estudiantes del centro regional Chinchiná, los factores de riesgo y protectores.

A partir de los resultados de la aplicación del instrumento de caracterización se evidencia que en su gran mayoría los estudiantes de los diferentes programas aún no son padres, y en un

porcentaje significativo conviven con sus progenitores, el segundo porcentaje representa al grupo de estudiantes que conviven con la pareja e hijos. Dados estos resultados y teniendo en cuenta la modalidad de la universidad distancia tradicional se hace pertinente pensar desde la academia en estrategias que fortalezcan la participación, acompañamiento o involucrar a la familia en el proceso de permanencia, aprendizaje y cualificación estudiantil. A continuación, se muestran los análisis elaborados:

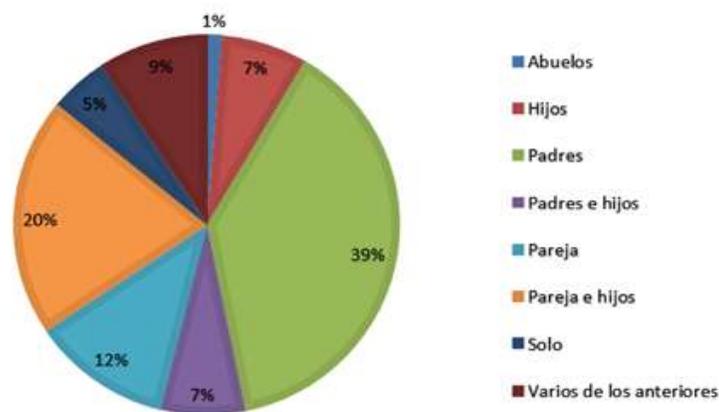


Ilustración 28 Grupo Familiar

Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado con la conformación del grupo familiar de los estudiantes del centro regional Chinchiná, se evidencia que el 39% conviven con su grupo familiar primario, por otra parte, el 20% conviven con la pareja e hijos; con estos datos se puede afirmar que la tipología familiar de la comunidad educativa corresponde a la tipología nuclear.

Es importante, que se establezcan estrategias de acompañamiento familiar direccionado desde el área de Bienestar Universitario de la institución. La tipología familiar connota los subsistemas familiares, en las cuales cada sistema está configurado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, composición, estado vital), por las características

psicobiológicas de sus miembros individuales (edad, género, temperamento) y su posición sociocultural e histórica en su entorno más amplio. Desde esta concepción ninguna familia es igual a otra, ya que en cada una prevalecen rutinas, normas y reglas que regulan las funciones y roles de cada miembro. (Sánchez 2007).

A su vez Barrera, entiende a la familia como “el contexto fundamental del desarrollo humano donde se cumplen las funciones que involucran la satisfacción de las necesidades, de protección afecto y seguridad de cada uno de sus miembros, socialización de los niños y jóvenes, afirmación de la identidad cultural e individual y la generación y reproducción de la fuerza de trabajo, entre otras” (2010, p. 57).

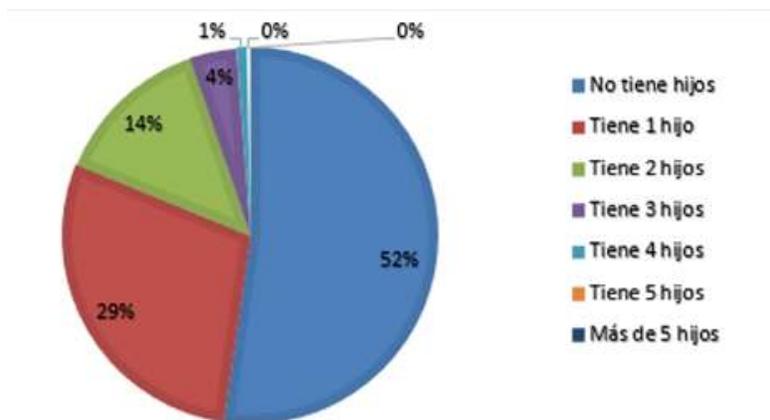
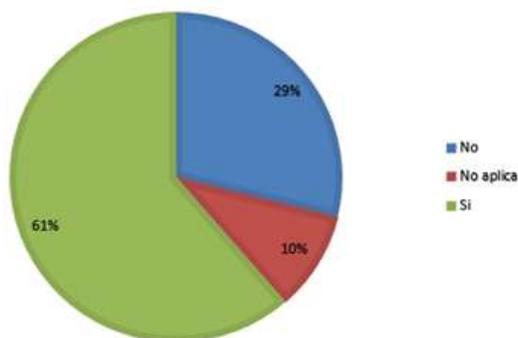


Ilustración 29 Número de hijos

Fuente: Elaboración propia

Los resultados indican que el 52 % de los encuestados no tienen hijos y un 29% tienen 1 hijo, el 14% de los estudiantes tienen 2 hijos y un 4% de los estudiantes tiene 3 hijos. Con relación a estos datos se evidencia la alternativa de sensibilizar a la comunidad estudiantil frente a las estrategias de ahorro, para que el estudiante termine su pregrado sin contratiempos financieros. De acuerdo con los estadísticos 2017-2 de deserción escolar de Uniminuto seccional Bello, la principal causa es el aspecto económico.

Dado que en su mayoría es una población estudiantil soltera, sin hijos se les facilita el gasto del dinero, al respecto la investigación origen, usos y significados del dinero en los universitarios Bogotanos realizada por María Fernanda Rebellón de la Maestría en Educación de la Universidad de la Sabana, en el 2014 se indagó a aproximadamente 700 estudiantes de la jornada diurna de universidades públicas y privadas, sobre el manejo de su dinero, los resultados arrojaron que los universitarios realizan su mayor gasto en diversión, seguido de la satisfacción de las necesidades básicas y el uso básico académico. Gastan en mayor medida los universitarios de IES privados que de las públicas.



*Ilustración 30 El estudio es uno de los temas cotidianos en su familia*

Fuente: Elaboración propia

El 61% de los encuestados manifiestan que, la formación profesional es un tema de conversación de la familia, ante este panorama se puede afirmar que, en actualidad las familias le otorgan una gran importancia a la educación como un medio para el crecimiento personal y profesional de sus miembros, al igual que es una fortaleza al momento de la búsqueda de empleo. El tema de la educación en comparación con una generación anterior, en su mayoría contaban con un nivel de formación en promedio de educación básica, primaria y secundaria.

En ese sentido, Pineda (2010) sustenta que, el acompañamiento y la comunicación que los estudiantes tengan en el hogar en cuanto a valores y principios, sumado a las habilidades cognitivas, están asociados con el rendimiento académico. También lo confirman estudios internacionales que hacen referencia a una serie de factores asociados al fracaso o éxito escolar, que van desde lo personal hasta lo sociocultural; es decir, una mezcla de circunstancias individuales y sociales que trascienden y aplican en la educación superior y en el contexto.

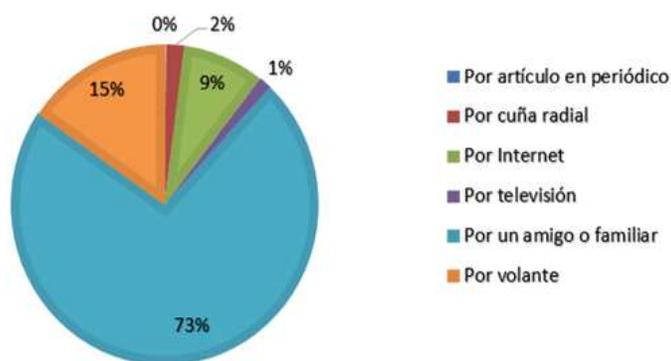


Ilustración 31 Cómo se enteró de Uniminuto Virtual y a Distancia

Fuente: Elaboración propia

En relación de la difusión de la oferta educativa en el centro regional Chinchiná, el 73% responde que se enteró a través de un referido, ya sea amigo o familiar, lo que indica que el área de mercadeo debe centrar sus estrategias de marketing a un plan de referidos con el fin de fortalecer la cobertura esperada de nuevos estudiantes por semestre. En sentido se deduce que en términos generales Uniminuto es fuerte en el manejo de redes sociales y su página web desde el fanpage genera la información suficiente para mantener posicionada la imagen corporativa de la institución.

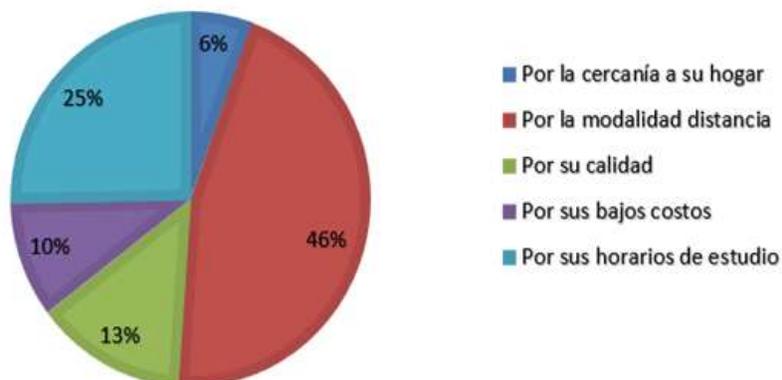


Ilustración 32 Motivo de Elección de Uniminuto

Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado a la elección de la IES para la formación profesional, el 46% eligen a Uniminuto por la modalidad educativa virtual distancia. Al respecto, la educación a distancia se ha convertido en una herramienta esencial en la formación de millones de personas debido a su facilidad de acceso, uso de las TICs, sumado a la disminución de costos en matrícula y el no tener que desplazarse, sino la posibilidad de estudiar desde la residencia.

Siendo la modalidad educativa virtual distancia la principal razón para elegir a Uniminuto y en este caso el centro regional Chinchiná como la opción elegida para la formación profesional, los indicadores de deserción de Uniminuto seccional bello durante el periodo 2017-2 demuestran que precisamente es la modalidad virtual distancia la que más aumenta estos índices, se reporta el 67% de los casos; por tanto el área de Bienestar Institucional debe concentrar sus estrategias de permanencia en los primeros semestres, centrandose en la permanencia estudiantil. A continuación, se presenta los indicadores de deserción por jornada.



Ilustración 33 Deserción por Jornada

Fuente: Estadísticos de deserción seccional bello 2017-2



Ilustración 34 Elección del Programa

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la pregunta por el origen de la elección del programa, se reporta nuevamente la recomendación de referidos como el que más puntúa en un 37%, seguido por los costos de matrícula, las cuales en general en Uniminuto son accesibles en comparación con otras IES en un 24%. Este ítem nuevamente se reitera la importancia de promover y fortalecer la estrategia del plan de referidos desde el área de mercadeo para ofertar los programas en el centro regional Chinchiná.

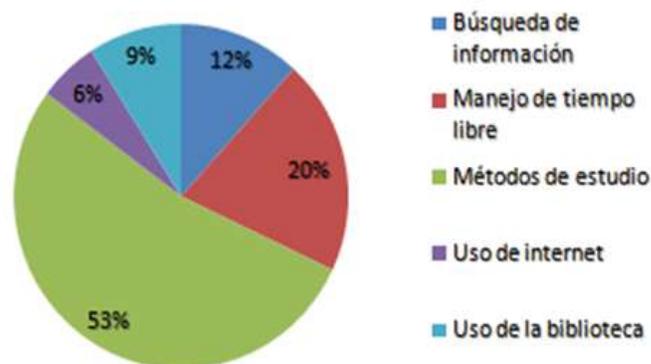


Ilustración 35 Tema de capacitación que le gustaría recibir

Fuente: Elaboración propia

A la pregunta de qué tipo de capacitación les gustaría recibir, los estudiantes eligen el tema relacionado con los métodos de estudio, como tema de capacitación principal en un 53%, seguido por el 20% que prefieren el manejo del tiempo libre, un 12 % de los estudiantes manifiestan la búsqueda de información. Dado que la modalidad virtual distancia es la desarrollada en el centro tutorial Chinchiná se debe evidencia la necesidad de fortalecer técnicas de estudio, con el fin de optimizar el rendimiento académico, en pro de la calidad en la educación.

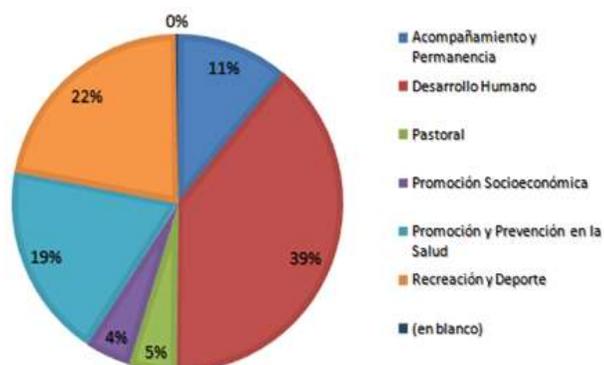


Ilustración 36 Intención de participar en actividades de acompañamiento y permanencia

Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado con las actividades de acompañamiento y permanencia los estudiantes manifiestan en un 39% el interés de participar en las relacionadas con el Desarrollo Humano,

para un 22% las relacionadas con la recreación y el deporte, en 19% las actividades de prevención y promoción de la salud y en un 11% las que tienen que ver con acompañamiento y permanencia.

Los objetivos de la presente investigación se centran en identificar indicadores de riesgo y factores protectores hacia la permanencia estudiantil y entregar los resultados al área de bienestar institucional para que fortalezcan sus estrategias.

En este sentido cabe mencionar los resultados de la encuesta alterna que se le aplicó a un total de 411 estudiantes de los diferentes programas, con el fin de para conocer la apropiación y uso que de los servicios que brinda el área de bienestar institucional del centro regional Chinchiná.

La encuesta consta de cinco preguntas con opciones de respuesta tipo Likert, (si, no, cual, académico, psicológico, espiritual y financiero). Las dos primeras preguntas están relacionadas con el conocimiento y la participación de los estudiantes frente a los servicios de bienestar, las siguientes dos preguntas hacen referencia a si como estudiantes han solicitado o han sentido la necesidad de solicitar apoyo psicológico y si han realizado las gestiones pertinentes. La última pregunta hace referencia a aspectos puntuales sobre los cuales les gustaría recibir apoyo desde bienestar.

Las preguntas las desarrollaron la psicóloga en formación en su rol como practicante, y su docente asesora, allí se formularon las preguntas, las cuales tuvieron el visto bueno de la coordinación de bienestar, y se gestionaron los diferentes permisos para su aplicación.



*Ilustración 37 Servicios que ofrece bienestar universitario*

Fuente: Elaboración propia

El 73% de los estudiantes respondieron no conocer los servicios que ofrece el área de bienestar, solo el 27% reconoce algunos servicios como acompañamiento a la salud, espiritual, psicológico y financiero, otros expresaron deportes como estrategias de bienestar. 300 de los estudiantes encuestados respondieron no conocer los servicios.



*Ilustración 38 Participación en los programas de bienestar*

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la participación de los programas del área de bienestar universitario el 10% de los estudiantes afirman participar en actividades como deportes, y pausas activas, sin embargo,

expresaban no contar con disponibilidad de tiempo para su participación. Los demás estudiantes el 90% contestaron no participar en ninguna actividad.

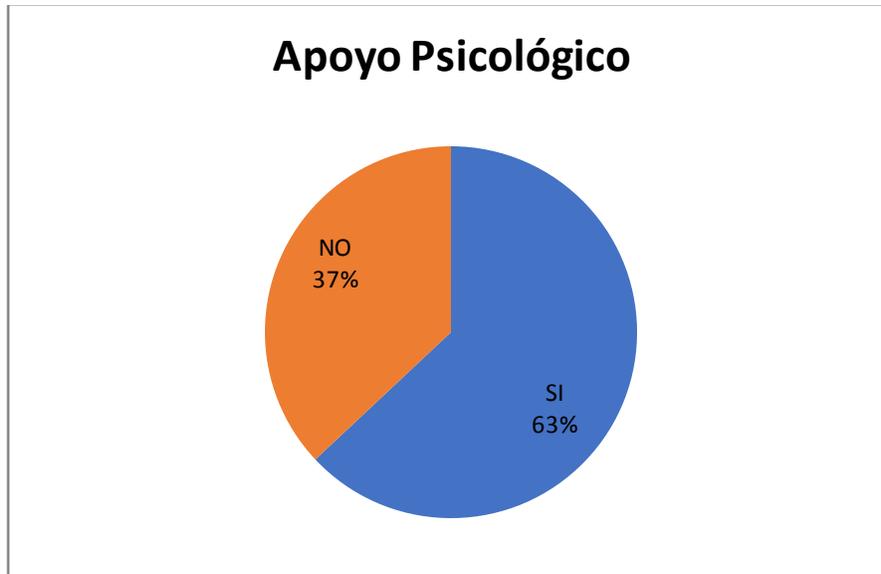


Ilustración 39 Apoyo Psicológico

Fuente: Elaboración propia

En relación con la necesidad de buscar apoyo psicológico, el 63% de los estudiantes respondieron que han sentido esta necesidad, al contrario de 37% responden que no. Se evidencia con este resultado la necesidad de contar con un psicólogo para la dirección del programa de MAIE y la asesoría psicológica.



Ilustración 40 Búsqueda de apoyos en la universidad

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a los apoyos que buscan los estudiantes, se encuentra en primer lugar el apoyo académico en un 35%, apoyo financiero 21%, apoyo psicológico y espiritual en un 8% y 3% respectivamente, ninguno apoyo 33%.



Ilustración 41 Apoyo que le gustaría recibir

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, frente al tipo de apoyo que le gustaría recibir a los estudiantes, las respuestas estuvieron encaminadas al apoyo académico en un 18%, asesoría psicológica en un 20%.

De acuerdo con los anteriores resultados se podría interpretar que si bien, el área de bienestar universitario adelanta campañas para promocionar sus procesos, estrategias y programas, aún se evidencia que los estudiantes no los reconocen, lo que puede interferir en su poca participación a los mismos.

Adicionalmente, la baja participación puede deberse a la modalidad de estudio distancia tradicional, dado que los tiempos de presencialidad se centran en las tutorías académicas; ante esta situación se hace necesario crear estrategias a los intereses de la comunidad universitaria del centro regional Chinchiná, como son el fortalecer estrategias que brinden apoyo tanto académico

como psicológico durante el proceso de ingreso y permanencia estudiantil para la culminación exitosa de su proyecto profesional.

### **Conclusiones relacionadas con acciones de intervención para el área de bienestar universitario.**

Los elementos conceptuales y metodológicos de intervención desde el marco de la inclusión, la permanencia estudiantil y la calidad académica se deben direccionar en el acompañamiento familiar, en la promoción del plan de referidos desde el área de bienestar institucional, en establecer estrategias centrados en el ahorro, de igual manera es importante incentivar el manejo de las TICs, de la plataforma y aulas virtuales, los recursos educativos abiertos y el manejo de técnicas de estudio en la comunidad educativa; principalmente en los primeros semestres, con el fin de minimizar los indicadores de deserción.

Bienestar Universitario de Uniminuto en sus programas y proyectos busca contribuir a la formación integral de la comunidad universitaria con la finalidad de alcanzar el más alto grado de satisfacción personal y colectiva, dirigiendo su labor hacia estudiantes, graduados, docentes y administrativos.

Para lograrlo cuenta con las áreas de acompañamiento y permanencia encargada de acompañar al estudiante desde su ingreso a la vida universitaria hasta su graduación, mediante la implementación de estrategias pedagógicas, psicosociales, económicas y asesorías financieras, que permiten la adaptación al entorno universitario y el éxito académico.

## Conclusiones y Recomendaciones

La presente investigación tuvo la finalidad de perfilar a la comunidad estudiantil del centro regional Chinchiná y de esta manera identificar los factores de riesgo para indicar estrategias a fortalecer desde el área de bienestar institucional desde la perspectiva de la inclusión, que propendan por la permanencia estudiantil y la calidad académica.

Se determina que los estudiantes del centro regional se ubican en una en una edad específica entre los 21 a 26, en su mayoría solteros y sin hijos quienes esperan entre 1 y 2 años después de terminar su bachillerato para iniciar su formación, al mismo tiempo se ha podido determinar que la gran mayoría de estudiantes que ingresan son en gran parte de género femenino; lo que demanda de Uniminuto un análisis de la población desde la perspectiva de género.

La gran mayoría de los estudiantes encuestados provienen de un nivel socioeconómico intermedio, pertenecen al estrato socioeconómico 2 y 3, están vinculados a nivel laboral, devengando entre 1 y 2 SMMLV, al igual que es el promedio económico de su familia; aseguran también no poseer discapacidades de ningún tipo físico, ya que gozan de buena salud y cuentan con una EPS, además realizan actividad física regular, reportan no pertenecen a ninguna población, sin embargo se debe reconocer la población con descendencia indígena.

La tipología familiar nuclear, siendo el nivel académico de los padres de básica primaria y secundaria, siendo el estudiante de Uniminuto el primer profesional en formación de las generaciones de las familias, estas residen a nivel urbano en arriendo. Con respecto al uso del tiempo libre los estudiantes manifiestan practicar algún deporte, seguido por el interés en la lectura y en los juegos con aparatos electrónicos.

El estudiante del centro regional Chinchiná, terminaron su bachillerato en colegios públicos, no maneja una segunda lengua, requiere del énfasis de técnicas, acrecimiento del hábito de lectura y de competencias para el estudio para lograr un óptimo rendimiento académico; paga la matrícula financiera en efectivo por medio de salario en la mayoría de los casos y en otros con el apoyo económico de su familia, especialmente de los abuelos; dado que el tema educativo hace parte del proyecto de vida familiar; siendo la modalidad virtual distancia la elegida para poder trabajar y estudiar.

La comunidad educativa se caracteriza por no conocer ni participar en los programas del área de bienestar, las cuales se centran en cultura, desarrollo humano, deportes y pastoral, le hace falta involucrarse más en ellos para así desarrollar una mejor formación integral, se ha logrado determinar también que los estudiantes optaron por Uniminuto a través de referidos, sea amigos y/o familiares; lo que indica el posicionamiento de la imagen corporativa en la región; desean por tanto recibir de la institución por medio del área de bienestar acompañamiento académico y psicológico, dada la modalidad virtual distancia, que requiere un adecuado manejo de las TICs, de las aulas virtuales y herramientas de la web 2.0.

## Estrategias de Permanencia

La estrategia fundamental que sustente el proceso de permanencia acorde a las características encontradas en los estudiantes y dado que es el primer acercamiento a la realidad estudiantil, se plantea un observatorio estudiantil.

Enjuto (2008), asienta que el observatorio es un organismo creado por un colectivo, con el fin de seguir la evolución de un fenómeno, normalmente de carácter social.

Urdapilleta (2006), con referencia a los observatorios sociales comenta que tienen como principal finalidad la evaluación y seguimiento de diversas problemáticas de orden social. Esta autora define el observatorio como un lugar adecuado para el análisis del fenómeno social observado; estructura que posibilita una amplia visión de lo que le rodea. Pero advierte que se ha sobreentendido que un observatorio es un dispositivo, una estructura o un lugar físico cargado de instrumentos materiales de observación, y que lo observado es un fenómeno natural. Señala también que el término referido a las ciencias sociales aún no aparece en los diccionarios; a pesar de ello lo define como el conjunto de estructuras que permite obtener una visión amplia de la evolución de determinados fenómenos y acontecimientos sociales (Urdapilleta, 2006, p. 2).

Entre las funciones propuestas del observatorio universitario se plantea que ofrezca alternativas de prevención, intervención y permanencia principalmente al tema de género dado que la mayoría de los estudiantes son mujeres. Los lineamientos que soporten su accionar serían:

- Realizar caracterización estudiantil una vez al año, en aspectos como: salud mental, problemáticas psicosociales, factores de riesgo, temas que impactan a la comunidad estudiantil como postconflicto, género, inclusión y diversidad. Sumado a lo anterior la

caracterización estudiantil también debe dirigirse a identificar de manera detallada sus capacidades, talentos y competencias. Implementar mecanismos de captura de información sobre la comunidad estudiantil sobre intereses para la realización de actividades de bienestar universitario.

- Realizar propuestas de ciudad que involucren proyectos de emprendimiento tipo microempresas, dirigidos a los estudiantes que no trabajan, y que en mayoría son mujeres, con el fin de generar ingresos económicos y favorecer de esta manera el gasto familiar.
- Generar estrategias de cultura ciudadana, en la cual se promueva la tolerancia, respeto a la diversidad, y actitudes de alteridad, ya que contamos con población indígena.
- El observatorio debe impulsar las oportunidades de empleabilidad de los estudiantes, para proyectar acciones de permanencia en relación con el tema económico. Por tanto, se propone crear un banco de hojas de vida y posteriormente crear alianzas con bolsas de empleo de la región que permitan contar con información y difusión de la requisición de personal.
- Identificar intereses y motivaciones en la comunidad estudiantil en relación con la formación integral y desarrollar de esta manera actividades lúdicas, recreativas, deportivas y culturales con metodologías participativas y con estrategias que favorezcan la adaptación en la modalidad virtual y a distancia y que permitan tener la experiencia de la vida universitaria. Que propicie encuentros de compartir y de integración social. Dado que el 58% de los estudiantes son solteros y en edad productiva.
- Realizar seguimiento a los casos de la comunidad educativa que requieren mayor acompañamiento psicosocial como son: consumo de sustancias psicoactivas, violencia

intrafamiliar, idealización suicida, procesos de duelos principalmente por ruptura amorosa. Con estas problemáticas identificadas el observatorio estudiantil podrá realizar investigación e intervenciones en estas tendencias.

Estrategias de permanencia para la población estudiantil caracterizada.

Dentro de los estudios realizados con esta perspectiva, permanencia estudiantil se destacan los trabajos desarrollados por Tinto (1975, 1982) sobre la manera en que la integración y adaptación del estudiante a la institución educativa influyen en su decisión de abandonar los estudios antes de culminarlos (cuando el estudiante puede tomar la decisión y no está obligado por razones ajenas a su voluntad). Su teoría se denomina modelo de integración del estudiante, y propone que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional.

Tinto (1975), explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Los estudiantes permanecen en la institución si perciben que los beneficios de estar allí son mayores a los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros).

<b>Manual Atención Integral Al Estudiante</b>	<b>Características De La Población Estudiantil</b>	<b>Estrategia De Permanencia Centro Regional Chinchiná</b>
<b>Promoción socioeconómica</b>	<p>el 70% de la población estudiantil corresponde a los estratos 2 y 3 y el 55% de los estudiantes</p> <p>37% indican la elección del programa por recomendación de referido.</p>	<p>Campañas de difusión, de las becas principalmente en cuanto a los requisitos y las fechas de postulación.</p> <p>Fortalecer el plan de referidos desde el área de mercadeo, dado que es la principal estrategia de reconocimiento de la corporación Universitaria Minuto de Dios, centro regional Chinchiná y su oferta académica.</p>
<b>Cultura del acompañamiento</b>	52% de los estudiantes manifiesta haber requerido en algún momento apoyo psicológico.	Fortalecer el Acompañamiento psicológico desde las practicantes de psicología con dos formas de atención. Presencial y virtual principalmente ya que gran mayoría de los estudiantes residen en la ciudad de Manizales y/o en municipios distantes de Chinchiná.
<b>Talleres de hábitos y métodos de estudio.</b>	<p>El 70% presenta baja lectura. (promedio de lectura, 2 libros cada 6 meses)</p> <p>Y en relación con las</p>	Dado que la oralidad se encuentra en un bajo porcentaje es la que se debe fortalecer mediante foros

	<p>competencias para el estudio: Lectura (53%), escritura (33%) y oralidad (16%) los porcentajes no son los esperados en una población universitaria.</p>	<p>dirigidos por docentes del CED y de becarios con temas de actualidad. Y paralelamente realizar cátedras abiertas durante el semestre de técnicas de estudio</p>
<p><b>Prevención y promoción en salud</b></p>	<p>El consumo de bebidas alcohólicas, tabaquismo y SPA es bajo (87% son abstemios)</p> <p>A nivel departamental se registra que el % consumo de sustancias licitas según DTS</p> <p>En el departamento de acuerdo con la información del Estudio, el 84,2% se identificó que ha consumido alcohol alguna vez en la vida, 48,2% cigarrillo.</p>	<p>Jornada de salud en convenio con las EPS y ARL.</p> <p>Dado que el mayor porcentaje de estudiantes del centro regional Chinchiná corresponden a Psicología se sugiere celebrar la semana de la salud mental durante el mes de septiembre.</p>
<p><b>Red de padres</b></p>	<p>58% los estudiantes son solteros y un 40% tienen su propio hogar.</p>	<p>Inducción a familias, se propone convocar a los padres y conyugues de los estudiantes a una jornada de inducción para que conozcan en mayor detalle sobre la vida universitaria y el proceso académico. Y en casos puntuales realizar acompañamiento familiar.</p>

Fuente: Elaboración propia

## Referencias

- Angulo, N. (2009). ¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones? Revista Innovación Educativa, Edición. 5- Pág.17.
- Balmorí, E. E., De La Garza Carranza, M. T., & Reyes Varela, E. (2016). El modelo de deserción de tinto como base para la planeación institucional: el caso de dos instituciones de educación superior tecnológica. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Vol.16. pág. 1-16.
- Barrio de la Puente, J. L. (2009). Hacia una Educación Inclusiva para todos. Revista Complutense de Educación, Vol. 20, número 1, Pág. 13-31
- Betancur, A. L., & Castaño Iral, P. Tesis de Grado. Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la repetencia en el programa de licenciatura en pedagogía infantil. Universidad Tecnológica de Pereira Facultad Ciencias de la Educación Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil Pereira 2.008.
- Castaño, E, Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. Revista. Lecturas de Economía, Edición 9. Pág.36.
- Cerón, Y. (2015). Una mirada al cambio educativo en la Institución Educativa Departamental General Santander "Sede Campestre". Bogotá, Tesis para obtener el título de Especialista en Gerencia y Proyección Social de la Educación. Disponible:  
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7859/CeronVegaEdithYomara2015.pdf?sequence=1>
- Ley 30 : Fundamentos de Educación Superior de 1992. Disponible en  
[https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf)
- Ley 115 General de Educación de Febrero 8 de 1994. Disponible en  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf)
- Escudero, J., & Martínez, B. (2011). Educación Inclusiva y Cambio Escolar. Revista Ibero-Americana, Vol. 55, número 1, Pág. 85-105

- Granada, M., Pomés, M. P., & Sanhueza, S. (2013). Investigación, Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural, Pàg.51-59.
- Leiva, J. J. (2013). de la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario. Revista electrónica "actualidades investigativas en educación", vol. 13, número 3, Pàg. 1-27
- ospina, I. a. (2007). principales dificultades cognitivas para el aprendizaje de matemática en primaria.
- Padrós, N. (2007). La teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana, Revista Historia de la Educación, vol.1, Pàg. 171-180.
- Payá, A. (2010). Políticas de educación inclusiva en America Latina. educación y derechos de la infancia en Latinoamerica, Revista vol. 3, Pàg.125-142.
- Ramirez, W. A. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuadernos de Lingüística Hispánica n°. 30, 211-230.
- Rueda, R., & Ríos García, M. (2016). Doctorados en ciencias sociales: epistemologías y políticas de inclusión. RevistaNómadas, Paginas 45-63.
- UNESCO. (2009). Directrices Sobre Políticas de inclusión en la Educación .Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>, Francia.

## Anexos

### Entrevista de Caracterización

La Entrevista de Caracterización de Estudiantes es una herramienta que permite conocer el perfil demográfico, socioeconómico, cultural, académico, cognoscitivo, socio afectivo, ético-moral, político gremial, salud y uso del tiempo libre, estas áreas se exploran con el fin de identificar expectativas y necesidades, para generar y mantener aquellas estrategias de apoyo integrales a nuestros estudiantes. Toda la información que aquí se solicita será manejada bajo los lineamientos brindados por la Ley Estatutaria 1581 de octubre 17 de 2012 y su respectivo Decreto Reglamentario 1377 de 2013, garantizando la confiabilidad de la información brindada, respeto por la dignidad y cuidado de cualquier daño personal o social.

**\*Obligatorio**

#### 1. Dirección de correo electrónico\*

---

#### 1. Programa al que pertenece\* *Marc*

*a solo un óvalo.*

- Administración de Empresas
- Administración en Salud Ocupacional
- Contaduría Pública
- Licenciatura en Pedagogía Infantil
- Psicología

#### 2. Si seleccionó otro por favor explique,

---

### Datos de identificación

---

**3. ID\***

solo números sin puntos ni espacios

---

**4. Nombres\***

---

**5. Apellidos\***

---

**6. Número de Documento de Identidad (solo el número)\***

sin puntos, espacios o comas.

---

**7. Indique departamento de procedencia\* Marc**

*a solo un óvalo.*

- Antioquia
- Amazonas
- Arauca
- Atlántico
- Bolívar
- Boyacá
- Caldas
- Caqueta
- Casanare
- Cauca
- Cesar
- Choco
- Córdoba
- Cundinamarca
- Guainía
- Guajira
- Guaviare
- Huila
- Magdalena
- Meta
- Nariño
- Norte de Sander
- Putumayo
- 
-

- Quindio
- Risaralda
- San Andrés, Providencia y Santacatalina
- Santander
- Sucre
- Tolima
- Valle
- Vaupes
- Vichada

**8. Indique ciudad o municipio de procedencia**

*\*Porfavorescribaenletraminúsculasrespuesta*

---

**9. Edad\***

*Marca solo un óvalo.*

- De 15 – 20años
- De 21 – 26años
- De 27 – 32años
- De 33 - 37 años
- De 38 – 41 años
- De 42 - 47 años
- De 48 - 52 años
- Mayor de 53 años

**10. Afiliación al sistema de Salud\*** *Marca*

*solo un óvalo.*

- Sisben
- EPS
- Ninguna

**11. Si pertenece a una EPS por favor indique cuál pertenece**

---

**12. ¿Padece alguna enfermedad crónica?\*** *Marca*

*solo un óvalo.*

- Si
- No

13. Si su respuesta anterior fue afirmativa por favor indique ¿qué enfermedad crónica padece?

---

**14. Pertenece usted a las siguientes poblaciones\***

Puede seleccionar una o varias opciones  
*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- Mamá cabeza de familia o papá cabeza de familia
- Afrocolombiano
- Indígena
- Room
- Habitante de frontera
- Desplazado
- Reinsertados
- Adulto mayor
- Desmovilizados
- LGBTI
- No pertenezco
- Otra

**15. Si consume bebidas alcohólicas, por favor indique la frecuencia\*** *Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Los fines de semana
- Varias veces en la semana

**16. Si fuma por favor indique la frecuencia\*** *Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Una vez al mes
- Una vez a la semana
- Los fines de semana
- Un cigarrillo diario
- Varios cigarrillos al día

**Datos de Ubicación**

---

**17. Su vivienda es**

*\* Marca solo un óvalo.*

- Arrendada
- 
-

Propia  
Familiar

**18. ¿Vive en sector rural o urbano?\*** Marca

solo un óvalo.

- Rural  
 Urbano

**19. Estrato Socioeconómico\*** Marca

ca solo un óvalo.

- Estrato1  
 Estrato2  
 Estrato3  
 Estrato4  
 Estrato5  
 Estrato6  
 Vive en sector Rural

**20. Lugar de Vivienda\***

Departamento Marca

solo un óvalo.

Caldas

Otro Cual \_\_\_\_\_

**21. Ciudad o Municipio\*** Ciudad

dad

\_\_\_\_\_

**22. Barrio**

\_\_\_\_\_

**23. Dirección de residencia\***

(Si vive en sector rural se debe ampliar dirección con la siguiente información: Sector, Vereda, Corregimiento, Otras especificaciones de la dirección)

\_\_\_\_\_

**24. Teléfono celular\***

---

**25. Correo electrónico\***

---

**26. Correo electrónico alterno\***

---

**27. Por favor indique, ¿Cuánto tiempo le toma regularmente trasladarse hasta a Uniminut desde su casa?\***

*Marca solo un óvalo.*

- Menos de 30 minutos.
- Entre 30 y 60 minutos.
- 1 a 2 horas
- 2 a 3 horas Más
- de 3 horas

**28. Por favor indique el tipo de transporte que usa en el recorrido de la casa a la Uniminut**

**o.\*** *Marca solo un óvalo.*

- A pie
- Bicicleta
- Moto
- Carro particular
- Taxi - Uber
- Bus intermunicipal
- Bus urbano - SITP
- Transmilenio - bus articulado
- Otros: \_\_\_\_\_

---

## **Información SocioEconómica**

**29. De los siguientes bienes señale los que hay en su hogar\*** *Selecciona*

*todas las opciones que correspondan.*

	Si	No
Computador de escritorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computador Laptop Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teléfono inteligente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Televisor con acceso a internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. El tipo de conexión a internet que tiene actualmente es\*** Puede

seleccionar una o varias opciones

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- Wi Fi en la casa
- Datos
- del celular
- Caféin ternet
- En el trabajo
- En la casa de unos familiares o amigos
- En la universidad
- Otros: \_\_\_\_\_

**31. Usted depende económicamente de\*** Marc

*a solo un óvalo.*

- Padres
- Abuelos
- Tíos
- Pareja
- Es independiente
- Otros

**32. Medios de pago de la matrícula:\*** Marca

*solo un óvalo.*

- Cooperativa
- Préstamo con entidad financiera
- Préstamo por particulares
- Préstamo por familiares
- ICE TEX
- Tarjeta de crédito
- Efectivo
- Cesantías
- Prima
- Varios de
- los anteriores Otros

**33. ¿Quién paga la matrícula?\*** *Marcar*

*a solo un óvalo.*

- Padres
- Abuelos
- Pareja
- Entidad donde trabaja
- Usted mismo
- Becas, patrocinio o convenio
- Varios de los anteriores
- Otros

**34. ¿Actualmente se encuentra laborando?\*** *Marcar*

*solo un óvalo.*

- Si
- No

**35. Sector al que pertenece su trabajo\*** *Marcar*

*solo un óvalo.*

- Agropecuario
- Servicios Públicos
- Servicios
- Industrial
- Transporte
- Comercio y ventas
- Financiero
- Construcción
- Minero
- Solidario
- Comunicaciones
- Educación
- Salud
- Fuerza Pública
- Cuerpos de socorro
- Logístico y portuario.
-

No aplica

**36. Ingreso mensual suyo\***

Recuerde que el ingreso mensual, no necesariamente tiene que ser de una actividad laboral, puede ser por pensión, mesada, arriendo, entre otros.

*Marca solo un óvalo.*

- Menos de 1 SMMLV
- De 1 a 2 SMMLV
- De 2 a 3 SMMLV
- De 3 a 4 SMMLV
- De 4 a 5 SMMLV
- De 5 a 6 SMMLV
- Más de 6 SMMLV
- No aplica

**37. Ingreso mensual de su familia\*** *Marca*

*solo un óvalo.*

- De 1 a 2 SMMLV
- De 2 a 3 SMMLV
- De 3 a 4 SMMLV
- De 4 a 5 SMMLV
- De 5 a 6 SMMLV
- De 6 a 7 SMMLV
- Más de 7 SMMLV
- No aplica

## **INFORMACIÓN FAMILIAR**

---

**38. Usted vive actualmente con\*** *Marca*

*a solo un óvalo.*

- Padres
- Pareja
- Hijos
- 
- 
-

- Abuelos
- Solo
- Pareja e hijos
- Padres e hijos
- Varios de los anteriores
- Otros

**39. Estado civil** \*Marca solo un óvalo.

- Soltero/a
- Casado/a
- Separado/a
- Divorciado/a
- Viudo/a
- Unión Libre

**40. Edad de su papá**

\*Marca solo un óvalo.

- 35 a 40 años
- 41 a 45 años
- 46 a 51 años
- 52 a 57 años
- 58 a 63 años
- 64 a 69 años
- 70 a 75 años
- 76 a 81 años
- Mas de 82 años
- Fallecido
- Noaplica

**41. Edad de su**

**mamá** \*Marca solo un óvalo.

- 35 a 40 años
- 41 a 45 años
- 46 a 51 años

- 52 a 57 años
- 58 a 63 años
- 64 a 69 años
- 70 a 75 años
- 76 a 81 años
- Mas de 82 años
- Fallecida
- Noaplica

**42. Número de hijos**

*\*Marca solo un óvalo.*

- No tiene hijos
- Tiene 1 hijo
- Tiene 2 hijos
- Tiene 3 hijos
- Tiene 4 hijos
- Tiene 5 hijos
- Más de 5 hijos

**43. Edad de los**

**hijos\***Hijo1

*Marca solo un óvalo.*

- 0 -5 años
- 6 - 10 años
- 11- 16 años
- 17- 21 años
- 21- 25 años
- Mayor de 25 años
- No aplica

**44. Edad de los**

**hijos\***Hijo2

*Marca solo un óvalo.*

- 0 -5 años
- 6 - 10 años
- 11- 16 años

- 17- 21años
- 21- 25 años
- Mayor de 25 años
- No aplica

**45. Edad de los**

**hijos\***Hijo3

*Marca solo un óvalo.*

- 0 -5 años
- 6 - 10años
- 11- 16años
- 17- 21años
- 21- 25 años
- Mayor de 25 años
- No aplica

**46. Edad de los**

**hijos\***Hijo4

*Marca solo un óvalo.*

- 0 -5 años
- 6 - 10años
- 11- 16años
- 17- 21años
- 21- 25 años
- Mayor de 25 años
- No aplica

**47. Edad de los**

**hijos\***Hijo5

*Marca solo un óvalo.*

- 0 -5 años
- 6 - 10años
- 11- 16años
- 17- 21años
- 21- 25 años
- 
-

Mayor de 25 años

No aplica

## **INFORMACIÓN ACADÉMICA**

---

**48. ¿Qué edad tenía cuando presentó el examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior (Saber 11 o ICFES)?\***

*Marca solo un óvalo.*

- 15 a 17 años
- 18 a 20 años
- 21 a 23 años
- 24 a 26 años
- 27 a 30 años
- 31 a 34 años
- 35 a 38 años
- 39 o más años

**49. El colegio en el que terminó bachillerato es\*** *Marca*

*solo un óvalo.*

- Privado
- Público

**50. ¿Cuántos años dejó de estudiar luego de terminar el bachillerato?\*** *Marca solo*

*un óvalo.*

- Menos de 1 año
- De 1 a 2 años
- De 3 a 4 años
- De 5 a 6 años
- De 7 a 8 años
- De 9 a 10 años
- Más de 10 años

51. ¿Cuántos años dejó de estudiar antes de ingresar a UNIMINUTO? \* Marca solo un óvalo.

- Menos de 1 año
- De 1 a 2 años
- De 3 a 4 años
- De 5 a 6 años
- De 7 a 8 años
- De 9 a 10 años
- Más de 10 años
- No dejó tiempo

52. Previos a sus estudios con UNIMINUTO había iniciado alguna carrera (técnica, tecnológica o universitaria)? \*

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

53. Si su respuesta anterior fue afirmativa, logró culminar estos estudios? \* Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- No aplica

54. Este estudio iniciado o culminado con anterioridad, tiene la misma línea disciplinaria que su actual programa de estudio con UNIMINUTO? \*

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- No aplica

55. Ha realizado estudios superiores en la modalidad: Marca solo un óvalo.

- Virtual

- A distancia
- Presencial
- No aplica

56. Los dos motivos principales para seleccionar el programa que de cidió estudiar son: \**Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- Calidad
- Costo
- Facilidad para adaptar horarios de estudio
- Siempre le ha gustado
- Alguien le comentó sobre el programa
- Interés personal
- En la vida profesional tendrá mucha recompensa económica
- Recomendación de un familiar
- Tradición familiar

57. ¿Unode loste mascotidianos cons u familia, es el relacionado conelestudiodelo s miembros del hogar?\*

*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No
- No aplica

58. ¿Practica unasegundalengua?, por favor seleccione cuál practica *Marca solo un óvalo.*

- Inglés
- Portugués
- FrancésAl
- emán
- Ruso
- Italiano
- 
- 
- 
-

Mandarin

Hebreo

Ninguno

Otro

**59. Conrelación a es a segunda lengua, por favor califique su destreza leyendo el**

**o\*** *Marca solo un óvalo.*

- muy poco
- regular
- bien
- No aplica

**60. Conrelación a es a segunda lengua, por favor califique su destreza escribiendo**

**lo\*** *Marca solo un óvalo.*

- muy poco
- regular
- bien
- No aplica

**61. Conrelación a es a segunda lengua, por favor califique su destreza hablando**

**lo\*** *Marca solo un óvalo.*

- muy poco
- regular
- bien
- No aplica

**62. Por favor califique su habilidad para la lectura.\*** *Marca*

*solo un óvalo.*

- Menos de 100 palabras por minuto.
- Entre 100 y 200 palabras por minuto.
- Entre 200 y 400 palabras por minuto.
- Entre 400 y 700 palabras por minuto.

**63. ¿Con qué frecuencia lee?\*** *Marc*

*a solo un óvalo.*

- Un libro por semana.
- Un libro al mes.
- Un libro cada seis meses
- Un libro al año.
- No lee libros.

64. **La actividad que mas prefieres realizar en tus ratos de ocioes\*** *Marca solo un óvalo.*

- Ver cine
- Ver televisión
- Ver algún evento cultural
- Practicar algún deporte
- Leer
- Jugar en aparatos tecnológicos

65. **Nivel Educativo de la madre\*** *Marca a solo un óvalo.*

- Básica primaria o inferior
- Básica secundaria
- Media vocacional
- Técnica / Tecnológica
- Universidad / educación superior
- No aplica

66. **Nivel Educativo del padre\*** *Marca a solo un óvalo.*

- Básica primaria o inferior
- Básica secundaria
- Media vocacional
- Técnica / Tecnológica
- Universidad / educación superior
- No aplica

## Gustos e intereses

---

67. ¿Dentro de las áreas que tiene Bienestar Universitario, en cuál o cuáles quisiera participar? \*Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Cultura
- Pastoral
- Recreación y Deporte
- Desarrollo Humano
- Promoción y prevención en la salud
- Promoción Socioeconómica

68. Tema de capacitación académica que le gustaría recibir \*Marca solo un óvalo.

- Métodos de estudio
- Uso de internet
- Búsqueda de información
- Uso de la biblioteca
- Manejo de tiempo libre

69. ¿Cómo se enteró de UNIMINUTO? \*Marca solo un óvalo.

- Por televisión
- Por
- cuñaradial Por v
- olante
- Por artículo en periódico
- Por un amigo o familiar
- Por Internet

70. ¿Por qué decidió estudiar en UNIMINUTO? \*Marca solo un óvalo.

- Por sus bajos costos
- Por su calidad
- Por la modalidad distancia

- Por la cercanía a su hogar
- Por sus horarios de estudio
- Otros

---

**71. Explique cuales\***

---

## **FIN DE FORMULARIO**

---

Sigala instrucciones y por favor no olvide tomar la captura de pantalla de la confirmación de envío de la prueba.

CENTRO DE EVALUACIÓN EDUCATIVA  
UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

Si tiene alguna duda, puede comunicarse con:  
Centro de Evaluación Educativa de UVD  
UNIMINUTO Virtual y a Distancia  
[centroevaluacionuvm@uniminuto.edu](mailto:centroevaluacionuvm@uniminuto.edu)  
Horario de atención Lunes a Viernes 7:00 am a 5:00 pm  
Casarectoría UVD, Dg 81 Dno. 72C-21 piso 1  
Tel: 2916520 Ext. 7970



Con la tecnología de